

รายงานผลการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม
ในจังหวัดเชียงใหม่

The Effecting Factors in Information System Adoption for Chiang Mai Organic
Agricultural Small and Medium Enterprises (SMEs)

ได้รับการจัดสรรงบประมาณวิจัย จากงบประมาณเงินรายได้ คณะบริหารธุรกิจ ประจำปี 2559

จำนวน 20,000 บาท

หัวหน้าโครงการ

ฉัตร ชูชื่น

ผู้ร่วมโครงการ

ศิริกูด ตูลาสมบัติ

รัชनिया บังเมฆ

เชียงใหม่	8
เชียงใหม่	1
เชียงใหม่	1

งานวิจัยเสร็จสิ้นสมบูรณ์

...20.../...ก.ย./...2559...

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ (The Effecting Factors in Information System Adoption for Chiang Mai Organic Agricultural Small and Medium Enterprises : SMEs) ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้โดยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากคณะกรรมการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ 2559 และผู้วิจัยขอขอบคุณกลุ่มธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ข้อมูลเพื่องานวิจัยนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี



สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	๙
บทคัดย่อ	1
Abstract	2
บทที่ 1 บทนำ	3
ความสำคัญของปัญหา	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	6
แนวคิดและทฤษฎี	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
กรอบแนวคิดของการวิจัย	12
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	13
ประชากร	14
กลุ่มตัวอย่าง	14
เครื่องมือในการวิจัย	15
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
สมมุติฐานการวิจัย	19
บทที่ 4 ผลการวิจัย	20
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	44
สรุปผลการวิจัย	46
อภิปรายผล	47
ข้อเสนอแนะ	49
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	52

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	16
คะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์การแปลความหมาย ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ สารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด เชียงใหม่	
ตารางที่ 3.2	19
สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน สมมติฐานการศึกษา ตัวแปรอิสระ และตัว แปรตาม	
ตารางที่ 4.1	20
ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดย Cronbach's Alpha	
ตารางที่ 4.2	22
เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตารางที่ 4.3	23
อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตารางที่ 4.4	24
ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตารางที่ 4.5	26
อายุของกิจการ	
ตารางที่ 4.6	27
จำนวนพนักงานของกิจการ	
ตารางที่ 4.7	28
ลักษณะการดำเนินงานของกิจการ	
ตารางที่ 4.8	29
การมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่ดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบ สารสนเทศ	
ตารางที่ 4.9	30
ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ	
ตารางที่ 4.10	31
งบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศต่อปี	
ตารางที่ 4.11	32
ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ	
ตารางที่ 4.12	33
ช่องทางในการใช้งานระบบสารสนเทศ	
ตารางที่ 4.13	34
เกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตร อินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม	
ตารางที่ 4.14	35
สรุปค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และเกณฑ์การแปลผลของ ปัจจัยต่างๆที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลาง และขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	
ตารางที่ 4.15	36
ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ค่าสัมประสิทธิ์การ ตัดสินใจค่าความสัมพันธ์ที่มีการปรับแก้ให้เหมาะสม และค่าความคลาดเคลื่อน ของตัวแปรตาม	

	หน้า	
ตารางที่ 4.16	ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรอิสระที่ 1 ตัวแปรอิสระที่ 2 ตัวแปรอิสระที่ 3 และตัวแปรอิสระที่ 4	37
ตารางที่ 4.17	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระที่ 1 ตัวแปรอิสระที่ 2 ตัวแปรอิสระที่ 3 และตัวแปรอิสระที่ 4 ค่าสถิติและความน่าจะเป็นของการทดสอบ	39
ตารางที่ 4.18	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยอย่างง่าย ของตัวแปรอิสระที่ 1 ค่าสถิติและความน่าจะเป็นของการทดสอบ	42
ตารางที่ 4.19	สมมติฐานและผลการทดสอบ	43

		หน้า
ภาพที่ 2.1	ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Fishbein และ Ajzen (1975)) (Theory of Reasoned Action)	6
ภาพที่ 2.2	แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A technology acceptance model)	7
ภาพที่ 2.3	กรอบแนวคิดการวิจัย (Research Conceptual Framework)	12
ภาพที่ 4.1	เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ภาพที่ 4.2	อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ภาพที่ 4.3	ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ภาพที่ 4.4	อายุของกิจการ	26
ภาพที่ 4.5	จำนวนพนักงานของกิจการ	27
ภาพที่ 4.6	ลักษณะการดำเนินงานของกิจการ	28
ภาพที่ 4.7	การมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่ดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	29
ภาพที่ 4.8	ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ	30
ภาพที่ 4.9	งบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศต่อปี	31
ภาพที่ 4.10	ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ	32
ภาพที่ 4.11	ช่องทางในการใช้งานระบบสารสนเทศ	33

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมใน
จังหวัดเชียงใหม่

The Effecting Factors in Information System Adoption for Chiang Mai Organic
Agricultural Small and Medium Enterprises (SMEs)

ฉัตร ชูชื่น¹ ศิริกุล ตูลาสมบัติ² และ รัชเนีย บังเมม³

Chat Chuchuen¹ Sirikul Tulasombat² and Ratchaneeya Bangmek³

¹สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จ.เชียงใหม่ 50290

²สาขาวิชาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จ.เชียงใหม่ 50290

³สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จ.เชียงใหม่ 50290

บทคัดย่อ

การใช้งานระบบสารสนเทศเป็นที่ได้รับความนิยมและมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างมากในแต่ละปี แต่ก็มีปัจจัยหลายปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีความแตกต่างหลายประเด็นเมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจโดยทั่วไป และปัจจุบันที่นโยบายรัฐบาลได้ให้การสนับสนุนกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะธุรกิจภาคการเกษตรอินทรีย์และการเป็นธุรกิจ Start up ทั้งนี้เพื่อสะท้อนถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน การวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาการปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยอาศัยทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (TRA) และแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ที่ประกอบด้วยปัจจัยเรื่องการรับรู้ถึงความง่ายและการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน นอกจากนี้ยังมีการศึกษาปัจจัยการคล้อยตามและปัจจัยด้านทัศนคติที่จะส่งผลต่อความเต็มใจในการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลของงานวิจัยนี้จะแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่กล่าวถึงข้างต้น รวมถึงสามารถใช้ในการพัฒนากระบวนการนำเอาระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้งานในธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Abstract

The adoption of Information system in worldwide organizations has been dramatically increased every year. There have been various factors making IS adoption process successful, especially, for small and medium enterprises (SMEs) which have applied different techniques than those of more-complex-structured firms. Thai government has set up plan to ensure the sustainable growth of small, medium, and start-up enterprises realizing that the robust growth of SMEs and start-up firms will reflect to economics sustainability. This study demonstrates factors affecting the adoption of information system process in Thai organic SMEs in Chiang Mai by utilizing technology acceptant model (TAM) and theory of reasoned action (TRA), i.e., ease of use (EOU), usefulness, user attitude, and social normative. Hence, the objective of this study is to examine the relationship among TAM factors, user attitude, and social normative, intention to adoption and user satisfaction. The research contribution can be used to improve understanding in information system adoption process. Finally, the result will assist SMEs in the adopting of information system in their organization efficiently.

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ยังผลต่อองค์ประกอบในหลายๆอย่างของสภาพทางธุรกิจที่จะทำการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศและระบบสารสนเทศที่ในปัจจุบันได้ถือว่เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่างๆ ซึ่งในองค์กรขนาดใหญ่ในปัจจุบันนั้นส่วนมากได้ให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการดำเนินธุรกิจและได้เปรียบในการคู่แข่งกันอยู่แล้ว แต่ในส่วนธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กที่อาจจะมองในเรื่องประเด็นปัจจัยอื่นๆ ในการดำเนินงาน ทำให้อาจจะมองข้ามในเรื่องของการใช้ระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในการดำเนินงานที่จะสามารถทำให้องค์กรต่างๆประสบความสำเร็จในการแข่งขันและสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนไป แต่กระนั้นในการใช้งานระบบสารสนเทศก็ยังมีปัจจัยหลายๆประการที่จะทำให้การใช้สารสนเทศจากระบบนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เนื่องจากหลายๆ องค์กรที่ไม่ได้ทำการศึกษาประเด็นที่มีผลในเรื่องปัจจัยในการใช้งานระบบสารสนเทศก็อาจทำให้การใช้งานจริงๆ ไม่ได้ผลตามที่คาดหมายไว้หรือไม่คุ้มค่า

การศึกษารุ่นนี้ต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ทำการศึกษาปัจจัยในการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยประยุกต์จากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) ร่วมกับ แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A technology acceptance model หรือ TAM) ที่จะมีผลต่อการยอมรับในการใช้งานระบบสารสนเทศของของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ทำการศึกษาเพื่อที่จะทราบความสำคัญในปัจจัยต่าง ๆ รวมทั้งความสัมพันธ์ของปัจจัยเหล่านั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางและกำหนดนโยบายในการจัดการและใช้งานระบบสารสนเทศของของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ให้ตรงกับความต้องการและมีคุณภาพในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
2. ศึกษาระดับของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยปัจจัยการศึกษา 5 ปัจจัย คือ 1)ทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) 2) การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) 3) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (Perceived usefulness หรือ PU) 4) การรับรู้ว่าเป็นระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of Use หรือ PEOU) 5) ความเต็มใจในการใช้ระบบสารสนเทศ (Intention to Use)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่โดยมีรายชื่อผู้ประกอบการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จาก 8 อำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำการวิจัยในครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 – เดือนกันยายน 2559

4. ขอบเขตด้านสถานที่

ศึกษาและเก็บข้อมูลจากธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่ 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ อำเภอแม่ริม อำเภอสันกำแพง อำเภอสันทราย อำเภอหางดง อำเภอดอยสะเก็ด อำเภอสันป่าตอง และ อำเภอแม่วาจ จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ประโยชน์ของงานวิจัย

1. เพื่อทราบปัจจัยที่มีผลต่อการผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อทราบปัจจัยที่มีผลต่อการผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
3. นำผลการศึกษาที่ได้เพื่อไปเผยแพร่ในการประชุมวิชาการหรือวารสารทางวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ

1.5 นิยามศัพท์

การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ
ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ
แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี
ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล
ระบบสารสนเทศ

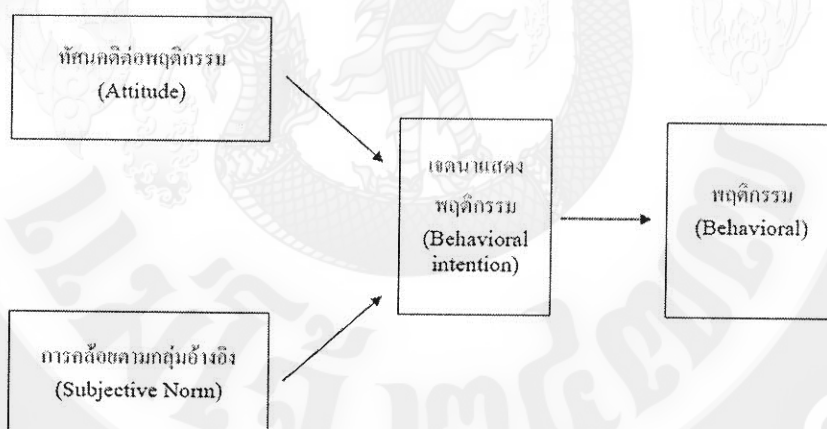
บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

2.1 แนวคิดและทฤษฎี

2.1.1 ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA)

ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) เป็นทฤษฎีที่ถูกคิดค้นขึ้นในปี ค.ศ. 1975 โดย Icek Ajzen และ Martin Fishbein เป็นทฤษฎีพื้นฐานที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายที่นำมาใช้ในการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ตามทฤษฎีได้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติ ต่อพฤติกรรม ว่า การเปลี่ยนแปลงความเชื่อจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคล โดยบุคคล จะคำนึงถึงเหตุผลก่อน ถ้าบุคคลมีความเห็นว่าเป็นสิ่งที่ควรกระทำ บุคคลจะแสดงพฤติกรรม ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล ได้อธิบายว่า ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการแสดงพฤติกรรมของบุคคลโดยตรงคือ เจตนาแสดงพฤติกรรม (Behavioral intention) ซึ่งมีปัจจัย 2 ประการที่ก่อให้เกิดเจตนาแสดง พฤติกรรม ขึ้นมา ได้แก่ ทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)



ภาพที่ 2.1 ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Fishbein และ Ajzen (1975)) (Theory of Reasoned Action)

2.1.2 ทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude)

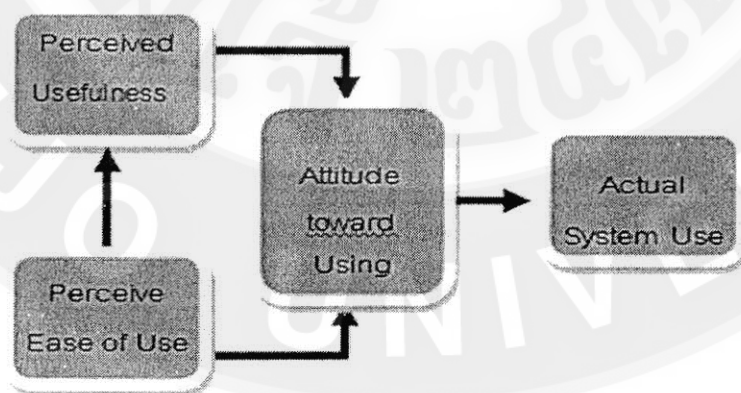
ทัศนคติต่อพฤติกรรมคือ การประเมินของบุคคลที่มีต่อภาพรวมของพฤติกรรม รวมไปถึงผลที่ตามมาของพฤติกรรม ซึ่งมีทั้งด้านบวกและด้านลบ คือ ถ้าผลการประเมินต่อผลที่ตามมาของพฤติกรรมที่บุคคลได้กระทำเป็นทางด้านบวก บุคคลจะมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรม ในทางตรงกันข้าม ถ้าผลการประเมินต่อผลที่ตามมาของพฤติกรรมที่บุคคลได้กระทำเป็นทางด้านลบ บุคคลจะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อพฤติกรรมนั้น

2.1.3 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)

การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับความต้องการหรือความคาดหวังของสังคมที่มีผลต่อบุคคล ซึ่งเป็นได้ทั้งกลุ่มคนใกล้ชิดที่มีอิทธิพลต่อบุคคลนั้นเช่น พ่อ แม่ ลูก สามี ภรรยา เป็นต้น หรือเป็นกลุ่มคนไกลที่มีอิทธิพลต่อบุคคลนั้น เช่น เพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชา ในการที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมใดๆ หากบุคคลมีการประเมินว่า กลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลต่อเขาต้องการให้แสดงพฤติกรรมแนวโน้มนั้นที่พฤติกรรมจะถูกแสดงออกจะเพิ่มมากขึ้นในทางกลับกันบุคคลจะไม่แสดงพฤติกรรม ถ้าเกิดการรับรู้ว่ากลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพล ไม่ต้องการให้เขาแสดงพฤติกรรม

2.1.4 แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM)

แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นทฤษฎีที่มีการยอมรับและมีชื่อเสียงในกาเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี นำเสนอโดย Davis (1986) ซึ่งเป็นการปรับแต่งเพิ่มเติมต่อจากทฤษฎี TRA เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลอง TAM และใช้ศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยไม่นำบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม เข้ามาใช้เป็นปัจจัยในการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ที่เกิดขึ้นจริง อย่างไรก็ตาม Davis (1989) และ Davis, Bagozze and Warshaw (1989) ได้ตัดแปลง TAM โดยไม่รวมทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม เพื่อให้สามารถอธิบายความตั้งใจได้อย่างละเอียดถี่ถ้วนยิ่งขึ้น Venkatesh et al., (2003) และสามารถนำมาใช้พยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละบุคคล เช่นงานวิจัยของ Davis, Bagozze and Warshaw (1989) และสามารถใช้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจและพฤติกรรมการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี เช่น งานวิจัยของ Davis (1989) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี TAM แสดงในรูปแบบจำลองด้านล่าง



ภาพที่ 2.2 แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A technology acceptance model)

ทั้งนี้แม้ว่า TAM สามารถใช้พยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ Taylor and Todde (1995) กล่าวว่า TAM มีข้อจำกัดบางประการ จึงขาดความสมบูรณ์สำหรับความต้องการใหม่ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ Malhotra and Galletta (1999) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการใช้งานจริง มีเพียงความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เท่านั้น เพิ่มเติมแบบจำลอง TAM โดยเพิ่มปัจจัยต่างๆเพื่อนำมาศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศให้มี ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

โดยหลักการของ TAM จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ ตัวแปร ภายนอก (External variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived usefulness หรือ PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of Use หรือ PEOU) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using)

2.1.4.1 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived usefulness หรือ PU)

ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้อย่างไร และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อ ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วย

2.1.4.2 การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of Use หรือ PEOU)

ปัจจัยที่จะกำหนดในแง่ของความสำเร็จที่จะได้รับว่าตรงกับความต้องการหรือที่คาดหวังไว้หรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี สารสนเทศด้วย

2.1.5 ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using)

เป็นปัจจัยที่ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึง ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจ แสดงพฤติกรรมใช้งานได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก เทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

2.1.6 ตัวแปรภายนอก (External variables)

การศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรภายนอกเช่น ข้อมูลประชากร- ศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous experience) เป็นต้น มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

2.1.7 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นไม่ว่าจะเป็นทางบวกหรือลบ ซึ่งเป็นผลจากประสบการณ์ ความเชื่อ

2.1.7.1 ความหมายของความพึงพอใจ

Hombly (2000) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ

Kotler (1994: 98) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของลูกค้าที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์กับการคาดหวังของลูกค้า

Hutt et al. (1989: 41) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของแต่ละคนเกี่ยวกับงาน

Mayor (2009) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้ที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

Oskamp (1984: 174-175) ได้กล่าวถึง แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ 3 ประการ คือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการทำงานได้เป็นไปตามที่คาดหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

Good (1973: 320) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่างๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น

สมฤดี เพชรนาค (2550: 7) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐานทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงาน หรือองค์การต่างๆ

ทัษพรธรรม สูดใจ (2545: 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปได้ในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้น เป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542: 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิมจารย์ และ คณะ (2015) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ Cloud Computing ของนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์กลาง โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ามาใช้งานคลาวด์คอมพิวเตอร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นนักศึกษาหลักสูตรวิทยาการ คอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์กลาง ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา Operating System, File Processing และรายวิชา Microcomputer System and Interfacing ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามในการศึกษาความพึงพอใจในการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยใช้ความสามารถของคลาวด์รูปแบบ SaaS (Software as a Service) ผ่านระบบสารสนเทศ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน Facebook และ Dropbox ผลการวิจัยพบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจใน รายวิชา Operating System, File Processing และรายวิชา Microcomputer System and Interfacing พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นวรรตน์ มีนุชนาถ (2012) ได้ทำการศึกษารองรับการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของการเคหะแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ประโยชน์และความง่ายต่อการใช้งาน ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ธุรการของการเคหะแห่งชาติ จำนวน 120 คน วิธีการศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากการใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าเฉลี่ยเพื่ออธิบายข้อมูล เบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้การ ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ มากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) และใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอย (Regression) เพื่อทดสอบ สมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับอยู่ระหว่าง 5-10 ปีการยอมรับใน ภาพรวมทั้ง 3 ชั้น จัดอยู่ในระดับมาก เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ ที่ ได้รับมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์กับการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมี ผลต่อการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ประโยชน์กับการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีผลต่อการยอมรับระบบ

พัชรินทร์ พุ่มลำเจียก (2013) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยความสับสน และอิทธิพลของความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ การรับรู้ว่าการใช้งานง่าย การรับรู้ถึงประโยชน์ ทศนคติ และพฤติกรรมของผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในกรุงเทพมหานครที่

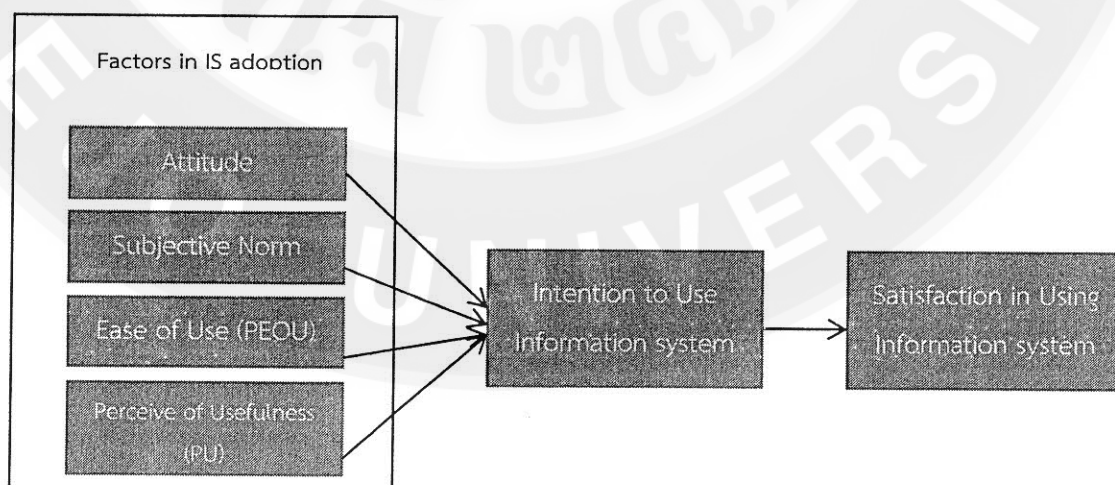
ผู้วิจัยพัฒนา ขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ที่เคยดาวน์โหลดหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบเสียเงินผ่านทางเว็บไซต์ อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร มีอายุระหว่าง 16-35 ปี จำนวน 330 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.75 ถึง 1 ค่าความเชื่อมั่นทั้งชุดเท่ากับ 0.93 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการตรวจสอบความสอดคล้องของแบบจำลองพฤติกรรมของผู้ใช้หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของปัจจัยความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ การรับรู้ว่าจะใช้งานง่าย การรับรู้ถึงประโยชน์ ทักษะคดีที่มีต่อการใช้ และพฤติกรรมของผู้ใช้เกือบทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุดความสัมพันธ์ของ ปัจจัย พบว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งหมดมีค่าอยู่ระหว่าง 0.011 ถึง 0.629 ส่วนแบบจำลองพฤติกรรมของผู้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีความสอดคล้องกับ ข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยค่าไคสแควร์ (X^2) เท่ากับ 141.960 ค่า X^2/df เท่ากับ 1.164 ค่าองศาอิสระ (df) เท่ากับ 122 ค่า P-Value เท่ากับ 0.105 ค่า RMSEA เท่ากับ 0.022 และดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) มีค่าเท่ากับ 0.958 พฤติกรรมของผู้ใช้ได้รับอิทธิพลทางตรงจากทักษะคดีที่มีต่อการใช้งาน โดยมีค่า สัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.94 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และได้รับอิทธิพลทางอ้อมมากที่สุดจากปัจจัยการรับรู้ว่าจะใช้งานง่าย รองลงมาคือ ปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์และปัจจัยความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.65, 0.22 และ 0.20 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตัวแปรในแบบจำลองสามารถอธิบายความแปรปรวนของแบบจำลองได้ร้อยละ 89

2.3 กรอบแนวความคิดของการวิจัย

โดยหลักการของ TAM จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ ตัวแปร ภายนอก (External variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived usefulness หรือ PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of Use หรือ PEOU) และทัศนคติที่มี ต่อการใช้งาน (Attitude toward using)

ตัวแปรภายนอก (External variables) เช่น ข้อมูลประชากร- ศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous experience) เป็นต้น มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived usefulness หรือ PU) คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานได้อย่างไร และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อ ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วยการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of Use หรือ PEOU) คือ ปัจจัยที่จะกำหนดในแง่ของความสำเร็จที่จะได้รับว่าตรงกับความต้องการหรือที่คาดหวังไว้หรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี สารสนเทศด้วย ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using) ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึง ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจ แสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มี ต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก เทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็น ไม่ว่าจะ เป็นทางบวกหรือลบ ซึ่งเป็นผลจากประสบการณ์ ความเชื่อ

จากที่มามีความสำคัญและปัญหา รวมถึงทฤษฎีข้างต้นนั้นสามารถสรุปได้เป็นกรอบแนวความคิดของโครงการวิจัยดังรูปที่ 3



ภาพที่ 2.3 กรอบแนวความคิดการวิจัย (Research Conceptual Framework)

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลาง และขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะคติต่อพฤติกรรม (Attitude) การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (Perceived usefulness หรือ PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived ease of Use หรือ PEOU) ความเต็มใจในการใช้ระบบสารสนเทศ (Intention to Use) ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากร
- 3.2 กลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร

ธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีรายชื่อผู้ประกอบการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจำนวน จาก 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ อำเภอแมริม อำเภอสันกำแพง อำเภอสันทราย อำเภอหางดง อำเภอดอยสะเก็ด อำเภอสันป่าตอง และ อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ กลุ่มธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยได้ทำการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดให้ N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

e = ระดับที่ยอมให้เกิดความผิดพลาด

จากการแทนค่าสูตรดังกล่าว ทำให้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 105 ราย เพื่อลดความคลาดเคลื่อนและเพิ่มความเชื่อมั่นในทางสถิติ ผู้วิจัยจึงขอเก็บข้อมูลเพิ่มขึ้น ทำให้ได้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 120 ราย โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้ข้อมูลที่สามารถใช้ในการประมวลผลได้ 68 ราย คิดเป็น ร้อยละ 56.67

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างวิธีไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) แบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเก็บตัวอย่างจากธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาค้างนี้ คือ การใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลค้างนี้ ประกอบด้วยคำถามประเภทต่างๆ โดยแบ่งคำถามออกได้เป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ชนิด 5 ตัวเลือก ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คือ

ตอบเห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
ตอบเห็นด้วยมาก	4	คะแนน
ตอบเห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
ตอบเห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
ตอบเห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

และได้กำหนดระดับการแปลผลระดับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้-

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ค่าพิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากผลการคำนวณดังกล่าว ได้นำมาเป็นเกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยยึดเกณฑ์ตามค่าที่ได้ จากสูตรคำนวณของระดับชั้น = 0.80 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 คะแนนเฉลี่ยและเกณฑ์การแปลความหมาย ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่

คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การแปลผล
ระหว่าง 1.00 – 1.80	มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ระหว่าง 1.81 – 2.60	มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
ระหว่าง 2.61 – 3.40	มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
ระหว่าง 3.41 – 4.20	มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
ระหว่าง 4.21 – 5.00	มีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด

แบบสอบถามใช้วัดระดับความคิดเห็นของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามจะถูกแบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

- 1 ความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 2 ความเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 3 แรงจูงใจทางสังคมกับการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 4 ทศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 5 ความเต็มใจที่จะใช้งานระบบสารสนเทศ
- 6 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบปลายเปิดที่เกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับ การใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่งข้อมูล ดังนี้

3.4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) บทความวิจัยบทความวิชาการ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ หนังสือ ข้อมูล สถิติตัวเลข และใช้การสืบค้นจากฐานข้อมูลทางวิชาการออนไลน์ (Internet) เพื่อนำมาตอบคำถามในการศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ และเพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

3.4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Survey) โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2559 จำนวน 120 ราย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

3.4.2.1 จัดทำต้นแบบของแบบสอบถามเพื่อวัดความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม จำนวน 20 ชุด

3.4.2.2 แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสอบถาม ที่เป็นต้นแบบ จะไม่ซ้ำกับกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสอบถามฉบับจริง

3.4.2.3 รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาทดสอบความน่าเชื่อถือ โดยการทดสอบทางสถิติ

3.4.2.4 ปรับปรุงและพัฒนาแบบสอบถามเพื่อนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำแบบสอบถามผ่านทางระบบออนไลน์ โดยการใช้ Google Drive

3.4.2.5 แจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยผ่านการประชาสัมพันธ์ทางอีเมล เฟสบุ๊กของ กลุ่มธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่

3.5 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์เชิงสถิติ สถิติที่ใช้ ได้แก่

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentile) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ความถี่ (Frequency) ประกอบการบรรยายพร้อมสรุปประเด็น โดยมีการนำเสนอในรูปของตารางร่วมกับแผนภูมิหรือกราฟ

3.5.2 สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานของงานวิจัยเพื่อสรุปผลถึงความสัมพันธ์ของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยขอนำเสนอในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 3.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน สมมติฐานการศึกษา ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม

สถิติที่ใช้	สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม
การวิเคราะห์ถดถอย เชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)	H1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ (PU) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU)	ความเต็มใจ(Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
การวิเคราะห์ถดถอย เชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)	H2. การรับรู้ว่าระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	การรับรู้ว่าระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU)	ความเต็มใจ(Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
การวิเคราะห์ถดถอย เชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)	H3. ทักษะคติต่อพฤติกรรม (Attitude)ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ทักษะคติต่อพฤติกรรม (Attitude)	ความเต็มใจ(Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
การวิเคราะห์ถดถอย เชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)	H4. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)	ความเต็มใจ(Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
การวิเคราะห์ถดถอย อย่างง่าย (Simple Regression Analysis)	H5. ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ความเต็มใจ(Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงแบบสอบถามในการศึกษานี้ได้ทำการพิจารณาโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่านเพื่อพิจารณาว่าข้อคำถามต่างๆ ในแบบสอบถามนั้น มีความเที่ยงตรงของเนื้อหาในปัจจัยต่างๆ ที่ต้องการวัดเพียงพอและยังใช้การ Pretest เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อเป็นการยืนยันว่าแบบสอบถามที่ใช้มีความเที่ยงตรงและมีความน่าเชื่อถือในเนื้อหา นอกจากนี้การวัดความเชื่อมั่นของแบบสอบถามยังได้ใช้การพิจารณาจากค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ในการทดสอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งได้ผลความเชื่อมั่น (Reliability) จากค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.913 ดังตาราง 4.1

ตารางที่ 4.1 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดย Cronbach's Alpha

Cronbach's Alpha	N of Items
0.913	32

ผลการวิเคราะห์และการนำเสนอผลของการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่” นี้ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการนำเสนอเป็นตารางค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศโดยการนำเสนอเป็นตารางค่าความถี่ ค่าร้อยละ

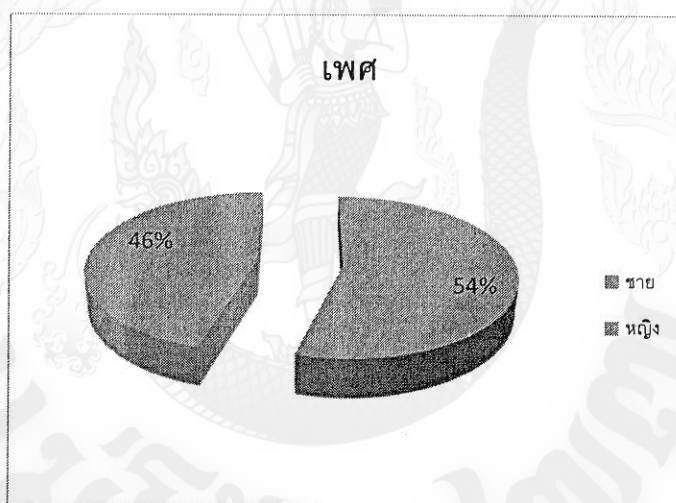
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) และ การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามปลายเปิดเป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลของการศึกษา โดยเรียงลำดับทั้ง 4 ส่วน ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	37	54.41
หญิง	31	45.59
รวม	68	100.0

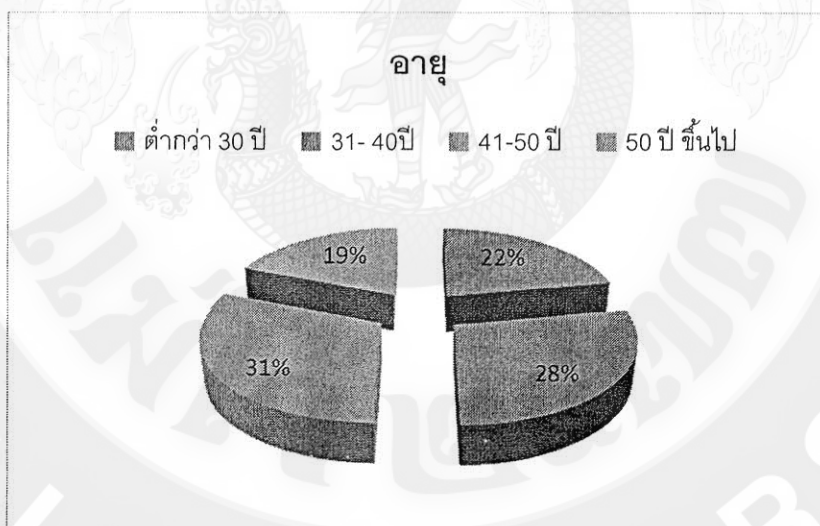


ภาพที่ 4.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.2 และภาพที่ 4.1 พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ ได้แก่ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.41 ที่เหลือเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 45.59

ตารางที่ 4.3 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	15	22.06
31 - 40 ปี	19	27.94
41 - 50 ปี	21	30.88
50 ปีขึ้นไป	13	19.12
รวม	68	100.0

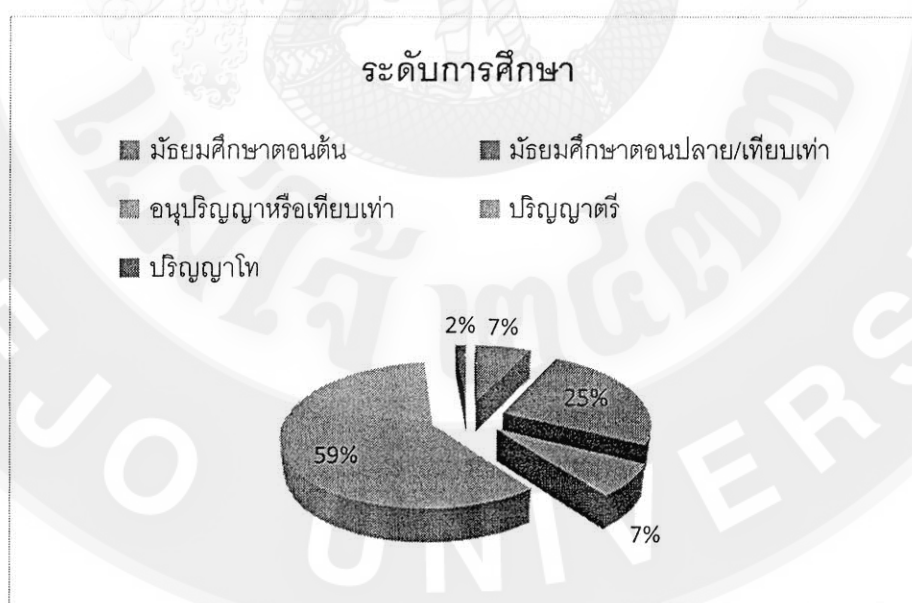


ภาพที่ 4.2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.3 และภาพที่ 4.2 พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ อายุระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.88 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.94 อายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.06 และอายุ 50 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 19.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	5	7.35
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	17	25
อนุปริญญา/เทียบเท่า	5	7.35
ปริญญาตรี	40	58.82
ปริญญาโท	1	1.47
รวม	68	100.0



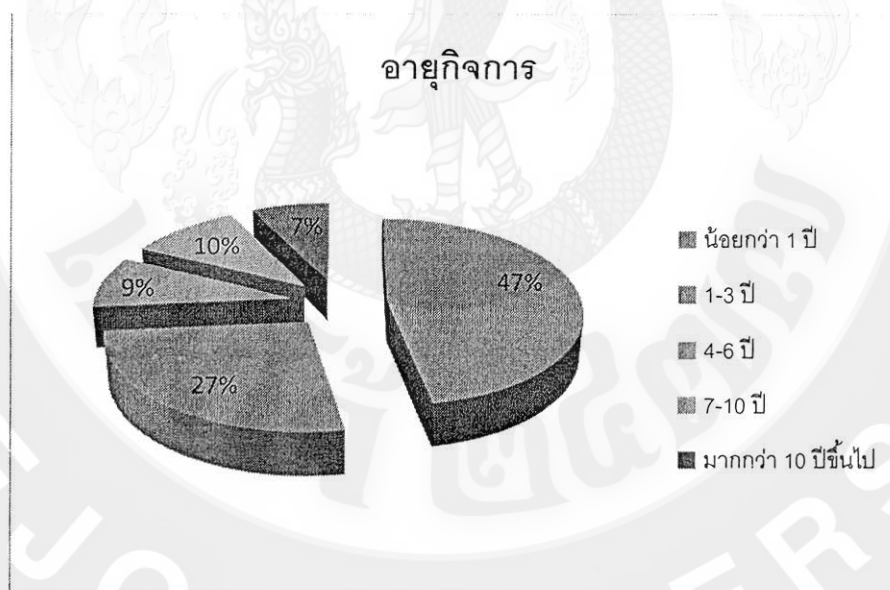
ภาพที่ 4.3 ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.4 และภาพที่ 4.3 พบว่า ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ ระดับปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 58.82 รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 25 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และ อนุปริญญา/เทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 7.35 และระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 1.47 ตามลำดับ



ตารางที่ 4.5 อายุของกิจการ

อายุของกิจการ	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	32	47.09
1-3 ปี	18	26.47
4-6 ปี	6	8.82
7-10 ปี	7	10.29
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	5	7.35
รวม	68	100.0

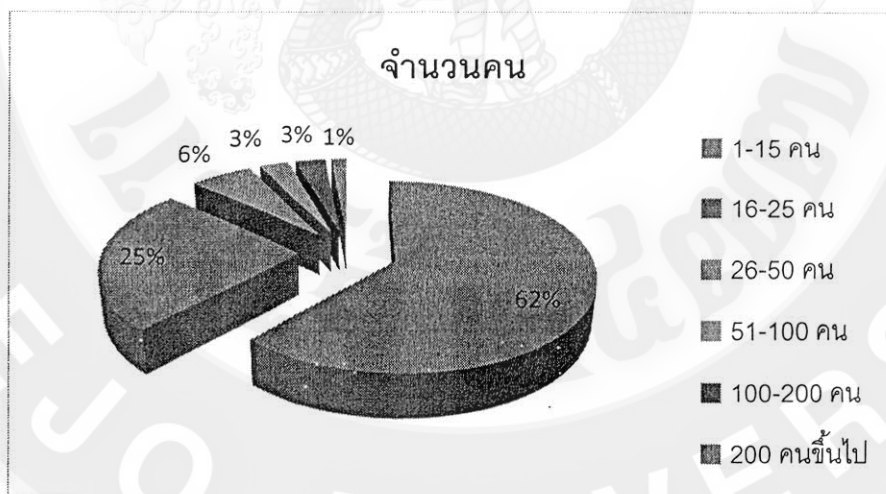


ภาพที่ 4.4 อายุของกิจการ

จากตารางที่ 4.5 และภาพที่ 4.4 พบว่าอายุของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ กิจการที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.09 รองลงมา ได้แก่ กิจการที่มีอายุระหว่าง 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.47 และกิจการที่มีอายุระหว่าง 7-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนพนักงานของกิจการ

จำนวนพนักงานของกิจการ	ความถี่	ร้อยละ
1-15 คน	42	61.76
16-25 คน	17	25
26-50 คน	4	5.88
51-100 คน	2	2.94
100-200 คน	2	2.94
200 คนขึ้นไป	1	1.47
รวม	68	100.0

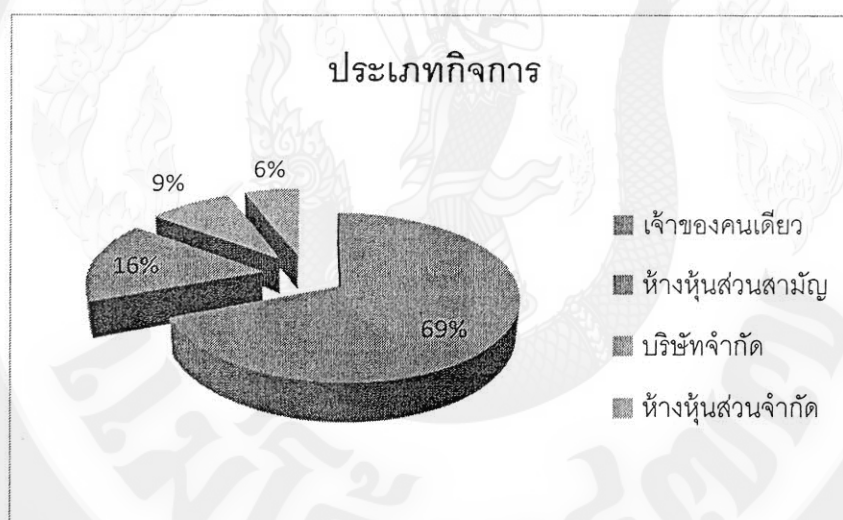


ภาพที่ 4.5 จำนวนพนักงานของกิจการ

จากตารางที่ 4.6 และภาพที่ 4.5 พบว่าจำนวนพนักงานของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด กิจการที่มีจำนวนคนระหว่าง 1-15 คน คิดเป็นร้อยละ 61.76 รองลงมา ได้แก่ กิจการที่มีจำนวนคนระหว่าง 16-25 คนคิดเป็นร้อยละ 25 และกิจการที่มีจำนวนคนระหว่าง 26-50 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ลักษณะการดำเนินงานของกิจการ

ลักษณะการดำเนินงานของกิจการ	ความถี่	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	47	69.12
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	11	16.18
บริษัทจำกัด	6	13.24
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4	5.88
รวม	68	100.0



ภาพที่ 4.6 ลักษณะการดำเนินงานของกิจการ

จากตารางที่ 4.7 และภาพที่ 4.6 พบว่าลักษณะการดำเนินงานของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ เจ้าของคนเดียวคิดเป็นร้อยละ 69.12 รองลงมา ได้แก่ ห้างหุ้นส่วนสามัญ คิดเป็นร้อยละ 16.18 และบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 13.24 ตามลำดับ

4.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ

1. การมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่ดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 4.8 การมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่ดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ

การมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่ดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ	ความถี่	ร้อยละ
มี	41	60.29
ไม่มี	27	39.71
รวม	68	100.0

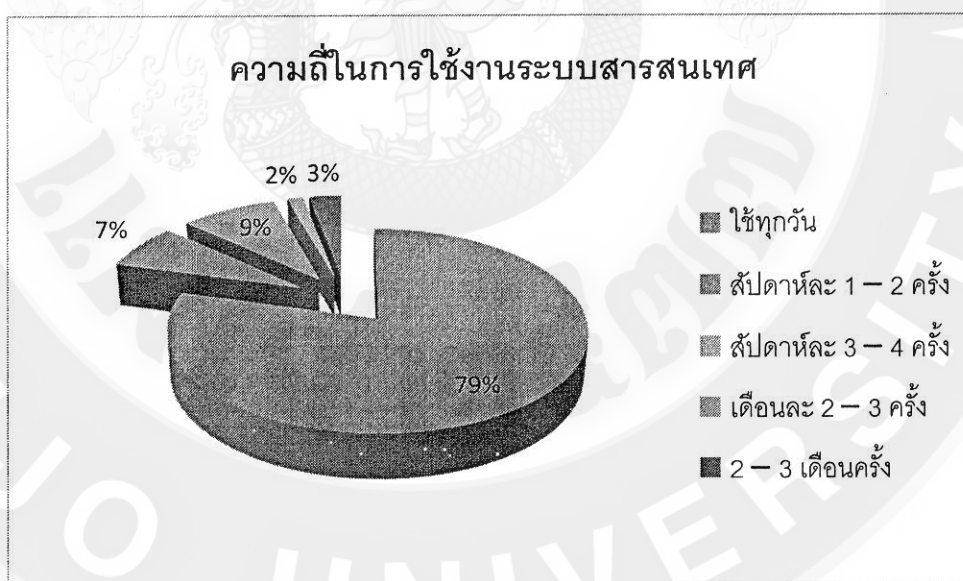


ภาพที่ 4.7 การมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่ดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ

2. ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 4.9 ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ

ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ	ความถี่	ร้อยละ
ใช้ทุกวัน	54	79.41
สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง	5	7.35
สัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง	6	8.82
เดือนละ 2 – 3 ครั้ง	1	1.47
2 – 3 เดือนครั้ง	2	2.94
รวม	68	100.0



ภาพที่ 4.8 ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ

3. งบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศต่อปี

ตารางที่ 4.10 งบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศต่อปี

งบประมาณในการลงทุนระบบสารสนเทศต่อปี	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 50,000 บาท	22	32.35
50,001 – 100,000 บาท	28	41.18
100,001 – 500,000 บาท	13	19.12
สูงกว่า 500,000 บาท	5	7.35
รวม	68	100.0



ภาพที่ 4.9 งบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศต่อปี

4. ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 4.11 ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	17	25
1-2 ปี	20	29.41
3-4 ปี	10	14.71
มากกว่า 4 ปี	21	30.88
รวม	68	100.0



ภาพที่ 4.10 ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศ

5. ช่องทางในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 4.12 ช่องทางในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ช่องทางในการใช้งานระบบสารสนเทศ	ความถี่	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	42	61.76
Smartphone	15	22.06
Laptop	8	11.76
Tablet	3	4.41
รวม	68	100.0



ภาพที่ 4.11 ช่องทางในการใช้งานระบบสารสนเทศ

6. ความรู้ของผู้ประกอบการเกษตรอินทรีย์เกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 ปี

4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด เชียงใหม่

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยมีการกำหนดระดับคะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ โดยผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 เกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม

คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การแปลผล
ระหว่าง 1.00 – 1.80	มีความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ระหว่าง 1.81 – 2.60	มีความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
ระหว่าง 2.61 – 3.40	มีความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
ระหว่าง 3.41 – 4.20	มีความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
ระหว่าง 4.21 – 5.00	มีความคิดเห็นในการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.14 สรุปค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และเกณฑ์การแปลผลของปัจจัยต่างๆที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง	เกณฑ์การแปล ผล
1. ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU)	4.20	0.48	68	มาก
2. ปัจจัยด้านการรับรู้ว่าการใช้ระบบสารสนเทศเป็นที่ยอมรับและใช้งาน (PEOU)	3.85	0.56	68	มาก
3. ปัจจัยด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude)	4.05	0.52	68	มาก
4. ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)	4.03	0.53	68	มาก
5. ความตั้งใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ (Intention)	4.08	0.59	68	มาก
6. ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ (Satisfaction)	4.04	0.52	68	มาก

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมของปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) ปัจจัยด้านการรับรู้ว่าการใช้ระบบสารสนเทศเป็นที่ยอมรับและใช้งาน (PEOU) ปัจจัยด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ความตั้งใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ (Intention) และ ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ (Satisfaction) ของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความคิดเห็นในทุกปัจจัยในระดับระหว่าง 3.85 – 4.20 โดยผลการศึกษาในทุกด้านนั้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

4.3 การทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยสมมติฐานในการศึกษา 5 สมมติฐาน ดังนี้

H1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ (PU) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

H2. การรับรู้วาระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

H3. ทักษะคติต่อพฤติกรรม (Attitude) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

H4. การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

H5. ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์มีผลต่อความพึงพอใจ (Satisfaction) ในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.15 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจค่าความสัมพันธ์ที่มีการปรับแก้ให้เหมาะสม และค่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปรตาม

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.746 ^a	.557	.529	.40476

a Predictors: (Constant), ภาพรวมปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU), ภาพรวมปัจจัยการรับรู้วาระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU), ภาพรวมปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) และภาพรวมปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)

จากตารางที่ 4.15 แสดงให้เห็นถึง ค่าที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ซึ่งมีตัวแปรอิสระ 4 ตัว คือ ภาพรวมปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) ภาพรวมปัจจัยการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU) ภาพรวมปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) และภาพรวมปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ที่ร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ ความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศ ได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.746

จากการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) จะเห็นได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว คือ ภาพรวมปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) ภาพรวมปัจจัยการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU) ภาพรวมปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) และภาพรวมปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) มารวมกัน มีความแม่นยำในการพยากรณ์หรือมีอิทธิพลต่อความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศ ร้อยละ 55.70

ตารางที่ 4.16 ตารางวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรอิสระที่ 1 ตัวแปรอิสระที่ 2 ตัวแปรอิสระที่ 3 และตัวแปรอิสระที่ 4

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12.961	4	3.240	19.779	.000 ^b
	Residual	10.321	63	.164		
	Total	23.282	67			

a Predictors: (Constant) ภาพรวมปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) ภาพรวมปัจจัยการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU) ภาพรวมปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) และภาพรวมปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)

b Dependent Variable: ภาพรวมด้านความตั้งใจ (Intention)

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : $\rho = 0$ ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่สามารถนำไปใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

H_1 : $\rho \neq 0$ ตัวแปรอิสระบางตัวสามารถนำไปใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ความน่าจะเป็น (p) ที่ได้จากการคำนวณ เท่ากับ .000, ถ้ากำหนดระดับนัยสำคัญ (α) เท่ากับ .05 ดังนั้นค่าความน่าจะเป็น (p) น้อยกว่า ค่า α (เท่ากับ Sig.) จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1

เมื่อผลการทดสอบสมมติฐานสรุปว่ามีตัวแปรอิสระบางตัวที่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ได้ ผู้วิจัยจึงได้ทำการตั้งสมมติฐานใหม่เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระ ตัวใดที่เหมาะสมจะนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม โดยจะตั้งทุกตัวแปรอิสระ ซึ่งมี 4 ตัว ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (p_1) ปัจจัยการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (p_2) ภาพรวมปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (p_3) และปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (p_4)

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 : ตัวแปรอิสระตัวที่ x ไม่สามารถนำไปใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้

H_1 : ตัวแปรอิสระตัวที่ x สามารถนำไปใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้

ตารางที่ 4.17 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย

ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระที่ 1 ตัวแปรอิสระที่ 2 ตัวแปรอิสระที่ 3 และตัวแปรอิสระที่ 4

ค่าสถิติทีและความน่าจะเป็นของการทดสอบ

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.025	.522		-.049	.961
ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU)	.044	.119	.036	.374	.710
ปัจจัยการรับรู้ว่าเป็นที่ง่ายต่อการใช้งาน (PEOU)	-.037	.127	-.035	-.290	.773
ปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)	.582	.120	.509	4.834	.000**
ปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude)	.421	.117	.382	3.590	.001**

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
1 บังคับด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU)	.752	1.329
บังคับการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ยืดต่อการใช้งาน (PEOU)	.485	2.064
บังคับด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm)	.635	1.574
บังคับทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude)	.623	1.606

a Dependent Variable: ภาพรวมความเต็มใจ (Intention) ในการการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม

ค่าความน่าจะเป็น (p) บังคับด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) เท่ากับ .710 มากกว่าค่า α .05 ดังนั้น ตัวแปรบังคับด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) ไม่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ค่าความน่าจะเป็น (p) บังคับการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ยืดต่อการใช้งาน (PEOU) เท่ากับ .773 มากกว่าค่า α .05 ดังนั้น ตัวแปรบังคับการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ยืดต่อการใช้งาน (PEOU) ไม่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ค่าความน่าจะเป็น (p) บังคับด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) เท่ากับ .000 น้อยกว่าค่า α .05 ดังนั้น ตัวแปรบังคับด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ค่าความน่าจะเป็น (p)

ปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) เท่ากับ .001 น้อยกว่า ค่า α .05 ดังนั้น ตัวแปรปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) และปัจจัยด้านปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) เป็นตัวแปรอิสระแค่ 2 ปัจจัยที่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.18 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยอย่างง่าย ของตัวแปรอิสระที่ 1 ค่าสถิติทีและความน่าจะเป็นของการทดสอบ

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.930	.362		5.331	.000
1 ความเต็มใจ (Intention) ใน การการใช้งาน ระบบ สารสนเทศ	.517	.088	.587	5.884	.000***

a Dependent Variable: ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม

ค่าความน่าจะเป็น (p) บัญญัติด้านความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม เท่ากับ .000 น้อยกว่า ค่า α .05 ดังนั้น ตัวแปรบัญญัติด้านความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ดังนั้นจากการทดสอบสมมติฐานข้างต้น สามารถสรุปผลสมมติฐานที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.19 สมมติฐานและผลการทดสอบ

สมมติฐาน (Hypothesis)	ผลการทดสอบ
H1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ (PU) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ปฏิเสธสมมติฐาน
H2. การรับรู้ว่าระบบสารสนเทศเป็นที่ยอมรับต่อการใช้งาน (PEOU) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ปฏิเสธสมมติฐาน
H3. ทศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ยอมรับสมมติฐาน
H4 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ส่งผลให้มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่	ยอมรับสมมติฐาน
H5 ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่	ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ที่มุ่งเน้นศึกษาในเรื่อง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากมักจะพบว่าการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมยังคงมีปัญหาในหลายประการ เนื่องด้วย รูปแบบและโครงสร้างของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งจะมีปัจจัยหลายๆ อย่างที่มีความแตกต่างกับธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งมีความพร้อมมากกว่าในหลายๆปัจจัย ฉะนั้นในการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ

1. ศึกษาภาพรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
2. ศึกษาระดับของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาคือ ธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีรายชื่อผู้ประกอบการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจำนวน จาก 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ อำเภอแม่ริม อำเภอสันกำแพง อำเภอสันทราย อำเภอหางดง อำเภอดอยสะเก็ด อำเภอสันป่าตอง และ อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อลดความคลาดเคลื่อนและเพิ่มความเชื่อมั่นในทางสถิติ ผู้วิจัยจึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 68 ราย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างวิธีไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) แบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัย

ส่วนบุคคลของเจ้าของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัย

การใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ชนิด 5 ตัวเลือก

แบบสอบถามใช้วัดระดับความคิดเห็นของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามจะถูกแบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

- 1 ความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 2 ความเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 3 แรงจูงใจทางสังคมกับการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 4 ทศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศ
- 5 ความเต็มใจที่จะใช้งานระบบสารสนเทศ
- 6 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนที่ประกอบด้วยข้อคำถามแบบปลายเปิดที่เกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเกี่ยวกับ การใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยใช้การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่าเท่ากับ 0.913 สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามผ่านทางเอกสารและทางอินเทอร์เน็ตไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยผ่านการประชาสัมพันธ์ทางอีเมลล์ เฟสบุ๊ค รวมจำนวนที่รวบรวมได้ทั้งสิ้น 120 ราย ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติอ้างอิง (Inference Statistics) โดยได้มีการอธิบายผลจากการศึกษาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการนำเสนอเป็นตารางค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศโดยการนำเสนอเป็นตารางค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) และ การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสอบถามปลายเปิดเป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผลการศึกษาพบว่า

5.1.1 ระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมนั้น ธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) ปัจจัยด้านการรับรู้ว่าจะระบบสารสนเทศเป็นที่ย่อยต่อการใช้งาน (PEOU) ปัจจัยด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) และด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามปัจจัยที่ส่งผลต่อความเต็มใจในการการใช้งานระบบสารสนเทศ (Intention) ของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเต็มใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ (Intention) มากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) และด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ตามลำดับ

5.1.2 ธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ มีพฤติกรรมต่อความเต็มใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ (Intention) โดยแยกพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในแต่ละปัจจัย ได้ดังนี้

พบว่าปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) ปัจจัยทางด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม (Attitude) เป็น 2 ปัจจัยที่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ในทางกลับกันพบว่าปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) และปัจจัยด้านการรับรู้ว่าระบบสารสนเทศเป็นที่ยากต่อการใช้งาน (PEOU) ไม่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สุดท้ายพบว่าปัจจัยด้านความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ทั้งนี้จากการที่พบว่าปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ (PU) และปัจจัยด้านการรับรู้ว่าระบบสารสนเทศเป็นที่ยากต่อการใช้งาน (PEOU) ไม่สามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้ อาจมาจากปัจจัยหลายอย่างเช่นตัวของเจ้าของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงลักษณะและโครงสร้างของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีความแตกต่างอย่างชัดเจนกับธุรกิจทั่วไป ดังนั้นถึงแม้ว่าระบบสารสนเทศจะมีความง่ายในการใช้งานเพียงใดหรือสามารถสร้างประโยชน์ในการดำเนินงานให้กับธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม แต่ถ้าไม่สามารถทำให้เจ้าของหรือบุคลากรในองค์กรดังกล่าวสามารถสังเกตเห็นว่าการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้งานนั้นสามารถช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในกับธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมได้ อันเนื่องมาจากผู้ประกอบการในกลุ่มดังกล่าวส่วนมากให้ความสำคัญกับงานหลักในธุรกิจ เช่นงานด้านการผลิต การหาช่องทางการตลาด หรือการขาย เป็นต้น ซึ่งเป็นสาเหตุที่ว่าประโยชน์ในการใช้งานระบบสารสนเทศและความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศอาจไม่ส่งผลต่อความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดเชียงใหม่ได้

ด้านปัจจัยทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม พบว่า ปัจจัยทางด้านทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อเจตนาที่มีผลต่อความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธารรัตน์ (2547) พบว่า ปัจจัยทางด้านทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม มีผลต่อการแสดงพฤติกรรม คือ ถ้าผลการประเมินต่อผลที่ตามมาของพฤติกรรมที่บุคคลได้กระทำเป็นด้านดี บุคคลจะมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น ในทางตรงกันข้ามถ้าผลการประเมินต่อผลที่ตามมาของพฤติกรรมที่บุคคลได้กระทำเป็นทางด้านลบ บุคคลจะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อพฤติกรรมนั้น ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในการใช้งานระบบสารสนเทศ คือ ถ้าธุรกิจเกษตรอินทรีย์มีทัศนคติในเชิงบวกใช้งานระบบสารสนเทศ เช่น สามารถทำให้ธุรกิจได้รับข้อมูลที่ต้องการ รวดเร็ว และเป็นจริง และยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจหรือดำเนินงานของธุรกิจได้แล้วนั้น ย่อมจะส่งผลให้ธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ด้านปัจจัยการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง พบว่า ปัจจัยการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อเจตนาที่มีผลต่อความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของทิพย์วัลย์ (2540) พบว่า ปัจจัยการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรม คือ ถ้าบุคคลมีการประเมินว่ากลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลต่อเขาต้องการให้แสดงพฤติกรรม แนวโน้มที่พฤติกรรมจะถูกแสดงออกจะเพิ่มมากขึ้น ในทางกลับกันบุคคลจะไม่แสดงพฤติกรรม ถ้าเกิดการรับรู้ว่าคุณกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพล ไม่ต้องการให้เขาแสดงพฤติกรรม ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ในใช้งานระบบสารสนเทศ คือ ถ้าบุคคลรอบข้างที่มีอิทธิพลต่อธุรกิจเกษตรอินทรีย์ เช่นครอบครัว เพื่อนฝูง ของ มีการยอมรับใช้งานระบบสารสนเทศหรือมีความคิดว่าความตั้งใจที่จะใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นสิ่งที่ควรกระทำ จะส่งผลให้ธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดเชียงใหม่มีความเต็มใจ (Intention) ในการใช้งานระบบสารสนเทศ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

- 1.วิเคราะห์หาสาเหตุของปัจจัยอื่นๆที่อาจจะส่งผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเกี่ยวกับความเชื่อมั่น ความรู้ของผู้ใช้งาน
- 2.ทางภาครัฐเน้นประชาสัมพันธ์และสนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจรูปแบบอื่นๆ หรืออาจจะทำการเปรียบเทียบกับธุรกิจในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันเป็นต้น

บรรณานุกรม

ฉิมจารีย์, ชลดดา, เอกลักษณ์, เกื้อคลัง, และ สิตาภา. (2015). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ Cloud Computing ของนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน ศูนย์กลาง.

ทิพย์วัลย์ สุทิน. (2540). การสำรวจความเชื่อ เจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้การควบคุม พฤติกรรม เจตนาเชิงพฤติกรรม พฤติกรรมการสมัครเข้าเรียนต่อในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาตามทฤษฎีพฤติกรรมตาม แผน. งานวิจัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.

ชนะรัตน์ เทียงกมล. (2547). การเปรียบเทียบพฤติกรรมการประหยัดไฟฟ้าระหว่างผู้รับการอบรม และผู้รับสื่อ: ประยุกต์ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา เทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล.

นวรรตน์ มีนุชนารถ. (2012) การยอมรับระบบจัดการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ของการเคหะ แห่งชาติ.

พัชรินทร์ พุ่มลำเจียก. (2013) อิทธิพลเชิงสาเหตุที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (eBook) ในกรุงเทพมหานคร (Doctoral dissertation, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนบุรี. คณะ บริหารธุรกิจ. สาขาวิชาการตลาด).

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). ความพึงพอใจ. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (หน้า 775). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.

Davis Jr, F. D. (1986). A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: Theory and results (Doctoral dissertation, Massachusetts Institute of Technology).

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. MIS quarterly, 319-340.

Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. Management science, 35(8), 982-1003.

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research.

Good, c. V. (Ed.). (1973). Dictionary of education (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

Hornby, A. F. (2000). Advance learner's dictionary (6th ed.). London, England: Oxford University

Hutt, M. D., & Speh, T. W. (1989). *Business marketing management: a strategic view of industrial and organizational markets* (p. 227). Dryden Press.

Kotler, P. (1994). *Marketing management, analysis, planning, implementation, and control*, Philip Kotler.

Malhotra, Y., & Galletta, D. F. (1999, January). Extending the technology acceptance model to account for social influence: Theoretical bases and empirical validation. In *Systems Sciences, 1999. HICSS-32. Proceedings of the 32nd Annual Hawaii International Conference on* (pp. 14-pp). IEEE.

Mayor, M. (2009). *Longman dictionary of contemporary English*. Pearson Education India.

Oskamp, S. (1984). *Applied social psychology*. Prentice Hall.

Taylor, S., & Todd, P. (1995). Assessing IT usage: The role of prior experience. *MIS quarterly*, 561-570.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.

Quirk, R. (1987). *Longman dictionary of contemporary English* (2nd ed.). London, England : Richard Clay Ltd.

Oskamps, Stuart. (1984). *Applied Social Psychology*. Englewood, Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall Inc.



ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่องการศึกษาปัจจัยทางการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อม ในเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่องเรื่องการศึกษาปัจจัยทางการใช้ระบบสารสนเทศของธุรกิจเกษตรอินทรีย์ขนาดกลางและขนาดย่อมในเชียงใหม่โดยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย แม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้การตอบคำถามของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

คำนิยาม

ระบบสารสนเทศ หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆที่ท่านได้ใช้ในการทำงาน เช่น โปรแกรมบัญชี โปรแกรมการขาย โปรแกรมจัดการสินค้า โปรแกรมการนำเสนอรายงาน เป็นต้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 30 ปี 2) 31- 40ปี
 3) 41-50 ปี 4) 50 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น
 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า 4) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 5) ปริญญาตรี 6) ปริญญาโท
 7) ปริญญาเอก
4. ชื่อสถานประกอบการ.....
5. ตำแหน่ง..... ประสบการณ์การทำงานที่ปัจจุบันเดือน.....ปี
6. อายุของกิจการ 1) น้อยกว่า 1 ปี 2) 1-3 ปี
 3) 4-6- ปี 4) 7-10
 5) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
7. จำนวนพนักงานในกิจการ 1) 1-15 คน 2) 16-25 คน
 3) 26-50 คน 4) 51-100 คน
 5) 100-200 คน 6) 200 คนขึ้นไป
8. ลักษณะการดำเนินงาน 1) เจ้าของคนเดียว 2) ห้างหุ้นส่วนสามัญ 3) ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 4) บริษัทจำกัด 5) บริษัทจำกัดมหาชน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ

1. ที่ทำงานของท่านมีบุคลากรหรือหน่วยงานที่ดูแลการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศหรือไม่
 มี ไม่มี
2. ความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศในงานของท่าน
 1) ใช้ทุกวัน 2) สัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง
 3) สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง 4) เดือนละ 2 – 3 ครั้ง
 5) 2 – 3 เดือนครั้ง
3. งานใดในองค์กรที่ท่านนำเอาระบบสารสนเทศไปช่วยในการทำงาน
 1) การวางแผนองค์กร และวางแผนกลยุทธ์องค์กร
 2) งานการบัญชีและการเงิน
 3) งานการขายและการตลาด
 4) งานด้านการจัดการสินค้าคงเหลือ
 5) งานด้านการจัดซื้อวัตถุดิบ
 6) งานด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล
 7) งานด้านการจัดการการผลิต
 8) งานด้านอื่นๆ(โปรดระบุ)
4. งบประมาณที่ท่านตั้งไว้ในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบสารสนเทศต่อปี
 1) ต่ำกว่า 50,000 บาท 2) 50,001 – 100,000 บาท
 3) 100,001 – 500,000 บาท 4) สูงกว่า 500,000 บาท
5. ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว/laptop/tablet หรือไม่
 มี ไม่มี
6. ถ้าท่านทำงาน ท่านมีอินเทอร์เน็ตใช้ที่ทำงานหรือไม่
 มี ไม่มี
7. ท่านมักเลือกในการใช้งานระบบสารสนเทศผ่านทาง
 1. คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล 2. Laptop 3. Tablet 4. Smartphone
8. ประสพการในการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ.....ปี

ส่วนที่ 3 ปัจจัยในการใช้งานระบบสารสนเทศของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยในการใช้งานระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านต่างๆ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้งานระบบสารสนเทศ (Usefulness)					
1. การใช้งานระบบสารสนเทศจะทำให้ท่านมีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น					
2. การใช้งานระบบสารสนเทศจะช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานของท่าน					
3. การใช้งานระบบสารสนเทศจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานของท่านได้มากขึ้น					
4. การใช้งานระบบสารสนเทศจะช่วยทำให้ท่านได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น					
5. การใช้งานระบบสารสนเทศจะช่วยทำให้ท่านทำงานได้ปริมาณมากขึ้น					
6. ใช้งานระบบสารสนเทศจะช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา					
ความเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ (EOF)					
7. เป็นเรื่องง่ายที่จะใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อใช้งานของท่าน					
8. เป็นเรื่องง่ายที่จะเรียนรู้การใช้งานเครื่องมือต่างๆบนระบบสารสนเทศ					
9. เรื่องง่ายที่จะเข้าใจการทำงานต่างๆ ของระบบสารสนเทศ					
10. เรื่องง่ายที่จะขอความช่วยเหลือกรณีเกิดปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ					
11. เรื่องง่ายในการเลือกหาผู้ให้บริการระบบสารสนเทศ					
12. ระบบสารสนเทศที่ท่านใช้มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
แรงจูงใจทางสังคมกับการใช้งานระบบสารสนเทศ (Social Normative)					
13. ความคิดของบุคคลรอบข้างของท่านมีผลต่อการตัดสินใจใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน					
14. บุคคลในครอบครัวท่านเห็นว่าท่านควรใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน					
15. เพื่อนๆ ท่านเห็นว่าท่านควรใช้ระบบสารสนเทศในการทำงาน					
16. ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่ทุกคนสามารถใช้งานได้					
17. การใช้งานระบบสารสนเทศทำให้ท่านดูเป็นคนทันสมัย					
ทัศนคติในการใช้งานระบบสารสนเทศ (Attitude)					
18. ท่านได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงจากการใช้งานระบบสารสนเทศ					
19. การใช้งานระบบสารสนเทศช่วยทำให้ท่านได้รับข้อมูลที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการเสมอ					
20. ท่านคิดว่าการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องช่วยส่งผลดีต่อการ					

ทำงานของท่าน					
21.ท่านคิดว่าการใช้งานระบบสารสนเทศมีความน่าสนใจ					
22.ท่านคิดว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสามารถช่วยนำเสนอผลลัพธ์ที่หลากหลายให้กับท่านได้					
ความเต็มใจที่จะใช้งานระบบสารสนเทศ (Intention to Use)					
23.ท่านมีความตั้งใจจะใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานต่อไป					
24.ท่านมีความตั้งใจจะหาระบบสารสนเทศอื่นๆ เข้ามาช่วยในการทำงานเพิ่มเติมในอนาคต					
25.ท่านมีความตั้งใจในการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาอย่างสม่ำเสมอ					
26.ท่านตั้งใจในการเข้าร่วมฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงาน					
27.ท่านตั้งใจในการปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศที่ใช้งานเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ					
ความพึงพอใจในการใช้งาน (Satisfaction)					
28.ท่านมีความพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานในปัจจุบัน					
29.ท่านแน่ใจว่าจะเลือกซื้อระบบสารสนเทศอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในอนาคต					
30.ท่านมีประสบการณ์ที่ดีในการใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานในปัจจุบัน					
31.ท่านมีความพึงพอใจในการตัดสินใจใช้ระบบสารสนเทศในการทำงานในปัจจุบัน					
32.ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบันเป็นระบบที่เหมาะสมกับองค์กรท่าน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการใช้งานระบบสารสนเทศของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถาม