

การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน



ปริญญาบัญชืมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยแม่โจ้
พ.ศ. 2564

การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

สำนักบริหารและพัฒนาระบบราชการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2564

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

ยุวกรณ์ คำชมภู

การค้นคว้าอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี

พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภา วรณกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชญา แวนแก้ว)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภา วรณกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการรับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์ ดร.ญาณิน โอภาสพัฒนกิจ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทน

อธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ชื่อเรื่อง	การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวยุวกรณ์ คำชมภู
ชื่อปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภา วรณกุล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทดสอบความสัมพันธ์ การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน จำนวน 282 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานนั้น มีการรับรู้และความสอดคล้อง การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงการคุ้มครองพฤติกรรม บรรทัดฐานบุคคล โดยรอบ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน และการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก มีการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง รวมถึงการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน ในการทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า การรับรู้และความสอดคล้องและการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อม กับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (BI) ผ่านทางการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงการคุ้มครองพฤติกรรม และบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางตรง และทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน การใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และในทิศทางเดียวกันนั้น การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ : การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Title	THE EFFECT OF PERCEIVE TECHNOLOGY INFORMATION OF PERFORMANCE OF ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS) OF MUNICIPALITY IN LAMPHUN
Author	Miss Yuwakorn Kamchompoo
Degree	Master of Accountancy in Accounting
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Dr. Satha Waroonkun

ABSTRACT

This study aimed to study and analyze the relation of the effect of perceive Technology information and performance of Electronic Local Administrative Accounting System (E-LAAS) by questionnaire as an instrument for collecting data from 282 officer of local government organization in Lamphun to gather data was analyzed by percentage, frequency, average, standard deviation and use multiple regression analysis. The results revealed officer have perceived work compatibility, perceive usefulness, perceive behavioral control, subject norm, behavioral intention to use and IT usage at high level. In the while perceive ease of use is middle level. Moreover, the result find Individual performance is high level too. In addition of analyze the relation the result find perceive work compatibility and perceive ease of use have direct and indirect positive relation on behavioral intention pass by perceive usefulness, perceive behavioral control and subject norm have direct and indirect positive relation on IT usage pass by behavioral intention. Moreover, IT usage has a positive direct relation on Individual performance. Addition perceive compatibility has a positive direct relation on Individual performance with the significance level of 0.05.

Keywords : Perceive information technology

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้สามารถสำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรุต วรคุณกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชญา แวนแก้ว และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขจิต ฌ. กาฬสินธุ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจคุณภาพแบบสอบถาม เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้การค้นคว้าอิสระนี้มีความสมบูรณ์

ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณ ท่านคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ แก่ผู้วิจัย รวมทั้งเจ้าหน้าที่มีส่วนช่วยเหลือให้คำแนะนำที่ดี ความมีน้ำใจ และอำนวยความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต รุ่นที่ 3 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ยิ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทั้งหลักสูตร

สุดท้ายนี้เหลือสิ่งอื่นใด ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ตลอดไปจนถึงผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือทุกท่าน ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุนทุกๆด้าน แก่ผู้วิจัยให้ผ่านอุปสรรคต่างๆ มาตลอด

คุณประโยชน์อื่นใด และความดีอันพึงมี จากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา และบูรพคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอน ปลูกฝังคุณความดี ชี้แนะแนวทางที่ดีและมีคุณค่าตลอดมาจนสำเร็จการศึกษา

ยุวกรณ์ คำชมภู

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....ค	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....ง	ง
กิตติกรรมประกาศ.....จ	จ
สารบัญ.....ฉ	ฉ
ตาราง.....ช	ช
ภาพ.....ฎ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ..... 1	1
1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1	1
1.2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย..... 4	4
1.3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 4	4
1.4. ขอบเขตของงานวิจัย..... 4	4
1.5. นิยามศัพท์เฉพาะ..... 5	5
บทที่ 2 การตรวจสอบเอกสาร / เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 7	7
2.1. บริบททั่วไปของหน่วยงาน..... 9	9
2.2. แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... 11	11
2.3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ..... 22	22
2.4. แนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง..... 38	38
2.5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 52	52
2.6. กรอบแนวคิดการวิจัย..... 57	57
2.7. สมมุติฐานการวิจัย..... 58	58
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย..... 59	59

3.1. ประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง	59
3.2. ข้อมูล	59
3.3. การวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (e-LAAS).....	65
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	70
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานโดยใช้ การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ(Multiple Regression)	74
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย.....	85
5.1 สรุปผลการวิจัย	85
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	88
5.3 ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ประวัติผู้วิจัย	100

ตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น.....	62
ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามเพศ.....	66
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามอายุ.....	66
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ.....	67
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามประสบการณ์ในฝ่ายที่ปฏิบัติ.....	67
ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ.....	68
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามอายุ.....	68
ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ.....	69
ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในฝ่ายที่ปฏิบัติ.....	69
ตารางที่ 12 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้อง.....	70
ตารางที่ 13 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์.....	70

ตารางที่ 14 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน 71

ตารางที่ 15 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม..... 71

ตารางที่ 16 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน..... 72

ตารางที่ 17 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบ..... 72

ตารางที่ 18 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยี 73

ตารางที่ 19 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 73

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้สูตรของเพียร์สัน (Pearson’s Correlation) ของข้อมูลด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)..... 74

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงประโยชน์กับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน 75

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์ 76

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง และ การรับรู้ถึงประโยชน์กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน 76

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงความง่ายกับการใช้งานต่อการรับรู้ถึงประโยชน์..... 77

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน 77

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานกับการใช้เทคโนโลยี 78

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน	79
ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน กับ การใช้งานเทคโนโลยี	79
ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน	80
ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ และพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานกับ การใช้เทคโนโลยี	80
ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ..	81
ตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	82
ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง การรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน	82
ตารางที่ 34 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง การรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน	83

ภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 วงจรการบริหารงานการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	12
ภาพที่ 2 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน TPB.....	39
ภาพที่ 3 แบบจำลองขยายเพิ่มเติมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ใน TAM.....	40
ภาพที่ 4 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน C-TAM-TPB.....	41
ภาพที่ 5 โมเดลความสัมพันธ์ การรับรู้และความสอดคล้อง และการรับรู้ถึงความง่ายกับพฤติกรรม ความตั้งใจในการใช้งานโดยมีการรับรู้ถึงประโยชน์เป็นตัวแปรส่งผ่าน	75
ภาพที่ 6 โมเดลความสัมพันธ์ การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมและบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบกับการใช้ เทคโนโลยี โดยมีพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานเป็นตัวแปรส่งผ่าน.....	78
ภาพที่ 7 โมเดลความสัมพันธ์ การใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	81
ภาพที่ 8 โมเดลความสัมพันธ์การรับรู้และความสอดคล้องต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	82
ภาพที่ 9 ผลการวิเคราะห์โครงสร้างโมเดล	84

บทที่ 1

บทนำ

1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นสิ่งที่ได้รับการยอมรับในปัจจุบัน เนื่องมาจากทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน ช่วยอำนวยความสะดวกและ มีการแข่งขันกันทางข้อมูล โดยการเชื่อมโยงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีความรวดเร็ว และง่ายต่อการนำไปใช้ ซึ่งในการบริหารงานของภาครัฐในประเทศไทยนั้นได้ปรับเปลี่ยนแนวทางในการดำเนินงาน ให้เกิดความรวดเร็ว ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับท้องถิ่น ทั้งนี้แล้วรัฐยังมีนโยบายการพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆในอนาคต (ประภาพร พรหมโคตร, 2559)จึงเห็นได้ชัดว่าทุกหน่วยงาน ทั้งทางภาครัฐ และเอกชนให้ความสำคัญและมองเห็นถึงความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีมาใช้ซึ่งจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพ สามารถทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำมากยิ่งขึ้น

ในขณะที่เดียวกันนั้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้นบุคคลจะต้องมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งในทฤษฎีผสมผสานระหว่างแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีและทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน (A model combining the technology acceptance model and the theory of planned behavior : C-TAM-TPB)เป็นการผสมผสาน ทฤษฎี TAM และ TPB เข้าด้วยกันเป็นการศึกษาการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเก็บข้อมูลด้านการรับรู้ได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็ปัจจัยที่ส่งผลไปยัง พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานนำไปสู่พฤติกรรมการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

ในการมุ่งเน้นการกระจายอำนาจ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทในการส่งเสริม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการให้คำแนะนำ และพัฒนา ในด้านต่างๆ เพื่อให้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการบริการสาธารณะ รวมถึง การเงินการคลัง ทั้งนี้ เพื่อการวิเคราะห์ ประเมินประสิทธิภาพ และตอบสนองนโยบายของภาครัฐนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการและทันสมัย และสามารถตรวจสอบได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(e-Government) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้มีการจัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(e-LAAS) ที่จะช่วยให้การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ และสะท้อนถึงการบริหารงานของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)จะสามารถจัดทำเทศบัญญัติ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การเบิกจ่าย การรับเงิน รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดทำบัญชี โดยจะประกอบไปด้วยระบบงานย่อย ในด้านระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย และการบริหารระบบ ซึ่งได้มีการนำระบบย่อยต่างๆมาเกี่ยวเนื่องกันเพื่อให้การทำงานที่มีรูปแบบมาตรฐาน มีระเบียบ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ที่จัดสรรงบประมาณ และผู้ใช้งบประมาณ สามารถตรวจสอบ ติดตามและรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แต่ถึงอย่างไรก็ตามในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ยังพบปัญหาที่ตามมาคือไม่สามารถจัดทำบัญชีในระบบได้อย่างครบถ้วน และถูกต้อง ซึ่งในด้านของความสำเร็จในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าปัจจัยที่มีผลในการนำระบบ e-LAAS มาใช้ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระบบบัญชี ด้านบุคลากร ด้านการบำรุงรักษาและให้ความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด้านเครื่องมือเครื่องใช้ ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน และด้านการควบคุมภายใน ซึ่งในด้านของบุคลากรนั้นพบว่า ไม่มีบุคลากรที่ดูแลโดยเฉพาะ ผู้ที่ใช้งานที่ผ่านการอบรมมาแล้วไม่ปฏิบัติหน้าที่ และมีปัญหาเล็กน้อยในด้านของผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน ผู้บริหารไม่มโนบายในการจ้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญการใช้งานระบบ e-LAAS ไว้คอยช่วยเหลือ รวมถึงการไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานที่มีความรู้และทำงาน ในระบบ e-LAAS(สุภาวดี ลอยศรี, 2559) อีกทั้งยังพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้คือปัจจัยด้านบุคลากรที่มีความสำคัญกับการนำเอาระบบ e-LAAS มาใช้ในองค์กร เช่น องค์กรควรมีการปฏิบัติงานที่เพียงพอ มีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และการให้ความร่วมมือและสนับสนุนของเจ้าหน้าที่องค์กร ด้านการจัดการและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการของโปรแกรม และด้านคู่มือ ศึกษา(นิตยา มณีรัตน์, 2553) นอกจากนั้นแล้วผู้วิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ได้แก่ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร ซึ่งประกอบไปด้วย การวางแผน การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่ (สุภาวดี ลอยศรี, 2559) อีกทั้งยังพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีการบันทึกบัญชีเพียงบางส่วน เนื่องจากปัญหาการไม่เข้าใจระบบที่เพียงพอ (พิชญ์ชลาสัย สมูลดี, 2554)นอกจากนั้นแล้วในการประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) มาใช้เกิดปัญหาด้านบุคลากร คือ บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอย่างเพียงพอ ด้านเทคโนโลยีมีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีคุณภาพเข้ามาใช้งานทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงานของระบบเมื่อมีผู้เข้าใช้งานมากระบบจะใช้งานไม่ได้ และคู่มือมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน(เทียนใจ สุทะ, 2561) และได้มีข้อเสนอแนะว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) มากยิ่งขึ้นเพื่อลดปัญหาในการปฏิบัติงานเบื้องต้นและได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไปว่าควรศึกษาความสัมพันธ์ทางด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)เช่นด้านบุคคล งบประมาณ และระบบ (สมหญิง ตุ่มเมืองโดน, 2558)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัย พบปัญหาที่สำคัญในด้านของผู้ปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ผ่านการอบรมมาแล้วไม่ใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ไม่สามารถใช้งานได้อย่างครบถ้วน และมีการใช้งานในระบบอย่างไม่ถูกต้อง ในแต่ละด้านทั้งระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี และการบริหารระบบ ซึ่งมีการทำงานเกี่ยวข้องกันในแต่ละด้านและมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ จะทำให้การปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ บทบาทของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในด้านของการรับรู้ อันเนื่องมาจากว่าหากผู้ปฏิบัติงานนั้นมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศแล้วจะทำให้เกิดความ ความตั้งใจ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพของบุคคลในการปฏิบัติงาน ในที่สุด

โดยผู้วิจัยได้นำต้นแบบทฤษฎีผสมผสานระหว่างแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีและทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน มาใช้ในการศึกษาและทดสอบความสัมพันธ์ของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้องของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยที่ได้รับไป เผยแพร่แก่ผู้ที่สนใจนำไปปรับปรุง พัฒนาและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

1.2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษา การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ปฏิบัติงาน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งาน และก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น(e-LAAS)

1.3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านการรับรู้และความสอดคล้องของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน ใน ระบบบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ที่มีผล ทำให้เกิดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน การ ใช้งานและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับปรุงตนเองในด้านของการรับรู้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อให้การปฏิบัติงานของตนเองมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึง องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษานี้ไปปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้มีการรับรู้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

3. สามารถเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตระหนักและเห็นความสำคัญของการ รับรู้และความสอดคล้องของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (e-LAAS) เพื่อพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา องค์กรต่อไป

1.4. ขอบเขตของงานวิจัย

ในการศึกษาการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

1.4.1.1 ประชากรได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

1.4.1.2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 282 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.4.2.1 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.4.2.2 ตัวแปรต้น (Independent Variable) ได้แก่ 1.) การรับรู้และความสอดคล้อง 2.) การรับรู้ถึงประโยชน์ 3.) การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน 4.) บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ 5.) การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม 6.) พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน 7.) การใช้เทคโนโลยี

1.5. นิยามศัพท์เฉพาะ

การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้อง หมายถึง การแสดงออกหรือพฤติกรรมที่ผู้ปฏิบัติงาน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) รับรู้ถึงความเหมาะสมกับวิถีปฏิบัติงาน ความเข้ากันได้ของระบบงานที่ทำ และรับรู้ถึงความเหมาะสมกับวิธีการทำงาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความคาดหวังของผู้ที่ปฏิบัติงานถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ที่จะทำให้งานของตนนั้นสามารถพัฒนาประสิทธิภาพให้แก่งาน มีประโยชน์ต่องาน และช่วยเพิ่มผลงานได้

การรับรู้ถึงความง่ายของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การแสดงออกและรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ง่ายต่อการใช้งาน เรียนรู้ได้ง่าย และสามารถเข้าใจได้ง่าย

การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม หมายถึง การที่บุคคลสามารถรับรู้ว่าจะปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยที่มีการรับรู้ว่ามีความสามารถและความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้ และการใช้งานระบบอยู่ภายใต้การควบคุม

ความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การแสดงถึงความตั้งใจ การมีความคิดที่จะใช้งาน รวมถึงการที่บุคคลนั้นมีแผนที่จะใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)

บรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบ คือ การที่ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน และบุคคลโดยรอบ ให้ความสำคัญ คาดหวัง และมีอิทธิพลในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การแสดงพฤติกรรมการใช้งาน หรือการตัดสินใจที่จะแสดงพฤติกรรมการใช้ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การสืบค้นข้อมูล ความถี่ในการใช้งาน และการใช้งานในทุกขั้นตอน/ทุกกระบวนการในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ได้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และมีคุณภาพ



บทที่ 2

การตรวจสอบเอกสาร / เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การค้นคว้าอิสระเรื่องการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพ รายการเงินของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน นั้น ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูล และเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องซึ่งในการวิจัย นี้ได้มีแนวคิด ทฤษฎี ที่ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาและกำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้

- 2.1. บริบททั่วไปของหน่วยงาน
 - 2.1.1. ขอบเขตการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.2. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 2.2.1. วงจรการบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น
 - 2.2.2. การบริหารระบบ
 - 2.2.3. ระบบงบประมาณ
 - 2.2.4. ระบบข้อมูลรายรับ
 - 2.2.5. ระบบข้อมูลรายจ่าย
 - 2.2.6. ระบบบัญชี
- 2.3. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ
 - 2.3.1. ความหมายและองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 - 2.3.2. ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี
 - 2.3.3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)
- 2.4. แนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
 - 2.4.1. ทฤษฎีพฤติกรรมแบบแผน(Theory of Planed behavior หรือ TPB)
 - 2.4.2. แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี(A Technology acceptance model หรือ TAM)
 - 2.4.3. ทฤษฎีผสมผสานระหว่างแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี และทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน(A model combining the

technology acceptance model and the theory of planned behavior : C-TAM-TPB)

- 2.4.4. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้อง (Perceived Work Compatibility)
- 2.4.5. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์(Perceive Usefulness)
- 2.4.6. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน(Perceive Ease of Use)
- 2.4.7. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม(Perceive Behavioral Control)
- 2.4.8. แนวคิดเกี่ยวกับความตั้งใจในการทำงาน(Behavioral Intention to Use)
- 2.4.9. แนวคิดเกี่ยวกับบรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบ(Subjective Norm)
- 2.4.10. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี (IT Usage)
- 2.5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6. กรอบแนวคิดการวิจัย
- 2.7. สมมุติฐานการวิจัย

2.1. บริบททั่วไปของหน่วยงาน

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งได้กำหนดไว้ใน หมวดที่ 5 ในการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่น และ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ตามมาตราที่ 78 ได้กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐาน โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ประชาชนในจังหวัดนั้น

ในด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดไว้ในหมวด 9 รวม 9 มาตรา รัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง โดยกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยรัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลเท่าที่จำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมาย

ในช่วงเวลาหลังในการถ่ายโอนภารกิจตามกรอบของกฎหมาย ในปี พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป ประชาชนในท้องถิ่นจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้ทั่วถึงและเป็นธรรม ประชาชนมีบทบาทในการตัดสินใจการกำกับดูแลและการตรวจสอบ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีการพัฒนาศักยภาพทางด้านการบริหารจัดการและการคลังท้องถิ่นที่พึ่งตนเองและเป็นอิสระมากขึ้น ภายใต้การกำกับดูแลของราชการบริหารส่วนภูมิภาค เท่าที่จำเป็น การปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นการปกครองตนเองของประชากรในท้องถิ่นอย่างแท้จริงโดยกรอบแนวคิดการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ได้ยึดหลักสาระสำคัญ 3 ด้าน อันได้แก่

1. ด้านความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ ความมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล และการเงินการคลังของตนเอง
2. ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยรัฐต้องกระจายอำนาจให้พึ่งพาตนเองและตัดสินใจในกิจการของตนเองได้มากขึ้น และเพิ่มบทบาทให้ส่วนท้องถิ่นทำแทนในบทบาทและภารกิจของราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และกำกับดูแลท้องถิ่นในด้านนโยบาย และด้านกฎหมาย ให้การสนับสนุน และตรวจสอบติดตามประเมินผล

3. ด้านประสิทธิภาพการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะที่ดีขึ้น การบริหารจัดการมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมดำเนินงานและติดตามตรวจสอบ

1.1 ขอบเขตการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.ถ่ายโอนภารกิจและการจัดแบ่งอำนาจหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่าง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง

2.การกระจายอำนาจการเงินการคลังและงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.แนวทางการถ่ายโอนบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น

4.การพัฒนาระบบตรวจสอบและการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคประชาสังคม

5.การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

6.การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้สอดคล้องกับการถ่ายโอนภารกิจ

7.กลไกการกำกับดูแลการถ่ายโอนภารกิจและการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการ

8.การสร้างระบบประกันคุณภาพบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

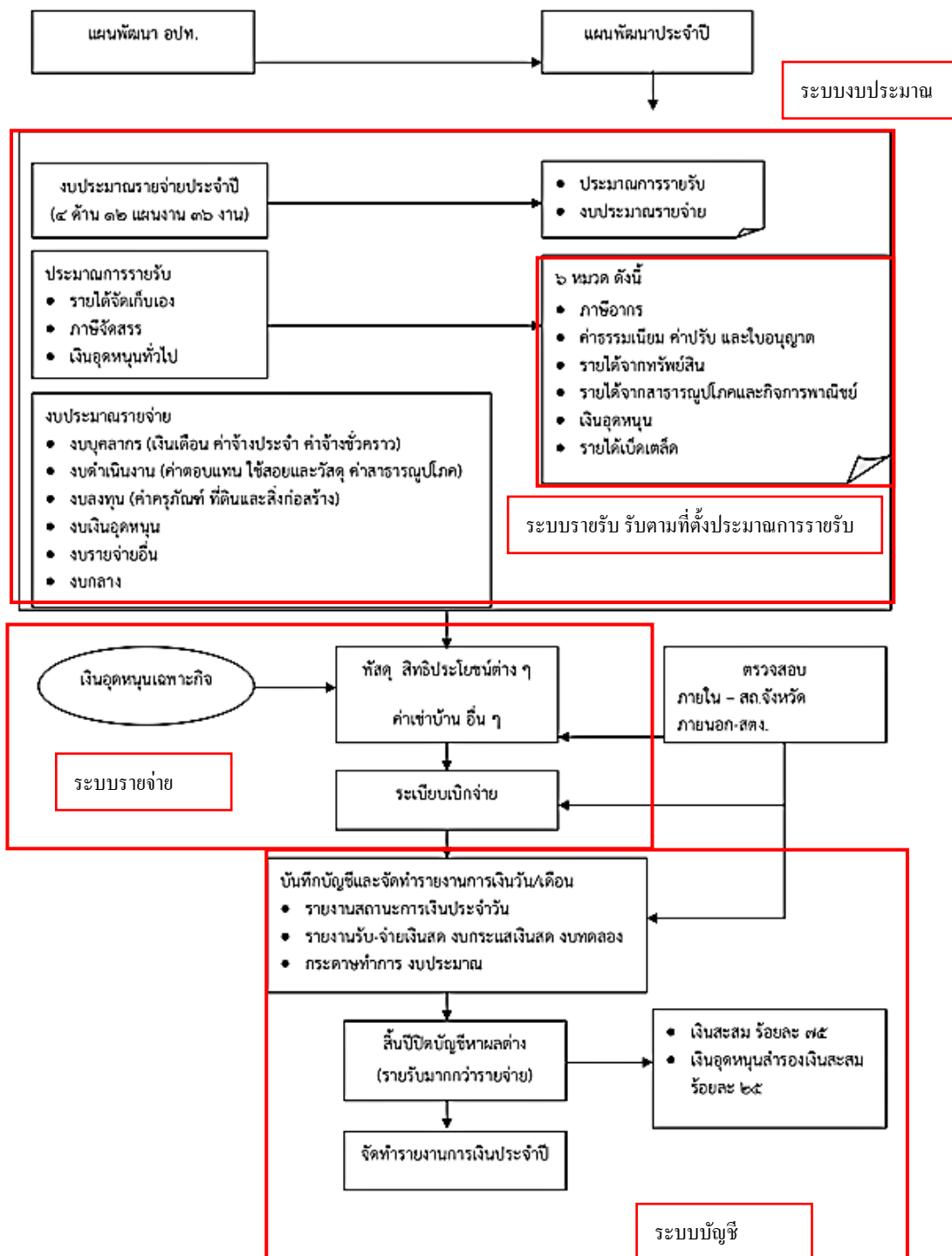
2.2. แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องดำเนินการภายใต้ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริหารงานด้านการเงินเป็นแนวทางเดียวกัน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2558 ข้อ 11 “การจัดทำบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหมวด 11” ข้อ 14 ให้ใช้ชื่อหมวด 11 “ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS)” และ ข้อ 105 “ให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีโดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย ระบบการทำงาน 4 ระบบ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี ซึ่งใน 4 ระบบนี้จะมีการควบคุม โดยการบริหารระบบ

โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นวางระบบ กำหนดวิธีปฏิบัติงาน การบริหารพัฒนาระบบ การส่งเสริมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามระเบียบดังกล่าวมาข้างต้นนั้น จึงเกิดการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System : e-LAAS) ซึ่งในการทำงานของระบบนี้ จะประกอบไปด้วย 4 ระบบ ที่ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละระบบจะต้องปฏิบัติงานให้สอดคล้องกัน รวมถึงผู้ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้ครบถ้วน และถูกต้องในแต่ละระบบ ดังวงจร ต่อไปนี้

วงจรการบริหารงานการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ภาพที่ 1 วงจรการบริหารงานการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มา : สำนักงานคลังเขต7 (2556)

2.2.1. วงจรการบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น

สำหรับ การบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น นั้นสามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. ระบบงบประมาณ เริ่มจาก แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นแผน ระยะเวลา 3-5 ปี ซึ่งนำมาสู่แผนพัฒนาประจำปี โดยเริ่มจากการประมาณการ รายรับ อันประกอบไปด้วยรายได้จัดเก็บเอง ภาษีจัดสรร และเงินอุดหนุนทั่วไป รวมทั้งสิ้น 6 หมวด ได้แก่ ภาษีอากร ค่าปรับและใบอนุญาต รายได้จากทรัพย์สิน รายได้จากสาธารณูปโภคและกิจการพาณิชย์ เงินอุดหนุน และรายได้เบ็ดเตล็ด การประมาณการรายจ่าย อันประกอบไปด้วย งบบุคลากร งบดำเนินงาน งบลงทุน งบเงินอุดหนุน งบรายจ่ายอื่น และงบกลาง
2. ระบบรายรับ จะทำการรับเงินตามที่ได้ที่ได้ประมาณการไว้ในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ซึ่งจะมีการจัดการเกี่ยวกับรายรับ ทั้งหมด ขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นการรับเงิน ในประเภทต่าง ๆ การออกใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่ง ตลอดจนไปถึงการจัดทำ ใบสำคัญสรุบบำนำส่งเงิน
3. ระบบรายจ่าย จะเริ่มจากด้านพัสดุ ที่จะทำให้หน้าทีในการจัดหา ทรัพย์สิน วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ต่าง ๆ ตามความต้องการ ขององค์กร โดยจะได้ทำการจัดซื้อตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติที่ได้ ตั้งไว้ จากนั้น จะทำการ เบิกจ่าย ตามที่พัสดุ ได้ทำการจัดซื้อ และ เบิกจ่ายตาม ข้อบัญญัติ/ เทศบัญญัติ ที่ได้ประมาณการและตั้งไว้ ตามระเบียบการเบิกจ่ายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องเพื่อ ความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้
4. ระบบบัญชี จะทำหน้าที่ในการจัดทำรายงานสถานะการเงินประจำวัน รายงานรับ-จ่าย งบกระแสเงินสด และงบทดลอง รวมถึง การรายงานข้อมูล ตามหนังสือขอความอนุเคราะห์ ข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเมื่อ ถึงกำหนดสิ้นปี จะแสดงผลต่างรายรับ และ รายจ่าย นำไปสู่การจัดทำรายงานการเงินประจำปี ต่อไป

2.2.2. การบริหารระบบ

ในการบริหารระบบ เพื่อให้การปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปในทางเดียวกันนั้น ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้กำหนดรหัสผู้ใช้งาน รหัสผ่าน สิทธิการบริหารระบบและสิทธิการใช้งานให้กับหัวหน้าหน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย สิทธิในการบริหารระบบนั้น คือสิทธิในการกำหนดรหัส การจัดการฐานข้อมูลและการกำหนดค่าตั้งต้นที่เกี่ยวข้องในการบริหารการเงินการคลังในระบบ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกเมนูและทุกระบบ ที่อยู่ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) นี้ ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ มท 0808.4/ว 2698 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2562 ได้กล่าวไว้ให้หัวหน้าหน่วยงานคลังเป็นผู้ควบคุมการเข้ารหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของเจ้าหน้าที่ และกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานหรือสิทธิการใช้งาน ให้ตรงกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย การบริหารระบบนี้เป็นระบบที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลต่างๆของระบบ ไม่ว่าจะเป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นของท้องถิ่น การจัดการรหัสของผู้ใช้งาน การจัดการเกี่ยวกับกลุ่มผู้ใช้งาน การกำหนดชื่อและตำแหน่งต่างๆของรายงาน การจัดการ บัญชีธนาคารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการเรียกรายงานต่างๆ ขององค์กรที่สามารถเรียกดูได้ทุกประเภท เพื่อนำไปเสนอผู้บริหารในการวางแผนและบริหารงานองค์กรต่อไป

2.2.3. ระบบงบประมาณ

ตามที่พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 มาตรา 60 เทศบาลมีอำนาจตราเทศบัญญัติโดยไม่ขัดแย้งต่อบทกฎหมาย เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัด

ในกระบวนการของระบบงบประมาณ ซึ่งในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กล่าวว่า “งบประมาณ” หมายความว่า แผนงาน หรืองานสำหรับประมาณการด้านรายรับ และรายจ่าย แสดงในรูปตัวเลขจำนวนเงิน การตั้งงบประมาณ คือ การแสดงแผนดำเนินงานออกเป็นตัวเลขจำนวนเงิน โดยในการจัดทำงบประมาณจะต้องเป็นไปตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะต้องจัดทำงบประมาณการรายรับ และประมาณการรายจ่ายและขอตั้งงบประมาณเสนอต่อเจ้าหน้าที่งบประมาณ และเสนอต่อผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติต่อไป

ทั้งนี้ ในด้านของระบบงบประมาณ ในระบบ e-LAAS ถือเป็นขั้นตอนของการเริ่มต้นการทำงาน ของระบบ ซึ่งผู้ปฏิบัติงาน ในระบบนี้ ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่งบประมาณ เจ้าหน้าที่การเงิน และผู้อำนวยการกองคลัง ซึ่งผู้ใช้จะต้องเริ่มบันทึกข้อมูลร่างเทศบัญญัติ หรือข้อบัญญัติ งบประมาณการรายรับ งบประมาณการรายจ่าย ลงในระบบ e-LAAS จากนั้นพิมพ์ รายงานออกจาก ระบบ เพื่อนำไปเสนอพิจารณาอนุมัติ ต่อผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้หากมีการแก้ไข ผู้ใช้สามารถกลับมาแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายละเอียดดังกล่าว เมื่อได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเทศบัญญัติหรือข้อบัญญัติแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะทำการอนุมัติเทศบัญญัติหรือข้อเทศบัญญัติ ในระบบ ซึ่งการอนุมัติดังกล่าวระบบจะนำไปจัดทำทะเบียนรายจ่ายให้อัตโนมัติ ทั้งนี้ ในระหว่างปีหากมีการเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงจะต้องมีการบันทึก ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงคำชี้แจง งบประมาณการรายรับ และการเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงงบประมาณ การรายจ่าย และอนุมัติการเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงดังกล่าว รวมถึง การโอนงบประมาณการ รายจ่ายในระหว่างปีจะต้องมีการ บันทึก และ อนุมัติ ในระบบ ในลักษณะเดียวกัน

จะเห็นได้ว่า ในระบบงบประมาณ ผู้ที่ปฏิบัติงานในระบบนี้ ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญในของการทำงาน และส่งผลกระทบต่อระบบอื่นๆ ตามมา ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องจัดทำ การบันทึกข้อมูล ในระบบ e-LAAS ให้ถูกต้องและครบถ้วน และเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในระบบถัดไป ไม่ว่าจะ เป็น ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย หรือระบบ บัญชี

2.2.4. ระบบข้อมูลรายรับ

ตามระเบียบกระทรวงว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 4 พ.ศ.2561 ข้อ 7 บรรดาเงินที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับไว้เป็นกรรมสิทธิ์ให้นำส่งเป็นเงินรายได้ทั้งสิ้นมิให้กันไว้เป็นเงินฝาก หรือเงินนอกงบประมาณ เว้นแต่จะมีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งหรือหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ข้อ 9 การรับเงินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนอกใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ชำระเงินทุกครั้ง เว้นแต่การรับเงินที่มีเอกสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระบุจำนวนเงินที่ชำระอันมีลักษณะเช่นเดียวกับใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเอกสารดังกล่าวจะต้องมีการควบคุมจำนวนที่รับจ่ายทำนองเดียวกับใบเสร็จรับเงิน และการรับเงินตามฎีกาเบิกเงินจากหน่วยงานคลัง ข้อ 9/1 การรับเงินรายรับดังต่อไปนี้ การรับเงินรายรับดังต่อไปนี้ ให้ใช้หลักฐานการรับโอนเงิน หรือการนำฝาก หรือ รายงานการจ่ายเงินแทนของกระทรวงการคลัง แทนใบเสร็จรับเงิน (1) รายได้ที่รัฐจัดสรร หรืออุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2) ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร (3) เงินที่กระทรวงการคลังจ่ายแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ข้อ 10 ให้หน่วยงานคลังบันทึกรายการรับเงินในระบบภายในวันที่ได้รับเงินหรือได้รับ หลักฐานตามข้อ 9/1 โดยแสดงให้ทราบว่าได้รับเงินตามใบเสร็จรับเงิน ฎีกา หรือเอกสารอื่น เล่มใด เลขที่ใด จำนวนเท่าใด หรือตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ข้อ 12 ให้หน่วยงานคลังจัดให้มีการตรวจสอบจำนวนเงินที่เจ้าหน้าที่จัดเก็บและนำส่งกับหลักฐานและรายการที่บันทึกไว้ในระบบ เมื่อได้ตรวจสอบว่าถูกต้องครบถ้วนแล้วให้ผู้ตรวจแสดงยอดรวมเงินรับ ตามใบเสร็จรับเงินทุกฉบับที่ได้รับในวันนั้นไว้ในสำเนาใบเสร็จรับเงินฉบับสุดท้ายและลงลายมือชื่อกำกับไว้ด้วย

ในระบบข้อมูลรายรับ เป็นระบบในการจัดการเกี่ยวกับรายรับ ทั้งหมด ขององค์กร ที่จะมีการนำไปบันทึกบัญชีอัตโนมัติ ในระบบนี้ เริ่มตั้งแต่กระบวนการรับเงิน ในประเภทต่างๆ การออกใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่ง ตลอดจนไปถึงการจัดทำ ใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน ซึ่ง จะประกอบไปด้วยการทำงานหลัก ดังนี้

-การรับเงินที่เป็นรายรับ ซึ่งจะเป็นการรับเงิน ที่เป็นรายได้จัดเก็บเอง เช่น ภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาต รายได้จากทรัพย์สิน รายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

-การรับเงินที่ไม่เป็นรายรับ เช่น การรับคืนเงินรายจ่าย ไม่ว่าจะเป็นการรับคืนเงินรายจ่ายในปี การรับคืนเงินรายจ่ายข้ามปี หรือการรับคืนเงินขาดบัญชี การรับคืนเงินตามสัญญาืมเงิน การรับเงินประเภทเงินรับฝาก เป็นต้น

-เงินกู้ ที่ประกอบไปด้วย โครงการที่ขอกู้ บันทึกเลขที่สัญญาเงินกู้ บันทึกรับเงินกู้ ถอนคืนเงินกู้ รายงานจากเงินกู้คงเหลือ หรือทะเบียนเจ้าหนี้เงินกู้

-เงินอุดหนุนระบุวัตถุประสงค์/ เฉพาะกิจ ที่ประกอบไปด้วยการบันทึกการรับแจ้ง บันทึกการรับเงิน และสามารถปรับปรุงวงเงินรับแจ้ง/จัดสรร/เงินรอคืนจังหวัด เป็นต้น

-เงินอุดหนุนทั่วไป GFMIS ประกอบไปด้วย การรับแจ้งเงินอุดหนุนทั่วไปทั้งปี GFMIS ขอรับเงินอุดหนุนทั่วไป GFMIS หรือ บันทึกการรับเงินอุดหนุนทั่วไป GFMIS

-การจัดทำใบนำส่ง ในการรับเงินแต่ละประเภทนั้นจะมีการออกใบเสร็จรับเงิน จะต้องมีการจัดทำใบนำส่ง และมีการจัดทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน เมื่อสิ้นวันแล้ว

- สามารถเรียกดู ทะเบียนเงินรายรับ และรายการรับประจำวันได้ หรือทะเบียนต่างๆได้

- ฐานข้อมูล อันประกอบไปด้วย ฐานข้อมูลเงินฝากกระทรวงการคลัง ฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี ฐานข้อมูลสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

ในการปฏิบัติงานในระบบข้อมูลรายจ่ายนั้น ผู้ที่ปฏิบัติงานและรับผิดชอบในส่วนนี้ จะต้องจัดทำและบันทึกข้อมูลให้ถูกประเภทรายรับ จำนวนเงินถูกต้องและครบถ้วน ทุกสิ้นวัน ซึ่งในระบบข้อมูลรายรับนี้ จะถูกเชื่อมโยงไปในระบบบัญชีต่อไป รวมถึง สามารถแสดงให้เห็นถึง สถานการณ์เงินประจำวัน ซึ่งจะต้องถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

2.2.5. ระบบข้อมูลรายจ่าย

การเบิกจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตาม ระเบียบว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 4 พ.ศ.2561 และตามระเบียบหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทยที่เกี่ยวข้อง การเบิกเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้หน่วยงาน ผู้เบิกขอเบิกกับหน่วยงานคลังและวางฎีกาตามแบบที่ กระทรวงมหาดไทยกำหนด

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท0808/ว 5912 ลงวันที่12 ตุลาคม 2561 ด้านรายจ่าย จะต้องมีการใช้เอกสารในการจัดทำฎีกา และรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน จากระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ในระบบข้อมูลรายจ่าย เป็นระบบที่เริ่มตั้งแต่ ด้านพัสดุที่มีการจัดทำรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง การอนุมัติรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง การบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง การอนุมัติ การการบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง บันทึกจัดซื้อจัดจ้างสัญญาจากระบบ e-GP ทั้งนี้ยังสามารถบันทึกการแก้ไขสัญญา/ข้อตกลง และต้องทำการอนุมัติการบันทึกการแก้ไขสัญญา/ข้อตกลง ในลักษณะเดียวกัน ในระบบรายจ่ายยังสามารถสร้างโครงการ เพื่อทำการเบิกจ่าย จากเงินทุนสำรอง สะสม หรือเงินสะสม ไปจนถึง ด้านรายจ่าย ที่มีขั้นตอนของการจัดทำฎีกา การจัดทำรายงานจัดทำ เช็ค การอนุมัติรายงานจัดทำเช็ค และการจ่ายเช็ค ซึ่งในระบบจะทำการลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ

ในระบบข้อมูลรายจ่าย ในส่วนของการเบิกจ่าย จะประกอบไปด้วย กระบวนการหลัก ดังนี้

-การเบิกจ่าย แบบมีข้อผูกพัน (จัดทำขอซื้อ/ขอจ้าง) อันได้แก่ หมวด งบกลาง งบดำเนินงาน งบลงทุน งบรายจ่ายอื่น งบเงินอุดหนุน

-การเบิกจ่าย แบบไม่มีข้อผูกพัน (ไม่ได้ดำเนินการจัดทำขอซื้อขอจ้าง) อันได้แก่ งบกลาง งบดำเนินงาน งบลงทุน งบรายจ่ายอื่น งบเงินอุดหนุน

-การเบิกจ่ายเงินรับฝาก / และเงินยืม เช่น ภาษีหัก ณ.ที่จ่าย เงินรับฝากเงินประกันสังคม เป็นต้น

-การเบิกจ่ายเงินเดือน อันประกอบไปด้วย เงินเดือนฝ่ายการเมือง เงินเดือนฝ่ายประจำ

-การเบิกจ่ายเงินบำเหน็จ/บำนาญ อื่น เช่น การเบิกเงินบำนาญ การเบิกเงินบำเหน็จรายเดือน การเบิกเงินบำเหน็จ เป็นต้น

-การจัดทำฎีกายืมเงิน อันประกอบไปด้วย สัญญายืมเงิน การจัดทำฎีกายืมเงิน

-การคืน/ริบ เงินประกันสัญญา เช่น การคืน/ริบ เงินประกันผลงาน คืน/ริบ หลักประกันของคืน/ริบ หลักประกันสัญญา เป็นต้น

-การเรียกดูรายงาน/ทะเบียนต่างๆ อันประกอบไปด้วย ทะเบียนรายจ่าย ทะเบียนต่างๆเช่น ทะเบียนคุมเงินรับฝาก ทะเบียนลูกหนี้เงินยืม ทะเบียนสัญญาการยืมเงิน เป็นต้น

-การจัดทำฐานข้อมูลเงินเดือน/บำนาญ เช่น การใส่ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลพนักงาน การปรับปรุงข้อมูลเงินเดือน รวมถึงสามารถเรียกเอกสารประกอบฎีกา ได้

ดังนั้น ผู้ที่ปฏิบัติงานและรับผิดชอบในด้านนี้ จะต้องมีความสอดคล้องกัน ทั้งผู้ที่ปฏิบัติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเช่น เจ้าหน้าที่พัสดุ จะต้องมีการบันทึกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ การสร้างโครงการ ในจำนวนเงินที่ถูกต้อง ถูกประเภท และหมวดรายจ่าย ซึ่ง ผู้ที่ทำหน้าที่ในการเบิกจ่าย เช่น นักวิชาการเงินและบัญชี จะต้อง ทำการเบิกจ่ายในขั้นตอนถัดไป ให้ถูกประเภท ไม่ว่าจะป็นกรณีการ ก่อหนี้ผูกพัน หรือ ไม่ก่อหนี้ผูกพัน และเบิกจ่ายในจำนวนเงินที่ถูกต้อง รวมถึงการหักภาษี ณที่จ่ายให้ถูกต้อง ตลอดไปจนถึงกระบวนการจัดทำรายงานจัดทำเช็ค การอนุมัติรายงานจัดทำเช็ค และการจ่ายเช็ค ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ จะต้องถูกจัดทำให้ถูกต้องและครบถ้วน จนสุดกระบวนการเพื่อที่จะดำเนินการไปสู่ ในระบบบัญชี ต่อไป

2.2.6 ระบบบัญชี

ในระบบบัญชีนี้ ถือเป็นระบบย่อย ในระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบนี้จะใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในระบบ จะประกอบไปด้วย

1. รายงานการเงิน ณ วันสิ้นปี ในส่วนนี้จะเป็นส่วนในการจัดการด้านการเงินที่เบิกจ่ายไม่ทันปีงบประมาณเพื่อนำไปเบิกจ่ายในปีงบประมาณถัดไป โดยสามารถที่จะสร้างโครงการรายจ่ายค้างจ่าย (กรณีไม่ได้กันเงินในระบบ) รายการที่ประสงค์จะกันเงินไม่ได้ก่อนนี้ผูกพัน(สิ้นปี) รายงานการเงินกรณีทำขอซื้อขอจ้างสัญญา/ข้อตกลง รายการเงินสะสม/เงินทุนสำรองเงินสะสมที่จะดำเนินการในปีถัดไป และ รายการกันเงินของปีเก่า

2. การปรับปรุงบัญชี เป็นการจัดการเมื่อพบข้อผิดพลาดของบัญชี โดยสามารถปรับปรุงบัญชีระหว่างปีงบประมาณ ที่สามารถปรับปรุง ด้านทะเบียนรายรับ และทะเบียนรายจ่ายหรือ การบันทึกบัญชีทั่วไป และ การปรับปรุง ณ วันสิ้นปีงบประมาณ เช่น บันทึกใบผ่านรายการเงินฝากกระทรวงการคลัง ใบผ่านรายการตั้งลูกหนี้ภาษีจากฐานข้อมูลผู้ชำระภาษี บันทึกใบผ่านรายการตั้งลูกหนี้สิ้นปี เป็นต้น มากไปกว่านั้นแล้วยังสามารถ ถอนคืนเงินรายรับในปี/ข้ามปี ได้อีกด้วย

3. ยืมเงินสะสม เป็นการจัดทำ สัญญาเงินยืมเงินสะสม จัดทำฎีกายืมเงินสะสม คืนยืมเงินสะสม รวมถึง ค้นหา แก้วไข และยกเลิกสัญญาการยืมเงินสะสม

4. งานบัญชีสิ้นปี เป็นส่วนที่ใช้ในการปิดงบสิ้นปี

5. รายงานงบการเงิน เป็นส่วนที่สามารถเรียกรายงานต่างๆได้ ประกอบไปด้วย

- รายงานประจำวัน
- รายงานประจำเดือน เช่น รายงานรับ-จ่ายเงิน รายรับจริงประกอบกรรับ-จ่ายเงิน งบทดลอง รายงานงบกระทบยอดเงินฝากธนาคาร รายงานหักภาษี ณ.ที่จ่าย เป็นต้น
- รายงานประจำปี เช่น รายงานรายจ่ายในการดำเนินงานที่จ่ายจากเงินรายรับตามแผนงาน งบแสดงฐานะทางการเงินและหมายเหตุประกอบงบ งบแสดงผลการดำเนินงานจ่ายจากเงินรายรับเงินสะสม และเงินทุนสำรองเงินสะสม เป็นต้น

- งบแสดงฐานะการเงินปัจจุบัน
- บัญชีแยกประเภท
- รายงานการเคลื่อนไหวบัญชีธนาคาร
- การค้นหาใบผ่านรายการบัญชีทั่วไป

6. ฐานข้อมูลเงินรับฝาก เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลเงินรับฝากอื่นๆ ข้อมูลพันธบัตร/หุ้น

7. ทะเบียนทรัพย์สิน เป็นส่วนที่แสดงถึงทรัพย์สินต่างๆของหน่วยงาน ที่จะประกอบไปด้วย การจัดทำฐานข้อมูลทรัพย์สิน การจัดทำงบทรัพย์สิน บันทึกสภาพทรัพย์สิน ประวัติรายการซ่อมแซมทรัพย์สิน เป็นต้น

ในระบบบัญชีนี้ จะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบต่างๆไม่ว่าจะเป็น ระบบรายจ่ายที่มีการจัดทำฎีกา เบิกจ่าย ที่จะต้องทำให้ถูกต้อง และครบถ้วน ถูกบันทึกไปยังทะเบียนรายจ่ายโดยอัตโนมัติ ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท และการเชื่อมโยงมาจากระบบรายรับ ที่ได้จัดทำกรรับเงินในระบบ บันทึกไปยังสมุดเงินสด และทะเบียนรายรับ รับโดยอัตโนมัติ ผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท สุดท้ายมาสิ้นสุดที่ระบบบัญชี ในการจัดทำรายงาน ณ สิ้นวัน สิ้นเดือน และสิ้นปี

ดังนั้นในระบบนี้ จึงต้องอาศัยการจัดทำ และบันทึกให้ถูกต้อง ของผู้ปฏิบัติงาน ตั้งแต่กระบวนการแรกเริ่ม ผู้ปฏิบัติในระบบนี้มีหน้าที่ในการตรวจสอบการบันทึกของระบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการของการรับเงิน หรือ การจ่ายเงิน ว่ามีความถูกต้องและครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ถูกต้อง ต้องมีการปรับปรุงบัญชี ให้ถูกต้อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำรายงานและเสนอยังผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป(กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2561)

2.3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ

2.3.1. ความหมายและองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามพจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 กล่าวว่า เป็นความสามารถที่ทำงานให้เกิดผลในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพคือการกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานของตน ด้วยความมีระเบียบ กฎเกณฑ์ เสร็จทันเวลา รวดเร็ว และถูกต้อง มีคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งการปฏิบัติงานจะต้องเกิดจากความขยัน หมั่นเพียร รับผิดชอบเอาใจใส่ และภาคีต่อองค์กร (ณัฐธัญ ถนัทรบ, 2545)

ประสิทธิภาพของตัวบุคคล คือการทำงานให้สำเร็จโดยใช้เวลาน้อยที่สุด และได้งานที่ดี โดยบุคลากรที่มีประสิทธิภาพนั้น เป็นบุคลากรที่มีความตั้งใจและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้กลวิธี หรือเทคนิคในการทำงานในการสร้างงานได้มากและ มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ (สมใจ ลักษณะ, 2544)

ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานคือ ความสามารถและทักษะของบุคคลให้ดีขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ที่จะส่งผลให้ตนเอง อื่นและ องค์กร นั้นๆเกิดความพึงพอใจ(สิริวดี ชูชาติ, 2556)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือ การกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถและความพร้อม ทุ่มเทและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกิด ความขยัน รับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงาน รวมถึงมีความซื่อสัตย์ และภาคี ต่อ องค์กร จึงจะทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ (กัลยา วงษ์สมัย, 2556)

ประสิทธิภาพเป็นความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยที่ใส่เข้าไป กับผลที่ได้มา ถ้าผลที่ได้มามากกว่าปัจจัยที่ใส่เข้าไป หรือแม้กระทั่งผลออกมาเท่าเดิมแต่ใช้ปัจจัยน้อยกว่า เรียกว่าประสิทธิภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ คน เงิน และการบริหารจัดการอุปกรณ์ (สุกัญญา เอ็มอัมธรรม, 2546)

ประสิทธิภาพเป็น การบริหารบุคคลที่ได้เกี่ยวข้องกับวิธีการ ซึ่งองค์กร พยายามที่จะกำหนดให้ชัดเจน ถึงความสามารถว่ามีมากน้อย เพียงใดในการปฏิบัติงาน ของผู้ปฏิบัติงาน (ธงชัย สนติวงษ์, 2526)

วีระพันธ์ เขมะนุเชษฐ์ ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพ(Efficiency) หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่มีลักษณะดังนี้

1. ประหยัด (Economy)ได้แก่ ประหยัดต้นทุน (Cost) ประหยัดทรัพยากร (Resources) และประหยัดเวลา (Time)
2. เสร็จทันตามกำหนดเวลา (Speed)
3. คุณภาพ (Quality) โดยพิจารณาทั้งกระบวนการตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า (Input) หรือวัตถุดิบ มีการ คัดสรรอย่างดีมีกระบวนการดำเนินงาน กระบวนการผลิต(Process)ที่ดี และมีผลผลิต (Output) ที่ดี (วีระพันธ์ เขมะนุเชษฐ์, 2559)

Harring Emerson ได้ให้องค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ อันประกอบไปด้วย

1. คุณภาพของงาน(Quality) กล่าวคือจะต้องมีคุณภาพสูงคือผู้ใช้ได้ใช้ประโยชน์ 2.ปริมาณงาน (Quality) งานที่ เกิดขึ้นเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน 3.เวลา (time) เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานถูกลักษณะที่ ถูกต้องตามหลักการและเหมาะสม 4. ค่าใช้จ่าย (Costs) โดยจะต้องเหมาะสมกับงาน ซึ่งโดยภาพรวมแล้ว การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องประกอบไปด้วย ความรวดเร็ว ถูกต้อง และใช้ทรัพยากรอย่าง คุ่มค่า (James Parvin Quigel Jr, 1992)

ประสิทธิภาพเป็น สิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือมิติของ ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิตได้แก่ การใช้ทรัพยากร การบริหาร คือ คน เงิน วัสดุเทคโนโลยีที่มีอยู่ อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิด การสูญ เสีย น้อย ที่สุด มิติของกระบวนการบริหารได้แก่ การทำงาน ที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวก กว่าเดิม และมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงาน ที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ท้นเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดี ต่อการทำงานและบริการ เป็นที่พอใจของลูกค้า(ทิพาวดี เมฆสวรรค์, 2538)

ในขณะเดียวกันนั้นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น จะประกอบไปด้วย ปริมาณการผลิต สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ผลงานที่ได้ตรงกับความต้องการขององค์กร ซึ่งยัง กล่าวถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นว่าจะต้องมีคุณภาพ โดยคุณภาพของงานนั้น คือการที่ องค์กรมีการควบคุมการทำงานที่มีมาตรฐาน พนักงานที่ปฏิบัติงานสามารถได้อย่างมีคุณภาพส่ง ผลต่องานที่ออกมามีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของบุคคลภายนอก อีกทั้งในการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพ จะต้องรวดเร็ว ถูกต้อง และปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร (นาตภา ไทยธวัช, 2550)

ในการวัดค่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไว้โดยได้วัดค่าจาก ปริมาณการผลิต ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และ คุณภาพของงาน ซึ่งคุณภาพของงานนั้น ได้วัดค่าจากการคุมการทำงานที่มีมาตรฐาน พนักงานมีการทำงานมีคุณภาพตามมาตรฐานที่องค์กรได้กำหนดไว้ตรงตามเป้าหมายและงานออกมาคุณภาพดี เป็นที่ยอมรับของบุคคลภายนอก (อัครเดช ไม้จันทร์, 2560)

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ความสัมพันธ์ของปัจจัยนำเข้า และผลลัพธ์ที่ได้ออกมา ให้ทันเวลา ถูกต้อง และมีคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวเนื่อง กับ ความสามารถ และ ทักษะ ของผู้ปฏิบัติงาน ที่จะต้องมีความตั้งใจ ปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ และทำให้งานนั้นมีความทันเวลาและถูกต้อง เพื่อประโยชน์และความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

2.3.2. ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์และมีค่า (Value) ต่อการตัดสินใจเพราะเป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทำให้สามารถคาดการณ์สิ่งต่าง ๆ ในอนาคตได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น และช่วยลดความไม่แน่นอน (Uncertainty) ให้แก่ผู้ที่ทำการตัดสินใจโดยทำให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสารสนเทศจะมีประโยชน์หรือมีค่าต่อผู้ใช้น้อยเพียงใดนั้นจะขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศนั้น ๆ สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพควรมีลักษณะที่สำคัญ กับการตัดสินใจ (Relevance) สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ (Accuracy) มีความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) ทันเวลา (Timeliness) ตรวจสอบได้ (Verifiability) และสามารถแสดงอยู่ในรูปแบบที่ผู้ใช้สามารถเข้าใจความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Comparability) (ชนิตาพร บุญนา, 2558)

สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้น ๆ ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพควรมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ถูกต้องแม่นยำ (Accurate) สารสนเทศที่มีความถูกต้องจะต้องปราศจากข้อผิดพลาด (Error) ใด ๆ อย่างไรก็ตามถ้าข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่กระบวนการประมวลผลไม่ถูกต้องก็อาจก่อให้เกิดสารสนเทศที่ไม่ถูกต้อง
2. สมบูรณ์ครบถ้วน (Complete) สารสนเทศที่มีความสมบูรณ์จะต้องประกอบด้วยข้อเท็จจริง (Fact) ที่สำคัญอย่างครบถ้วน

3. เข้าใจง่าย (Simple) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อนต่อการทำความเข้าใจ กล่าวคือต้องไม่แสดงรายละเอียดที่ลึกมากเกินไปเพราะจะทำให้ผู้ใช้ในการตัดสินใจสับสนและไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าข้อมูลหรือสารสนเทศใดมีความจำเป็นจริง ๆ

4. ทันต่อเวลา (Timely) สารสนเทศที่ดีนอกจากจะมีความถูกต้องแล้วข้อมูลต้องทันสมัยและรวดเร็วทันต่อเวลาและความต้องการของผู้ใช้ในการตัดสินใจ

5. เชื่อถือได้ (Reliable) สารสนเทศที่เชื่อถือได้ขึ้นอยู่กับได้ขึ้นอยู่กับความน่าเชื่อถือของวิธีการรวบรวมข้อมูลที่น่าเข้าสู่ระบบ

6. คุ่มราคา (Economical) สารสนเทศที่ผลิตควรจะต้องมีความประหยัดเหมาะสมคุ่มค่ากับราคาผู้บริหารมักจะพิจารณาถึงคุณค่าของสารสนเทศกับราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสารสนเทศนั้น ๆ

7. ตรวจสอบได้ (Verifiable) สารสนเทศจะต้องตรวจสอบความถูกต้องได้ กล่าวคือผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลเพื่อความมั่นใจว่ามีความถูกต้องต่อการนำไปตัดสินใจได้ซึ่งอาจมีการตรวจสอบข้อมูลโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลลักษณะเดียวกันจากแหล่งข้อมูลหลาย ๆ แห่ง

8. ยืดหยุ่น (Flexible) สารสนเทศที่มีคุณภาพนั้นควรจะสามารถนำไปใช้ได้ในวันวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันหลาย ๆ ด้าน

9. สอดคล้องกับความต้องการ (Relevant) สารสนเทศที่มีคุณภาพจะต้องมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์และสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อการตัดสินใจ

10. สะดวกในการเข้าถึง (Accessible) สารสนเทศจะต้องง่ายและสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลตามระดับสิทธิของผู้ใช้เพื่อจะได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ถูกต้องตามรูปแบบและทันต่อความต้องการของผู้ใช้

11. ปลอดภัย (Secure) สารสนเทศจะต้องถูกออกแบบและจัดการให้มีความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลหรือสารสนเทศนั้น (ลัดดาวัลย์, 2559)

2.3.3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปได้ ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานนั้นจะต้องมี ความครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา และมีคุณภาพซึ่ง สามารถอธิบาย ได้ ดังนี้

1. ความครบถ้วน

- 1.1. ข้อเท็จจริงครบถ้วน กล่าวคือ มีข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน
- 1.2. มีจำนวนครบถ้วน กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานนั้นจะต้องปฏิบัติให้ครบถ้วนตามจำนวน
- 1.3. มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วน กล่าวคือ มีการปฏิบัติงานครบถ้วนทุกขั้นตอน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ

2. ความถูกต้อง

- 2.1. ไม่มีข้อผิดพลาด กล่าวคือ ในการปฏิบัติงาน นั้นจะต้องไม่มีข้อผิดพลาด ของการป้อนข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่ได้
- 2.2. สามารถตรวจสอบได้ กล่าวคือ สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ โดยอาจตรวจสอบความถูกต้องจากการเปรียบเทียบข้อมูลหลายแหล่ง สามารถตรวจสอบที่มาข้อมูลรวมถึง สามารถยืนยันยอดและกระทบยอดได้
- 2.3. มีความเชื่อถือได้ กล่าวคือ มีข้อมูลมีความถูกต้องเชื่อถือได้ของวิธีในการปฏิบัติงาน การรวบรวมข้อมูลที่จะนำเข้าสู่ระบบ เราถึงความเชื่อถือได้ ที่จะนำไปใช้

3. ทันเวลา

- 3.1. ทันสมัย รวดเร็ว กล่าวคือ ข้อมูลที่เข้าถึงนั้นจะต้องทันสมัย ไม่ล้าหลัง และรวดเร็วทันต่อเวลา
- 3.2. ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ กล่าวคือ สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้ทันตามความต้องการ
- 3.3. ทันตามกำหนดเวลา กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงาน รวมถึงให้ข้อมูลได้ตามกำหนดเวลา

4. มีคุณภาพ

- 4.1. บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ กล่าวคือ สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้
- 4.2. เป็นที่ยอมรับ กล่าวคือ คุณภาพของงาน เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก
- 4.3 ตรงตามข้อบังคับ กฎเกณฑ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้ กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานนั้น มีคุณภาพตรงตามข้อบังคับและกฎเกณฑ์การที่องค์กรได้กำหนดไว้

จากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น สามารถอธิบายถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตามระบบ ได้ดังนี้

1. ระบบงบประมาณ

1.1 ความครบถ้วน

- 1.1.1 มีข้อเท็จจริงครบถ้วน ในการจัดทำเทศบัญญัติ หรือข้อบัญญัติ การโอนงบประมาณ แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เช่น มีแหล่งที่มาในการโอนงบประมาณ มีจำนวนงบประมาณที่จะโอน และมีเหตุผลในการโอน ครบถ้วน
- 1.1.2 มีจำนวนครบถ้วนในการจัดทำเทศบัญญัติ หรือข้อบัญญัติ การโอนงบประมาณ แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้นครบถ้วนตามจำนวน เช่น ในการโอนงบประมาณมีการโอนงบประมาณตามจำนวน ที่ขอโอนครบถ้วน
- 1.1.3 มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วน ในการจัดทำเทศบัญญัติ หรือข้อบัญญัติ การโอนงบประมาณ แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีการปฏิบัติงานครบถ้วนทุกขั้นตอนตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ

1.2 ความถูกต้อง

- 1.2.1 ไม่มีข้อผิดพลาดของระบบงบประมาณ เช่น การจัดหมวดหมู่ ประเภท และแผนงาน ในการประมาณการรายรับ ประมาณการรายจ่าย การเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจง และการโอนงบประมาณ ระหว่างปี
- 1.2.2 สามารถตรวจสอบได้ในระบบงบประมาณ โดยสามารถตรวจสอบของรายได้มาของข้อมูล สามารถยืนยันยอด หรือกระทบยอดได้ เช่น สามารถตรวจสอบยอดการโอนงบประมาณที่จัดทำในระบบ e-LAAS กับ เจ้าของงบประมาณที่ขออนุมัติโอนเงินงบประมาณนั้น
- 1.2.3 มีความเชื่อถือได้ของระบบงบประมาณ เช่น ประมาณการรายรับ ประมาณการรายจ่าย หรือยอดงบประมาณคงเหลือ และสามารถนำข้อมูลด้านงบประมาณไปใช้ได้

1.3 ความทันเวลา

- 1.3.1 ทันสมัย รวดเร็ว โดยที่งานในระบบงบประมาณมีความทันสมัย รวดเร็ว เช่น ประมาณการรายรับ ประมาณการรายจ่าย การโอนงบประมาณหรือเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจง และงบประมาณคงเหลือมีความ ทันสมัย ไม่ล่าช้า และรวดเร็วทันต่อเวลา
- 1.3.2 ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยที่งานในระบบงบประมาณสามารถจัดทำ รวมถึงให้ข้อมูล ได้ทันต่อความต้องการ เช่น การตั้งประมาณการรายรับ ประมาณการรายจ่าย และ การโอนงบประมาณได้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้
- 1.3.3 ทันตามกำหนดเวลา โดยที่สามารถจัดทำเทศบัญญัติ โอนงบประมาณหรือเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจงได้ตามเวลาที่องค์กรกำหนดไว้ หรือให้ข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ ได้ตามกำหนดเวลา

1.4. มีคุณภาพ

- 1.4.1 บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยที่ระบบงบประมาณนั้นสามารถบรรลุเป้าหมาย ในการ ประมาณการรายรับ ประมาณการรายจ่าย การจัดทำเทศบัญญัติ โอนงบประมาณ หรือเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจง หรือให้ข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ

1.4.2. เป็นที่ยอมรับ โดยที่การปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็นการประมาณการรายรับ ประมาณการรายจ่าย การจัดทำเทศบัญญัติ โอนงบประมาณหรือเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจง หรือการให้ข้อมูลต่างๆ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก

1.4.3. ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้ โดยที่งานในระบบงบประมาณ เช่นการประมาณการรายรับ ประมาณการรายจ่าย การจัดทำเทศบัญญัติ โอนงบประมาณหรือเปลี่ยนแปลงค่าชี้แจง ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้

2. ระบบรายรับ

2.1. ความครบถ้วน

2.1.1. มีข้อเท็จจริงครบถ้วน ในการบันทึกการรับเงินรายรับ การจัดทำใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่งเงิน การทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เช่น มีแหล่งที่มาในการรับเงิน มีจำนวนเงินครบถ้วน

2.1.2. มีจำนวนครบถ้วนในการบันทึกการรับเงินรายรับ การจัดทำใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่งเงิน การทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้น ครบถ้วนทุกรายการตามจำนวนที่มีการรับเงิน

2.1.3. มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วนในการบันทึกการรับเงินรายรับ การจัดทำใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่งเงิน การทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีการปฏิบัติงานครบถ้วนทุกขั้นตอนตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ

2.2. ความถูกต้อง

2.2.1. ไม่มีข้อผิดพลาดของระบบรายรับ เช่นไม่มีข้อผิดพลาดในการรับเงินตามประเภท หมวดหมู่ที่รับ การออกใบเสร็จรับเงิน จัดทำใบนำส่งเงิน และจัดทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน รวมถึงการรายงานข้อมูลรายรับ

- 2.2.2 สามารถตรวจสอบได้ในระบบรายรับ โดยสามารถตรวจสอบจากการได้มาของข้อมูลรายรับ เช่น การออกใบเสร็จรับเงิน สามารถตรวจสอบได้อย่างมั่นใจ จากการได้มาของรายการรับเงินนั้น
- 2.2.3 มีความเชื่อถือได้ของระบบรายรับ เช่น รายงานการรับจริงตามงบประมาณ โดยสามารถนำข้อมูลในระบบรายรับไปใช้ได้

2.3. ความทันเวลา

- 2.3.1. ทันสมัย รวดเร็ว โดยงานในระบบรายรับที่จัดทำนั้น มีความทันสมัย สามารถเข้าถึงได้รวดเร็ว เช่น ข้อมูลรายรับจริง ใบเสร็จรับเงิน มีความ ทันสมัย ไม่ล่าช้า และรวดเร็วทันต่อเวลา
- 2.3.2. ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยงานในระบบรายรับที่จัดทำนั้น สามารถให้ข้อมูล ของระบบรายรับ เช่น รายรับจริงที่เกิดจากการจัดเก็บเอง รายรับที่รัฐบาลจัดสรรให้ รายรับ เงินอุดหนุนเฉพาะกิจระบุวัตถุประสงค์ รวมถึงยอดรายรับ ที่ต่ำกว่า หรือสูงกว่า ประมาณการรายรับที่ตั้งไว้ ได้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้
- 2.3.3. ทันตามกำหนดเวลา โดยที่ระบบรายรับนั้นสามารถจัดทำใบเสร็จรับเงิน ใน นำส่งเงิน ใบสำคัญสรุบบำนำส่งเงิน ตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายรับแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ ได้ตามกำหนดเวลา

2.4. มีคุณภาพ

- 2.4.1. บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยที่ระบบรายรับสามารถบรรลุเป้าหมายในการบันทึกการรับเงินรายรับ การจัดทำใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่งเงิน การทำใบสำคัญสรุบบำนำส่งเงิน หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายรับแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ
- 2.4.2. เป็นที่ยอมรับ โดยการปฏิบัติงานในระบบรายรับ ไม่ว่าจะเป็นการบันทึกการรับเงินรายรับ การจัดทำใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่งเงิน การทำ

ใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน หรือการให้ข้อมูลต่างๆ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก

- 2.4.3. ตรงตามข้อบังคับและกฎเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้ โดยที่งานในระบบรายรับ มีการบันทึกการรับเงินรายรับ การจัดทำใบเสร็จรับเงิน การจัดทำใบนำส่งเงิน การทำใบสำคัญสรุปใบนำส่งเงิน ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้

3. ระบบรายจ่าย

3.1. ด้านพัสดุ

3.1.1. ความครบถ้วน

- 3.1.1.1. ข้อเท็จจริงครบถ้วน ในการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การจัดทำบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง หรือการจัดทำรายการอื่นๆ ด้านพัสดุ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เช่น มีแหล่งที่มาของเงินงบประมาณ มีการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อการใด ครบถ้วน
- 3.1.1.2. มีจำนวนครบถ้วน ในการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การจัดทำบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง หรือการจัดทำรายการอื่นๆ ด้านพัสดุ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้นครบถ้วนทุกรายการ เช่น มีการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง ครบตามจำนวน ที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง หรือในการจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน มีการบันทึกครบทุกรายการทรัพย์สิน เป็นต้น
- 3.1.1.3. มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วน ในการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การจัดทำบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง หรือการจัดทำรายการอื่นๆ ด้านพัสดุ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดย มีการปฏิบัติงานครบถ้วนทุกขั้นตอน ตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ

3.1.2. ความถูกต้อง

- 3.1.2.1. ไม่มีข้อผิดพลาดของด้านพัสดุ ซึ่งจะต้องไม่มีความผิดพลาดของการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง ตามแผนงบประมาณรายจ่าย หมวดรายจ่าย และ ประเภทรายจ่าย ตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติ และการบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง ทะเบียนทรัพย์สิน รวมถึงข้อมูลด้านพัสดุต่างๆ
- 3.1.2.2. สามารถตรวจสอบได้ในด้านพัสดุ เช่น สามารถตรวจสอบรายงานขอซื้อขอจ้าง ข้อมูลสัญญาข้อตกลง ตามที่ได้รับอนุมัติ และทะเบียนทรัพย์สินต่างๆ โดยสามารถตรวจสอบได้จากการได้มาของข้อมูล และสามารถยืนยันยอด หรือกระทบยอดได้
- 3.1.2.3. มีความเชื่อถือได้ในด้านพัสดุ เช่น ทะเบียนทรัพย์สินมีความเชื่อถือได้ ตรงกับทรัพย์สินที่มีอยู่จริง หรือ มีความเชื่อถือได้ของหลักประกันสัญญา ที่คงเหลือ เป็นต้น โดยที่สามารถนำข้อมูลด้านพัสดุนั้นไปใช้ได้

3.1.3. ความทันเวลา

- 3.1.3.1. ทันสมัย รวดเร็ว โดยที่งานด้านพัสดุที่จัดทำนั้นมีความทันสมัย สามารถเข้าถึงได้รวดเร็ว เช่นทะเบียนทรัพย์สิน มีความทันสมัย ไม่ล่าช้า และรวดเร็วทันต่อเวลา
- 3.1.3.2. ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยที่งานด้านพัสดุสามารถจัดทำ และให้ข้อมูลได้ทันต่อความต้องการ เช่น สามารถจัดทำการจัดซื้อจัดจ้างได้ทันต่อความต้องการ สามารถให้ข้อมูลประวัติการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการทำสัญญาข้อตกลง ทั้งที่เบิกจ่ายแล้ว และไม่ได้เบิกจ่าย รวมถึงข้อมูลการค้ำประกันสัญญา หรือทะเบียนทรัพย์สิน ได้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้
- 3.1.3.3. ทันตามกำหนดเวลา โดยงานด้านพัสดุนั้นสามารถจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การทำสัญญาข้อตกลง การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน หรือการ

จัดทำรายการอื่นๆด้านพัสดุได้ตามเวลาที่องค์กรกำหนดไว้ และสามารถให้ข้อมูลด้านพัสดุ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามกำหนดเวลา

3.1.4. มีคุณภาพ

- 3.1.4.1. บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยที่งานด้านพัสดุสามารถจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การจัดทำบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน หรือการจัดทำรายการอื่นๆด้านพัสดุ ได้ตามเป้าหมาย
- 3.1.4.2. เป็นที่ยอมรับ โดยที่การจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การจัดทำบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน หรือการให้ข้อมูลต่างๆ ด้านพัสดุเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก
- 3.1.4.3. ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ ที่องค์กรได้กำหนดไว้ โดยที่การจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การจัดทำบันทึกข้อมูลการจัดทำสัญญา ข้อตกลง การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน หรือการจัดทำรายการอื่นๆด้านพัสดุ ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ ที่องค์กรได้กำหนดไว้

3.2. ด้านการเบิกจ่าย

3.2.1. ความครบถ้วน

- 3.2.1.1. ข้อเท็จจริงครบถ้วน ในการจัดทำฎีกาเบิกจ่าย การจัดทำเช็ค และการจัดทำรายงานจัดทำเช็ค การจ่ายเช็ค และการจัดทำรายการอื่นๆด้านรายจ่าย ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เช่น มีรายละเอียด คำอธิบายเพิ่มเติม การเบิกจ่ายเพื่อการใด จากแหล่งงบประมาณใด ครบถ้วน
- 3.2.1.2. มีจำนวนครบถ้วนในการจัดทำฎีกาเบิกจ่าย การจัดทำเช็ค การจัดทำรายงานจัดทำเช็ค การจ่ายเช็ค และการจัดทำรายการอื่นๆ

ด้านรายจ่าย ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้นครบถ้วนทุกรายการตามจำนวนที่มีการเบิกจ่าย

- 3.2.1.3. มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วนในการจัดทำฎีกาเบิกจ่าย การจัดทำเช็ค การจัดทำรายงานจัดทำเช็ค การจ่ายเช็ค และการจัดทำรายการอื่นๆด้านรายจ่าย ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดย มีการปฏิบัติงานครบถ้วนทุกขั้นตอนตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ

3.2.2. ความถูกต้อง

3.2.2.1. ไม่มีข้อผิดพลาดของด้านการเบิกจ่าย ซึ่งจะต้องไม่มีความผิดพลาดของการจัดทำฎีกาเบิกจ่าย ที่จะต้องถูกกฎหมาย ถูกประเภท และถูกแหล่งเงิน ในการเบิกจ่าย รวมถึงมีความถูกต้องในการจัดทำเช็ค การจัดทำรายงานจัดทำเช็ค การจ่ายเช็ค และการจัดทำรายการอื่นๆด้านรายจ่าย

3.2.2.2. สามารถตรวจสอบได้ในด้านการเบิกจ่าย โดยทีมงานด้านรายจ่ายนั้นสามารถตรวจสอบได้จากที่มาของข้อมูล สามารถยืนยันยอด หรือ กระทบยอดได้ เช่น สามารถตรวจสอบการเบิกจ่ายจากหน่วยงานที่ขอเบิกได้ สามารถยืนยันยอดหรือกระทบยอดการเบิกจ่ายได้ เป็นต้น

3.2.2.3. มีความเชื่อถือได้ในด้านการเบิกจ่าย เช่น รายจ่ายจริงที่มีการเบิกจ่ายสามารถเชื่อถือได้ และสามารถที่จะนำข้อมูลด้านรายจ่ายนั้นไปใช้ได้

3.2.3. ความทันเวลา

3.2.3.1. ทันสมัย รวดเร็ว โดยทีมงานด้านรายจ่ายนั้น สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ไม่ล่าช้า เช่น ข้อมูลรายจ่ายจริงมีทันสมัย ไม่ล่าช้า และรวดเร็วทันต่อเวลา

3.2.3.2. ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยทีมงานด้านรายจ่าย สามารถจัดทำ รวมถึงให้ข้อมูลด้านรายจ่าย ได้ทันต่อความต้องการ เช่น สามารถจัดทำฎีกาได้ทันต่อความต้องการ หรือการให้ข้อมูลด้านรายจ่ายไม่ว่า

จะเป็น ประวัติการเบิกจ่าย ข้อมูลการจ่ายจริง แยกตามแผนงาน รวมถึงข้อมูลการเบิกจ่ายตามโครงการที่ได้รับการอนุมัติซึ่งสามารถให้ ข้อมูล ได้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้

3.2.3.3. ทันทตามกำหนดเวลา โดยสามารถจัดทำฎีกาเบิกจ่าย จัดทำเช็ค จัดทำ รายงานจัดทำเช็ค และการจ่ายเช็ค ได้ทันตามเวลาที่องค์กรกำหนดไว้ รวมถึง สามารถให้ข้อมูลด้านการเบิกจ่ายแก่ ผู้บริหารและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ ได้ทันตามกำหนดเวลา

3.2.4. มีคุณภาพ

3.2.4.1. บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยสามารถบรรลุเป้าหมายในการจัดทำฎีกา เบิกจ่าย การจัดทำเช็ค และการจัดทำรายงานจัดทำเช็ค การจ่าย เช็ค และการจัดทำรายการอื่นๆด้านรายจ่าย

3.2.4.2. เป็นที่ยอมรับ โดยที่การจัดทำฎีกาเบิกจ่าย การจัดทำเช็ค และการ จัดทำรายงานจัดทำเช็ค การจ่ายเช็ค และการจัดทำรายการอื่นๆ ด้านรายจ่ายเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก

3.2.4.3. ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่วางไว้ โดยที่การจัดทำฎีกาเบิกจ่าย การจัดทำเช็ค และการจัดทำรายงานจัดทำเช็ค การจ่ายเช็ค และการ จัดทำรายการอื่นๆด้านรายจ่าย สามารถปฏิบัติตาม ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่องค์กรได้กำหนดไว้

4. ระบบบัญชี

4.1. ความครบถ้วน

4.1.1. ข้อเท็จจริงครบถ้วน ในการจัดทำรายงานประจำวัน การจัดทำรายงาน ประจำเดือน และ จัดทำรายงานประจำปี หรือรายงานงบการเงินต่างๆ ใน ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) โดยมี ข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน

- 4.1.2. มีจำนวนครบถ้วนในการจัดทำรายงานประจำวัน การจัดทำรายงานประจำเดือน และ จัดทำรายงานประจำปี หรือรายงานงบการเงินต่างๆ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)
- 4.1.3. มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วนในการจัดทำรายงานประจำวัน การจัดทำรายงานประจำเดือน และ จัดทำรายงานประจำปี หรือรายงานงบการเงินต่างๆ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดย มีการปฏิบัติงานครบถ้วนทุกขั้นตอนตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ
- 4.2 ความถูกต้อง
- 4.2.1. ไม่มีข้อผิดพลาดของระบบบัญชี โดยมีความถูกต้องของการจัดทำบัญชี และรายงานงบการเงิน เช่น รายงานสถานะประจำวันถูกต้อง บัญชีเงินสด และบัญชีเงินฝากถูกต้อง
- 4.2.2. สามารถตรวจสอบได้ในระบบบัญชี โดย สามารถตรวจสอบรายงานงบการเงิน และสามารถเปรียบเทียบได้ ในหลายแหล่งข้อมูล เช่น บัญชีเงินฝากธนาคาร ยอดคงเหลือตรงกับสมุดเงินฝากธนาคาร หรือ รายงานเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร(Statement) หรือ สามารถจัดทำการกระทบยอดเงินฝากธนาคารพิสูจน์ยอดที่ตรงกันได้
- 4.2.3. มีความเชื่อถือได้ในระบบบัญชี โดยที่รายงานงบการเงินมีความเชื่อถือได้ เช่น รายงาน รับ-จ่ายเงิน มีความเชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ได้
- 4.3 ความทันเวลา
- 4.3.1. ทันสมัย รวดเร็ว โดยที่งานในระบบบัญชีที่จัดทำนั้น สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว มีความทันสมัย เช่น ข้อมูลรายรับ-จ่ายจริง ข้อมูลบัญชีแยกประเภท มีความ ทันสมัย ไม่ล่าหลัง และรวดเร็วทันต่อเวลา
- 4.3.2. ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยที่งานในระบบบัญชีสามารถจัดทำ รวมถึงให้ข้อมูลทางบัญชี ได้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ เช่น สามารถจัดทำงบการเงิน หรือสามารถให้ข้อมูลรายงานประจำวัน รายงานประจำเดือน หรือ

รายงานประจำปี รายงานงบแสดงฐานะทางการเงิน รายงานการเคลื่อนไหวบัญชีธนาคารได้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้

4.3.3 ทันทากำหนดเวลา โดยที่งานในระบบบัญชี สามารถจัดทำรายงานงบการเงิน เช่น รายงานประจำเดือน รายงานประจำปี ได้ตามเวลาที่องค์กรได้กำหนดไว้ รวมถึงสามารถให้ข้อมูลทางด้านบัญชีที่ต้องนำเสนอ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ ได้ตามกำหนดเวลา

4.4. มีคุณภาพ

4.4.1. บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยที่งานในระบบบัญชีสามารถบรรลุเป้าหมายในการจัดรายงานงบการเงิน เช่น การจัดทำรายงานประจำวัน การจัดทำรายงานประจำเดือน และ จัดทำรายงานประจำปี รายงานงบแสดงฐานะทางการเงิน หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่ร้องขอ

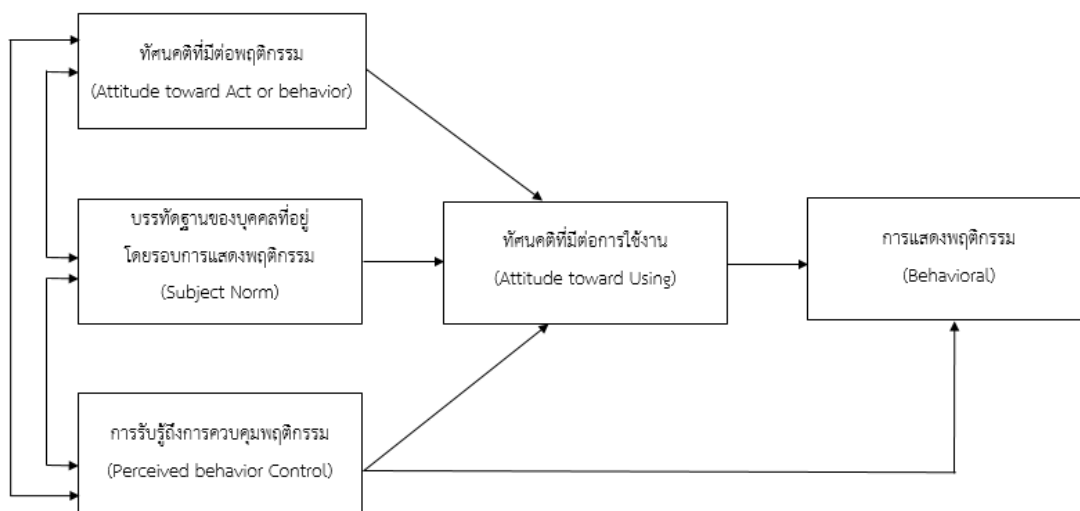
4.4.2. เป็นที่ยอมรับ โดยที่การจัดรายงานงบการเงิน เช่น การจัดทำรายงานประจำวัน การจัดทำรายงานประจำเดือน และ จัดทำรายงานประจำปี รายงานงบแสดงฐานะทางการเงิน หรือข้อมูลต่างๆทางบัญชี รายงานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก

4.4.3. ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ ที่องค์กรได้กำหนดไว้ โดยงานในระบบบัญชีนั้นสามารถจัดทำรายงานงบการเงิน เช่น การจัดทำรายงานประจำวัน การจัดทำรายงานประจำเดือน และ จัดทำรายงานประจำปี รายงานงบแสดงฐานะทางการเงิน ตรงตามข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้

2.4. แนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.4.1. ทฤษฎีพฤติกรรมแบบแผน (Theory of Planned behavior หรือ TPB)

ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน ของ Ajzen เป็นการพัฒนาทฤษฎี ที่มีการนำมาปรับใช้เพื่อศึกษาความตั้งใจและพฤติกรรมในบริบทที่หลากหลาย รวมถึงสามารถช่วยสร้างความเข้าใจในการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคลได้ โดยหลักการของ TPB นั้น เป็นการศึกษาพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ที่ได้รับแรงขับเคลื่อนมาจากความตั้งใจ ทั้งหมด 3 ปัจจัย อันได้แก่ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม บรรทัดฐานของคนที่อยู่โดยรอบและการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรม ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี กล่าวได้ว่าความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจและพฤติกรรม ได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม บรรทัดฐานของคนที่อยู่โดยรอบ และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรม ทั้งนี้การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมตนเอง ยังส่งผลโดยตรงต่อพฤติกรรมด้วย ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า การรับรู้ถึงความยากง่ายในการแสดงพฤติกรรม ถ้าบุคคลรับรู้ว่ามีความสามารถที่จะแสดงพฤติกรรมและสามารถควบคุม ให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการได้ บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมนั้น โดยยังเชื่อว่าบุคคลมีความพยายามที่จะควบคุมปัจจัยต่างๆ ทั้งปัจจัยภายใน เช่นความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล และปัจจัยภายนอก เช่นสภาพสิ่งแวดล้อม ความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งปัจจัยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใดๆ นี้จะถูกกำหนดด้วยความเชื่อของบุคคลที่มีต่อปัจจัย เช่น การใช้งานอย่างต่อเนื่อง ที่อาจส่งเสริม หรือ ขัดขวางพฤติกรรมนั้น และการรับรู้ถึงกำลังของปัจจัยดังกล่าว ที่มีผลต่อความเชื่อมั่นที่จะทำให้บุคคล แสดงหรือไม่แสดงพฤติกรรม นั้น (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)



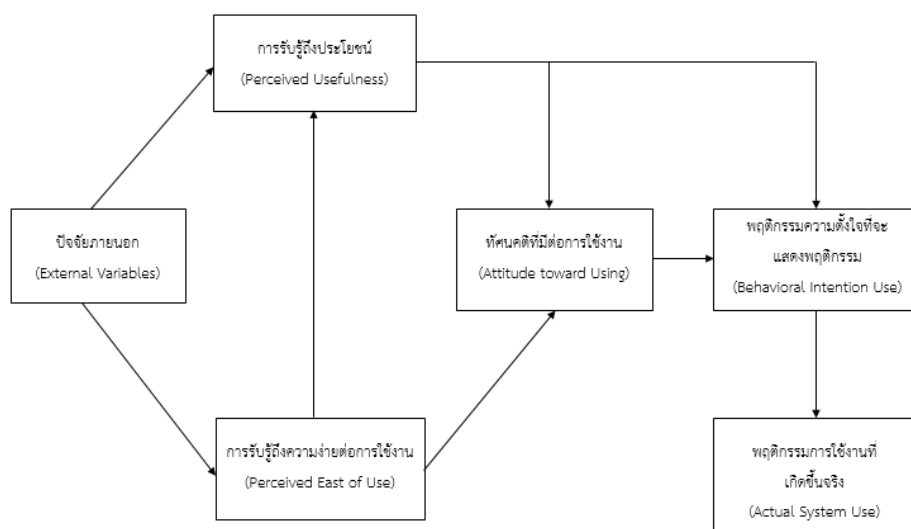
ภาพที่ 2 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน TPB

ที่มา : สิงหะ ฉวีสุข สุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2559)

2.4.2. แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A Technology acceptance model หรือ TAM)

จากทฤษฎี Theory of Planged behavior (TPB) ที่อธิบายถึง ทัศนคติและพฤติกรรม อาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้เนื่องจาก มีข้อจำกัดที่เกิดจากความไม่สอดคล้องกันระหว่างความตั้งใจแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคลและพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงเมื่อเวลาผ่านไป จึงนำมาสู่ การพัฒนาเป็นแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (TAM) เป็นทฤษฎี ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับและมีชื่อเสียง ในการชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี ซึ่งเป็นการเพิ่มเติมจาก ทฤษฎี TRA โดยศึกษาในบริบทของการยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยไม่นำบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรมเข้ามาใช้เป็นปัจจัย การพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ที่เกิดขึ้นจริง อีกทั้งยังได้ดัดแปลง TAM โดยไม่รวมทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม เพื่อให้สามารถอธิบายความตั้งใจได้อย่างละเอียดมากขึ้น และสามารถอธิบาย ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจและพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี โดยปัจจัยตามหลักการ ของ TAM นั้นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการ

แสดงพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยี ประกอบไปด้วย 4 ปัจจัยหลัก อันได้แก่ ตัวแปรภายนอก (External variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived usefulness :PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน Perceived ease of Use : PEOU) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน(Attitude toward using) ซึ่ง ปัจจัย 4 ปัจจัยดังกล่าว สามารถอธิบาย ได้ ดังนี้ 1. ตัวแปรภายนอก (External variables) เช่น ข้อมูลประชากรศาสตร์ ประสบการณ์ เป็นต้น มีอิทธิพล ต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน 2. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างไร รวมถึงยังส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมด้วย 3.การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน เป็นปัจจัยในแง่ปริมาณหรือความสำเร็จที่ได้รับว่าตรงตามความต้องการหรือตรงตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย 4.ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และในขณะเดียวกันความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการใช้งาน ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ



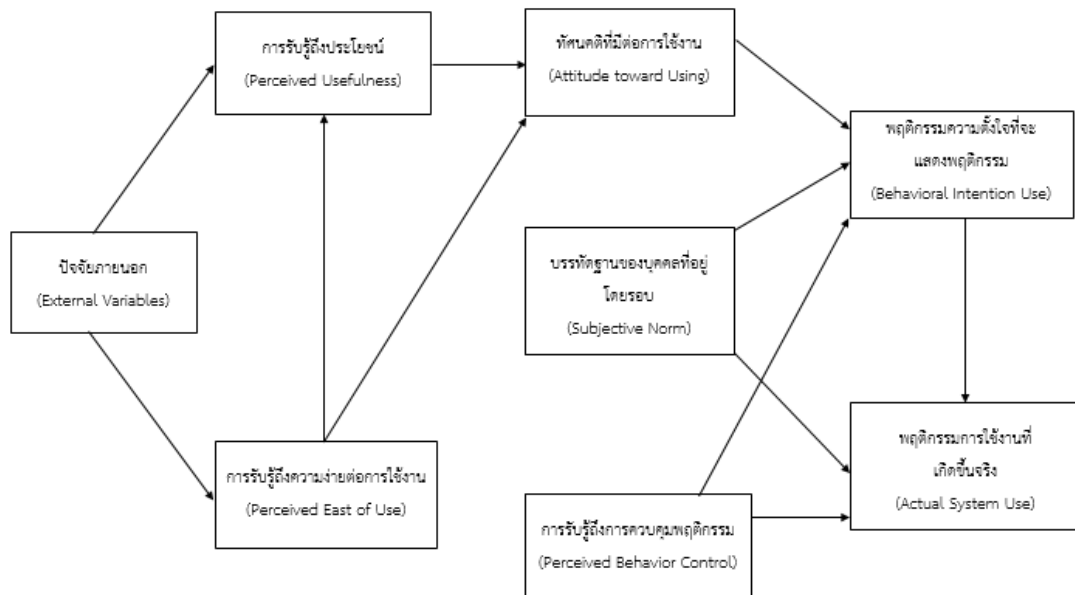
(สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

ภาพที่ 3 แบบจำลองขยายเพิ่มเติมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ใน TAM

ที่มา :สิงหะ ฉวีสุข สุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2559)

2.4.3. ทฤษฎีผสมผสานระหว่างแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีและทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน (A model combining the technology acceptance model and the theory of planned behavior หรือ C-TAM-TPB)

ทฤษฎี C-TAM-TPB เป็นทฤษฎีที่ Taylor และ Todd ได้มีการศึกษาการผสมผสานทฤษฎี ระหว่าง TAM และ TPB โดยได้มีการขยายเพิ่มเติมทฤษฎี TAM ซึ่งได้มีการรวมบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่ โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงผลพฤติกรรมใดๆ จากทฤษฎี TPB ร่วมกับปัจจัยองค์ประกอบของ TAM เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลที่มีความซับซ้อนได้มากขึ้น โดยใช้การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงผลพฤติกรรมใดๆ ระบุถึงอุปสรรคของการใช้งาน เช่น ข้อจำกัดด้านทักษะของแต่ละบุคคล เป็นต้น และใช้ บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรมใดๆ ระบุถึงความคิดเห็นของกลุ่มบุคคลในสังคมที่อาจมีความสำคัญต่อผู้ใช้ในอนาคต (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)



ภาพที่ 4 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายใน C-TAM-TPB

ที่มา :สิงหะ ฉวีสุข สุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2559)

จากทฤษฎีที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้นำทฤษฎีผสมผสานระหว่างแบบจำลอง การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีและทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน (A model combining the technology acceptance model and the theory of planned behavior หรือ C-TAM-TPB) มาใช้ใน การศึกษา ซึ่งทฤษฎีนี้ เป็นการผสมผสาน ทฤษฎี TAM และ TPB เข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลไปยัง พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน นำไปสู่พฤติกรรมการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ ผู้วิจัย จะทำการศึกษาถึงการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามโครงสร้างของแบบจำลอง การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีและทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน (C-TAM-TPB) และส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ของ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

2.4.4. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้อง

ทฤษฎีการรับรู้ (Perception Theory) กล่าวว่า การรับรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญของแต่ละบุคคล เพราะการตอบสนองพฤติกรรมใดๆ จะขึ้นอยู่กับ การรับรู้จากสภาพแวดล้อมของตนและ ความสามารถในการแปลความหมายของสภาพต่อนั้นๆ ดังนั้น การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจึงขึ้นอยู่กับสิ่งเร้า และปัจจัย การรับรู้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจัยการรับรู้ที่มีประสิทธิภาพ ปัจจัยการรับรู้ นั้น ประกอบไปด้วย ประสาทสัมผัส และปัจจัยทางจิตวิทยา คือความรู้เดิม เจตคติ และความต้องการ เป็นต้น การรับรู้จะประกอบไปด้วยกระบวนการสามด้าน คือ การสัมผัส การแปลความหมาย และ อารมณ์ (มาลินี มาลีคล้าย, 2554)

การรับรู้คือ การสัมผัสที่มีความหมาย เป็นการ แปลหรือตีความ ที่ได้รับ ออกเป็น สิ่งหนึ่งที่มีความหมาย หรือที่รู้จักเข้าใจ ซึ่งในการแปลความนี้ จะต้องใช้ประสบการณ์เดิม หรือความรู้เดิม หรือความชัดเจนที่เคยมีมาก่อน(จำเนียร ช่วงโชติ, 2515)

เทคโนโลยีที่มี การจัดหา การจัดเก็บประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ และมีการ ได้นำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้กันอย่างกว้างขวาง ทั้งภาครัฐและเอกชน และการประยุกต์ที่สำคัญคือ การสร้างระบบสารสนเทศที่ มีการนำเครื่องมือและอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสาร โทรคมนาคมไปใช้ในหน่วยงานหรือธุรกิจต่างๆ เพื่อให้เกิด ความสะดวก รวดเร็ว รวมถึง การจัดทำ รายงาน ที่มีประสิทธิภาพ(สุกิจจา พงษ์สุวรรณ, 2547)

การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้องในการศึกษาของ Ajzen (1991) ได้มีการประยุกต์ทฤษฎีและพฤติกรรม ได้กล่าวถึง พฤติกรรมและความเข้าใจของมนุษย์ ที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับการรับรู้เทคโนโลยี สารสนเทศ และ ในการศึกษาของ Sun Bhattacharjee และ Ma ที่ได้กล่าวว่าบุคคลสามารถรับรู้ได้ว่า เทคโนโลยีมีความสอดคล้อง ซึ่งการใช้ เทคโนโลยี เป็นความสามารถส่วนบุคคล และการทำงานของเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่อการใช้งาน นอกจากนั้นแล้ว ยังได้กล่าว ถึงการวัดค่าของการรับรู้ถึงความสอดคล้อง ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้นเหมาะสมและเป็นแนวทางที่ชอบในการใช้เพื่อปฏิบัติงาน มีความเข้ากันได้กับลักษณะงาน และ เทคโนโลยีนั้นเหมาะสมกับรูปแบบในการทำงาน

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้องนั้นจึงสรุปได้ว่า การรับรู้ คือกระบวนการของการตีความหมายที่จะแสดงออกในแต่ละบุคคลแตกต่างกัน โดยในด้านของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้องที่บุคคลจะรับรู้ว่าจะเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อลักษณะงานซึ่งการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีผลกระทบและมีความสำคัญในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพทั้งนี้การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญที่ได้ก่อให้เกิดความตั้งใจและส่งผลให้การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพ

โดยผู้วิจัยได้อธิบายเกี่ยวกับ การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้องของการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าเป็นการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ถึงความเหมาะสมและความสอดคล้อง ตรงกับความต้องการโดยสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. เหมาะสมกับวิธีการทำงาน กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงาน มีการรับรู้ว่าจะระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้น มีความเหมาะสมกับวิธีการทำงาน โดยเป็นแนวทางปฏิบัติ ที่ชอบสำหรับการปฏิบัติงาน
2. ความเข้ากันได้กับระบบงานที่ทำ กล่าวคือ มีการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยมีความเข้ากันได้กับลักษณะงานที่ปฏิบัติ เช่น มีความเข้ากันได้ลักษณะของการทำงานเพื่อการวางแผนงาน การจัดทำแผนงานหรือโครงการ ลักษณะของการวิเคราะห์และศึกษาข้อมูล เป็นต้น
3. เหมาะสมกับรูปแบบในการทำงาน กล่าวคือ การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีความเหมาะสมกับรูปแบบในการทำงาน เช่น รูปแบบในการปฏิบัติงาน เป็นไปในรูปแบบของการปฏิบัติงานเพื่อนำเสนอ

ข้อมูล ระบบมีความเหมาะสมที่จะเรียกรายงานในแบบต่างๆ ได้ หรือ รูปแบบของการทำงานที่ต้องการความยืดหยุ่นด้านเวลา ระบบมีความเหมาะสมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานเวลาใดก็ได้

2.4.5. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceive Usefulness)

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นจะมีส่วนที่สามารถช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้อย่างไร และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วย(สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี คือ ทศนคติความ เชื่อของบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีหรือระบบใดระบบหนึ่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน ซึ่งถือว่าเป็นความเชื่อในการคิดวิเคราะห์ถึง ประโยชน์ที่บุคคลนั้นๆ คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยี ซึ่งหากมีความเชื่อว่าประโยชน์ของเทคโนโลยีนั้นตรงกับความต้องการ จะนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีต่อไป(เดชาพล สวนสุข, 2560)

ในอดีตมีการให้คำจำกัดความของการรับรู้ความมีประโยชน์ไว้ว่า เป็นความเชื่อของผู้ใช้ว่าการใช้งานเทคโนโลยีนั้น จะช่วยปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ปัจจุบันให้ดียิ่งขึ้น (วริษฐา สุริยไพฑูรย์, 2560)

การรับรู้ถึงประโยชน์ ในด้านของการวัดค่าไว้ ว่า การรับรู้ถึงประโยชน์นั้นสามารถวัดค่าได้จาก การใช้งานระบบสามารถพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ เพิ่มผลผลิตในการปฏิบัติงาน และช่วยเสริมให้การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Yuan Sun และคณะ, 2009)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การรับรู้ถึงประโยชน์นั้นคือปัจจัยที่บุคคลแต่ละบุคคลนั้นรับรู้ คาดหวังถึงประโยชน์จากเทคโนโลยีที่มีความเชื่อว่าเทคโนโลยีจะมีส่วนช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

โดย ผู้วิจัยได้อธิบายถึงการรับรู้ถึงประโยชน์ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ว่าคือความคาดหวังของผู้ที่ปฏิบัติงานถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบว่าจะทำให้ ลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน มีประสิทธิภาพ และงานของตนนั้น มีความรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. พัฒนาประสิทธิภาพ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบุว่า ระบบ สามารถช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ ในการปฏิบัติงานครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลาและมีคุณภาพ
2. มีประโยชน์ต่องาน กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบุว่า ระบบนั้นมีประโยชน์ต่องาน มีความผิดพลาดน้อยลง ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน เป็นต้น
3. เพิ่มผลงาน(ประสิทธิผล) กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบุว่าระบบสามารถเพิ่มผลงานหรือประสิทธิผลแก่งานของตนได้ รวมถึง ผู้ปฏิบัติงานระบุว่าระบบ สามารถทำงานให้ได้ตามปริมาณ หรือเพิ่มปริมาณผลงานได้ เช่น อาจเพิ่มผลงานด้านข้อมูลของรายจ่ายให้มีรายละเอียดมากขึ้น

2.4.6. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (Perceive Ease of Use)

การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานนั้นคือสิ่งที่กำหนดความสำเร็จว่าตรงกับความต้องการที่ตั้งไว้หรือไม่ (ซุมแพร บุญยีน, 2561)

การรับรู้ถึงความง่าย คือ ระดับที่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศคาดหวังต่อเทคโนโลยีที่ใช้ว่าจะต้องมีความง่ายและเป็นสิ่งที่ไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ในการศึกษาและเรียนรู้เพื่อที่จะใช้งาน (Fred D Davis, 1989)

การรับรู้ถึงความง่ายการใช้เป็น ความเชื่อของผู้ใช้ที่คาดหวังว่าเป็นเครื่องมือที่จะใช้งานในอนาคต มีความง่ายในการเรียนรู้ที่จะใช้งาน และมีความเป็นอิสระจากประสบการณ์ (วนิดา ตะนุรักษ์ และคณะ, 2560)

นอกจากนั้นแล้ว ในการกำหนดตัวชี้วัดของการรับรู้ในการใช้งานว่า สามารถวัดได้จากความง่ายในการใช้ ง่ายต่อการปฏิบัติงาน ในสิ่งที่ต้องการปฏิบัติ และสามารถเข้าใจระบบ ได้อย่างชัดเจน (Yuan Sun และคณะ, 2009)

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ความง่ายในการใช้งาน คือ ความคาดหวังของผู้ที่จะใช้งานได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก และไม่เกี่ยวข้อง กับ ประสบการณ์ที่เคยมีมาก่อน

โดยผู้วิจัยได้อธิบายถึงการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานถือเป็นปัจจัยที่ผู้ใช้งานคาดหวัง ซึ่ง การรับรู้ถึงความง่าย สามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. ง่ายต่อการใช้งาน กล่าวคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีความง่ายในการใช้งาน ไม่ต้องใช้ความพยายามมาก
2. เรียนรู้ได้ง่าย กล่าวคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) สามารถเรียนรู้ได้ง่าย จากคู่มือหรือแนวทางในการปฏิบัติ
3. สามารถเข้าใจได้ง่าย กล่าวคือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) สามารถเข้าใจได้ง่าย และ ไม่ซับซ้อน โดยสามารถเข้าใจระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไร ในสิ่งที่ตนต้องการจะปฏิบัติ และ มีความง่ายในการสั่งให้ทำในสิ่งที่ต้องการ

2.4.7. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม (Perceive Behavioral Control)

การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมในการแสดงพฤติกรรม นั้น ส่งผลโดยตรงต่อพฤติกรรม ซึ่งกล่าวได้ว่า แต่ละบุคคลนั้นรับรู้ถึงความยากง่ายในการแสดงพฤติกรรม ถ้าบุคคลนั้นๆ รับรู้ว่ามีความสามารถที่จะแสดงพฤติกรรมและสามารถควบคุม ให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้ บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมนั้นโดยที่ บุคคลยังพยายามที่จะควบคุมปัจจัยต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่น ความรู้ส่วนบุคคล สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน โดยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองนั้นถูกกำหนดไปด้วยความเชื่อ เช่น การที่บุคคลนั้นเคยใช้งานอย่างต่อเนื่อง สิ่งที่สำคัญของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมนั้นมีความสำคัญที่จะก่อให้เกิดการแสดงพฤติกรรม หรือไม่แสดงพฤติกรรมต่างๆ(สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมนั้น หากบุคคลใดที่มีความเชื่อว่ามีความสามารถที่จะแสดงพฤติกรรมในสภาพการณ์ นั้นได้และสามารถควบคุม ให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ได้ตั้งใจไว้แล้วนั้น บุคคลดังกล่าวจะมีแนวโน้มที่แสดงพฤติกรรมนั้น ซึ่งในงานวิจัยก่อนหน้ากล่าวว่าการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมกับความตั้งใจมี ความเกี่ยวข้องกัน (สุวรรณา วิริยะประยูร, 2548)

การควบคุมพฤติกรรมที่สามารถวัดได้จาก การที่บุคคลนั้นรับรู้ว่าคุณมีความสามารถปฏิบัติงานได้ การใช้เทคโนโลยีทั้งหมดอยู่ในการควบคุม รวมถึง มีทรัพยากรและความรู้ที่สามารถจะใช้งานได้ (Yuan Sun และคณะ, 2009)

จากการศึกษาการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่าการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม คือ การที่บุคคลรับรู้ถึงความสามารถของตนเองที่จะแสดงพฤติกรรมต่างๆ และควบคุมให้เกิดพฤติกรรมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ตนคาดหวังไว้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ ความรู้ส่วนบุคคล และ สิ่งอำนวยความสะดวก และการเคยใช้งานมาอย่างต่อเนื่อง

โดยผู้วิจัยได้อธิบายถึงรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจ สามารถควบคุมพฤติกรรมให้เกิดผลลัพธ์ที่ตนคาดหวัง และมีเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. มีความสามารถและความเข้าใจในการใช้ระบบ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้
2. สามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานสามารถ ป้อนข้อมูล ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล เรียกข้อมูลจากระบบ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้ ตามที่ต้องการ และสามารถรายงานข้อมูลต่างๆ ต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
3. การใช้งานอยู่ภายใต้การควบคุม กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) รับรู้ว่าจะสามารถควบคุมให้ปฏิบัติงานได้ตามที่ต้องการ

2.4.8. แนวคิดเกี่ยวกับความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention to Use)

ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรม คือ ความพร้อมของบุคคลในการแสดงพฤติกรรม นับเป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นก่อนการเกิดพฤติกรรม (Icek Ajzen, 2002)

ความตั้งใจ คือ การเอาใจจดจ่อซึ่งถือเป็นการเลือก ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง วิธีใดวิธีหนึ่ง โดยจะมีจุดมุ่งหมายชัดเจนต่อสิ่งที่ต้องการ และแสดงออกตามทัศนคติหรือความเชื่อที่มีต่อสิ่งนั้น (Meesuwansukkul, 2010)

ในการวัดค่าความตั้งใจในการใช้งานไว้ว่าสามารถวัดได้จาก ความมุ่งมั่น หรือ เป้าหมาย ที่จะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การมีความคิดที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีแผนที่จะใช้ต่อไป (Yuan Sun และคณะ, 2009)

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ความตั้งใจในการใช้งาน คือ ความมุ่งมั่น เอาใจจดจ่อ ที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง มีความพร้อม มีความตั้งใจ และมีความคิดที่จะแสดงพฤติกรรม เหล่านั้น

โดยผู้วิจัยได้อธิบายถึงความตั้งใจในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าเป็น ความมุ่งมั่นของผู้ปฏิบัติงาน โดยมีความตั้งใจที่จะใช้ และมีการวางแผนที่จะใช้ ซึ่งสามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. มีความตั้งใจที่จะใช้ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจที่จะใช้งานก่อนที่จะมีการบังคับใช้ หรือมีความตั้งใจที่จะใช้ ตั้งแต่แรกที่มีการจัดทำ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขึ้น
2. มีความคิดที่จะใช้ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดที่จะใช้ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในการปฏิบัติงาน เช่น การรายงานข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดที่จะใช้ ข้อมูล หรือเรียกรายงานจาก ระบบ มากกว่าการหาข้อมูลจากเอกสาร
3. มีแผนที่จะใช้ กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานมีแผนที่จะใช้ ระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนอย่างสม่ำเสมอ เช่น มีแผนที่จะใช้งาน ระบบทุกขั้นตอนโดยไม่จัดทำทะเบียนคุมด้วยมือ

2.4.9. แนวคิดเกี่ยวกับบรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบ(Subjective Norm)

บรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบของการแสดงพฤติกรรม คือการรับรู้ของแต่ละบุคคลซึ่งเกี่ยวกับคาดหวัง และความต้องการของกลุ่มบุคคลในสังคมที่มีความสำคัญต่อบุคคลที่จะแสดงหรือไม่แสดงพฤติกรรมใด ซึ่งถือว่าบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบนั้นเป็นสิ่งที่จูงใจให้เกิดการปฏิบัติตามของ กลุ่มบุคคลในสังคม ซึ่ง อาจเป็นบุคคลใกล้ชิด เพื่อนร่วมงาน ครอบครัว ที่ต้องการให้บุคคลนั้นๆแสดงพฤติกรรม (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ นั้นถือว่าเป็นการรับรู้ว่าเป็นใครคือบุคคลที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจในการแสดง พฤติกรรมของเธอ (Antonia Koster และคณะ, 2016)

บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ ถือว่าเป็นบรรทัดฐานทางสังคมที่มีการรับรู้เกี่ยวกับ ความคาดหวังหรือความต้องการของบุคคลอื่นๆที่อยู่โดยรอบ ซึ่งมีความสำคัญกับตนว่าต้องการหรือไม่ต้องการ ให้กระทำพฤติกรรมนั้นๆ กล่าวได้ ว่าหากบุคคลรับรู้ว่าคุณอื่นที่สำคัญสำหรับตน คิดว่าตนควรทำพฤติกรรมนั้น บุคคลก็จะมีแนวโน้มที่จะกระทำพฤติกรรมนั้น และในทางตรงข้ามหากบุคคลรับรู้ว่าคุณอื่นที่สำคัญสำหรับตนคิดว่าตนไม่ควรทำพฤติกรรมนั้น บุคคลก็จะมีแนวโน้มที่ จะไม่ทำพฤติกรรมนั้น(กรรณิการ์ กัณธรักษา, 2016)

ในการวัดค่าของบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ ไว้ซึ่งจะวัดค่าจากบุคคลที่มีผลหรือมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการคิดว่าควรจะใช้เทคโนโลยีนั้น และ บุคคล เป็นสิ่งสำคัญต่อการคิดที่จะใช้เทคโนโลยีนั้นเช่นกัน (Yuan Sun และคณะ, 2009)

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ คือความคาดหวัง ของบุคคลอื่นที่อยู่โดยรอบและ ส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมของตน ในการที่จะแสดง หรือไม่แสดงพฤติกรรมใดๆ ซึ่งสามารถวัดได้จาก การมีบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความคิด และมีบุคคลเหล่านั้น มีความสำคัญ ที่จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานใช้เทคโนโลยีนั้นๆ

โดยผู้วิจัยได้อธิบายถึงบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ ของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่ามีความเกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญหรือการให้ความคาดหวังของผู้บริหาร ต่อผู้ปฏิบัติงาน รวมถึง เพื่อนร่วมงาน และ บุคคลโดยรอบของผู้ปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมนั้นๆ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. ผู้บริหาร ให้ความสำคัญ และ ให้ความคาดหวัง กล่าวคือ ของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้น รับรู้ว่าผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) และมีความคาดหวังว่าผู้ปฏิบัติงาน จะปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ และมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อนร่วมงาน มีความคาดหวัง และต้องการ ให้ปฏิบัติ กล่าวคือ ผู้ที่ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ในแต่ละหน้าที่นั้นคาดหวังและต้องการ ให้แต่ละบุคคลนั้นปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพ อันเนื่องมาจากความเชื่อมโยงกันของระบบ ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละด้านจึงมีความคาดหวังซึ่งกันและกัน เช่น ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ ระบบงบประมาณรับรู้ถึง คาดหวังกับผู้ปฏิบัติหน้าที่ของระบบรายจ่าย ว่าตนจะมีการตั้งงบประมาณอย่างถูกต้อง หรือ ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านรายรับมีการรับรู้ ว่า ผู้ที่ ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคาดหวังกับตนว่าตนจะรับเงินได้ถูกประเภท และในจำนวนที่ถูกต้อง เป็นต้น
3. บุคคลโดยรอบ มีอิทธิพลต่อ การแสดงพฤติกรรม กล่าวคือ บุคคลในองค์กรอื่น มีการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) เช่นเดียวกัน และมีอิทธิพลให้ตนปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.10. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี (IT Usage)

การใช้งานเทคโนโลยี หมายถึง การแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี ซึ่ง พบว่า พฤติกรรมมีความคาดหวังว่าความตั้งใจจะมีอิทธิพลส่งผลให้เกิดพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยี (พิมพ์พรรณ สุวรรณศิริศิลป์, 2560)

การใช้งานเทคโนโลยี คือ การตัดสินใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานซึ่ง ได้รับอิทธิพลจากความตั้งใจในการใช้งานโดยตรง (Viswanath Venkatesh และคณะ, 2012)

การใช้งานเทคโนโลยี คือ การค้นหาข้อมูล การตั้งกระทู้ถาม หรือการตอบคำถาม รวมถึงความถี่ ระยะเวลา ของปฏิสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับระบบ โดยใช้คำถามเพื่อวัดค่าสำหรับการใช้งานจากความเคยใช้ระบบ การใช้งานระบบเพื่อประกอบการตัดสินใจ การใช้งานหลายครั้งในรอบระยะเวลา หนึ่งเดือน และการใช้ประโยชน์จากระบบ(ณัฐพร ไชยยากุลวัฒน์, 2560)

ในการวัดค่าของการใช้งานเทคโนโลยี ซึ่งจะวัดค่า จากความถี่ในการใช้งาน และ มีการใช้งานระบบอย่างมากในการปฏิบัติงานของตน (Yuan Sun และคณะ, 2009)

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า การใช้งานเทคโนโลยี คือ การแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี หรือการตัดสินใจที่จะแสดงพฤติกรรมการใช้ ซึ่งสามารถวัดได้จาก การค้นหาข้อมูลต่างๆ ความถี่ในการใช้งาน และการใช้งานเพื่อประกอบการตัดสินใจ

โดยผู้วิจัยได้อธิบายถึง การใช้งานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ว่าเป็นการใช้งาน เพื่อ ค้นหาข้อมูล มีการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และ ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร

1. ใช้ในการสืบค้นรายการต่างๆ กล่าวคือ มีการสืบค้น ข้อมูลหรือรายการที่ต้องการจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เช่น สืบค้นรายการเบิกจ่ายก่อนหน้า สืบค้นรายการจัดซื้อจัดจ้าง หรือสืบค้นรายการเคลื่อนไหวบัญชีธนาคาร เป็นต้น
2. มีการใช้งานบ่อยครั้ง กล่าวคือ มีการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) บ่อยครั้งในการปฏิบัติงาน
3. มีการใช้ทุกขั้นตอน/ทุกกระบวนการ กล่าวคือ มีการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มากในการปฏิบัติงาน เช่น มีการใช้งานในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน

2.5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชุมแพร บุญยีน (2561) ได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การยอมรับเทคโนโลยี โดยการนำเสนอ ทฤษฎีและแบบจำลองทั้งสิ้น 6 ทฤษฎี 5 แบบจำลอง อันได้แก่ ทฤษฎีการกระทำที่มีเหตุผล (Theory of reasoned action : TRA) , ทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน (Theory of Planned Behavior : TPB) , แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model : TAM) , แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี(The Technology Acceptance Model 2 : TAM) , ทฤษฎีผสมผสานระหว่าง TAM และ TPB (C-TAM-TPBX) , แบบจำลองการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ (Model of Personal Computer Utilization : MPCU) , Delone and Mclean information success model – D&M IS Success โมเดลที่ใช้ประเมินความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการใช้งานระบบสารสนเทศ , ทฤษฎีการเผยแพร่วัฒนธรรม (Diffusion of Innovation: DOI) , โมเดลแรงจูงใจ (The Mand otivation Model : MM) , ทฤษฎีปัญญาทางสังคม (The social cognitive theory : SCT) และ ทฤษฎีรวมของการยอมรับเทคโนโลยี (The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) ผลการศึกษาพบว่าทฤษฎีบางทฤษฎีถูกปรับเปลี่ยนไปตามเวลาและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป ทฤษฎี TAR เป็นทฤษฎีที่ได้รับความนิยม นำไปอธิบายในแบบกว้างๆ และจะสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นหากมีการนำทฤษฎี TPB, TAM และ C-TAM-TPB มาใช้ร่วมกัน TPB ส่วนมากจะศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เกิดกับบุคคลเท่านั้น ในขณะที่ TAM มีการนำลักษณะของเทคโนโลยีเข้าไปด้วย ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบ TAM จะใช้อธิบาย คุณสมบัติของเทคโนโลยี ส่วน TPB จะใช้อธิบายถึงพฤติกรรมส่วนบุคคลที่จะส่งผลกระทบต่อ การยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งในการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีจะต้องใช้สองส่วน จึงมีการรวมทฤษฎีกลายเป็น C-TAM-TPB ส่วนแบบจำลองอื่นๆ มักพบในการศึกษาการยอมรับทฤษฎี เช่น SCT MPCU และ MM เนื่องจากตัวแบบถูกพัฒนามาจากทฤษฎีในด้านนวัตกรรม สังคม การใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อ ต้องการอธิบายพฤติกรรม การยอมรับเทคโนโลยีให้ชัดเจนยิ่งขึ้นจึงเกิดเป็นทฤษฎีรวมของการ ยอมรับเทคโนโลยี UTAUT ขึ้น

ธาดาทิเบศร์ ภูทอง (2560) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สูงอายุได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สูงอายุ ภายใต้แบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology : UTAUT) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยด้าน ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลทางสังคม ความวิตกกังวล

เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี และการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจ และ ศึกษาถึงความตั้งใจที่จะใช้ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้งานบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับอิทธิพลทางสังคมมากที่สุด รองลงมาคือ ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ปัจจัยต่อต้านการเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลในเชิงลบต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการ ปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้สูงอายุ ได้แก่ ความคาดหวังในความพยายาม และความวิตกกังวลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี

พิมพ์พรรณ สุวรรณศิริศิลป์ (2560) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้งานบริการแบบพร้อมเพย์ ได้ศึกษาปัจจัยที่จะส่งผลต่อการใช้งานการ ชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นสิ่งที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผู้กำหนดนโยบาย และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง มาปรับปรุงกระตุ้นให้ลูกค้าเกิดการ ใช้ ประโยชน์จากการทำธุรกรรมชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลทางสังคม สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน แรงจูงใจด้าน ความชอบ มูลค่าราคา และความเคยชิน ที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานและส่งผลต่อไปยังการใช้ งานบริการโอนเงินและรับโอนเงินแบบพร้อมเพย์ โดยมีปัจจัยร่วมในการส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้ งาน ได้แก่ ปัจจัยด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย มิติด้านการมองเทคโนโลยีในแง่ดี มิติด้านการสร้างนวัตกรรม มิติด้านความรู้สึกไม่สบายใจในการใช้เทคโนโลยีและมิติด้านความรู้สึกไม่ มั่นคงปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี รวมถึงปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง และการรับรู้ด้าน ความ ว่างใจ โดยการใช้ทฤษฎี UTAUT2 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลทางสังคม สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน แรงจูงใจด้านความชอบความเคยชิน การรับรู้ด้านความ ว่างใจ และความพร้อมด้านเทคโนโลยี ส่งผลในเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้งานบริการแบบพร้อมเพย์ โดยปัจจัยด้านความเคยชินเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านการรับรู้ ความเสี่ยงมีอิทธิพลในเชิงลบต่อความตั้งใจในการใช้งานบริการแบบพร้อมเพย์ นอกจากนี้ ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้งานบริการแบบพร้อมเพย์ และความเคยชินยังส่งผลในเชิงบวกต่อการใช้งานบริการแบบพร้อมเพย์ โดยมีความสำคัญต่อการใช้งานบริการแบบพร้อมเพย์ตามลำดับ

ณัฐพร ไชยยากุลวัฒน์ (2560) ศึกษาการประยุกต์ทฤษฎีรวมการยอมรับและใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้าใจการยอมรับชุมชนการลงทุนเสมือนของนักลงทุนรายย่อย โดยศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้งานระบบการลงทุนเสมือนของนักลงทุนรายย่อยอันได้แก่ ความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ ความคาดหวังด้านความพยายาม เงื่อนไขการอำนวยความสะดวก ความเสี่ยงที่รับรู้ และอิทธิพลทาง

สังคม และ ศึกษาความตั้งใจในแง่พฤติกรรมและเงื่อนไขการอำนวยความสะดวกที่มีอิทธิพลต่อการใช้งาน โดยการใช้รูปแบบ UTAUT แบบดั้งเดิม ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังด้านความพยายาม มีอิทธิพลในด้านบวกและมีนัยสำคัญต่อความตั้งใจในแง่พฤติกรรม ของนักลงทุนรายย่อย อิทธิพลทางสังคม มีอิทธิพลในด้านบวกและมีนัยสำคัญต่อความตั้งใจในแง่พฤติกรรมของนักลงทุนรายย่อย ความตั้งใจในแง่พฤติกรรม มีอิทธิพลในด้านบวกและมีนัยสำคัญต่อการใช้งานระบบของนักลงทุนรายย่อย เงื่อนไขการอำนวยความสะดวก มีอิทธิพลในด้านบวกและมีนัยสำคัญต่อการใช้งานระบบของนักลงทุนรายย่อย และ ความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ ไม่ได้ส่งผลต่อความตั้งใจในแง่พฤติกรรมการใช้งานระบบของนักลงทุนรายย่อย

สิงหะ ฉวีสุข สุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2559) ได้ ทำการศึกษา เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มุ่งเน้นนำเสนอทฤษฎี Unified of acceptance and use of technology :UTAUT และ UTAUT 2 รวมถึงทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดย ได้อธิบาย รายละเอียดเกี่ยวกับ ทฤษฎี ไว้ดังนี้ ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล (The Theory of reasoned action หรือ TRA) ซึ่งปัจจัยที่ ได้ กำหนดการแสดงพฤติกรรม ได้แก่ความตั้งใจ ทั้งนี้ ปัจจัยในการขับเคลื่อนให้เกิดความตั้งใจได้แก่ 1.)ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม คือปัจจัยที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลที่ประเมินถึงความเชื่อถึงผลที่จะตามมา ไม่ว่าจะในเชิงบวกหรือเชิงลบ หากเชื่อว่า ให้ผลในเชิงบวก จะแสดงพฤติกรรมที่ดี ในทางตรงข้าม ถ้า ประเมินผลในเชิงลบ จะมีทัศนคติที่ไม่ ดีต่อพฤติกรรมดังกล่าว 2.)บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่ โดยรอบการแสดงพฤติกรรม คือการรับรู้เกี่ยวกับ ความคาดหวังของกลุ่มบุคคลในสังคมที่มีความสำคัญในการแสดงพฤติกรรมใดๆ

Yuan Sun และคณะ (2009) ได้ศึกษา เรื่อง Extending technology usage of work setting : The role of perceived work compatibility in ERP implementation โดยเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยี มีความสำคัญต่อองค์กร ซึ่ง ควรจะจัดการการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นและผลกระทบที่จะตามมา โดยในการศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ในการขยายต้นแบบการใช้เทคโนโลยี เพื่อรวมบทบาทความสอดคล้องและผลกระทบต่อองค์กรและเพื่อกำหนดผลกระทบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร โดยได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน และ การใช้เทคโนโลยีนำไปสู่ สมรรถภาพของแต่ละบุคคลในองค์กร โดยการใช้กลุ่มตัวอย่าง จากการสำรวจ ผู้ใช้ ERP 138 คน ใน 62 บริษัทที่อยู่ในประเทศจีน ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ความสอดคล้องมีผลกระทบในเชิงบวกกับประสิทธิภาพของแต่ละบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบน้อยกว่าแต่ยังมีนัยยะสำคัญในเชิงบวกกับประสิทธิภาพของแต่ละบุคคล เช่นเดียวกัน การรับรู้ถึงความสอดคล้องมีผลกระทบในเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ถึงประโยชน์ ซึ่ง

การศึกษาในครั้งนี้ ได้แสดงให้เห็นถึงใช้โมเดลการใช้เทคโนโลยีในองค์กร โดยการรวม TPB และ TPC ในการขยายขอบเขต ทฤษฎีการใช้เทคโนโลยีขององค์กรในปัจจุบัน โดยการสร้างองค์ประกอบเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยี ในการทำงานในองค์กร ในส่วนของการใช้เทคโนโลยี ผลลัพธ์ของสมรรถภาพ เช่น การใช้ และความเข้าใจของผู้ใช้ที่เป็นแรงขับเคลื่อนก่อให้เกิดการใช้งาน ซึ่งวัตถุประสงค์ของโมเดลได้ให้ความสนใจ ในบทบาท ของการใช้เทคโนโลยีในองค์กร(ผ่านทาง การรับรู้ถึงความสอดคล้อง) ในการวัดประสิทธิภาพขององค์กร (ผ่านทาง ประสิทธิภาพของแต่ละบุคคล)

ณัฐรดา ตัวละมูล (2556) ศึกษาองค์ประกอบภายในองค์กร และความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง โดยได้ศึกษาถึงระดับความคิดเห็นด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน, การสนับสนุนจากองค์กร,ทรัพยากร, ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ด้านศักยภาพในการปฏิบัติงานพบว่าผู้ที่มีทักษะพร้อม เรียนรู้วิธีการในการทำงาน พัฒนาการตนเองอย่างต่อเนื่อง ผู้ปฏิบัติมีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน จะสามารถปฏิบัติงานในระบบได้เป็นอย่างดี ด้านการสนับสนุนจากองค์กรอยู่ในระดับมาก การยอมรับผลการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารให้ความสำคัญ ด้านทรัพยากร มีผลในด้านของอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน เครื่องคอมพิวเตอร์มีคุณภาพ ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

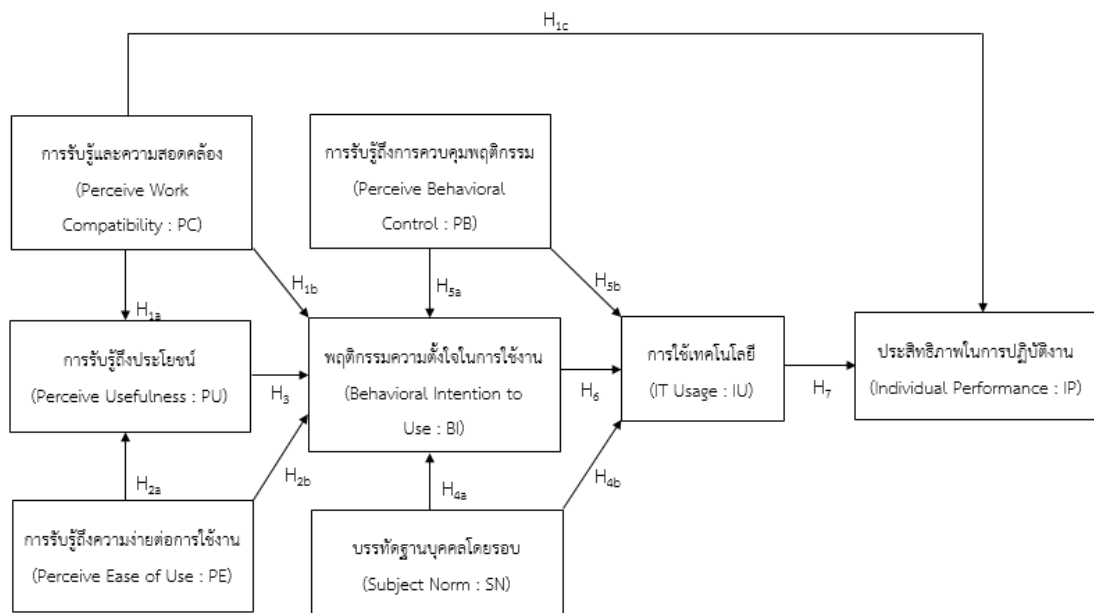
อัจฉราพรรณ ภิรมณ์กิจ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประยุกต์แบบจำลอง Delone & Molean (2003) ซึ่งผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำมาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

สุมาลี ธิปาหนวด (2555) ได้ประเมินความสำเร็จของรายงานทางการเงินโดยการบันทึกบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) กับการบันทึกบัญชีด้วยระบบมือขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการศึกษา 3 ระบบ ประกอบด้วย ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย และระบบบัญชี พบว่าระบบข้อมูลรายรับและระบบข้อมูลรายจ่ายอยู่ในระดับน้อยอันเนื่องมาจากโปรแกรมขัดข้องบ่อย การบันทึกข้อมูลไม่ต่อเนื่อง และระบบมีความสำเร็จน้อยที่สุด ส่วนความสำเร็จของรายงานทางการเงินโดยการบันทึกบัญชีด้วยระบบมือ มีความสำเร็จมากที่สุด

สมหญิง ตุ่มเมืองโดน (2558) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ในเขต อ.เมือง จ. นครศรีธรรมราช โดยได้ศึกษาระดับปัญหา เปรียบเทียบปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีและเสนอแนวทางในการแก้ไข ซึ่งได้พบว่ามีปัญหาในระบบรายรับ ระบบบัญชี ระบบรายจ่าย ระบบงบประมาณ และระบบรายงานผู้บริหาร ตามลำดับ ซึ่งผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาในการใช้งานระบบ แตกต่างกัน

2.6. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากทฤษฎีผสมผสานระหว่างแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีและทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน(C-TAM-TPB) ที่ได้มีการรวมบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่ โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงผลพฤติกรรมใดๆ จาก TPB ร่วมกับปัจจัยองค์ประกอบของ TAM เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลด้านการรับรู้ที่มีความซับซ้อนได้มากยิ่งขึ้น ประกอบกับ การศึกษางานวิจัยก่อนหน้านี้ได้มีการเพิ่มความสอดคล้องเข้าไปในโมเดลของ C-TAM-TPB โดยที่การรับรู้และความสอดคล้องนั้นใช้วัดระดับความเหมาะสมกับวิธีการทำงาน ซึ่งได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับบทบาทของการใช้เทคโนโลยีในองค์กร (ผ่านทาง การรับรู้ถึงความสอดคล้อง) และการวัดประสิทธิภาพขององค์กร (ผ่านทาง ประสิทธิภาพของแต่ละบุคคล) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้กรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ที่มา :Yuan Sun และคณะ (2009)

2.7. สมมุติฐานการวิจัย

H_{1a} : การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์

H_{1b} : การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

H_{1c} : การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงาน

H_{2a} : การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์

H_{2b} : การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

H₃ : การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

H_{4a} : บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

H_{4b} : บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยี

H_{5a} : การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

H_{5b} : การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยี

H₆ : พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยี

H₇ : การใช้งานเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงาน

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน นั้นเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยการใช้ แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ มีวิธีการดำเนินงานวิจัยดังนี้

3.1. ประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่พนักงานผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน ซึ่งประกอบไปด้วย 1.)ผู้ปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ 2.)ผู้ปฏิบัติงานในระบบรายรับ 3.)ผู้ปฏิบัติงานในระบบรายจ่ายด้านพัสดุ 4.)ผู้ปฏิบัติงานในระบบรายจ่าย ด้านรายจ่าย 5.)ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชี 6.)ผู้อำนวยการกองคลัง โดยเก็บจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งละ 6 คน ทั้งหมด 57 แห่ง รวมทั้งสิ้น 342คน

3.2. ข้อมูล

3.2.1.วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากสองแหล่งเพื่อประกอบการศึกษา 2 แหล่ง ประกอบไปด้วย

1.ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 57 แห่ง และส่งแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 342 ฉบับ โดยทำการจัดส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น แบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 285 ฉบับ และแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 57 ฉบับ

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1.ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย โดยการใช้แบบสอบถาม และได้กำหนดวัน เวลา ในการส่งคืนแบบสอบถาม ไปยังผู้บริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำพูน

2. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์พร้อมกับแบบสอบถาม จัดส่งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลำพูน โดยการจัดส่งไปทางไปรษณีย์

3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์กับกลุ่มตัวอย่างในวันที่ 9 เมษายน 2564 ตามชื่อ ที่อยู่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน โดยแนบซองจดหมายติดแสตมป์ไปพร้อมกับแบบสอบถามเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

4. เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 30 วัน ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมา 291 ฉบับ

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับทั้ง 291 ฉบับ ซึ่งมีแบบสอบถามสมบูรณ์ทั้งสิ้น 282 ฉบับ โดยแบ่งออกเป็น แบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 235 ฉบับ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำนวน 47 ฉบับ ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาและมีความสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 83.33 เมื่อเทียบกับแบบสอบถามที่ได้จัดส่งไปยังประชากร จากเกณฑ์ของ (David A Kumar Asker, 2001) การส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์มีอัตราการตอบกลับเกินร้อยละ 20 ถือว่ายอมรับได้

6. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับทั้งหมด เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากเอกสาร งานวิจัย รวมถึงคู่มือ ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จากหนังสือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการค้นคว้าผ่านอินเทอร์เน็ต(internet)

3.2.2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยแบบสอบถามแบ่งออก 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยใช้การเลือกตอบ

ตอนที่ 2 การประเมินด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจะประเมินการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) โดยใช้มาตราของ ไลเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ของแต่ละระบบ ที่แตกต่างกัน อันประกอบไปด้วย 1.ระบบงบประมาณ (เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน) 2.ระบบรายรับ(เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้) 3.ระบบรายจ่าย ด้านรายจ่าย (เจ้าหน้าที่การเงิน) 4.ระบบรายจ่าย ด้านพัสดุ(เจ้าหน้าที่พัสดุ) 5.ระบบบัญชี(เจ้าหน้าที่บัญชี) สำหรับการประเมิน ดังนี้

- 1.การรับรู้ถึงความสอดคล้องในการปฏิบัติงาน
- 2.การรับรู้ถึงประโยชน์
3. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน
- 4.บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ
- 5.การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม
6. ความตั้งใจในการใช้งาน
- 7.การใช้เทคโนโลยี

ชุดที่2 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน ประกอบไปด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยใช้ในการเลือกตอบ

ตอนที่2 การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานซึ่งจะประเมินโดยผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าส่วนการคลัง โดยใช้มาตราของ ไลเคิร์ตสเกล (Likert Scale)

3.2.3. คุณภาพเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยมีการทดสอบความเที่ยงตรง โดยการผ่านการพิจารณาเนื้อหาข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ผลการวิเคราะห์ หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้อง มากกว่า 0.50 ทุกข้อ และมีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.86 ซึ่ง ค่า IOC \geq 0.50 หมายความว่า

คำถามนั้นตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Richard J Rovinelli และ Ronald K Hambleton, 1976) และได้ นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดแรก มาทำการทดสอบความเที่ยงตรง(Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้ 1) การทดสอบความตรง(Validity) การทดสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง(Construct Validity) ทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์ปัจจัย(Confirmatory Factor Analysis :CFA) พบว่า มีค่าน้ำหนักอยู่ระหว่าง 0.523-0.970 ซึ่งค่าเกินกว่า 0.4 แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือที่ใช้มีความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Joseph F Hair และคณะ, 2006) และ 2) การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ทดสอบโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach'Alpha Coefficient) พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.783-0.912 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือที่ใช้มีความเชื่อมั่นเพียงพอซึ่งสะท้อนได้ถึงคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย(Jum C Nunnally, 1994) จึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับถัดไป

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น

ตัวแปร	ค่าความเที่ยงตรง (Factor Loading)	ค่าความเชื่อมั่น Reliability (Alpha)
PC	0.868-0.970	0.896
PU	0.828-0.883	0.809
PE	0.887-0.935	0.892
PB	0.873-0.929	0.882
BI	0.815-0.876	0.783
SN	0.899-0.863	0.912
IU	0.797-0.952	0.884
IP	0.523-0.886	0.900

3.3. การวิเคราะห์ข้อมูล

1.การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)โดยใช้วิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบไปด้วย การแจกแจงความถี่(Frequency) และ ร้อยละ(Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) โดยนำข้อมูลที่ได้ มาแปลความหมาย ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง ระดับมาก
2.61-3.40	หมายถึง ระดับปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง ระดับน้อย
1.00-1.80	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบไปด้วย การหาค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression) โดยทำการทดสอบสมมติฐานโดยการการใส่สมการถดถอยพหุคูณ ดังนี้

$$Y = b_0 + b_1 X_1 + b_2 X_2 + \dots + e$$

$$H_{1a} : PU = b_0 + b_1 PC + e$$

$$H_{1b} : BI = b_0 + b_1 PC + e$$

$$H_{1c} : IP = b_0 + b_1 PC + e$$

$$H_{2a} : PU = b_0 + b_1 PE + e$$

$$H_{2b} : BI = b_0 + b_1 PE + e$$

$$H_3 : BI = b_0 + b_1 PU + e$$

$$H_{4a} : BI = b_0 + b_1 SN + e$$

$$H_{4b} : IU = b_0 + b_1 SN + e$$

$$H_{5a} : BI = b_0 + b_1 PB + e$$

$$H_{5b} : IU = b_0 + b_1 PB + e$$

$$H_6 : IU = b_0 + b_1 BI + e$$

$$H_7 : IP = b_0 + b_1 IU + e$$

โดยที่ PC=การรับรู้และความสอดคล้อง
PU=การรับรู้ถึงประโยชน์
PE=การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้
PB=การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม
BI=พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน
SN=บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ
IU=การใช้เทคโนโลยี
IP=ประสิทธิภาพการในการปฏิบัติงาน



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน มีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนทั้งหมด 282 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้ การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นสามารถนำเสนอในรูปแบบตารางและบรรยายได้ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	38	16.17
หญิง	197	83.83
รวม	235	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 83.83 และเพศชาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	14	5.96
31-40 ปี	80	34.04
40-50 ปี	106	45.11
มากกว่า 50 ปี	35	14.89
รวม	235	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40-50 ปี จำนวน 106 คนคิดเป็นร้อยละ 45.11 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 34.04 ช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.89 และช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.96

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	6.38
ปริญญาตรี	150	63.83
ปริญญาโท	69	29.36
ปริญญาเอก	1	0.43
รวม	235	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 63.83 รองลงมาคือระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 29.36 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.38 และระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.43

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1-15 ปี	28	11.91
6-10 ปี	51	21.70
11-15 ปี	83	35.32
มากกว่า 15 ปี	73	31.06
รวม	235	100

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการรับราชการ 11-15 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 35.32 รองลงมา รับราชการมากกว่า 15 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 31.06 ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 และระยะเวลา 1-15 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.91

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามประสบการณ์ในฝ่ายที่ปฏิบัติ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	52	22.13
6-10 ปี	65	27.66
11-15 ปี	62	26.38
มากกว่า 15 ปี	56	23.83
รวม	235	100

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในฝ่ายที่ปฏิบัติ ในระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 27.66 รองลงมาคือ ระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 26.38 มากกว่า 15 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 23.83 และระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 22.13

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นสามารถนำเสนอในรูปแบบตารางและบรรยายได้ดังนี้

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	10.64
หญิง	42	89.36
รวม	47	100

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 83.83 และเพศชาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
40-50 ปี	25	53.19
มากกว่า 50 ปี	22	46.81
รวม	47	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40-50 ปี จำนวน 25 คนคิดเป็นร้อยละ 51.19 รองลงมาคือ มีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 46.81

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	26	55.32
ปริญญาโท	21	44.68
รวม	47	100

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 55.32 รองลงมาคือระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 48.68

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการรับราชการ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
6-10 ปี	1	2.13
11-15 ปี	6	12.77
มากกว่า 15 ปี	40	85.11
รวม	47	100

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการรับราชการมากกว่า 15 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 85.11 รองลงมา รับราชการ 11-15 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.77 และระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในฝ่ายที่ปฏิบัติ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	3	6.38
6-10 ปี	3	6.38
11-15 ปี	6	12.77
มากกว่า 15 ปี	35	74.47
รวม	47	100

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในฝ่ายที่ปฏิบัติ มากกว่า 15 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 74.47 รองลงมาคือระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.77 ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.38 และระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.38

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ตารางที่ 12 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้อง

การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้อง (Perceive Work Compatibility :PC)	Mean	S.D	ระดับการรับรู้
1.เหมาะสมกับวิธีทำงาน	3.61	1.71	มาก
2.ความเข้ากันได้กับระบบงานที่ทำ	3.48	1.68	มาก
3.เหมาะสมกับรูปแบบในการทำงาน	3.53	1.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้อง	3.54	0.61	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสอดคล้องอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 โดยการรับรู้ที่มากที่สุดคือการรับรู้ถึงความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 รองลงมา การรับรู้ถึงความเหมาะสมกับรูปแบบในการทำงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 และ มีการรับรู้ถึงความเข้ากันได้กับระบบงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 13 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์

การรับรู้ถึงประโยชน์(Perceive Usefulness : PU)	Mean	S.D	ระดับการรับรู้
1.พัฒนาประสิทธิภาพ	3.56	1.70	มาก
2.มีประโยชน์ต่องาน	3.49	1.70	มาก
3.เพิ่มผลงาน(ประสิทธิผล)	3.51	1.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	3.52	1.69	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.69 โดยผู้ปฏิบัติงานมีการรับรู้ถึงการพัฒนาประสิทธิภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 รองลงมา มีการรับรู้ที่สามารถช่วยเพิ่มผลงาน(ประสิทธิผล) อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 และ มีการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ต่องานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.49

ตารางที่ 14 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน

การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (Perceive Ease of use : PE)	Mean	S.D	ระดับการรับรู้
1.ง่ายต่อการใช้งาน	3.35	1.63	ปานกลาง
2.เรียนรู้ได้ง่าย	3.37	1.64	ปานกลาง
3.User Interface(ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานที่เข้าใจง่าย)	3.37	1.64	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน	3.36	1.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 1.64 โดยผู้ปฏิบัติงานมีการรับรู้ว่าง่ายต่อการเรียนรู้ได้ง่ายมากที่สุด อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 มี User Interface (ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานที่เข้าใจง่าย) อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 และมีการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35

ตารางที่ 15 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม

ด้านการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม (Perceive Behavioral Control : PB)	Mean	S.D	ระดับการรับรู้
1.มีความสามารถและความเข้าใจในการใช้งาน	3.42	1.64	มาก
2.สามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	3.45	1.66	มาก
3.การใช้งานอยู่ภายใต้การควบคุม	3.35	1.62	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม	3.41	1.64	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 3.41 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.64 โดยมีรับรู้ว่าการรับรู้ว่าสามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลลัพธ์ที่คาดหวังมากที่สุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.45 รองลงมารับรู้ว่ามีประสิทธิภาพและความเข้าใจในการใช้งานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.42 และมีการรับรู้ว่าการใช้งานอยู่ภายใต้การควบคุม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35

ตารางที่ 16 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

ด้านพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (Behavioral Intention to Use : BI)	Mean	S.D	ระดับการรับรู้
1.มีความตั้งใจที่จะใช้	3.44	1.66	มาก
2.มีความคิดที่จะใช้	3.54	1.68	มาก
3.มีแผนที่จะใช้	3.48	1.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านความตั้งใจในการทำงาน	3.48	1.67	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.48 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.67 โดยมีความคิดที่จะใช้มากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 รองลงมา มีแผนที่จะใช้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.48 และ มีความตั้งใจที่จะใช้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.44

ตารางที่ 17 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบ

บรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบ (Subjective Norm :SN)	Mean	S.D	ระดับการรับรู้
1.ผู้บริหารให้ความสำคัญ	3.41	1.66	มาก
2.เพื่อนร่วมงานให้ความคาดหวัง	3.50	1.67	มาก
3.บุคคลโดยรอบ	3.57	1.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบรรทัดฐานบุคคลที่อยู่โดยรอบ	3.49	1.67	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.49 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.67 โดยการรับรู้ถึงบุคคลโดยรอบมีค่ามากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมา เพื่อนร่วมงานให้ความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.50 และ มีผู้บริหารให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.41

ตารางที่ 18 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยี

การใช้เทคโนโลยี (IT Usage :IU)	Mean	S.D	ระดับการรับรู้
1.ใช้ในการสืบค้นรายการ	3.52	1.68	มาก
2.มีการใช้งานบ่อยครั้ง	3.73	1.77	มาก
3.ใช้ทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	3.60	1.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการใช้เทคโนโลยี	3.62	1.72	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.72 โดยมีการใช้งานบ่อยครั้งมากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 รองลงมาใช้ทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 และ มีการใช้ในการสืบค้นรายการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52

ตารางที่ 19 ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	Mean	S.D	ระดับประสิทธิภาพ
ข้อเท็จจริงครบถ้วน	3.66	1.73	มาก
มีจำนวนครบถ้วน	3.68	1.74	มาก
มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วน	3.71	1.74	มาก
ไม่มีข้อผิดพลาด	3.35	1.65	ปานกลาง
สามารถตรวจสอบได้	3.79	1.77	มาก
มีความเชื่อถือได้	3.74	1.76	มาก
ทันสมัย รวดเร็ว	3.73	1.75	มาก
ทันต่อความต้องการของผู้ใช้	3.76	1.76	มาก
ทันตามกำหนดเวลา	3.74	1.76	มาก
บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	3.75	1.75	มาก
เป็นที่ยอมรับ	3.63	1.72	มาก
ตรงตามข้อบังคับ และ กฎเกณฑ์	3.70	1.74	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	3.69	1.74	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.69 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.74 โดยพบว่า งานสามารถตรวจสอบได้มากที่สุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมา คือ ท้นต่อความต้องการของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 มีความเชื่อถือได้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 ท้นตามเวลาที่กำหนดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 มีความทันสมัย รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 มีการปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ตรงตามข้อบังคับ และ กฎเกณฑ์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 งานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอกอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 งานมีจำนวนรายการและรายละเอียดครบถ้วนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 และงานนั้นมีข้อเท็จจริงครบถ้วน หรือข้อมูลที่สำคัญครบถ้วนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 และ ไม่มีข้อผิดพลาดอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.35

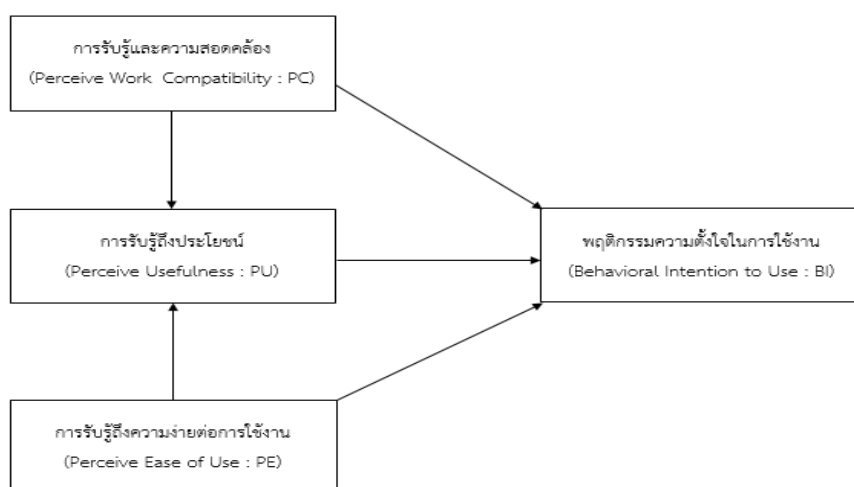
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้ การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ(Multiple Regression)

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้สูตรของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) ของข้อมูลด้านการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

	\bar{X}	S.D.	PC	PU	PE	PB	BI	SN	IU	PI
PC	4.25	0.61	1							
PU	4.22	0.60	.741**	1						
PE	4.04	0.62	.648**	.637**	1					
PB	4.09	0.58	.596**	.623**	.674**	1				
BI	4.18	0.56	.504**	.542**	.549**	.566**	1			
SN	4.19	0.57	.499**	.519**	.631**	.534**	.617**	1		
IU	4.34	0.54	.550**	.541**	.558**	.578**	.609**	.610**	1	
PI	4.42	0.46	.164*	.218**	.223**	.240**	.286**	.264**	.144*	1

**p<0.01,*p<0.05

จากตารางที่ 20 แสดงผลการทดสอบโอกาสในการเกิดปัญหาความสัมพันธ์ของตัวแปร (Multicollinearity) ผลการทดสอบพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร ไม่เกิน มีค่าต่ำกว่า 0.8 และเมื่อพิจารณาค่า Variance Inflation factors(VIFs) มีค่า 1-2.509 ซึ่งน้อยกว่า 10 จึงสรุปได้ว่าไม่พบปัญหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ (Joseph F Hair และคณะ, 2006)



ภาพที่ 5 โมเดลความสัมพันธ์ การรับรู้และความสอดคล้อง และการรับรู้ถึงความง่ายกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานโดยมีการรับรู้ถึงประโยชน์เป็นตัวแปรส่งผ่าน

ที่มา : (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงประโยชน์กับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

Variable	BI					VIF	R ² adj.
	B	Std. Error	t	P-Value			
(Constant)	2.038	.220	9.276	.000			
PU	.508	.052	9.851	.000	1.00	0.291	

จากตาราง 21 พบว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน(B=0.542 p<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H₃ การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานโดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 29.1

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์

Variable	PU					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	1.144	0.184	6.203	0.000		
PC	0.725	0.043	16.856	0.000	1.00	0.547

จากตาราง 22 พบว่าความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง(B=0.741 p<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{1a} การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 54.7

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง และการรับรู้ถึงประโยชน์ กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

Variable	BI					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	2.223	.222	10.002	.000		
PC	.461	.052	8.904	.000	1.000	0.251
(Constant)	1.822	.230	7.920	.000		
PC	.207	.074	2.799	.006	2.219	0.311
PU	.351	.076	4.634	.000	2.219	

จากตาราง 23 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง (B=0.504 p<0.05) การรับรู้ถึงประโยชน์(B=0.542,P<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{1b} การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานโดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 25.1 และ การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานผ่านทาง การรับรู้ถึงประโยชน์โดยสามารถอธิบายได้ร้อยละ 31.1

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงความง่ายกับการใช้งานต่อการรับรู้ถึงประโยชน์

Variable	PU					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	1.740	.199	8.736	.000		
PE	.615	.049	12.608	.000	1.00	0.403

จากตาราง 24 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (B=0.637 p<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{2a} การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 40.3

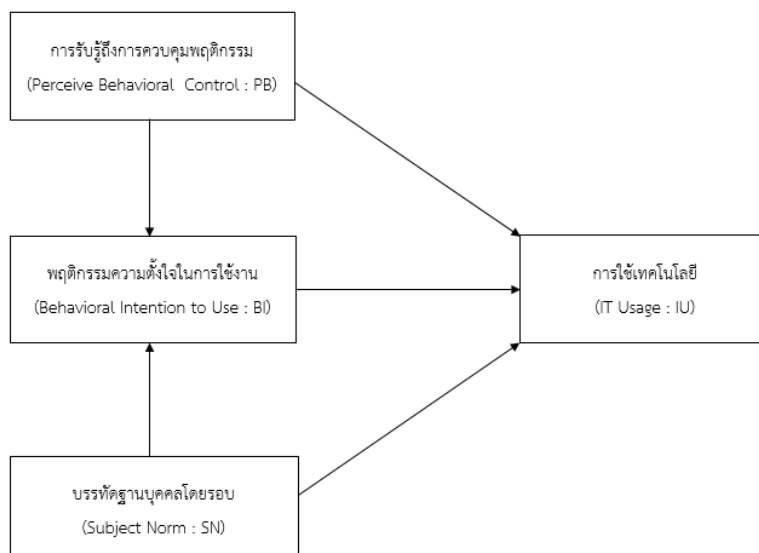
ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

Variable	BI					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	2.177	.202	10.772	.000		
PE	.497	.049	10.036	.000	1.000	0.299
(Constant)	1.650	.223	7.408	.000		
PE	.310	.061	5.055	.000	1.682	0.359
PU	.303	.064	4.766	.000	1.682	

จากตาราง 25 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (B=0.549 p<0.05) การรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน (B=0.542, P<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{2b} การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานโดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 29.9 และ การรับรู้ถึงความ

ง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานผ่านทาง การรับรู้ถึงประโยชน์โดยสามารถอธิบายได้ร้อยละ 35.9



ภาพที่ 6 โมเดลความสัมพันธ์ การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมและบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบกับการใช้เทคโนโลยี โดยมีพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานเป็นตัวแปรส่งผ่าน

ที่มา : (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานกับการใช้เทคโนโลยี

Variable	IU					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	1.884	.212	8.900	.000		0.368
BI	.588	.050	11.712	.000	1.000	

จากตาราง 26 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (B=0.609 p<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H₆ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีโดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 36.8

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

Variable	BI					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	1.952	.215	9.094	.000		0.318
PB	.546	.052	10.487	.000	1.000	

จากตาราง 27 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม (B=0.566 p<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{5a} การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 31.8

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน กับ การใช้งานเทคโนโลยี

Variable	IU					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	2.143	.205	10.447	.000		
PB	.538	.050	10.822	.000	1.000	0.332
(Constant)	1.363	.217	6.270	.000		
PB	.320	.055	5.827	.000	1.472	0.446
BI	.400	.057	7.013	.000	1.472	

จากตาราง 28 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม (B=0.578 p<0.05) พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (B=0.609,P<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก กับการใช้เทคโนโลยี ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{5b} การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีโดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 33.2 และ การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน โดยสามารถอธิบายได้ร้อยละ 44.6

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบกับพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน

Variable	BI					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	1.638	.214	7.639	.000		0.378
SN	.607	.051	11.971	.000	1.000	

จากตาราง 29 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ (B=0.617 p<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน ที่ระดับนัยทางสถิติสำคัญ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{4a} บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 37.8

ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ และพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงานกับ การใช้เทคโนโลยี

Variable	IU					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	1.915	.209	9.185	.000		
SN	.579	.049	11.741	.000	1.000	0.372
(Constant)	1.322	.217	6.094	.000		
SN	.359	.058	6.159	.000	1.615	0.459
BI	.363	.059	6.118	.000	1.615	

จากตาราง 30 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ (B=0.610 p<0.05) พฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน (B=0.609,P<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยี ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{4b} บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีโดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 37.2 และ บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน โดยสามารถอธิบายได้ร้อยละ 45.9



ภาพที่ 7 โมเดลความสัมพันธ์ การใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ที่มา : (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Variable	IP				VIF	R ² adj.
	B	Std. Error	t	P-Value		
(Constant)	3.893	.240	16.226	.000		
IU	.122	.055	2.224	.027	1.000	0.021

จากตาราง 31 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยี (B=0.144, $p < 0.05$) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H₇ การใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 2.1



ภาพที่ 8 โมเดลความสัมพันธ์การรับรู้และความสอดคล้องต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ที่มา : (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2559)

ตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Variable	IP					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	3.902	.207	18.820	.000		
PC	.123	.048	2.541	.012	1.000	0.027

จากตาราง 32 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง (B=0.123, p<0.05) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_{1c} การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 2.7

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง การรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

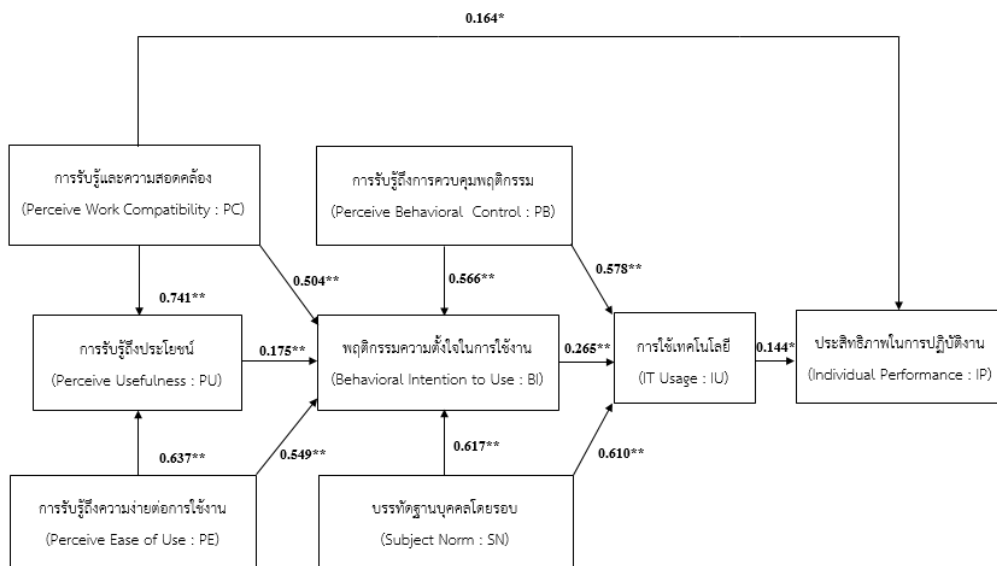
Variable	BI					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ² adj.
(Constant)	1.755	.217	8.087	.000		
PC	.190	.072	2.635	.009	2.509	
PU	.175	.073	2.396	.017	2.449	0.308
PE	.259	.062	4.172	.000	1.902	

จากตาราง 33 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง($B=0.190$, $p<0.05$) การรับรู้ถึงประโยชน์($B=0.175$, $p<0.05$) การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน($B=0.259$, $p<0.05$) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 30.8

ตารางที่ 34 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้และความสอดคล้อง การรับรู้ถึงประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน กับ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน

Variable	IU					
	B	Std. Error	t	P-Value	VIF	R ²
(Constant)	1.040	.218	4.775	.000		
PB	.244	.055	4.471	.000	1.601	
BI	.265	.061	4.355	.000	1.849	0.496
SN	.285	.058	4.872	.000	1.757	

จากตาราง 34 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม ($B=0.244$, $p<0.05$) พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน($B=0.265$, $p<0.05$) บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ($B=0.285$, $p<0.05$) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 49.6



ภาพที่ 9 ผลการวิเคราะห์โครงสร้างโมเดล

ในการทดสอบความสัมพันธ์ของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยการทดสอบสมมติฐานแต่ละตัวแปร ดังภาพที่ 9 พบว่า การรับรู้และความสอดคล้อง ($B=0.164$, $p<0.05$) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นการยอมรับสมมติฐาน H_{1c} อีกทั้งการรับรู้และความสอดคล้อง ($B=0.741$, $p<0.01$) และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน ($B=0.637$, $p<0.01$) ยังมีความสัมพันธ์ในเชิงบวก ต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ H_{1a} และ H_{2a} ในขณะเดียวกันนั้น การรับรู้และความสอดคล้อง ($B=0.504$, $p<0.05$) การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน ($B=0.549$, $p<0.05$) และการรับรู้ถึงประโยชน์ ($B=0.542$, $p<0.05$) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อ พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน เป็นการยอมรับสมมติฐาน H_{1b} H_{2b} และ H_3 มากไปกว่านั้นแล้ว บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ ($B=0.617$, $p<0.01$) และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม ($B=0.566$, $p<0.01$) มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ H_{4a} H_{5a} ทั้งนี้ การรับรู้ดังกล่าว อันได้แก่ การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม ($B=0.578$, $p<0.05$) พฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ($B=0.609$, $p<0.05$) และ บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ ($B=0.610$, $p<0.05$) ยังมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อ การใช้เทคโนโลยี เป็นการยอมรับสมมติฐานที่ H_{4b} H_{5b} และ H_6 ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยี ($B=0.144$, $p<0.05$) ยังมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ H_7

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ซึ่งจะอธิบายโดยใช้ทฤษฎีผสมผสานระหว่างแบบจำลอง การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีและทฤษฎีพฤติกรรมตามแบบแผน (A model combining the technology acceptance model and the theory of planned behavior หรือ C-TAM-TPB) โดยได้นำการรับรู้และความสอดคล้องเพิ่มเข้ามาในกรอบแนวคิด การวิจัย ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงาน และการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวบรวมจากตัวอย่างจำนวน 342 คน และวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บได้โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง อันได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้น ได้ทดสอบความสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression) ตามโครงสร้างโมเดลที่ได้กำหนดไว้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

จากการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) พบว่า ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 84.8 มีอายุเฉลี่ย 40-50 ปี มี การศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 61.35 ซึ่งส่วนมากรับราชการมาแล้วมากกว่า 15 ปี และ มี ประสบการณ์ในฝ่ายที่ปฏิบัติ มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.1. การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

จากการสำรวจการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน สามารถอธิบายได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้นมีการรับรู้ว่าระบบนั้นมีความสอดคล้องเหมาะสมกับงานที่ตนปฏิบัติ และเข้ากันได้กับงานที่ตนได้ปฏิบัติมาก จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานนั้นรับรู้ว่าเป็นประโยชน์ที่จะช่วยให้งานของตนมีประสิทธิภาพ พัฒนาผลงานของตนอยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน ซึ่งในขณะเดียวกันนั้น การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ ความตั้งใจในการใช้งาน และการใช้งานระบบอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน สามารถกล่าวได้ว่าผู้ปฏิบัติงานนั้นรับรู้ว่าตนนั้นมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถที่จะใช้งานซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับการเข้าอบรม และการเห็นความสำคัญของผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกันโดยรอบที่มีอิทธิพลต่อผู้ปฏิบัติงานจึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้ได้มากนำไปสู่ความตั้งใจในการใช้งาน และมีการใช้งานในระบบมากด้วยเช่นกัน ซึ่งสามารถพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.41 – 3.62 แต่ทั้งนี้แล้วการรับรู้ถึงความง่ายยังอยู่ในระดับปานกลางอาจเนื่องมาจากว่า ระบบมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย และคู่มือในการใช้งานมีการอัปเดตล่าช้า จึงไม่สามารถศึกษาแนวทางปฏิบัติได้ทันที รวมถึง User Interface (ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน) ที่ยังซับซ้อนจึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานในระบบมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลางพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่มีค่าเท่ากับ 3.36

2.2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

จากการสำรวจประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้นพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับ มาก โดยที่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพ ในเรื่องของความสามารถตรวจสอบได้มากที่สุด จึงกล่าวได้ว่างานที่ปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบหรือยืนยันยอดได้ มีค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ทันตามความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ย 3.76 ซึ่งงานที่ปฏิบัติงานนั้นบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มีค่าเฉลี่ย 3.75 และงานที่ได้รับนั้นมีความเชื่อถือได้ สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ อย่างทันตามกำหนดเวลา ในระดับค่าเฉลี่ยที่เท่ากันคือ 3.74 โดยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นยังช่วยให้งานที่ได้รับมีความทันสมัย รวดเร็ว ไม่ล่าช้า มีค่าเฉลี่ยที่ 3.73 ในด้านของการปฏิบัติงานตามขั้นตอนครบถ้วน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการนั้น ผู้ปฏิบัติงานได้มีการปฏิบัติครบถ้วน ที่ค่าเฉลี่ย 3.71 และมี

การปฏิบัติตามข้อบังคับและกฎเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้เป็นลำดับถัดมา ที่ค่าเฉลี่ย 3.70 สำหรับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในส่วนของ จำนวนครบถ้วนทุกรายการ ข้อเท็จจริงและข้อมูลที่สำคัญครบถ้วน รวมถึงความเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอก ยังคงอยู่ในระดับมากซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 3.66 และ 3.63 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกันนั้น พบว่าประสิทธิภาพในด้านของความไม่มีข้อผิดพลาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.35

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดย การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ(Multiple Regression)

การรับรู้และความสอดคล้อง(PC) และ การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน(PE) มีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกและความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวก กับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน(BI) ผ่านการรับรู้ถึงประโยชน์

การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม(PB)และบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบ(SN) มีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวก และมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวก กับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมความตั้งใจ(BI)ในการใช้งาน

การใช้เทคโนโลยี(IU) มีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (IP)

การรับรู้และความสอดคล้อง(PC) มีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน(IP)

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

การรับรู้และความสอดคล้องที่เห็นว่ามีความเหมาะสมกับวิธีการทำงาน มีความเข้ากันได้กับระบบงานนั้น มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ซึ่งเมื่อผู้ปฏิบัติงานมีการรับรู้ระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) นั้นมีความสอดคล้อง เข้ากันได้กับระบบงานที่ทำ มีความเหมาะสมกับงานที่ตนทำอยู่ จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้ถึงประโยชน์ตามมาว่านอกจากงานระบบนั้นมีความเหมาะสมแล้วยังมีประโยชน์ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ Yuan Sun และคณะ (2009) ที่ได้ศึกษาพบว่า การรับรู้และความสอดคล้องของระบบ ERP ว่ามีความสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัตินั้นจะมีผลกระทบเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ และสอดคล้องกับ O Isaac และคณะ (2016) ที่พบว่า การรับรู้ความสอดคล้องมีผลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับ Hsin-Hui Chung และคณะ (2015) ที่เชื่อว่าการเรียนคำศัพท์ผ่านโทรศัพท์มือถือมีประโยชน์เนื่องจากสอดคล้องเหมาะสมกับรูปแบบการเรียนด้วยเช่นกัน

การรับรู้และความสอดคล้องที่มีการรับรู้ว่าจะระบบนั้นมีความเหมาะสม มีความเข้ากันได้กับงานที่ปฏิบัติ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน ซึ่งเมื่อผู้ที่ปฏิบัติงานรับรู้ว่าจะระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) นั้นมีความเหมาะสมและมีความเข้ากันได้กับลักษณะงานกับงานที่ตนทำอยู่ จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีการแสดงพฤติกรรมความตั้งใจที่จะใช้งานระบบ หรือมีความคิดที่จะใช้งาน เนื่องจากเห็นว่าระบบนั้นมีความเหมาะสม ซึ่ง สอดคล้องกับ Yuan Sun และคณะ (2009) ในการศึกษาบทบาทของการรับรู้และความสอดคล้องของการปฏิบัติงานในระบบ ERP ซึ่งพบว่า การรับรู้และความสอดคล้องมีอิทธิพลเชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งานและ สอดคล้องกับ รัชมิง วิริยะพันธ์ (2560) ที่กล่าวไว้ว่า ความสอดคล้องและนวัตกรรมที่มีความเหมาะสมกับการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน มีผลต่อความตั้งใจในการชำระเงินผ่านสมาร์ตโฟนซึ่งพบว่าเมื่อบุคคลจะเกิดความตั้งใจในการใช้และยอมรับนวัตกรรมนั้น นวัตกรรมจะต้องมีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของคนในสังคม และสอดคล้องกับ Yung-Ming Cheng (2015) ที่พบว่าผู้เรียนจะตั้งใจเรียนรู้ผ่านโทรศัพท์มือถือ เนื่องจากผู้เรียนรับรู้ว่าการเรียนรู้ผ่านโทรศัพท์มือถือมีความสอดคล้องกับการเรียนและตรงกับความต้องการของผู้เรียน เช่นกัน

การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับพฤติกรรมการตั้งใจในการทำงานและการรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับพฤติกรรมการตั้งใจในการทำงานผ่านทางการรับรู้ถึงประโยชน์

การรับรู้ถึงความง่าย มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ ซึ่งเมื่อผู้ปฏิบัติงานจะรับรู้ว่าจะระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) นั้นมีประโยชน์ จะเกิดจากการที่ผู้ปฏิบัติที่นั้น รับรู้ว่าจะระบบนั้นมีความง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมาก เข้าใช้งานได้ง่าย และไม่ซับซ้อน ด้วยซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ สิงหะ ฉวีสุข สุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2559) ที่กล่าวไว้ว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเป็นสิ่งที่กำหนดความสำเร็จว่าตรงกับที่ต้องการหรือไม่อันเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้ และสอดคล้องกับการศึกษาของ ชีวรัตน์ ชัยสำโรง (2562) ที่กล่าวว่า การที่จะรับรู้ว่าจะเกิดประโยชน์นั้น จะได้รับอิทธิพลมา จากการที่รับรู้ว่าจะแอปพลิเคชันนั้นใช้งานง่าย นอกจากนี้ยังมีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้ความง่ายในการ ใช้กับการรับรู้ประโยชน์และพบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้มีผลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ Ji-Won Moon Young-Gul Kim (2001)

การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับพฤติกรรมการตั้งใจในการทำงาน ซึ่งหากผู้ปฏิบัติงานมีการรับรู้ในแง่ของประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ว่าจะสามารถช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตนเองนั้น จะทำให้เกิดการให้เกิดความตั้งใจ ที่จะใช้ ซึ่งสอดคล้องกับ Ritu Agarwal Jayesh Prasad (1999) ที่อธิบายไว้ว่าการรับรู้ถึงประโยชน์มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับหรือต่อความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยที่บุคคลรับรู้ว่าจะระบบที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์ และถ้าหากมีการใช้ระบบที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น บุคคลจะเกิดความตั้งใจในการทำงาน

การรับรู้ถึงความง่ายมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการตั้งใจในการทำงาน เมื่อผู้ปฏิบัติงานรับรู้ว่าจะระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) นั้นมีความง่ายที่จะใช้ ไม่ซับซ้อน จะแสดงพฤติกรรมการตั้งใจในการทำงาน เนื่องมาจากว่าสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พิชญ์ปิยา เฟื่องผ่อง (2558) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานจะส่งผลต่อความตั้งใจซื้อตัวเครื่องบินออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์เนื่องจากหาง่าย และง่ายต่อการใช้

การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับพฤติกรรมการตั้งใจในการทำงานและการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับพฤติกรรมการตั้งใจในการทำงานผ่านทางการรับรู้ถึงประโยชน์

การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน โดยผู้ที่ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) นั้น รับรู้ว่าตนมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานในระบบได้ รับรู้ว่าสามารถควบคุมการปฏิบัติงานในระบบให้ได้ ตามที่ต้องการแล้วนั้นผู้ปฏิบัติงานจะมีความตั้งใจในการทำงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติจะมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Yuan Sun และคณะ (2009) ที่ได้กล่าวถึงพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงานระบบ ERP นั้นได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมว่าตนมีความสามารถและความเข้าใจในการทำงาน ภายใต้ความสามารถที่จะควบคุมระบบให้ได้ตามที่ต้องการ มีทรัพยากร และมีความรู้ที่จะใช้ด้วย เช่นกัน และสอดคล้องกับ ศิริวัฒน์เปลี่ยนบางยาง (2558) ที่กล่าวถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าความรู้จะเป็นสิ่งที่ยืนยันว่าความรู้ที่เจ้าหน้าที่รับรู้แล้วถูกหรือผิดจะนำไปสู่การปฏิบัติและมีส่วนกระตุ้นให้สรรหาอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีมาใช้ด้วย

การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้งานเทคโนโลยี เมื่อผู้ที่ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)มีการรับรู้ว่าตนนั้นสามารถมีความสามารถ ในการปฏิบัติงาน สามารถควบคุมการปฏิบัติงานในระบบให้เป็นไปตามที่ต้องการได้ จะก่อให้เกิดความตั้งใจในการทำงานซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พิชญชลาลัย สมุลติ (2554) ที่กล่าวถึงการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ การบันทึกบัญชีด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ไว้ว่าจะต้องมีการพัฒนาให้บุคคลนั้นมีความรู้ความสามารถ ให้สามารถปฏิบัติงานตามโปรแกรมได้

การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีและการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน

บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมความตั้งใจในการทำงาน เนื่องจากหากผู้บริหารหน่วยงานเห็นความสำคัญ ว่าผู้ปฏิบัติงานจะมีความตั้งใจ และมีประสิทธิภาพ เพื่อนร่วมงานมีความคาดหวัง ในการปฏิบัติงานในระบบว่าจะมีการทำอย่างตั้งใจและถูกต้อง รวมถึง ความคาดหวังในการใช้งานให้เหมือนองค์กรอื่น นั้นจะเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานให้ดีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ญัฐพงศ์ กริยาผล (2559)ในการศึกษาการใช้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานในกรุงเทพมหานคร ว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้บริการคือปัจจัยด้านบรรทัดฐานทางสังคม และสอดคล้องกับการศึกษาของ สุวนันท์ คันทะสิทธิ์(2555)ที่ได้อธิบายการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขต

อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นว่าผู้บริหารหน่วยงานต้องให้ความสำคัญและส่งเสริมบุคลากรให้เกิดทักษะในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)

พฤติกรรมการความตั้งใจในการใช้งานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยี เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมการความตั้งใจที่จะใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) แล้วนั้น จะเกิดการใช้งานเทคโนโลยีตามมา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ญัฐพร ไชยยากุลวัฒน์ (2560)ในการประยุกต์ทฤษฎีรวมการยอมรับเทคโนโลยี เพื่อเข้าใจการยอมรับชุมชนการลงทุนเสมอมนของนักลงทุนรายย่อย ที่ได้อภิปรายผลการวิจัยไว้ว่าเมื่อผู้ใช้งานหรือนักลงทุนรายย่อยนั้นมีความต้องการที่จะใช้งานระบบอย่างมากจะส่งผลดีต่อความถี่และระยะเวลาในการใช้งาน ระบบชุมชนการลงทุนเสมือนที่จะเพิ่มสูงขึ้นด้วย

บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) เนื่องจากเมื่อผู้บริหารให้ความสำคัญและคาดหวังให้มีการใช้งานในระบบ เพื่อนร่วมงานให้ความคาดหวังให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่โดยรอบมีการนำที่มีการนำระบบมาใช้ จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีการใช้งานระบบ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังนั้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จรรยา สุวรรณวัฒน์ (2551) ที่กล่าวว่า การนำระบบมาช่วยในการพัฒนางาน ใช้อินเทอร์เน็ตในการรายงานข้อมูลต่างๆ นั้นจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารทั้งสิ้น และสอดคล้องกับการศึกษาของ นิตยา มณีรัตน์ (2553) ที่กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) นั้นจะต้องได้รับความสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา รวมถึง สมคิด สุทธิธารวัช(2561) ที่ได้อธิบายไว้ว่าการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลใกล้เคียงส่งผลต่อการตัดสินใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในหน่วยงาน เมื่อเห็นว่าเทศบาลอื่นๆ ให้ความสำคัญและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จำนวนมาก หน่วยงานเทศบาลจึงนำระบบดังกล่าวมาใช้ด้วย

บรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีและบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมการความตั้งใจในการใช้งาน

การใช้งานเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เมื่อผู้ปฏิบัติงานในระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) แล้วพบว่าจะทำให้งานนั้นมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้อง สุกิจจา พงษ์สุวรรณ (2547)ที่กล่าวว่า เทคโนโลยี มีการนำไปประยุกต์ใช้กันอย่างกว้างขวาง ทั้งภาครัฐและเอกชน และการประยุกต์ที่สำคัญคือ การสร้างระบบสารสนเทศมีการนำไปใช้ในหน่วยงานหรือธุรกิจต่างๆ เพื่อให้เกิด ความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงการจัดทำรายงาน ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ Yuan Sun และคณะ (2009) ที่กล่าวถึงการใช

เทคโนโลยีของบุคคล และการใช้เทคโนโลยีในองค์กร มีผลกระทบต่อความสำเร็จ ดังนั้นผู้ใช้เทคโนโลยีในองค์กร ใช้เทคโนโลยีเพื่อ ให้งานมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว รวมถึง ศิริวัฒน์เปลี่ยนบางยาง (2558)ได้อธิบายไว้ว่าการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น เจ้าหน้าที่สามารถสืบค้นข้อมูล เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และช่วยพัฒนาการปฏิบัติงานด้วย

การรับรู้ถึงความสอดคล้องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งเมื่อผู้ที่ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS)นั้นเห็นว่าระบบนั้นมีความเหมาะสมกับวิธีการทำงาน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Yuan Sun และคณะ (2009)ที่อธิบายไว้ในการใช้เทคโนโลยีในองค์กรว่า จะมีผลกระทบในทางบวกขึ้นอยู่กับ ความสามารถส่วนบุคคล ถ้า ผู้ใช้เห็นว่าเทคโนโลยีมีความสอดคล้องกับงาน จะนำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

5.3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งาน ควรมีการออกแบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ให้มีความเข้าใจง่าย และมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ในการใช้งานระบบ ซึ่งจะก่อให้เกิดความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานตามมา ในขณะเดียวกันนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีแผนพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และผู้บริหารควรให้ความสำคัญของการปฏิบัติงานในระบบ ซึ่งจะนำมาสู่การรับรู้และตระหนักถึงการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ และนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไปนั้น ควรจะประเมินการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ต่อคุณภาพของรายงานงบการเงินซึ่งมีความสำคัญมากต่อผู้บริหารในการตัดสินใจดำเนินการต่างๆขององค์กรที่จะทำให้การปฏิบัติงานขององค์กรนั้นมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์คุณภาพของรายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ไม่ว่าจะเป็น ด้านของความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ความเข้าใจได้ ความเปรียบเทียบได้ และความทันเวลา ซึ่งจะทำให้งบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีความเชื่อถือละเป็นที่ยอมรับต่อบุคคลภายนอก และส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน นอกจากนี้แล้วควรจะศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุม และกว้างมากยิ่งขึ้น

3. ข้อเสนอแนะต่อองค์กร

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS) ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทยนั้น ควรจะมีการพัฒนาระบบให้มีความง่ายต่อการใช้งาน และมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานนั้นมีการรับรู้ว่ารระบบนั้น มีความเหมาะสมสอดคล้องและง่ายต่อการใช้โดยการจัดทำคู่มือ การจัดการอบรม ที่สะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงความรู้และแนวทางการปฏิบัติเหล่านั้น รวมถึง ออกแบบการใช้งานหรือมี User Interface(ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานที่เข้าใจง่าย) ซึ่งจะเป็นผลให้ผู้ปฏิบัติงานนั้นมีความตั้งใจในการทำงาน มีการรับรู้ที่จะนำระบบไปใช้และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอันจะเป็นผลให้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



บรรณานุกรม

- Agarwal, Ritu และ Prasad, Jayesh. 1999. Are individual differences germane to the acceptance of new information technologies? **Decision sciences**,30(2), 361-391.
- Ajzen, Icek. 2002. Perceived behavioral control, self-efficacy, locus of control, and the theory of planned behavior 1. **Journal of applied social psychology**,32(4), 665-683.
- Asker, David A Kumar. 2001. V. and Day George S. **Marketing Research**.
- Cheng, Yung-Ming. 2015. Towards an understanding of the factors affecting m-learning acceptance: Roles of technological characteristics and compatibility. **Asia Pacific Management Review**,20(3), 109-119.
- Chung, Hsin-Hui, Chen, Shu-Chu และ Kuo, Min-Hsiu. 2015. A study of EFL college students' acceptance of mobile learning. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**,176(333-339).
- Davis, Fred D. 1989. Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. **MIS quarterly**319-340.
- Hair, Joseph F, Black, William C, Babin, Barry J, Anderson, Rolph E และ Tatham, Ronald. (2006). **Multivariate data analysis** . Uppersaddle River: NJ: Pearson Prentice Hall.
- Isaac, O, Abdullah, Z, Ramayah, T, Mutahar, AM และ Alrajawy, I. 2016. **Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Compatibility, and Net Benefits: an empirical study of internet usage among employees in Yemen**.
- Koster, Antonia, Matt, Christian และ Hess, Thomas. 2016. Carefully choose your (payment) partner: How payment provider reputation influences m-commerce transactions. **Electronic Commerce Research and Applications**,15(26-37).
- Moon, Ji-Won และ Kim, Young-Gul. 2001. Extending the TAM for a World-Wide-Web context. **Information & Management**,38(4), 217-230.
- Nunnally, Jum C. 1994. **Psychometric theory 3E**. Tata McGraw-hill education.
- Quigel Jr, James Parvin. 1992. **The business of selling efficiency: Harrington Emerson and the Emerson Efficiency Engineers, 1900-1930**. The Pennsylvania State University.

- Rovinelli, Richard J และHambleton, Ronald K. 1976. On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity.
- Sun, Yuan, Bhattacharjee, Anol และMa, Qingguo. 2009. Extending technology usage to work settings: The role of perceived work compatibility in ERP implementation. **Information & Management**,46(6), 351-356.
- Venkatesh, Viswanath, Thong, James YL และXu, Xin. 2012. Consumer acceptance and use of information technology: extending the unified theory of acceptance and use of technology. **MIS quarterly**157-178.
- เดชาพล สวนสุข. 2560. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน มายโมเพย์ ของธนาคารออมสิน ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- เทียนใจ สุทะ. 2561. การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2561. คู่มือแนะนำการปฏิบัติงาน การปรับปรุงบัญชี การปิดบัญชี การจัดทำรายงานการเงินประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(e-LAAS). กรุงเทพฯ: ส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.
- กรรณิการ์ กันระรักษา. 2016. ทศนคติ บรรทัดฐานกลุ่มอ้างอิงการรับรู้การควบคุมพฤติกรรม และ ความตั้งใจในการออกกำลังกายของสตรีที่ตั้งครรภ์. **พยาบาลสาร**,43(3), 24-34.
- กัลยา วงษ์สมัย. 2556. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริการด้านเครื่องรูดบัตรเครดิต (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- จำเนียร ชวงโชติ. 2515. จิตวิทยาการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชนิดาพร บุญนาค. 2558. ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. **วิทยานิพนธ์ปริญญาโท**. มหาวิทยาลัย ศรีปทุม.
- ชีวรัตน์ ชัยสำโรง. 2562. การยอมรับเทคโนโลยีการเรียนรู้ภาษาผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. **วารสารระบบสารสนเทศด้านธุรกิจ**,5(2), 25-42.
- ชุมแพร บุญยีน. 2561. การทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ. **วารสารช่อพะยอม**,29(1), 359-372.
- ณัฐธัญ ถนกรบ. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย. **วิทยานิพนธ์ปริญญาโท**. สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ณัฐพงศ์ กิริยาผล. 2559. ปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ณัฐพร ไชยยากุลวัฒน์. 2560. การประยุกต์ทฤษฎีรวมการยอมรับและใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้าใจการยอมรับชุมชนการลงทุนเสมือนของนักลงทุนรายย่อย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- ณัฐรดา ตัวละมูล. 2556. การประยุกต์ทฤษฎีรวมการยอมรับและใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้าใจการยอมรับชุมชนการลงทุน
เสมือนของนักลงทุนรายย่อย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. 2538. การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
ธงชัย สนต์วิงษ์. 2526. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธาดาทิเบศร์ ภูทอง. 2560. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการยอมรับบริการสุขภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ
ผู้สูงอายุ. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร
- นาตภา ไทยธวัช. 2550. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน:
กรณีศึกษาบริษัท กระจกพีเอ็มเค – เซ็นทรัลจำกัด. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, 2(1), 91-103.
- นิตยา มณีรัตน์. 2553. การใช้ระบบบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-
LAAS) ในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประภาพร พรหมโคตร. 2559. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-
LAAS) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- พิชญ์ชลาลัย สมุลดี. 2554. การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานการบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงานการเงิน
ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเวียง
- ป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิชญ์ปิยา เฟื่องผ่อง. 2558. การยอมรับเทคโนโลยี ความไว้วางใจ การเน้นราคาประหยัด และความแปลกใหม่ที่
ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อตัวเครื่องบินออนไลน์ของสายการบินต้นทุนต่ำของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พิมพ์พรรณ สุวรรณศิริศิลป์. 2560. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและใช้งานบริการแบบพร้อมเพย์. ปทุมธานี:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มาลินี มาลีคล้าย. 2554. การรับรู้การสื่อสารของผู้บริโภคที่มีผลต่อภาพลักษณ์ตราสินค้าอิซิดัน 79 ในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี.
- รัชมิง วีริยะพันธ์. 2560. อิทธิพลของความสอดคล้องและนวัตกรรมส่วนบุคคล ที่มีต่อ ความตั้งใจในการชำระเงิน
ผ่านสมาร์ทโฟน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น, 11(3), 25-25.
- วนิดา ตะนุรักษ์, จินันท์เดช, นรพล และมีใจเชื้อ, ประยงค์. 2560. อิทธิพลของทัศนคติต่อการใช้งาน และปัจจัยที่
เกี่ยวข้องต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีของพนักงานอุตสาหกรรม การค้าส่งและค้าปลีกไทย.
วารสารสมาคมนักวิจัย, 22(1), 41-53.
- วิรัชญา สุริยไพฑูริย์. 2560. อิทธิพลของการรับรู้ความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลต่อ ทัศนคติและ
ความตั้งใจซื้อสินค้าแฟชั่นของผู้บริโภคผ่านระบบพาณิชย์บน โทรศัพท์เคลื่อนที่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท.
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วีระพันธ์ เขมณูเชษฐ์. 2559. ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://bankusayei.blogspot.com/2015/01/blog-post.html#comment-form>. (20

พฤษภาคม 2562).

ศิริวัฒน์เปลี่ยนบางยาง. 2558. ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษา อำเภอพุทธมณฑล. วารสารวิชาการ **Veridian E-Journal**,8(3), 1051-1062.

สมใจ ลักษณะ. 2544. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวน สุนันทา.

สมหญิง ดุ่มเมืองโดน. 2558. ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. สำนักงานคลังเขต7. 2556. คู่มือการบันทึกบัญชีและตรวจสอบรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นครปฐม: สำนักงานคลังเขต7.

สิงหะ ฉวีสุข และวงศ์จตุรภัทร, สุนันทา. 2559. ทฤษฎีการยอมรับการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ. วารสาร เทคโนโลยี สารสนเทศลาดกระบัง,1(1).

สิริวดี ชูเชิด. 2556. การศึกษาสภาพการบริหารงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. คณะ บริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุกัญญา เอมอัมธรรม. 2546. การจัดการและพัฒนางานองค์กร. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุกัจจา พงษ์สุวรรณ. 2547. การยอมรับของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาสถาบันการศึกษาไปสู่คณะ อิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุภาวดี ลอยศรี. 2559. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS)ของ หัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปทุมธานี. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุมาลี ธิปาหนวด. 2555. การประเมินความสำเร็จของรายงานทางการเงิน โดยการบันทึกบัญชีด้วย ระบบ คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) กับการบันทึกบัญชีด้วยระบบมือขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยพายัพ.

สุวรรณา วิริยะประยูร. 2548. พฤติกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ตามแนวทฤษฎี พฤติกรรมตามแผน. [ระบบ ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.me.a.or.th/internet/hdd/hdd1.pdf> (15 กรกฎาคม 2563).

อัครเดช ไม้จันทร์. 2560. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรม ติดตั้งเครื่องจักร สายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อัจฉราพรรณ ภิรมณ์กิจ. 2558. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) มาใช้ ขององค์กรปกครองท้องถิ่น. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวยุวกรณ์ คำชมภู
เกิดเมื่อ	5 พฤษภาคม 2536
ประวัติการศึกษา	มัธยม ศึกษาตอนต้น : โรงเรียนมงคลวิทยา มัธยมศึกษาตอนปลาย : โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน ปริญญาตรี : มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประวัติการทำงาน	2559-2561 : โรงเรียนดกวดวิชาลำพูนจินตคณิต 2561- ปัจจุบัน : เทศบาลตำบลแม่ต๋อน

