ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

สุรินทร์ วทัญญู

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
พ.ศ. 2548

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ใบรับรองปัญหาพิเศษ

โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ทรัพยากร

ชื่อเรื่อง

ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

โดย

สุรินทร์ วทัญญู

พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการที่ปรึกษา .....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จรรยาสุภาพ)
วันที่ 28 เดือน ต.ค. พ.ศ. 2548

กรรมการที่ปรึกษา .....
(อาจารย์ ดร.สุจิตรา รอดสมบุญ)
วันที่ 28 เดือน ต.ค. พ.ศ. 2548

กรรมการที่ปรึกษา .....
(อาจารย์น้ำเพ็ชร วินิจฉัยกุล)
วันที่ 28 เดือน ต.ค. พ.ศ. 2548

ประธานกรรมการประจำหลักสูตร .....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จรรยาสุภาพ)
วันที่ 28 เดือน ต.ค. พ.ศ. 2548

โครงการบัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว .....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงวุฒิ เพ็ชรประดับ)
รองประธานกรรมการโครงการบัณฑิตวิทยาลัย
วันที่ 16 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2548

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

ชื่อผู้เขียน นายสุรินทร์ วทัญญู

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จรรยาสุภาพ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ตามรูปแบบการส่งเสริมใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในรูปแบบใหม่ โดยการรวบรวมข้อมูลจาก ประธานคณะกรรมการในฐานะตัวแทนฝ่ายบริหาร และผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในฐานะตัวแทนของฝ่ายจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 19 จังหวัด การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 228 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ประธานคณะกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 142 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.3 มีอายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 101 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.3 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.8 มีรายได้มากกว่า 13,500 บาท จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3

ผลการศึกษาความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ได้รับการส่งเสริมสหกรณ์ภายใต้รูปแบบเดิมและแบบใหม่ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ขนาดเล็ก และขนาดเล็กมาก มีระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ารูปแบบเดิมในทุก ๆ ด้าน,สหกรณ์ขนาดใหญ่มีระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยในรูปแบบใหม่ต่ำกว่ารูปแบบเดิมทุกด้าน ยกเว้น ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร สหกรณ์ขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยในรูปแบบใหม่ทุกด้านสูงกว่ารูปแบบเดิม ยกเว้น ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์

ผลการศึกษาความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน พบว่า สหกรณ์มีความต้องการมากในคำแนะนำส่งเสริม ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์

ปัญหาและอุปสรรคจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์คือ เจ้าหน้าที่มีการเปลี่ยนตัวบุคคลบ่อย ระยะเวลาการเข้าไปแนะนำสหกรณ์น้อยเกินไป เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ในบางเรื่อง ข้อมูลข่าวสารได้รับช้า และขาดคู่มือหรือคำแนะนำที่เป็นเอกสารหรือบางครั้งเอกสารมีการแก้ไขปรับปรุงแต่สหกรณ์ไม่ทราบ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา คือ กรมส่งเสริมสหกรณ์ควรให้การศึกษาอบรมกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ตามกลุ่มภารกิจที่กำหนดไว้ในกรอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้เป็นแนวทางเดียวกัน ควรวางแผนปฏิบัติงานให้ชัดเจน และควรให้บริการสหกรณ์อย่างเท่าเทียมกัน

Title Satisfaction of Thrift and Credit Cooperative towards newly restructured promotion practices of the Cooperative Promotion Department

Auther Mr.Sruin Vathanyoo

Degree Master of Science in Cooperative Economics

Advisory Committee Chairperson Associate Professor Dr.Prasert Janynsupab

ABSTRACT

This research aims at studying 1) the satisfaction of the Thrift and Credit Cooperative on officials' services according to the new service format of the Cooperative Promotion Department and 2) the difficulties in conducting new service format. Data were collected from a chair person, as the representative of executives , and a manager, as the representative of the administration, of the Thrift and Credit Cooperatives from 19 provinces in the North East by 228 simple sampling.

The finding revealed that 142 chair people and managers, 62.3%, were male while 101 respondents, or 44.3%, were 41-45 years old. Moreover, 134 respondent or 58.8% held Bachelor Degree while 133 respondents, or 58.3%, gained revenue more than 13,500 Baht.

The finding of satisfaction of cooperative promotion received from the Thrift and Credit Cooperative under the former and the newly restructured promotion practices varied in many aspects, namely: establishment and promotion of cooperatives, promotion and development of cooperative business, promotion and development of cooperative administration, information acknowledgment, and human training and development exhibited as follows. On average, cooperatives of very large scale, small and very small satisfied the newly restructure promotion more than the former one in all aspects except on information acknowledgement. Meanwhile, the middle-scale cooperatives, on average, satisfied with the newly restructure promotion more than the former one in all aspects except on promotion and development of cooperative administration.

The study of the cooperatives' requirement needed beyond those received currently showed that the cooperatives needed consultation in laws, regulation, order, and advice from cooperative officials.

Problems and difficulties for the officials in providing services included officials' high turnover rate, inadequate time to introduce the cooperative, officials' lack of knowledge, delay of information, and lack of updated documents.

It could be recommended from this study that the Cooperative Promotion Department should provide knowledge and train the cooperative officials according to the defined missions of the department organization in order to transfer mutual understanding. In addition, it is recommended that the department should set clear action plan and provide equal service.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี โดยผู้วิจัยได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จรรยาสุภาพ ประธานกรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ อาจารย์ ดร. สุจิตรา รอดสมบุญ และอาจารย์น้ำเพชร วินิจฉัยกุล กรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมทั้งให้คำแนะนำจนทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณประธานคณะกรรมการสหกรณ์ และผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 19 จังหวัด ทุกท่านที่กรุณากรอกข้อมูลเพื่องานศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างดี เพื่อน ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ที่เกี่ยวข้องทุกท่านซึ่งได้ให้ข้อมูลเบื้องต้น จนกระทั่งมีผลทำให้ปัญหาพิเศษสำเร็จเรียบร้อย

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติพี่น้อง ผู้เป็นกำลังใจและให้การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้วิจัยได้ทำปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จตามความมุ่งหวัง พร้อมทั้งเพื่อน ๆ ที่เป็นกำลังใจ ตลอดจนขอขอบพระคุณครูอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยในครั้งนี้

สุรินทร์ วทัญญู

พฤศจิกายน 2548

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(17)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	4
บทที่ 2 การตรวจสอบเอกสาร	6
การแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องความพึงพอใจ	21
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
ภาคสรุป	26
กรอบแนวความคิด	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	29
สถานที่ดำเนินการวิจัย	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	30
การทดสอบแบบสอบถาม	31
วิธีการรวบรวมข้อมูล	32
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	32

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์ 34
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป 34
ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่ 42
ส่วนที่ 3 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน 130
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ 146
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ 148
สรุปผลการวิจัย 148
อภิปรายผลการวิจัย 151
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย 152
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 154
บรรณานุกรม 155
ภาคผนวก 157
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม 158
ภาคผนวก ข ประวัติผู้ศึกษา 167

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เกณฑ์การจัดขนาดของสหกรณ์ออมทรัพย์	20
2	เปรียบเทียบรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ในส่วนภูมิภาคของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดก่อนและหลังการปรับโครงสร้างในกรมส่งเสริมสหกรณ์	26
3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละขนาดของสหกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย	30
4	จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกตามขนาดสหกรณ์	34
5	จำนวนและร้อยละของอายุ จำแนกตามขนาดสหกรณ์	35
6	จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษา จำแนกตามขนาดสหกรณ์	36
7	จำนวนและร้อยละของรายได้ จำแนกตามขนาดสหกรณ์	38
8	จำนวนและร้อยละของการดำรงตำแหน่ง จำแหนกตามขนาดสหกรณ์	39
9	จำนวนและร้อยละของอาคารสำนักงาน จำแนกตามขนาดสหกรณ์	40
10	จำนวนและร้อยละของการแนะนำส่งเสริม จำแนกตามขนาดสหกรณ์	41
11	จำนวน ร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม	44
12	จำนวน ร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบใหม่	45
13	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม	47
14	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบใหม่	48
15	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม	50

ตาราง หน้า

16 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ 51

17 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิม 53

18 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ 54

19 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม 56

20 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบใหม่ 57

21 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม 60

22 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่ 61

23 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม 63

24 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่ 64

ตาราง		หน้า
25	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม	66
26	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่	67
27	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม	69
28	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่	70
29	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม	72
30	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่	73
31	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม	76
32	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่	77
33	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม	79

ตาราง		หน้า
34	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่	80
35	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม	82
36	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่	83
37	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม	85
38	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่	86
39	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม	88
40	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่	89
41	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบเดิม	92
42	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบใหม่	93

ตาราง		หน้า
43	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบเดิม	95
44	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบใหม่	96
45	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบเดิม	98
46	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบใหม่	99
47	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบเดิม	101
48	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบใหม่	102
49	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบเดิม	104
50	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบใหม่	105
51	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบเดิม	108

ตาราง		หน้า
52	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่	109
53	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบเดิม	111
54	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่	112
55	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบเดิม	114
56	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่	115
57	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบเดิม	117
58	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่	118
59	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบเดิม	120
60	จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่	121

ตาราง		หน้า
61	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่	125
62	ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดใหญ่มาก	130
63	ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดใหญ่	133
64	ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดกลาง	136
65	ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดเล็ก	139
66	ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดเล็กมาก	142
67	ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน แยกตามขนาดของสหกรณ์	144

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปี 2539	7
2	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปี 2545	10
3	โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์	19
4	กรอบแนวความคิดการทำวิจัย	28
5	การเปรียบเทียบด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่	60
6	การเปรียบเทียบด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่	74
7	การเปรียบเทียบด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่	90
8	การเปรียบเทียบด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมและแบบใหม่	106
9	การเปรียบเทียบด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมและแบบใหม่	122
10	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่	127
11	ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน	145

บทที่ 1
บทนำ

ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สหกรณ์จึงต้องมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้ทันตามกระแสของเทคโนโลยี และการแข่งขันทางการค้าโลก ขบวนการสหกรณ์หรือระบบสหกรณ์จะเข้มแข็งและอยู่รอดได้ต่อเมื่อได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐและประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน สหกรณ์เป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ให้ความสำคัญต่อระบบสหกรณ์อย่างมาก มีบทบัญญัติที่ส่งเสริมระบบสหกรณ์ตามมาตรา 85 ได้กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครองระบบ สหกรณ์ และพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ได้มีบทบัญญัติในการคุ้มครองส่งเสริมพัฒนา สหกรณ์ให้มีความเข้มแข็งเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาสหกรณ์ทั้งด้านโครงสร้าง การบริหารจัดการและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ ทำให้สามารถดำเนินธุรกิจได้คล่องตัว มีประสิทธิภาพขึ้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2545: 1)

วิกฤตทางเศรษฐกิจในกลางปี 2540 เป็นจุดหักเหที่สำคัญของสังคมไทย เพราะปัญหาที่เกิดคือผลลัพธ์ของการสะสมของปัญหาต่าง ๆ ที่มีมานานกว่า 50 ปี ปัญหาสำคัญประการหนึ่งได้แก่ การที่ภาครัฐขาดความสามารถในการบริหารจัดการและปรับตัวเองได้อย่างทันการณ์กับการเปลี่ยนไปของสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกประเทศ ความไม่สามารถปรับตัว ให้ทันการณ์ ในด้านต่างๆ ของภาครัฐ จึงนำมาสู่ปัญหาและสภาวะวิกฤติของประเทศที่เกิดขึ้นตั้งแต่กลางปี 2540 และเห็นผลชัดเจนในปีถัดมา ดังนั้น หากภาครัฐไม่ตระหนักถึงภัยพิบัติดังกล่าว และร่วมกับประชาชนฝ่าวิกฤตนี้ให้ได้ผล สังคมไทยย่อมถึงการล่มสลายอย่างสิ้นเชิง ภาครัฐจึงไม่มีทางอื่นนอกจากปฏิรูประบบบริหารภาครัฐทั้งระบบเพื่อที่จะพลิกฟื้นให้ภาครัฐเป็นพลังและอาวุธสำคัญ ในการนำชัยชนะมาสู่ประเทศ เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้พัฒนาต่อไปได้ อย่างยั่งยืนในเวทีโลก แม้ว่าการปรับเปลี่ยนบทบาทของภาครัฐดังกล่าว จะเกิดผลเป็นที่น่าพอใจแต่ก็ยังเป็นไปได้ค่อนข้างช้า มีลักษณะค่อยเป็นค่อยไป เพราะเจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่ยังชินกับรูปแบบการทำงานที่ตั้งรับมากกว่ารุก หากรัฐบาลปล่อยให้การเปลี่ยนแปลงเป็นแบบนี้ต่อไปจะไม่ทันการณ์เพราะระบบการบริหารภาครัฐเป็นระบบที่ใหญ่ หากไม่เร่งรีบทำการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ อย่างไปพร้อม ๆ กัน โอกาสที่จะเปลี่ยนภาครัฐซึ่งมีขนาดใหญ่เช่นนี้จะเกิดอย่างจริงจังคงเป็นไปได้ยาก รัฐบาลจึงไม่อาจรั้งรออีกต่อไป นอกจากต้องเร่งรีบปฏิรูประบบบริหารภาครัฐอย่างขนานใหญ่ทั้งเรื่องโครงสร้าง กระบวนการ และวัฒนธรรมการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนคนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเป็นอยู่ดี และมีความสุข สังคมไทยมีเสถียรภาพ และ

ชาติไทยมีเกียรติภูมิ ได้รับความเชื่อถือ และมีความสามารถสูงสำหรับการแข่งขันในเวทีโลก ภาครัฐจำเป็นต้องจำกัด บทบาทและภารกิจของตนให้เหลือเฉพาะเท่าที่จำเป็น เพื่อกระตุ้นส่งเสริมและเกื้อหนุน ให้เอกชนและประชาชนได้มีบทบาทมากขึ้นในการพัฒนาและฟื้นฟูประเทศ โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ คือกุญแจสำคัญต่อผลสำเร็จและล้มเหลวของงานภาครัฐ จะต้องปฏิรูปเพื่อเลิกทัศนคติแบบยศชั้นของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทบทวนบทบาทหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม และองค์การของรัฐ เพื่อจำกัดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วยงาน ให้เหลือน้อยลงแต่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อนกัน อันจะนำไปสู่ขนาดขององค์กรของรัฐที่ขนาดเล็กลงอย่างสมดุล คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเห็นชอบแผนแม่บทปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2540-2544 และออกมาตรการปรับภาคราชการในภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ มาตรการปรับลดค่าใช้จ่าย ด้านบุคคลภาครัฐ มาตรการปรับขนาดกำลังคนภาครัฐ และมาตรการปรับลดบทบาทภารกิจภาครัฐ โดยปรับระบบและกระบวนการบริหารในองค์รวมตามกลุ่มภารกิจ (สำนักงาน ก.พ., 2540: 1-10)

ความสำคัญของปัญหา

กรมส่งเสริมสหกรณ์ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อพัฒนาสหกรณ์ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และพระราชบัญญัติสหกรณ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการจะพัฒนาสหกรณ์ให้เข้มแข็ง บุคลากรในสหกรณ์ต้องมีความพร้อม ในการพัฒนาการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีความทันสมัย คล่องตัว รวดเร็ว สามารถตรวจสอบได้ สหกรณ์ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล และนำมาประกอบการตัดสินใจการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ เพิ่มศักยภาพในการผลิตเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตผล มีตลาดรองรับ มีการเชื่อมโยงธุรกิจการตลาดระหว่างสหกรณ์กับสหกรณ์ และสหกรณ์กับเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น จำเป็นจะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ และการปฏิรูปสหกรณ์ให้ประสบความสำเร็จนั้น กรมส่งเสริมสหกรณ์ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรที่จะต้องทบทวนบทบาทภารกิจ และปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการใหม่ให้เอื้อประโยชน์ต่อการส่งเสริม และพัฒนาสหกรณ์โดยกำหนดยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานในลักษณะเชิงรุกการปฏิบัติงานมีความคล่องตัว รวดเร็วมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ประกอบกับ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้รับโอนภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งสถาบันเกษตรกรของกรมส่งเสริมการเกษตร และงานของสำนักพัฒนาสถาบันเกษตรกร ของสำนักปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดังนั้นตามโครงสร้างใหม่กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้รับภารกิจทั้งหมดที่เกี่ยวกับด้านองค์กรประชาชนซึ่งมีรูปแบบและขั้นตอนในการให้บริการแก่องค์กรประชาชนที่หลากหลาย

การเกษตร และงานของสำนักพัฒนาสถาบันเกษตรกร ของสำนักปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดังนั้นตามโครงสร้างใหม่กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้รับภารกิจทั้งหมดที่เกี่ยวกับด้านองค์กรประชาชน ซึ่งมีรูปแบบและขั้นตอนในการให้บริการแก่องค์กรประชาชนที่หลากหลาย เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และรองรับบทบาทและภารกิจงานที่เพิ่มขึ้น จึงต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในกรมส่งเสริมสหกรณ์ให้สอดคล้องตามลักษณะกิจกรรมและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2545: 2)

ดังนั้น รูปแบบการส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครอง "ระบบสหกรณ์" ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้เปลี่ยนแปลงจากเดิมที่เคยส่งเสริมอย่างใกล้ชิด มาเป็นผู้ให้บริการ ให้คำแนะนำ ส่งเสริมสนับสนุน ให้องค์ความรู้ต่าง ๆ แก่สหกรณ์ โดยปล่อยให้สหกรณ์บริหารงานอย่างเป็นอิสระภายใต้ข้อกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบของแต่ละสหกรณ์ที่กำหนด โดยกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ยุบเลิกบทบาทและภารกิจของสำนักงานสหกรณ์อำเภอ ไปรวมไว้ที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัด และให้ปฏิบัติงานส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบของหน่วยเคลื่อนที่ ที่เรียกว่า "หน่วยส่งเสริมและพัฒนา สหกรณ์" (mobile unit หรือ MU) มีขอบเขตความรับผิดชอบในการส่งเสริมสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น ครอบคลุมพื้นที่หลายอำเภอ การดำเนินงานภายใต้รูปแบบใหม่นี้ อาจจะมีผลดี ผลเสีย หรือผลกระทบต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ ประกอบกับได้รับการสอบถามและมีข้อหารือของสหกรณ์ทุกประเภทผ่านทางเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์เป็นจำนวนมาก ถึงแนวทางในการส่งเสริม สหกรณ์ในรูปแบบใหม่ในส่วนภูมิภาคที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยเฉพาะในภาคสหกรณ์ออมทรัพย์ซึ่งมีธุรกิจด้านการเงินเป็นหลัก วิธีการและแนวทางในการส่งเสริมสหกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปจึงมีผลต่อการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ ดังนั้น การศึกษาความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีต่อการส่งเสริมสหกรณ์ตามโครงสร้างใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ตามรูปแบบการส่งเสริมใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตามรูปแบบการส่งเสริมใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ที่มีประสิทธิภาพต่อสหกรณ์ออมทรัพย์

2. ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่กรมส่งเสริมสหกรณ์ในการใช้วางแผนการส่งเสริมสหกรณ์

ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้จะศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยจะรวมถึงสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ซึ่งถือได้ว่าเป็นสหกรณ์ประเภทหนึ่งที่อยู่ในประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่ได้รับการส่งเสริมจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริม สหกรณ์ ในเขตพื้นที่การตรวจราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ ที่ 10, 11, 12, 13 และ 14 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน 19 จังหวัด เนื่องจากเป็นภูมิภาคที่มีจำนวนสหกรณ์ออมทรัพย์ทุกขนาดให้ทำการศึกษา โดยจะสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของ ประธานคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในฐานะตัวแทนฝ่ายบริหาร และผู้จัดการสหกรณ์ ในฐานะตัวแทนของฝ่ายจัดการ

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ หมายถึง ข้าราชการประจำที่ปฏิบัติอยู่ประจำในสำนักงานสหกรณ์จังหวัด รวมถึงข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรมส่งเสริมสหกรณ์

หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ (mobile unit) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ทั่วทั้งจังหวัด

ประธานคณะกรรมการ หมายถึง ผู้ที่ได้รับเลือกจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ในที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้จัดการสหกรณ์ หมายถึง ผู้ที่คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ได้จัดจ้างให้มาบริหารงานสหกรณ์ในสำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ หรือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่แทน

ความพึงพอใจของสหกรณ์ หมายถึง ทัศนคติ หรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบของตัวแทนสหกรณ์ ที่ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์

รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ หมายถึง วิธีการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ตามบทบาท ภารกิจที่กำหนดไว้ในโครงสร้างใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

ประสิทธิภาพ หมายถึง การมีสมรรถนะสูง มีระบบการทำงานที่ก่อให้เกิดผลได้สูง โดยได้ผลผลิตที่มีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ไป

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ MAEJO UNIVERSITY

บทที่ 2

การตรวจสอบเอกสาร

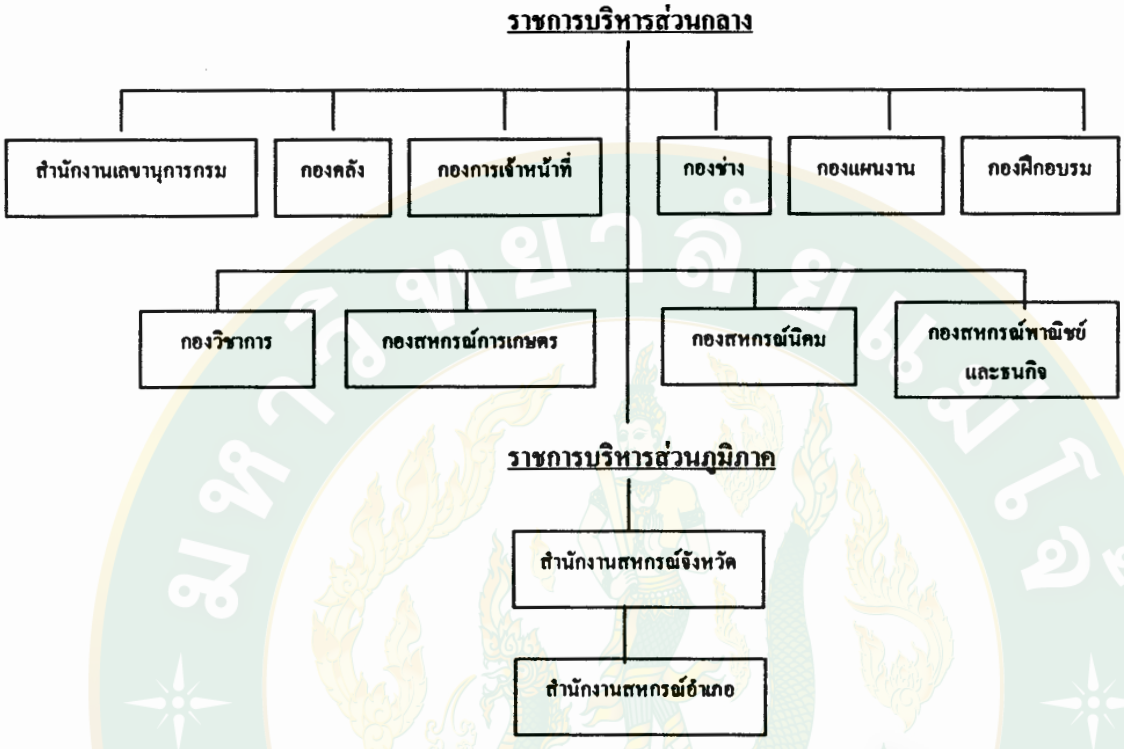
ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาตรวจสอบเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความกระจ่างซึ่งปัญหา และเป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

1. การแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์

กรมส่งเสริมสหกรณ์ เป็นส่วนราชการที่สังกัดอยู่ในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2515 ตามคำสั่งคณะปฏิวัติฉบับที่ 217 ลงวันที่ 29 กันยายน 2515 โดยรับโอนอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสหกรณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาการแห่งชาติ กรมสหกรณ์ที่ดิน และกรมสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ ในขณะนั้นมารวมเป็น กรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยมีการแบ่งส่วนราชการตามพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. 2537 มีราชการบริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาค โดยราชการบริหารส่วนกลาง จะประกอบไปด้วย 9 กอง และ 1 สำนักงาน โดยการแบ่งส่วนราชการในครั้งนี้นั้น จะมุ่งเน้นที่ประเภทของสหกรณ์เป็นหลัก มีหน่วยงานระดับกอง ที่ดูแลงานสหกรณ์แต่ละประเภท สำหรับราชการบริหารส่วนภูมิภาค จะมีสำนักงานสหกรณ์จังหวัด ที่แนะนำส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ทุกประเภท รวมถึงกำกับ ดูแล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานสหกรณ์อำเภอ สำหรับสำนักงานสหกรณ์อำเภอ จะมีหน้าที่ควบคุม ดูแลและส่งเสริมสหกรณ์ทุกประเภทในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ตามกฎหมายสหกรณ์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในอำเภอท้องที่ ดังแสดงในภาพ 1 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2539: 27-32)

โครงสร้างเดิมของกรมส่งเสริมสหกรณ์



ภาพ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปี 2542
ที่มา: กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2542: 32)

จากนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้มีการปฏิรูประบบราชการให้มีประสิทธิภาพและมีโครงสร้างที่กระชับ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมประเทศ กรมส่งเสริมสหกรณ์จึงทบทวนและปรับบทบาท ภารกิจ รวมถึงการจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์และนโยบายรัฐบาล ซึ่งกรมส่งเสริมสหกรณ์มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการส่งเสริม เผยแพร่ ให้ความรู้เกี่ยวกับอุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และประชาชนทั่วไป ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็ง โดยการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถในด้านการบริหารการจัดการ การดำเนินการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการเชื่อมโยงธุรกิจสหกรณ์สู่ระดับสากล เพื่อให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2545: 3-7)

1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ กฎหมายว่าด้วยการจัดที่ดิน เพื่อการครองชีพ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการนิคมสหกรณ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบสหกรณ์

3. ส่งเสริม เผยแพร่ และให้ความรู้เกี่ยวกับอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ให้แก่บุคลากรสหกรณ์ กลุ่มเกษตรและประชาชนทั่วไป

4. ส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครองระบบสหกรณ์

5. ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาให้กับคณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ

6. ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของตลาดสินค้าสหกรณ์และสร้างเครือข่ายการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสหกรณ์กับสหกรณ์ สหกรณ์กับเอกชนทั้งในและต่างประเทศ

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

และให้มีการแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ ดังต่อไปนี้

1. ราชการบริหารส่วนกลาง
   - 1.1 สำนักงานเลขานุการกรม
   - 1.2 กองการเจ้าหน้าที่
   - 1.3 กองคลัง
   - 1.4 กองแผนงาน
   - 1.5 ศูนย์สารสนเทศ
   - 1.6 สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่ 1
   - 1.7 สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่ 2
   - 1.8 สำนักจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์
   - 1.9 สำนักพัฒนาธุรกิจสหกรณ์
   - 1.10 สำนักพัฒนาระบบการบริหารการจัดการสหกรณ์
   - 1.11 สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์

2. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค
3. สำนักงานสหกรณ์จังหวัด

การแบ่งส่วนราชการของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้พิจารณาถึงภารกิจงานเป็นประการสำคัญ โดยเฉพาะในส่วนของราชการบริหารส่วนภูมิภาค ได้ยุบเลิกสำนักงานสหกรณ์อำเภอ และนำอัตรากำลังรวมถึงภารกิจด้านการส่งเสริมสหกรณ์ไปไว้ที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัดและจัดเป็นหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ (mobile unit) ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ทั่วทั้งจังหวัดดังแสดงในภาพ 2 โดยที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัดมีหน้าที่ ดังนี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2545: 192-194)

1. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ กฎหมายว่าด้วยการจัดที่ดินเพื่อการครองชีพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

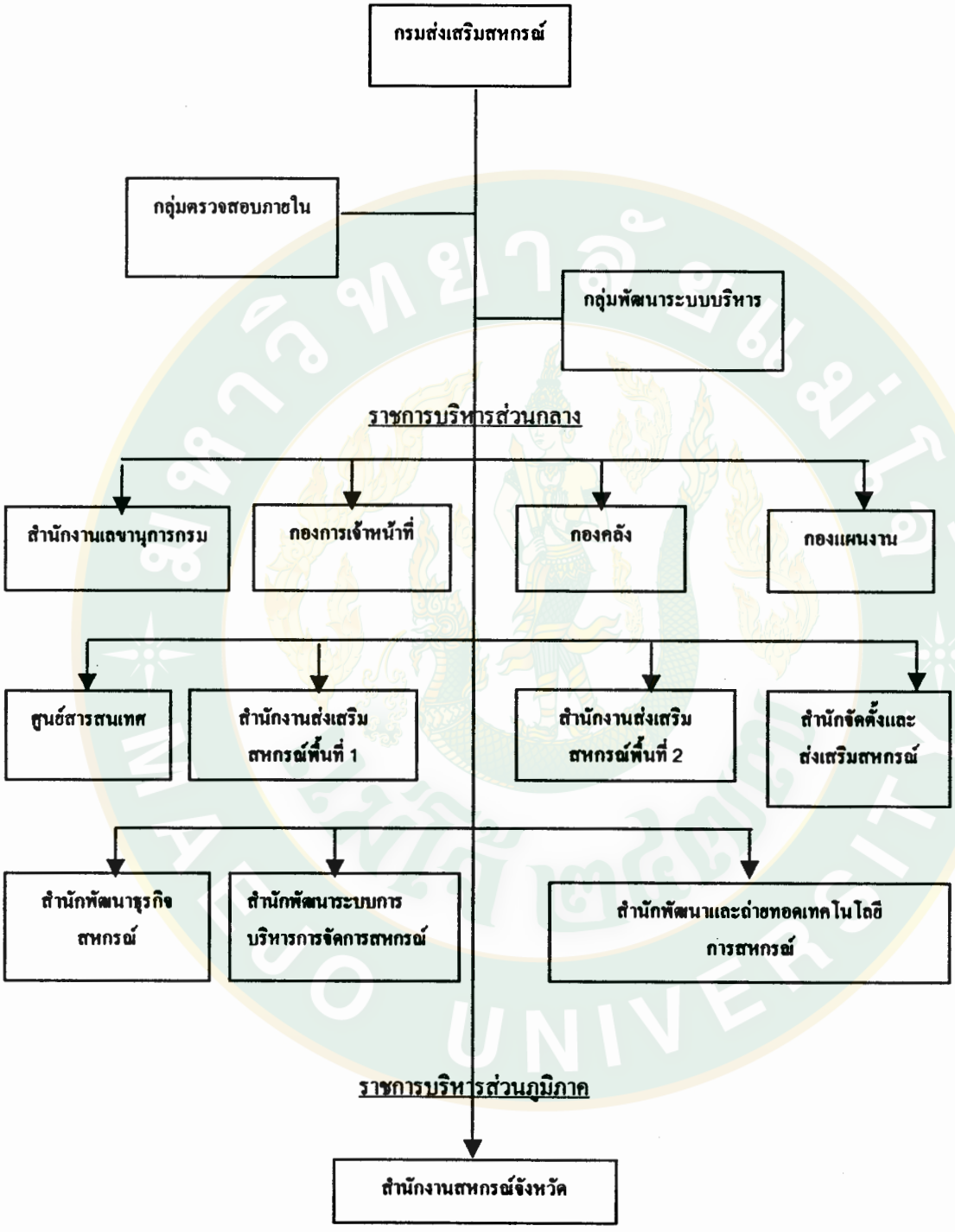
2. ส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ทุกประเภทและกลุ่มเกษตรกร

3. ส่งเสริม เผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับอุดมการณ์หลักการและวิธีการสหกรณ์ให้แก่บุคลากรสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และประชาชนทั่วไป

4. ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจของกลุ่มเกษตรกรและสหกรณ์

5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์



ภาพ 2 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปี 2545

ที่มา: กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2545: 17)

การแบ่งงานของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดแบ่งออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม โดยมีหน้าที่ดังนี้ คือ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2545: 192-194)

ฝ่ายบริหารทั่วไป

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำและรวบรวมแผนงานคำขอตั้งงบประมาณ ติดตามเร่งรัดและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการต่าง ๆ รวมทั้งรวบรวมสถิติข้อมูลงานด้านสหกรณ์ ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี วัสดุ ครุภัณฑ์ งานด้านบริหารงานบุคคล งานติดต่อประสานงาน งานสารบรรณ และงานธุรการทั่วไป ตลอดจนดำเนินงานด้านเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ต่าง ๆ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มสตรี สหกรณ์ และเยาวชนสหกรณ์ โดยการให้คำแนะนำในการขอจดทะเบียนจัดตั้งเป็นสหกรณ์ตรวจสอบและเสนอความเห็นและให้คำปรึกษาในด้านการกำหนดข้อบังคับสหกรณ์ การนำคำขอจัดตั้งสหกรณ์ของผู้ที่ประสงค์จัดตั้งสหกรณ์มาศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยเบื้องต้นตามหลักการสหกรณ์เพื่อนำมาพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของการจัดตั้งสหกรณ์ และเพื่อดูผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาวิเคราะห์ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่ายและข้อมูลด้านบุคคลอื่น ๆ ของกลุ่มบุคคลที่ประสงค์จะขอจัดตั้งสหกรณ์นั้น หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ จะดำเนินการรวบรวมให้สำหรับการจัดตั้งกลุ่มเกษตรกร กลุ่มสตรีสหกรณ์ และกลุ่มเยาวชนสหกรณ์ต้องทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เช่นเดียวกัน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้ให้รวมถึงการควบสหกรณ์ การแยกสหกรณ์ การจัดตั้งชุมนุมสหกรณ์ และการเลิกสหกรณ์ด้วย

2. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มสตรีสหกรณ์ และกลุ่มเยาวชนสหกรณ์ ว่าเมื่อมีการจัดตั้งกลุ่มขึ้นมาแล้ว สามารถดำเนินการบริหารกลุ่มไปได้ด้วยดีเพียงใด เพราะกลุ่มที่ตั้งขึ้นมานั้นจะต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้น จะต้องทำการศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทางเพื่อให้กลุ่มที่จัดตั้งขึ้นมาได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

3. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร เพื่อทำการศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ที่จัดตั้งขึ้นมาถ้าพบว่ามีปัญหาในการดำเนินงานอย่างไร จะต้องเข้าไปทำการช่วยเหลือหรือประสานงานกับหน่วยงาน

หรือส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ในกรณีที่สหกรณ์หรือกลุ่มเกษตรกร มีปัญหาในด้านการตลาด ต้องประสานงานกับกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ให้เข้าไปทำการช่วยเหลือ หรือถ้ากรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารการจัดการต้องประสานงานกับกลุ่มส่งเสริม และพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ให้เข้าไปช่วยเหลือ หรือประสานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและโครงการอื่น ๆ

5. ให้คำปรึกษา แนะนำในการแก้ไขปัญหาด้านการจัดตั้ง และส่งเสริมสหกรณ์ ให้แก่หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ จากการที่กลุ่มจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ได้ทำการวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ต่าง ๆ แล้ว และให้หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ไปดำเนินการจัดตั้งกลุ่มตามขั้นตอนและวิธีการ ซึ่งในระหว่างดำเนินการจัดตั้งกลุ่มต่าง ๆ นั้น ถ้ามีปัญหาในการดำเนินงานเกิดขึ้น หรือเมื่อจัดตั้งแล้วและมีปัญหาเกี่ยวกับการส่งเสริมงานสหกรณ์หรือกลุ่มเกษตรกร กลุ่มจัดตั้งและ ส่งเสริมสหกรณ์ จะต้องให้คำปรึกษา แนะนำในการแก้ปัญหาเหล่านั้นกับหน่วยส่งเสริมและพัฒนา สหกรณ์

6. ให้คำปรึกษา แนะนำแก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร พร้อมกับติดตามการดำเนินงานของ สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งผู้ตรวจการสหกรณ์ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการและภาวะการเงินของสหกรณ์หรือกลุ่มต่าง ๆ รวบรวม ประเมินผลการรายงานของผู้ตรวจการสหกรณ์ วินิจฉัยสั่งการ ให้สหกรณ์แก้ไขข้อบกพร่องตามที่ผู้ตรวจการสหกรณ์หรือผู้ตรวจสอบบัญชีตรวจพบภายในเวลาที่กำหนด ติดตาม ตรวจสอบ ความก้าวหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องในสหกรณ์ รวมทั้งติดตามประเมินผล รายงานผลงานและโครงการในหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มงาน

7. ในกรณีที่มีนิคมสหกรณ์อยู่ในจังหวัดให้ปฏิบัติการสำรวจทำแผนที่ในสนาม ได้แก่ การสำรวจสภาพภูมิประเทศเพื่อทำโครงการทางช่างชั้นต้นเกี่ยวกับการสำรวจวงรอบ-กันเขตวงรอบ-ระดับ รายแปลง แบ่งแปลงผังบริเวณ การสำรวจอุทกวิทยา เป็นต้น และแก้ไขกรณีพิพาทเกี่ยวกับการถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินในนิคมสหกรณ์

8. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์

มีหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานส่งเสริมสหกรณ์ และพัฒนาธุรกิจของสหกรณ์และกลุ่มต่าง ๆ โดยเป็นการศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยส่งเสริมและพัฒนา สหกรณ์นำไปปฏิบัติในเรื่องเกี่ยวกับ

1. ศึกษาวิเคราะห์ ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจ และส่งเสริมการตลาดแก่ สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นมาให้มีการดำเนินการทางด้านธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และเกิดประโยชน์ต่อกลุ่ม และสมาชิกของกลุ่ม โดยในการดำเนินธุรกิจหรือดำเนินการใด ๆ ของกลุ่มนั้น ถ้ามีผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เกิดขึ้น จะต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการตลาดแก่สหกรณ์และกลุ่มต่าง ๆ เหล่านั้นด้วย

2. ศึกษาวิเคราะห์ ส่งเสริม และพัฒนาสินค้า การบรรจุภัณฑ์ และรูปแบบการบริการเพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้า เพราะสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่สหกรณ์หรือกลุ่มต่าง ๆ ผลิตขึ้นมา นอกจากจะต้องมีตลาดมารองรับแล้ว ปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งคือรูปแบบการบรรจุผลิตภัณฑ์หรือหีบห่อมีความสำคัญเช่นกันเพราะถ้าผลิตภัณฑ์มีรูปแบบการบรรจุที่สวยงามย่อมเป็นที่ต้องการของตลาด จึงเป็นการเพิ่มมูลค่าสินค้าให้สูงขึ้นจากปกติได้ทางหนึ่ง ดังนั้น จึงต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้สหกรณ์หรือกลุ่มต่าง ๆ ผลิตสินค้าหรือผลผลิตให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และต้องส่งเสริมให้มีการพัฒนาเรื่องการบรรจุหีบห่อให้ได้มาตรฐานและต่อเนื่อง

3. ศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลด้านการตลาด และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจการตลาดของสหกรณ์ รวมทั้งลู่ทางการตลาดทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยจะทำการรวบรวม วิเคราะห์ สำรวจข้อมูล ข่าวสารด้านการตลาด และธุรกิจของสหกรณ์ ดำเนินการสำรวจปริมาณการผลิตของสมาชิกและความต้องการของตลาด เพื่อให้การผลิตสอดคล้องกับความต้องการของตลาด และไม่ก่อให้เกิดสินค้าล้นตลาด นอกจากนั้นต้องส่งเสริมให้สหกรณ์หรือกลุ่มต่าง ๆ รู้จักการวางแผนในการผลิตให้พอดี ติดตามข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับด้านการตลาด และธุรกิจ เพื่อแจ้งให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และใช้ประกอบในการวางแผนการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ และกลุ่มต่าง ๆ ตลอดจนประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้มีการประชาสัมพันธ์ การกระจายข่าวตามท้องถิ่น เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารได้รับรู้กันโดยทั่วไป

สำหรับการส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจของสหกรณ์นั้นต้องส่งเสริมให้มีการดำเนินธุรกิจร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับสหกรณ์ หรือสหกรณ์กับบุคคลภายนอกทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงธุรกิจภายในสหกรณ์ และระหว่างสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเชื่อมโยงเครือข่ายของสหกรณ์ให้ทราบโดยทั่วถึงกัน

4. ประสานงานให้ความช่วยเหลือ ในการดูแลรักษาและการพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต โดยเป็นการประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการดูแล รักษา ซ่อมแซมเทคโนโลยีการผลิตของ สหกรณ์หรือกลุ่มต่าง ๆ ตลอดจนสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตอย่าง ต่อเนื่อง

5. ให้คำปรึกษาแนะนำในการแก้ไขปัญหาด้านพัฒนาธุรกิจสหกรณ์แก่หน่วย ส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ เพราะจากการที่กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ได้กำหนดแนวทางต่าง ๆ ให้หน่วยส่งเสริมสหกรณ์ นำไปปฏิบัติในการส่งเสริมแล้วในกรณีที่มีปัญหาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเกิดขึ้น ต้องเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อจะได้นำไปแก้ไขปัญหา

6. ติดตามและดำเนินการประเมินผล รายงานผลงานและโครงการในหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ให้กับส่วนที่เกี่ยวข้อง

7. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์และกลุ่มต่าง ๆ โดยเป็นการศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์นำไปปฏิบัติในเรื่องเกี่ยวกับ

1. ศึกษา วิเคราะห์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับโครงสร้างการจัดระบบงาน การบริหารงานบุคคลและการควบคุมภายในเพื่อพัฒนาให้สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรเข้มแข็ง โดยการแนะนำช่วยเหลือ สหกรณ์หรือกลุ่มต่าง ๆ ในการจัดทำแผนการดำเนินงานของสหกรณ์หรือกลุ่มในจังหวัด ให้คำแนะนำ วางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์หรือกลุ่มให้สามารถดำเนินธุรกิจตามแผนได้อย่างครบวงจรและมีศักยภาพ สำหรับการบริหารงานบุคคลจะต้องแนะนำให้สหกรณ์จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ ช่วยเหลือ แนะนำในการกำหนดตัวบุคคล กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้เหมาะสมกับขนาดโครงสร้าง ปริมาณธุรกิจ ระบบงาน การบริหาร วิธีดำเนินการ รวมทั้งแนะนำให้มีการควบคุมภายในของสหกรณ์และกลุ่มต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของโครงการ การจัดหา การลงทุน และการบริหารเงินทุนของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรต่าง ๆ โดยต้องทำการวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ของโครงการที่สหกรณ์หรือกลุ่มเกษตรกรเสนอว่ามีความเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหนอย่างไร ซึ่งเป็นการพิจารณาถึงองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน การจัดหาแหล่งเงินทุนรวมทั้งเสนอแนะแนวทางการบริหารเงินทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่ากับการลงทุน

3. ศึกษา วิเคราะห์ถึงความต้องการสนับสนุนเงินทุนและสินเชื่อแก่สหกรณ์ รวมทั้งการติดตามและประเมินผล ในกรณีที่ได้วิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ของโครงการแล้วว่าสหกรณ์หรือกลุ่ม

เกษตรกรมีโครงการจะลงทุนทำธุรกิจแต่มีปัญหาในเรื่องเงินทุนและสินเชื่อ ควรแนะนำแหล่งเงินทุนให้แก่สหกรณ์ ถ้าหากสหกรณ์มีความประสงค์กู้เงินที่ได้จากการช่วยเหลือของรัฐ เช่น เงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร เป็นต้น

4. ดำเนินการติดตามประเมินผลการให้สินเชื่อแก่สหกรณ์ และเงินทุนที่สหกรณ์ได้รับจากกรมส่งเสริมสหกรณ์ พร้อมทั้งเร่งรัดการส่งชำระหนี้ เตือนหนี้ที่จะถึงกำหนดชำระ

5. ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารการจัดการสหกรณ์แก่หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์หลังจากที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติให้กับหน่วยส่งเสริมฯ ไปแล้ว แต่มีปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น

6. ติดตามและดำเนินการประเมินผล รายงานผลงานและโครงการในหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ให้กับส่วนที่เกี่ยวข้อง

7. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ในส่วนของการเข้าไปแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ต่าง ๆ จะมีลักษณะการส่งเสริมแบบหน่วยเคลื่อนที่ (mobile unit) เรียกว่า "หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์" ซึ่งจะเป็นหน่วยงานที่นำแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ไปให้บริการแก่สหกรณ์ โดย "หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์" มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานส่งเสริมสหกรณ์ หรือกลุ่มเกษตรกรต่าง ๆ ดังนี้

1. ส่งเสริม เผยแพร่ และให้ความรู้เกี่ยวกับอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ให้แก่บุคลากรสหกรณ์ กลุ่มเกษตรกรและประชาชนทั่วไป

2. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยการแนะนำส่งเสริมให้สหกรณ์หรือกลุ่มต่าง ๆ บริหารงานภายใต้กรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้

3. ส่งเสริมและพัฒนากลุ่มเกษตรกรให้เป็นสหกรณ์ โดยการแนะนำ ส่งเสริม เผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์แก่กลุ่มเกษตรกรต่าง ๆ เพื่อให้มีการพัฒนาเป็นรูปแบบการบริหารงานในระบบสหกรณ์

4. ส่งเสริมให้สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรเข้มแข็ง โดยให้สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร มีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองสามารถวางแผนได้ด้วยตนเองดำเนินการได้ด้วยตนเองและแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

5. ส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ ระบบการบริหารการจัดการและการพัฒนาธุรกิจของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร รวมทั้งดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ ซึ่งการปฏิบัติงานจะเป็นการประสานงานกับกลุ่มจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 ในส่วนที่ประสานกับกลุ่มจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ เป็นการดำเนินการจัดตั้งให้เป็นไปตามขั้นตอนของการจัดตั้งพร้อมทั้งรวบรวมตรวจสอบเอกสารประกอบการจัดตั้งสหกรณ์ เพื่อเสนอขอจดทะเบียนต่อนายทะเบียนสหกรณ์ ภายหลังนายทะเบียนสหกรณ์รับ จดทะเบียนแล้วจะต้องให้คำแนะนำ ปรึกษา และประสานงานเพื่อการจัดองค์กร การจัดกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสหกรณ์ภายใต้กรอบของกฎหมายและข้อบังคับของสหกรณ์ การดำเนินงานรวมถึงการควบสหกรณ์ การแยกสหกรณ์ การจัดตั้งชุมนุมสหกรณ์ และการจัดตั้งกลุ่มเกษตรกรด้วย

5.2 ในส่วนที่ประสานกับกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ เป็นการนำข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจและส่งเสริมการตลาด การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า การบรรจุภัณฑ์ การเชื่อมโยงธุรกิจการตลาด ไปส่งเสริม เผยแพร่ สนับสนุนแก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์จะทำการศึกษา วิเคราะห์ พร้อมกับให้คำปรึกษา แนะนำในการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นโดยตลอด

5.3 ในส่วนที่ประสานกับกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ เป็นการนำข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล การควบคุมภายใน โครงสร้างและการจัดระบบงานของ สหกรณ์ การจัดหา การลงทุนและการบริหารเงินทุนของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ไปส่งเสริม เผยแพร่ สนับสนุนแก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์จะทำการศึกษา วิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ต่าง ๆ ของโครงการ พร้อมกับให้คำปรึกษา แนะนำในการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นโดยตลอด

6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กล่าวโดยสรุป กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามบทบาทและภารกิจที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นลดความซ้ำซ้อนของงานและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ดังนั้นรูปแบบในการส่งเสริมสหกรณ์จึงได้เปลี่ยนแปลงจากบทบาทของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่ประจำอยู่ในสำนักงานสหกรณ์อำเภอที่เป็นผู้ปฏิบัติและควบคุมมาเป็นสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของสหกรณ์ ให้มาประจำที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัด และให้บริการส่งเสริมสหกรณ์ในลักษณะของหน่วยเคลื่อนที่ (mobile unit)

สหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์ หมายถึง สถาบันการเงินแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกันมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์และให้กู้ยืมเมื่อเกิดความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์งอกเงย และได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2547: 53-54)

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิก รู้จักการประหยัดรู้จักการออมทรัพย์ และสามารถบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็น โดยยึดหลักการช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกัน และกัน จึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคมอีกทางหนึ่ง ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมทรัพย์ เป็นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ แบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

1.1 ส่งเสริมการออมทรัพย์โดยการถือหุ้น สหกรณ์กำหนดให้สมาชิกส่งชำระค่าหุ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยการหักเงินค่าหุ้น ณ ที่จ่ายเงินเดือน และจ่ายเงินปันผลค่าหุ้นให้แก่สมาชิกตามอัตราที่พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดไว้ เงินปันผลที่ได้รับนี้ไม่ต้องเสียภาษีให้แก่รัฐ และเมื่อสมาชิกลาออกจากสหกรณ์ ก็สามารถถอนค่าหุ้นคืนได้

1.2 ส่งเสริมการออมทรัพย์โดยการรับฝากเงิน สหกรณ์มีบริการด้านเงินฝากทั้งประเภทเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ และให้ผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยในอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์ หรือสูงกว่าตามฐานะของแต่ละสหกรณ์

2. การให้เงินกู้แก่สมาชิกสหกรณ์ จะนำเงินค่าหุ้นและเงินฝากของสมาชิกมาหมุนเวียนให้สมาชิกที่มีความเดือดร้อนกู้ยืม โดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่ากู้จากเอกชน เงินกู้ที่สหกรณ์จ่ายให้สมาชิกมี 3 ประเภท คือ

2.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ในกรณีที่สมาชิกมีความจำเป็นเร่งด่วนหรือมีรายจ่ายที่เกิดขึ้นอย่างกระทันหัน สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้จากสหกรณ์ได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน แต่จำกัดขึ้นสูงไว้ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์และกำหนดส่งชำระคืนไม่เกิน 2 งวดรายเดือน เงินกู้ประเภทนี้ไม่ต้องมีหลักประกัน

2.2 เงินกู้สามัญ สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้ได้ประมาณ 4-15 เท่าของเงินได้รายเดือน แต่จะจำกัดขั้นสูงตามฐานะของแต่ละสหกรณ์

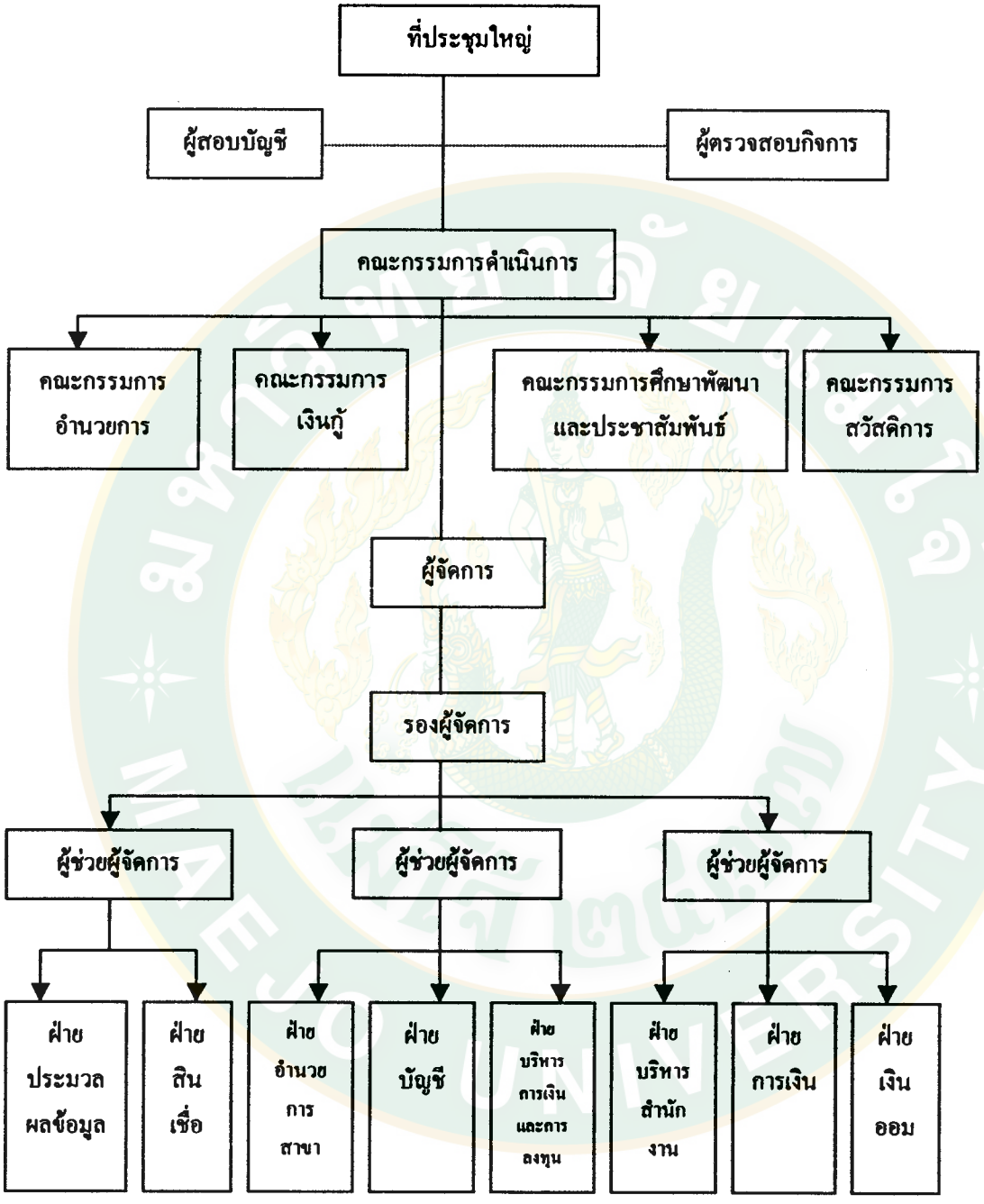
2.3 เงินกู้พิเศษ ถ้าสหกรณ์มีฐานะมั่นคงแล้ว สหกรณ์จะเปิดการให้เงินกู้พิเศษเพื่อให้สมาชิกกู้ไปลงทุนประกอบอาชีพ หรือกู้ไปเพื่อการเคหะสงเคราะห์ โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นหลักประกัน

การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์แสดงในภาพ 3

สหกรณ์ออมทรัพย์ดำเนินงานโดยสมาชิก กล่าวคือ เมื่อได้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นแล้ว สมาชิกจะเลือกตั้งตัวแทนจากที่ประชุมใหญ่ให้เข้ามาบริหารงานในสหกรณ์ ตัวแทนสมาชิกเหล่านี้เรียกว่า "คณะกรรมการดำเนินการ" มีประมาณ 7-15 คน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือระเบียบของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้น ๆ

คณะกรรมการดำเนินการ จะทำหน้าที่บริหารกิจการสหกรณ์โดยจะมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อกำหนดนโยบายในการทำงานแล้วจึงมอบให้ "ฝ่ายจัดการ" รับไปปฏิบัติงานต่อไป ฝ่ายจัดการนั้นประกอบด้วย ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ เจ้าหน้าที่บัญชี ฯลฯ ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการแก่สมาชิกที่มาติดต่อทำธุรกิจกับสหกรณ์

โครงสร้างการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์



ภาพ 3 โครงสร้างการบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์

ที่มา: สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดล จำกัด (2547: 6)

การจัดขนาดสหกรณ์ออมทรัพย์

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้ทำการจัดขนาดสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยอาศัยตัวแปรในการจัดขนาด จำนวน 3 ตัวแปร มาเป็นเกณฑ์คือ ทุนดำเนินงาน ปริมาณธุรกิจ และจำนวนสมาชิก กำหนดขนาดของสหกรณ์จำนวน 5 ขนาด ได้แก่ ขนาดเล็กมาก เล็ก กลาง ใหญ่ และใหญ่มาก ดังปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 เกณฑ์การจัดขนาดของสหกรณ์ออมทรัพย์

ตัวแปรในการวิเคราะห์ขนาดสหกรณ์						คะแนนรวม 3 ตัวแปร ชี้วัดขนาดสหกรณ์	
ทุนดำเนินงาน		ปริมาณธุรกิจ		สมาชิก			
ช่วงข้อมูล (หน่วย:บาท)	คะแนน (1)	ช่วงข้อมูล (หน่วย:บาท)	คะแนน (2)	ช่วงข้อมูล (หน่วย:คน)	คะแนน (3)	ช่วงคะแนนรวม (1)+(2)+(3)	ขนาดสหกรณ์
0	0	0	0	0	0		
>900,000	1	>900,000	1	1-90	1		
>900,000-2,190,000	2	>900,000-2,200,000	2	91-148	2		
>2,190,000-5,400,000	3	>2,200,000-5,400,000	3	149-245	3		
>5,400,000-13,400,000	4	>5,400,000-13,000,000	4	246-403	4	1-6	เล็กมาก
>13,400,000-32,600,000	5	>13,000,000-32,800,000	5	404-665	5	7-12	เล็ก
>32,600,000-80,000,000	6	>32,800,000-80,000,000	6	666-1,090	6	13-18	กลาง
>80,000,000-198,000,000	7	>80,000,000-197,500,000	7	1,091-1,801	7	19-24	ใหญ่
>198,000,000-485,000,000	8	>197,500,000-500,000,000	8	1,802-2,998	8	25-30	ใหญ่มาก
>485,000,000-1,200,000,000	9	>5,000,000,000-1,180,000,000	9	2,999-4,900	9		
>1,200,000,001	10	>1,180,000,000	10	4,900	10		

หมายเหตุ การใช้เกณฑ์การจัดขนาดสหกรณ์

- ผู้ใช้พิจารณาว่าสหกรณ์ที่ต้องการจัดขนาดนั้น มีช่วงทุนดำเนินงาน ปริมาณธุรกิจและจำนวนสมาชิกอยู่ในช่วงใดแล้วทำการให้ระดับคะแนนในแต่ละรายการ
- หาคะแนนรวมของทั้ง 3 รายการ แล้วพิจารณาว่าคะแนนรวมตกอยู่ในช่วงของสหกรณ์ขนาดใด ก็จะทราบขนาดของสหกรณ์ นั้น ๆ

ที่มา: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2545: 36)

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

จากพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายของคำว่า "พึง" เป็นคำช่วยกริยาอื่น หมายความว่ายอมตาม แปลว่า "ควร" เช่นพึงไป ว่า ควรไป, พึงใจหมายความว่า พอใจ ชอบใจ และคำว่า "พอ" หมายความว่า เท่าที่ต้องการ ควรแก่ความต้องการ เต็มตามต้องการ เหมาะ ถูก ชอบ เช่นพอใจ เมื่อนำสองคำมาประสมกัน "พึงพอใจ" ก็หมายถึง ความชอบใจ ถูกใจ สมใจ เหมาะสมตามที่ต้องการ

Kate Elihu and Brenda Danet (1973: 60 อ้างใน รัชนีวรรณ เรืองสุวรรณ, 2546: 41) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนจากการให้บริการของรัฐบาลพบว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญอยู่ 3 ประการดังนี้

1. การติดต่อเฉพาะงาน เป็นหลักการที่ต้องการให้บทบาทของประชาชนและเจ้าหน้าที่อยู่ในวงจำกัด เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. การให้บริการที่เป็นลักษณะทางการ โดยไม่ยึดถือหลักของความสัมพันธ์ส่วนบุคคลให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. การวางตัวเป็นกลาง เป็นการให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่นำเรื่องราวของอารมณ์ของเจ้าหน้าที่มาเกี่ยวข้อง

Millet (1954: 54 อ้างในสุรศักดิ์ ศิลาอาศน์, 2545: 15) ได้ให้ทัศนะว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ หน่วยงานรัฐนั้น พิจารณาจากสิ่งต่าง ๆ คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นจะได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในแง่กฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยก ได้รับปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้ฐานเดียวกัน

2. การให้บริการอย่างทันเวลา (timely service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลาซึ่งสร้างความไม่พอใจแก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (ample service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะมีจำนวนการให้บริการ และสถานที่อย่างเหมาะสม มิลเลทเห็นว่า ความเสมอภาค หรือการตรงเวลาไม่มีความหมายถ้ามีการให้บริการไม่เพียงพอ และสถานที่สร้างความไม่ยุติธรรมแก่ผู้รับบริการ

4. การให้บริการต่อเนื่อง (continuous service) หมายถึงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก ไม่ใช้ความพึงพอใจว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progressive service) หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพ และผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือสามารถทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

Good (1973: 320 อ้างถึงในวิทวัส, 2545: 16) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพ หรือระดับความพอใจซึ่งเป็นผลจากความต้องการ ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่อกิจกรรม

ปัจจัยเบื้องต้นที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ โอกาสของความก้าวหน้า เงิน ความท้าทายของงาน การมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงาน การยกย่องและสถานภาพ ความรับผิดชอบและอำนาจ ความมั่นคงในอาชีพ ความเป็นอิสระในการทำงาน โอกาสของความเจริญเติบโตส่วนบุคคลสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดี (สมยศ นาวีการ, 2525: 434-445)

ความพึงพอใจหลังการได้รับบริการเป็นระดับความพอใจที่มีต่อการรับบริการด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ (มณีวรรณ ตั้นไทย, 2533: 6-69)

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ
2. ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกชอบหรือพอใจต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจต่าง ๆ ของงานและได้รับการตอบสนองความต้องการ (กิติมา ปรีดีดิลก, 2524: 321-322)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับการสนองตอบต่อความต้องการทางด้านจิตวิทยา สรีระวิทยา และสิ่งแวดล้อม อันจะก่อให้เกิดความสุข ความสบายใจและกายแก่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (เทวี บุญจับ, 2540: 10)

ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกในทางที่ดีต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง ทั้งทางด้านวัตถุและทางด้านจิตใจ จึงทำให้ความเครียดของบุคคล ผู้ปฏิบัติงานลดน้อยลง ผลที่ตามมาคือผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความรู้สึกตั้งใจหรือเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ แม้ว่าจะมีอุปสรรคมากมายสักเพียงใดก็ตาม (สุทนต์ มุสิกะทัน, 2541: 11)

อย่างไรก็ตาม ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจนั้น ต้องให้ความสนใจในเรื่องของความต้องการ ซึ่งเกี่ยวข้องและมีผลต่อความพึงพอใจของบุคคล ดังนี้

ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)

มาสโลว์ ได้แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์โดยทั่วไปไว้ 5 ระดับ ทั้งนี้มาสโลว์มีความเชื่อว่า

"มนุษย์ทุกคนจะมีความต้องการในการแสวงหาสิ่งแปลก ๆ ใหม่ ๆ และความต้องการนี้จะพัฒนาขึ้นตามลำดับต่อไปนี้เรื่อย ๆ แม้ว่าตนเองหรือบุคคลอื่นจะรู้ตัวมองเห็นหรือไม่ก็ตาม"

"ชีวิตของบุคคลจะมีความต้องการลำดับขั้น โดยจะมีความต้องการขั้นพื้นฐาน เป็นลำดับแรกต่อเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการพื้นฐานแล้วจะมีความต้องการขั้นสูงต่อ ๆ ไปตามลำดับโดยไม่ข้ามขั้น" โดยลำดับขั้นของความต้องการ มีดังนี้ (มุกดา และคณะ, 2539: 229-237)

ขั้นที่ 1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs)

เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อเสนอตามความอยู่รอดของคนเราเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ อันเป็นความต้องการทางสรีระได้แก่ ต้องการ น้ำ อาหาร อากาศ และอุณหภูมิที่เหมาะสมกับร่างกาย เป็นต้น จึงจูงใจให้คนเราเหมาะสมแสวงหาอาหารทั้งในแนวทางที่เหมาะสมและในทางมิชอบ

ขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety and Security)

เป็นความต้องการเพื่อให้ตนอยู่รอดอีกระดับหนึ่ง คือ การให้ตนเองมีความปลอดภัยจากอันตราย และโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ความต้องการระดับนี้จึงจูงใจให้คนเราหลีกเลี่ยงความเจ็บปวดและอันตรายแสวงหาแหล่งที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัย แสวงหางานที่มั่นคง หาวิธีป้องกันตนเองให้ปราศจากโรคและอันตรายต่าง ๆ

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging)

ความต้องการที่จะมีความผูกพันกับบุคคลอื่น ทั้งในฐานะเป็นเจ้าของผู้อื่น และได้รับรักจากผู้อื่น เนื่องจากมนุษย์เป็นสัตว์สังคมที่ต้องการการรวบรวมกลุ่ม จึงต้องการมีส่วนร่วมในกลุ่มและต้องการสร้างสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น ทำให้จูงใจให้คนเราสร้างครอบครัวเข้าเป็นสมาชิกของกลุ่มสังคม ชมรมและสโมสรต่าง ๆ

ขั้นที่ 4 ความต้องการได้รับการยกย่องจากผู้อื่น (Self Esteem)

ความต้องการขั้นนี้ เป็นความปรารถนาของบุคคลที่ต้องการให้บุคคลอื่น ๆ ยกย่องชมเชยและให้เกียรติยอมรับในคุณค่าของเราจึงจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมต่าง ๆ อาทิเช่น การทำ

กิจกรรมเพื่อสังคม อาสาสมัคร หรือเพียรพยายามฟันฝ่าอุปสรรคเพื่อให้ได้รับยกย่อง หรือแม้แต่บางคนมีการใช้จ่ายฟุ่มเฟือย อวดมั่งมี เพื่อให้บุคคลนับถือ เป็นต้น

ขั้นที่ 5 ความต้องการประจักษ์ตน (Self-Actualization)

ลักษณะความต้องการขั้นนี้เป็นความต้องการขั้นสูงสุดที่บุคคลพยายามกระทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อพิสูจน์ศักยภาพของตนเอง เป็นการสร้างความภาคภูมิใจให้กับตนเองโดยที่สิ่งที่ได้รับจะเป็นความพึงพอใจและความภูมิใจที่ได้กระทำในสิ่งต่าง ๆ ที่เติมความสามารถ และเหมาะสมกับตนเอง จึงถือว่าการค้นพบตนเองและความสุขที่แท้จริงเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์

จากที่กล่าวมาโดยสรุป ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เกิดขึ้นก็ต่อเมื่อ สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้ ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ ค่านิยม และประสบการณ์ที่ได้รับนอกจากนี้แล้วหน่วยงานที่ให้บริการ แก่ประชาชนยังต้องให้บริการด้วยความเสมอภาค สม่ำเสมอ เป็นกันเอง ทันเวลาและพัฒนาปรับปรุงการให้บริการคุณภาพการให้บริการอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ ภายหลังการปรับโครงสร้าง บทบาทและภารกิจของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ปรากฏว่ามีการศึกษาไม่มากหนัก อย่างไรก็ตาม มีผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

วุฒิศักดิ์ สิงหเดโช (2538) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ โดยการวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนประกอบด้วยปัจจัย 2 ด้าน คือ 1. ปัจจัยด้านภูมิทัศน์ 2. ปัจจัยด้านการให้บริการ จากการวิจัยในภาคสนามโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 200 คน แยกเป็น เพศชาย 100 คน เพศหญิง 100 คน ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบปลายเปิดและปลายปิด ซึ่งมี ความแม่นตรงตามเนื้อหา และมีความแม่นตรงตามสภาพความเป็นจริง ปรากฏว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับความพึงพอใจของประชาชน จำแนกเป็นรายข้อทั้งด้านสภาพ ภูมิทัศน์ และด้านการให้บริการอยู่ในระดับต่ำ

ธนพร ชุมวรฐายี (2539) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด: ศึกษากรณี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี ส่วนใหญ่พึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกเป็นรายด้านของความพึงพอใจในการให้บริการเป็นรายด้าน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านสถานที่และบุคลากรผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าอยู่ในระดับปานกลาง

วัลดา บิซาเว็น (2543) ศึกษาความพึงพอใจของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่อการให้บริการงานทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์มีความพึงพอใจในระดับสูง ในด้านความเชื่อมั่นวางใจ ความถูกต้อง ความสะดวก ความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำ และความมีอัธยาศัยไมตรี สำหรับด้านค่าธรรมเนียมและค่าบริการอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์มีข้อเสนอแนะให้มีการจัดทำ website และการจัดส่งข้อมูลด้วยระบบ online และควรจัดให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

วิทวัส วรินทรเวช (2545) ศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้างานต่อการรับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ: ศึกษาเฉพาะกรณีการท่าเรือแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าพนักงานระดับหัวหน้างานมีความพึงพอใจจากการรับบริการ IT อยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจจากการรับบริการ IT จะเกิดความแตกต่างกันตามระยะเวลาครองตำแหน่ง ระดับความจำเป็นต่อการใช้ IT และประสบการณ์ในด้าน IT โดยที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา สายงาน ลักษณะงาน การรับรู้ข่าวสารการให้บริการ IT และความสนใจต่อ IT ที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ภาคสรุป

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การส่งเสริมสหกรณ์ในอดีตที่ผ่านมาพบว่า บทบาทของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่ประจำอยู่ในสำนักงานสหกรณ์จังหวัดและสำนักงานสหกรณ์อำเภอ จะเป็นลักษณะผู้ปฏิบัติ เข้าไปเป็นตัวกระทำการในสหกรณ์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจที่กำหนดไว้ มีผลทำให้สหกรณ์ขาดอิสระในการบริการจัดการธุรกิจของสหกรณ์เอง ดังนั้น การที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ปรับบทบาทภารกิจในด้านการส่งเสริมสหกรณ์ให้มีความสะดวก ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อนของงาน ให้บริการสหกรณ์ในเชิงวิชาการมากขึ้น โดยให้ยุบเลิกสำนักงานสหกรณ์อำเภอ และนำอัตรากำลังมาไว้ที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัด จัดหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ (mobile unit) ออกให้บริการแบบ one stop service ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้สหกรณ์มีส่วนร่วมในการพัฒนา ดำเนินการและแก้ไขปัญหาด้วยตนเองในชั้นต้น โดยเชื่อว่าการปรับบทบาทภารกิจของกรมส่งเสริมสหกรณ์ในครั้งนี้จะทำให้สหกรณ์มีความเข้มแข็งสามารถเป็นที่พึงของสมาชิกสหกรณ์ได้ดังแสดงในตาราง 2 การศึกษาวิจัยครั้งนี้ จึงต้องการศึกษาความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีต่อบทบาทภารกิจของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามโครงสร้างใหม่ รวมถึงบทบาทภารกิจในการให้บริการของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด

ตาราง 2 เปรียบเทียบรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ในส่วนภูมิภาคของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด ก่อนและหลังการปรับโครงสร้างในกรมส่งเสริมสหกรณ์

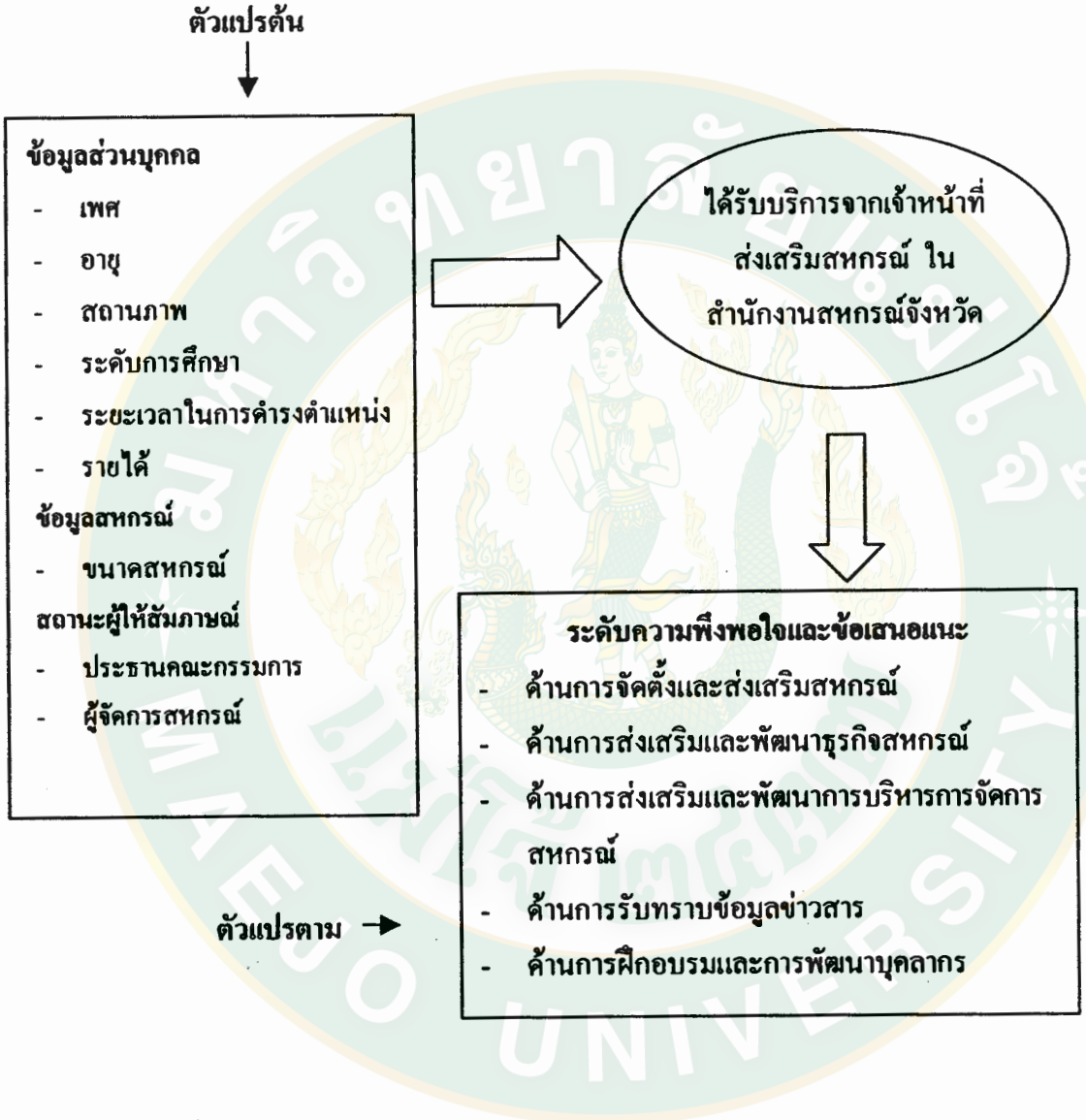
ก่อนปรับโครงสร้าง	หลังการปรับโครงสร้าง
1. รูปแบบการแบ่งส่วนราชการในส่วนภูมิภาคจะมีสำนักงานสหกรณ์จังหวัด และสำนักงานสหกรณ์อำเภอ	1. รูปแบบการแบ่งส่วนราชการในส่วนภูมิภาคจะมีสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเพียงแห่งเดียว
2. วิธีการส่งเสริมสหกรณ์จะมีลักษณะเข้าไปเป็นตัวกระทำการในสหกรณ์ โดยจะควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดจึงทำให้บางครั้งสหกรณ์ไม่มีการพัฒนาในองค์กรของสหกรณ์เอง	2. วิธีการส่งเสริมสหกรณ์จะมี "หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์" ให้บริการแบบ one stop service มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสหกรณ์ และแก้ไขปัญหาให้จบในชั้นต้น

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตาราง 2 (ต่อ)

ก่อนปรับโครงสร้าง	หลังการปรับโครงสร้าง
3. มีการกำกับ ดูแลงานสหกรณ์ในพื้นที่ของแต่ละอำเภอโดยเจ้าหน้าที่ส่งเสริมที่ประจำในสำนักงานสหกรณ์อำเภอจะดูแลสหกรณ์ทุกประเภทในอำเภอท้องที่นั้น ๆ	3. มีการให้บริการโดยช่วยเหลือสนับสนุนประสานงานและให้คำแนะนำที่มุ่งเน้นทางด้านวิชาการแก่สหกรณ์ เป็นรายด้านตามภารกิจของกรมส่งเสริมสหกรณ์อย่างชัดเจน
4. สหกรณ์อาจเกิดปัญหาอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่ประจำในสำนักงานสหกรณ์อำเภอขาดความรู้ความสามารถเฉพาะเรื่อง	4. การจัดเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ใน “หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์” จะมุ่งเน้นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านตามภารกิจของกรม

กรอบแนวความคิด



ภาพ 4 กรอบแนวความคิดการทำวิจัย

บทที่ 3
วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่ต้องการศึกษาความพึงพอใจ โดยใช้วิธีการสำรวจ (survey research) ความคิดเห็นของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในเขตพื้นที่การตรวจราชการกรมส่งเสริม สหกรณ์ที่ 10, 11, 12, 13 และ 14 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) โดยสอบถามจากความคิดเห็นของประธานคณะกรรมการดำเนินงานและผู้จัดการสหกรณ์ ที่มีต่อการแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดภายใต้การบริหารงานแบบใหม่ อันเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างกรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

สถานที่ดำเนินการวิจัย

สหกรณ์ออมทรัพย์ในเขตพื้นที่การตรวจราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ที่ 10, 11, 12, 13 และ 14 (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2547: 1-2) ประกอบด้วย จังหวัดหนองคาย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดเลย จังหวัดอุดรธานี จังหวัดขอนแก่น จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดยโสธร จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดนครพนม จังหวัดมุกดาหาร และจังหวัดสกลนคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่จะทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ ประธานคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์และผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ จากสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเก็บข้อมูลจากสถิติสหกรณ์ ในปี พ.ศ. 2546 ได้จำนวน 231 สหกรณ์ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2547: 130-227)

กลุ่มตัวอย่างและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการทำวิจัยในครั้งนี้ คือสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน 114 สหกรณ์ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (proportional random sampling) โดยคิด 50% ของจำนวนประชากรทั้งหมด 231 สหกรณ์ โดยทำการสัมภาษณ์ ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน/ผู้แทน และผู้จัดการ/ผู้แทน ในแต่ละขนาดของสหกรณ์รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 228 ราย ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละขนาดของสหกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

ขนาดสหกรณ์ออมทรัพย์	จำนวนประชากร (สหกรณ์ออมทรัพย์)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (สหกรณ์)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ราย)
ขนาดใหญ่	33	16	42
ใหญ่	63	31	63
กลาง	47	23	55
เล็ก	50	25	45
เล็กมาก	38	19	23
รวม	231	114	228

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ศึกษาลักษณะคำถามมีทั้งแบบปลายเปิด และปลายปิด โดยทำการสอบถามประธานคณะกรรมการดำเนินงาน และผู้จัดการสหกรณ์ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิม และแบบใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การทดสอบแบบสอบถาม

1. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และทฤษฎีที่ใช้ศึกษา

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านงานส่งเสริมสหกรณ์ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแก้ไข ให้มีความเหมาะสม ถูกต้องตรงตามเนื้อหา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบความเที่ยง (reliability) ของแบบสอบถามโดยทดสอบกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่ 1-2 (กรุงเทพมหานคร), จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดชัยนาท โดยแบ่งเป็นประธาน สหกรณ์ออมทรัพย์ 10 สหกรณ์ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ 10 สหกรณ์ รวม 20 ชุดแบบทดสอบ เพื่อนำมาหาความเชื่อมั่นรายข้อ และหาความเชื่อมั่นโดยรวมโดยวิธีการของ Cronbach Alpha ซึ่งมีสูตร ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2528: 42-44)

$$\alpha = \frac{n}{n-1}\left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2}\right]$$

α หมายถึง สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

n หมายถึง จำนวนข้อ

s_i^2 หมายถึง คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ

s_t^2 หมายถึง คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ

ผลที่ได้จากการทดสอบโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากคอมพิวเตอร์ คือ ค่าเท่ากับ 0.9812 แสดงว่าแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้ และมีความเชื่อมั่นสูง

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ทำหนังสือขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่ประจำอยู่ในสำนักงานสหกรณ์จังหวัด เพื่อให้เป็นผู้ประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามที่จัดส่งให้กับ ประธานคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ และผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดนั้น ๆ

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลมาถอดรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวัดการกระจาย (Measure of dispersion) เป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ทราบว่าค่าต่าง ๆ ของข้อมูลมีความแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด โดยใช้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) (สุวรรณา ธุวโชติ, 2544: 144)

ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง S.D. = $\sqrt{\frac{\sum\left(x_i - \bar{x}\right)^2}{N-1}}$

S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลจากตัวอย่าง

N คือ จำนวนข้อมูลจากตัวอย่าง

X_i คือ จำนวนข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

3. ค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight Mean Score, WMS) ใช้ในการอธิบายระดับความพึงพอใจและความต้องการ

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความพึงพอใจและความต้องการ ดังนี้

มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับมากที่สุด = 5 คะแนน

มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับมาก = 4 คะแนน

มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับปานกลาง = 3 คะแนน

มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับน้อย = 2 คะแนน

มีความถึงพอใจ/ความต้องการในระดับน้อยที่สุด = 1 คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและแจกแจงความถี่แล้ว ใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งระดับความพึงพอใจและความต้องการของประธานคณะกรรมการสหกรณ์และผู้จัดการสหกรณ์ เป็น 5 ระดับ ใช้วิธีคำนวณค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (Weigh Mean Score) (ประคอง กรรณสูตร, 2528: 80)

$$WMS = \frac{5f_1 + 4f_2 + 3f_3 + 2f_4 + 1f_5}{TNR}$$

เมื่อ WMS = คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและความต้องการ

f_1 = จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เลือกตอบว่ามากที่สุด

f_2 = จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เลือกตอบว่ามาก

f_3 = จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เลือกตอบว่าปานกลาง

f_4 = จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เลือกตอบว่าน้อย

f_5 = จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่เลือกตอบว่าน้อยที่สุด

TNR = จำนวนผู้ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด

การประเมินผลระดับความพึงพอใจและความต้องการของค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อและค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มรวม (mean of combined group) ของแต่ละด้าน วิเคราะห์จากเกณฑ์หาค่าเฉลี่ยโดยกำหนดค่าไว้ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการน้อยที่สุด

บทที่ 4
ผลการวิจัยและวิจารณ์

การศึกษาความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ตามรูปแบบการส่งเสริมใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 จังหวัด และแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิม และแบบใหม่

ส่วนที่ 3 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไป

เพศ

ประธานกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 142 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.3 เพศหญิง จำนวน 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.7 (ตาราง 4)

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของเพศ จำแนกตามขนาดสหกรณ์

รายการ	ขนาดสหกรณ์					รวม
	เล็กมาก	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
เพศ						
ชาย	13	29	34	36	30	142
	(56.5)	(64.4)	(61.8)	(57.1)	(71.4)	(62.3)
หญิง	10	16	21	27	12	86
	(43.5)	(35.6)	(38.2)	(42.9)	(28.6)	(37.7)
รวม	23	45	55	63	42	228
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

อายุ

ประธานและผู้จัดการสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 101 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.8 อายุ 36-40 ปี จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.7 และน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.2 โดย สหกรณ์ขนาดเล็กมาก ส่วนใหญ่มีอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมา อายุ 36-40 ปี และ อายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.1 เท่ากัน สหกรณ์ขนาดเล็ก ส่วนใหญ่มีอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมา อายุมากกว่า 45 ปี, อายุ 36-40 ปี และน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.7, 15.6 และ 6.7 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดกลาง ส่วนใหญ่มีอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมา อายุมากกว่า 45 ปี, อายุ 36-40 ปี และน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.1, 21.8 และ 1.8 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่มีอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาอายุ 36-40 ปี, มากกว่า 45 ปี และน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.2, 28.5 และ 1.6 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.5 รองลงมา อายุ 41-45 ปี และอายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.1 และ 2.4 ตามลำดับ (ตาราง 5)

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของอายุ จำแนกตามขนาดสหกรณ์

รายการ	ขนาดสหกรณ์					รวม
	เล็กมาก	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
อายุ						
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี	-	3	1	1	-	5
		(6.7)	(1.8)	(1.6)		(2.2)
อายุ 36 – 40 ปี	6	7	12	19	1	45
	(26.1)	(15.6)	(21.8)	(30.2)	(2.4)	(19.7)
อายุ 41 – 45 ปี	11	23	26	25	16	101
	(47.8)	(51.0)	(47.3)	(39.7)	(38.1)	(44.3)
มากกว่า 45 ปี	6	12	16	18	25	77
	(26.1)	(26.7)	(29.1)	(28.5)	(59.5)	(33.8)
รวม	23	45	55	63	42	228
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ระดับการศึกษา

ประธานและผู้จัดการสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.0 และระดับปริญญาโท จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.2 โดยสหกรณ์ขนาดเล็กมาก ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 78.3 รองลงมาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 17.4 และ 4.3 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดเล็ก ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาตรี และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 44.4 และ 2.3 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดกลาง ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 29.1 และ 12.7 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.0 รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 19.1 และ 7.9 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 76.2 รองลงมาระดับการศึกษาปริญญาโท และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 21.4 และ 2.4 ตามลำดับ (ตาราง 6)

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษา จำแนกตามขนาดสหกรณ์

รายการ	ขนาดสหกรณ์					รวม
	เล็กมาก	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
ระดับการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	24	16	5	1	64
	(78.3)	(53.3)	(29.1)	(7.9)	(2.4)	(28.0)
ปริญญาตรี	4	20	32	46	32	134
	(17.4)	(44.4)	(58.2)	(73.0)	(76.2)	(58.8)
ปริญญาโท	1	1	7	12	9	30
	(4.3)	(2.3)	(12.7)	(19.1)	(21.4)	(13.2)
รวม	23	45	55	63	42	228
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

รายได้

ประธานและผู้จัดการสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 13,500 บาทต่อเดือน จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมารายได้ระหว่าง 1,501-4,500 บาทต่อเดือน จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.7 รายได้ระหว่าง 4,501-7,500 บาทต่อเดือน จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4 รายได้ระหว่าง 10.501-13,500 บาทต่อเดือน จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3 รายได้ระหว่าง 7,501-10,500 บาทต่อเดือน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.5 และรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,500 บาทต่อเดือน จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8 โดยสหกรณ์ขนาดเล็กมาก ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 1.501-4,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.7 รองลงมาระหว่าง 4,501-7,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 21.7, ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,500 บาทต่อเดือน และ 7,501-10,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 13.1 เท่ากัน และ 10,501-13,500 บาทต่อเดือน และมากกว่า 13,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 8.7 เท่ากัน สหกรณ์ขนาดเล็ก ส่วนใหญ่มีรายได้มากว่า 13,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาระหว่าง 1,501-4,500 บาทต่อเดือน และ 4,501-7,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 22.2 เท่ากัน ระหว่าง 10,501-13,500 บาทต่อเดือน, 7,501-10,500 บาทต่อเดือน และต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.8, 4.4 และ 2.2 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดกลาง ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 13,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 52.7 รองลงมาระหว่าง 7,501-10,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ระหว่าง 1,501-4,500 บาทต่อเดือน และ 4,501-7,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 12.7 เท่ากัน และระหว่าง 10,501-13,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 5.5 สหกรณ์ขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 13,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมาระหว่าง 10,501-13,500 บาทต่อเดือน และ 4,501-7,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และ 6.2 ตามลำดับ ระหว่าง 1,501-4,500 บาทต่อเดือน และ 7,501-10,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 4.8 เท่ากัน สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 13,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 95.2 รองลงมาระหว่าง 1,501-4,500 บาทต่อเดือน และ 10,501-13,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 2.4 เท่ากัน (ตาราง 7)

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของรายได้ จำแนกตามขนาดสหกรณ์

รายการ	ขนาดสหกรณ์					รวม
	เล็กมาก	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
รายได้(บาท/เดือน)						
ต่ำกว่าเท่ากับ 1,500	3	1	-	-	-	4
	(13.1)	(2.2)				(1.8)
1,501-4,500	8	10	7	3	1	29
	(34.7)	(22.2)	(12.7)	(4.8)	(2.4)	(12.7)
4,501-7,500	5	10	7	4	-	26
	(21.7)	(22.2)	(12.7)	(6.2)		(11.4)
7,501-10,500	3	2	9	3	-	17
	(13.1)	(4.4)	(16.4)	(4.8)		(7.5)
10,501-13,500	2	3	3	10	1	19
	(8.7)	(6.8)	(5.5)	(15.9)	(2.4)	(8.3)
มากกว่า 13,500	2	19	29	43	40	133
	(8.7)	(42.2)	(52.7)	(68.3)	(95.2)	(58.3)
รวม	23	45	55	63	42	228
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

การดำรงตำแหน่ง

ผู้แทนของสหกรณ์ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสหกรณ์ จำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.9 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการสหกรณ์ จำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตำแหน่งรักษาการผู้จัดการ จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 และรักษาการประธานคณะกรรมการสหกรณ์ จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.1 สหกรณ์ขนาดเล็กมากส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสหกรณ์ และรักษาการผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 34.8 เท่ากัน รองลงมาผู้จัดการสหกรณ์ และรักษาการประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 17.4 และ 13.0 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดเล็กส่วนใหญ่ตำแหน่งตำแหน่งประธานคณะกรรมการสหกรณ์ ร้อยละ 48.9 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการสหกรณ์ รักษาการผู้จัดการ และรักษาการประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 24.4, 22.3 และ 4.4 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดกลางส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการสหกรณ์ รักษาการผู้จัดการ และรักษาการประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 38.2, 12.7 และ 5.5 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดใหญ่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการสหกรณ์ รักษาการผู้จัดการ และรักษาการประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 34.9, 15.9 และ 7.9 ตามลำดับ สหกรณ์ขนาดใหญ่มากดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 47.6 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการสหกรณ์ รักษาการผู้จัดการและรักษาการประธานคณะกรรมการสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 42.9, 7.1 และ 2.41 ตามลำดับ (ตาราง 8)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของการดำรงตำแหน่ง จำแนกตามขนาดสหกรณ์

การดำรงตำแหน่ง	ขนาดสหกรณ์					รวม
	เล็กมาก	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
ประธานคณะกรรมการฯ	8	22	24	26	20	100
	(34.8)	(48.9)	(43.6)	(41.3)	(47.6)	(43.9)
ผู้จัดการสหกรณ์	4	11	21	22	18	76
	(17.4)	(24.4)	(38.2)	(34.9)	(42.9)	(33.3)
รักษาการ/ประธานฯ	3	2	3	5	1	14
	(13.0)	(4.4)	(5.5)	(7.9)	(2.4)	(6.1)
รักษาการ/ผู้จัดการฯ	8	10	7	10	3	38
	(34.8)	(22.3)	(12.7)	(15.9)	(7.1)	(16.7)
รวม	23	45	55	63	42	228
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

อาคารสำนักงาน

สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนใหญ่อาศัยหน่วยงานอื่น จำนวน 61 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมา มีอาคารเป็นของสหกรณ์เอง จำนวน 46 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 40.4 และเช่าอาคารพาณิชย์ จำนวน 7 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 6.1 สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กมาก ส่วนใหญ่อาศัยหน่วยงานอื่น คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมาเป็นของสหกรณ์เอง และเช่าอาคารพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 25.0 และ 16.7 ตามลำดับ สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กส่วนใหญ่อาศัยหน่วยงานอื่น คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมาเป็นของสหกรณ์เอง และเช่าอาคารพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 23.8 และ 4.8 ตามลำดับ สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดกลางส่วนใหญ่อาศัยหน่วยงานอื่น คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นของสหกรณ์เองและเช่าอาคารพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 39.3 และ 10.7 ตามลำดับ สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ส่วนใหญ่อาศัยหน่วยงานอื่น คิดเป็นร้อยละ 65.6 รองลงมาเป็นของสหกรณ์เองและเช่าอาคารพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 31.3 และ 3.1 ตามลำดับ สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มากส่วนใหญ่มีอาคารเป็นของสหกรณ์เอง คิดเป็นร้อยละ 81.0 รองลงมาอาศัยหน่วยงานอื่น คิดเป็นร้อยละ 19.0 (ตาราง 9)

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของอาคารสำนักงาน จำแนกตามขนาดสหกรณ์

รายการ	ขนาดสหกรณ์					รวม
	เล็กมาก	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
อาคารสำนักงาน						
เป็นของสหกรณ์เอง	3	5	11	10	17	46
	(25.0)	(23.8)	(39.3)	(31.3)	(81.0)	(40.4)
เช่าอาคารพาณิชย์	2	1	3	1	-	7
	(16.7)	(4.8)	(10.7)	(3.1)		(6.1)
อาศัยหน่วยงานอื่น	7	15	14	21	4	61
	(58.3)	(71.4)	(50.0)	(65.6)	(19.0)	(53.5)
รวม	12	21	28	32	21	114
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

การแนะนำส่งเสริม

การแนะนำส่งเสริมของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ส่วนใหญ่จะไปแนะนำสหกรณ์ทุกครั้งที่มีการเชิญประชุม คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาจะเข้าแนะนำเป็นรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.2 เข้าไปแนะนำไม่มีการระบุเวลา คิดเป็นร้อยละ 21.0 และเข้าไปแนะนำส่งเสริมเป็นรายสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 5.3 (ตาราง 10)

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของการแนะนำส่งเสริม จำแนกตามขนาดสหกรณ์

รายการ	ขนาดสหกรณ์					รวม
	เล็กมาก	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
การแนะนำส่งเสริม						
สัปดาห์	1	1	2	1	1	6
	(8.3)	(4.8)	(7.2)	(3.1)	(4.8)	(5.3)
เดือน	3	9	10	15	2	39
	(25.0)	(42.9)	(35.7)	(46.9)	(9.5)	(34.2)
ทุกครั้งที่เชิญประชุม	3	6	10	13	13	45
	(25.0)	(28.5)	(35.7)	(40.6)	(61.9)	(39.5)
อื่น ๆ	5	5	6	3	5	24
	(41.7)	(23.8)	(21.4)	(9.4)	(23.8)	(21.0)
รวม	12	21	28	32	21	114
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ส่วนที่ 2
การเปรียบเทียบการส่งเสริมสหกรณ์

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่ได้รับการส่งเสริมสหกรณ์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์และความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความพึงพอใจและความต้องการ ดังนี้ (สุวรรณา ธุวโชติ, 2544: 68)

มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับมากที่สุด = 5 คะแนน
มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับมาก = 4 คะแนน
มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับปานกลาง = 3 คะแนน
มีความพึงพอใจ/ความต้องการในระดับน้อย = 2 คะแนน
มีความถึงพอใจ/ความต้องการในระดับน้อยที่สุด = 1 คะแนน

นำคะแนนที่ระบุตามระดับความพึงพอใจและความต้องการมาทำการประเมินผลหาค่าคะแนนเฉลี่ยจากเกณฑ์หาค่าคะแนนเฉลี่ยโดยกำหนดค่าไว้ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21-5.00 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41-4.20 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61-3.40 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81-2.60 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.80 หมายถึงระดับความพึงพอใจ/ความต้องการน้อยที่สุด

ผลการศึกษามีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์

สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการจัดตั้ง และส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับคำแนะนำในการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การกำหนดและแก้ไขระเบียบ คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์และการกำหนดวงเงินกู้ยืม ตามลำดับ ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เกี่ยวกับคำแนะนำการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ ด้านกฎหมายสหกรณ์ ด้านการจัดชั้นสมาชิก ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของ สหกรณ์ ด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ ด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก และด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อย เกี่ยวกับด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.135 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.942 (ตาราง 11 และภาพ 5)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มากมีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดวงเงินกู้ยืม การกำหนดและแก้ไขระเบียบ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การแก้ไข ข้อบกพร่องของสหกรณ์ ด้านกฎหมายสหกรณ์ และด้านคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดชั้นสมาชิก ด้านการส่งเสริมการรรับสมาชิกสมทบ ด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ ด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.194 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.052 (ตาราง 12 และภาพ 5)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ รวมถึงการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน คือ ระดับมาก นอกจากนี้ การให้คำแนะนำที่เหมือนกันเกี่ยวกับการจัดชั้นสมาชิก การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ การจัดทำระเบียบ สวัสดิการของสมาชิก และการจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ส่วนคำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ อยู่ในระดับเดียวกันเช่นกัน คือระดับน้อย และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านกฎหมาย สหกรณ์และคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ ซึ่งในรูปแบบเดิมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่รูปแบบใหม่ระดับความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้พยายามเน้นด้านกฎหมาย สหกรณ์ และแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ ซึ่งใน สหกรณ์ขนาดใหญ่ จะเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เนื่องจากเงินทุนในการบริหารงานมีมาก ความหลากหลายของการบริหารงานจึงเป็นสิ่งสำคัญ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของสหกรณ์จะต้องยึดหลักการบริหารงานที่อยู่บนความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์เช่นเดียวกัน สำหรับคำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ทั้งรูปแบบการส่งเสริมแบบเดิมและแบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ควรเพิ่มแนวทางการให้ความรู้กับ สหกรณ์ให้มากขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้กลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างรายได้ และการทำธุรกิจในรูปแบบอื่น ๆ เพิ่มเติมในสหกรณ์ออมทรัพย์

ตาราง 11 จำนวน ร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	-	8 (19.0)	15 (35.7)	17 (40.5)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.310	0.841	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	-	9 (21.4)	10 (23.9)	14 (33.3)	9 (21.4)	42 (100.0)	3.548	1.064	มาก
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	-	8 (19.0)	11 (26.3)	14 (33.3)	9 (21.4)	42 (100.0)	3.571	1.039	มาก
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	-	6 (14.3)	17 (40.5)	16 (38.1)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.381	0.825	ปานกลาง
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	-	4 (9.5)	16 (38.1)	18 (42.9)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.524	0.804	มาก
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	2 (4.8)	3 (7.1)	16 (38.1)	14 (33.3)	7 (16.7)	42 (100.0)	3.500	1.018	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	3 (7.1)	9 (21.4)	13 (31.0)	15 (35.7)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.095	1.031	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	2 (4.8)	6 (14.3)	24 (57.2)	9 (21.4)	1 (2.3)	42 (100.0)	3.024	0.811	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	17 (40.5)	13 (31.0)	11 (26.3)	1 (2.3)	-	42 (100.0)	1.905	0.878	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	5 (11.9)	11 (26.3)	12 (28.6)	9 (21.4)	5 (11.9)	42 (100.0)	2.952	1.209	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	1 (2.3)	12 (28.6)	18 (42.9)	10 (23.9)	1 (2.3)	42 (100.0)	2.952	0.854	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	2 (4.8)	12 (28.6)	21 (50.0)	4 (9.5)	3 (7.1)	42 (100.0)	2.857	0.926	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.135	0.942	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	2 (4.8)	5 (11.9)	11 (26.2)	21 (50.0)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.429	0.966	มาก
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	3 (7.1)	5 (11.9)	12 (28.6)	13 (31.0)	9 (21.4)	42 (100.0)	3.476	1.174	มาก
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	3 (7.1)	5 (11.9)	12 (28.6)	13 (31.0)	9 (21.4)	42 (100.0)	3.476	1.174	มาก
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	3 (7.1)	4 (9.5)	8 (19.1)	24 (57.2)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.476	1.018	มาก
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	4 (9.5)	5 (11.9)	8 (19.1)	20 (47.6)	5 (11.9)	42 (100.0)	3.405	1.149	มาก
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	2 (4.8)	2 (4.8)	9 (21.4)	24 (57.2)	5 (11.9)	42 (100.0)	3.667	0.928	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	3 (7.1)	8 (19.1)	8 (19.1)	18 (42.8)	5 (11.9)	42 (100.0)	3.333	1.141	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	3 (7.1)	9 (21.4)	18 (42.8)	9 (21.4)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.000	1.012	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	20 (47.6)	11 (26.2)	8 (19.0)	3 (7.1)	-	42 (100.0)	1.857	0.977	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	3 (7.1)	9 (21.4)	11 (26.2)	15 (35.7)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.190	1.110	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	2 (4.8)	9 (21.4)	16 (38.1)	15 (35.7)	-	42 (100.0)	3.048	0.882	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	4 (9.5)	11 (26.2)	11 (26.2)	14 (33.3)	2 (4.8)	42 (100.0)	2.976	1.093	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.194	1.052	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดใหญ่ พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ และการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับคำแนะนำด้านกฎหมายสหกรณ์ การจัดชั้นสมาชิก การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การจัดทำระเบียบ สวัสดิการของพนักงาน การส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ และการกำหนดวงเงินกู้ยืม ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อย เกี่ยวกับคำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.185 (ตาราง 13 และภาพ 5)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนด วงเงินกู้ยืม การกำหนดและแก้ไขระเบียบ และการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับคำแนะนำคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ การแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ ด้านกฎหมาย สหกรณ์ การจัดชั้นสมาชิก การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การจัดทำระเบียบสวัสดิการพนักงาน การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก และการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.070 (ตาราง 14 และภาพ 5)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ และคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกันคือระดับมาก รวมถึงคำแนะนำด้านกฎหมายสหกรณ์ ด้านการจัดชั้นสมาชิก ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ ด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ ด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิกและด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ในขณะที่การแนะนำส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ มีระดับความพึงพอใจเท่ากันคือระดับน้อย และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ คำแนะนำเกี่ยวกับคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ ทั้งนี้ระดับความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่รูปแบบเดิมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ในรูปแบบเดิมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ในขณะที่รูปแบบใหม่อยู่ในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าในสหกรณ์ขนาดใหญ่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้เน้นการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ซึ่งการกำหนดวงเงินกู้ยืมจะเป็นกรอบแนวทางในการก่อหนี้ผูกพันระหว่างสหกรณ์กับหน่วยงานภายนอก

ตาราง 13 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	6 (9.5)	8 (12.7)	24 (38.1)	17 (27.0)	8 (12.7)	63 (100.0)	3.206	1.124	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	1 (1.6)	6 (9.5)	21 (33.3)	25 (39.7)	10 (15.9)	63 (100.0)	3.587	0.927	มาก
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	2 (3.2)	7 (11.1)	18 (28.6)	28 (44.4)	8 (12.7)	63 (100.0)	3.524	0.965	มาก
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	4 (6.3)	9 (14.3)	18 (28.6)	21 (33.3)	11 (17.5)	63 (100.0)	3.413	1.131	มาก
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	-	13 (20.6)	17 (27.0)	21 (33.3)	12 (19.0)	63 (100.0)	3.508	1.030	มาก
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	-	5 (7.9)	20 (31.7)	26 (41.3)	12 (19.0)	63 (100.0)	2.803	0.869	ปานกลาง
7. การจัดชั้นสมาชิก	2 (3.2)	16 (25.4)	22 (34.9)	13 (20.6)	10 (15.9)	63 (100.0)	3.206	1.095	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4 (6.3)	17 (27.0)	24 (38.1)	10 (15.9)	8 (12.7)	63 (100.0)	3.016	1.100	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	24 (38.1)	18 (28.6)	12 (19.0)	7 (11.1)	2 (3.2)	63 (100.0)	2.127	1.143	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	5 (7.9)	19 (30.2)	21 (33.3)	16 (25.4)	2 (3.2)	63 (100.0)	2.857	0.998	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	6 (9.5)	11 (17.5)	24 (38.1)	17 (27.0)	5 (7.9)	63 (100.0)	3.063	1.076	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	7 (11.1)	10 (15.9)	26 (41.3)	16 (25.4)	4 (6.3)	63 (100.0)	3.000	1.063	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.185	1.043	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 14 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	5 (7.9)	14 (22.2)	20 (31.8)	18 (28.6)	6 (9.5)	63 (100.0)	3.095	1.103	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	2 (3.2)	8 (12.7)	21 (33.3)	23 (36.5)	9 (14.3)	63 (100.0)	3.460	0.997	มาก
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	2 (3.2)	11 (17.5)	17 (27.0)	25 (39.7)	8 (12.7)	63 (100.0)	3.413	1.026	มาก
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	4 (6.3)	12 (19.0)	17 (27.0)	24 (38.2)	6 (9.5)	63 (100.0)	3.254	1.077	ปานกลาง
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	4 (6.3)	11 (17.5)	17 (27.0)	22 (34.9)	9 (14.3)	63 (100.0)	3.333	1.122	ปานกลาง
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	4 (6.3)	4 (6.3)	20 (31.8)	25 (39.7)	10 (15.9)	63 (100.0)	3.524	1.045	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	5 (7.9)	16 (25.4)	20 (31.7)	15 (23.8)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.048	1.128	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	5 (7.9)	18 (28.6)	18 (28.6)	17 (27.0)	5 (7.9)	63 (100.0)	2.984	1.100	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	29 (46.1)	14 (22.2)	15 (23.8)	4 (6.3)	1 (1.6)	63 (100.0)	1.952	1.054	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	5 (7.9)	18 (28.6)	26 (41.3)	8 (12.7)	6 (9.5)	63 (100.0)	2.873	1.055	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	7 (11.1)	16 (25.4)	20 (31.8)	15 (23.8)	5 (7.9)	63 (100.0)	2.921	1.126	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	9 (14.3)	10 (15.9)	23 (36.5)	15 (23.8)	6 (9.5)	63 (100.0)	2.984	1.171	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.070	1.084	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดกลาง พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ คำสั่งนายทะเบียน สหกรณ์ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก การจัดชั้นสมาชิก การจัดทำระเบียบ สวัสดิการของพนักงาน การส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ และการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อย เกี่ยวกับคำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.077 (ตาราง 15 และภาพ 5)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริม สหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำคำสั่ง นายทะเบียนสหกรณ์ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การกำหนดวงเงินกู้ยืม และการกำหนดและ แก้ไขระเบียบ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ การส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก กฎหมาย สหกรณ์ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน การจัดชั้นสมาชิก และการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.183 (ตาราง 16 และภาพ 5)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับคำแนะนำด้านการจัดชั้นสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ การให้คำแนะนำที่เหมือนกันเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านกฎหมาย สหกรณ์ เกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ ด้านการจัดชั้นสมาชิก ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของ สหกรณ์ ด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ ด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิกและด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน สำหรับคำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรี สหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ มีความพึงพอใจในระดับเดียวกันคือ ระดับน้อย และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับคำแนะนำด้านการกำหนดและแก้ไขระเบียบ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ และคำแนะนำด้านคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่รูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้ส่งเสริมด้านการกำหนดและแก้ไขระเบียบ รวมถึงข้อบังคับของสหกรณ์มากขึ้น รวมถึงการให้คำแนะนำเกี่ยวกับคำสั่งนายทะเบียนเพิ่มมากขึ้นจากเดิม ทำให้ สหกรณ์มีความเข้าใจและพึงพอใจในเรื่องที่ส่งเสริมมากขึ้น

ตาราง 15 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	6 (10.9)	6 (10.9)	16 (29.1)	24 (43.6)	3 (5.5)	55 (100.0)	3.218	1.083	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	4 (7.3)	6 (10.9)	21 (38.2)	13 (23.6)	11 (20.0)	55 (100.0)	3.382	1.147	ปานกลาง
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	6 (10.9)	4 (7.3)	19 (34.5)	17 (30.9)	9 (16.4)	55 (100.0)	3.345	1.174	ปานกลาง
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	6 (10.9)	3 (5.5)	20 (36.4)	18 (32.7)	8 (14.5)	55 (100.0)	3.345	1.142	ปานกลาง
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	6 (10.9)	4 (7.3)	22 (40.0)	18 (32.7)	5 (9.1)	55 (100.0)	3.218	1.083	ปานกลาง
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	4 (7.3)	6 (10.9)	11 (20.0)	30 (54.5)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.436	1.032	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	8 (14.5)	7 (12.7)	20 (36.4)	15 (27.3)	5 (9.1)	55 (100.0)	3.036	1.170	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	7 (12.7)	18 (32.7)	17 (30.9)	11 (20.0)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.691	1.052	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	16 (29.1)	17 (30.9)	13 (23.6)	6 (10.9)	3 (5.5)	55 (100.0)	2.327	1.171	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	6 (10.9)	10 (18.2)	26 (47.3)	11 (20.0)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.873	0.982	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	5 (9.1)	6 (10.9)	27 (49.1)	13 (23.6)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.091	1.005	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	6 (10.9)	8 (14.5)	26 (47.3)	12 (21.8)	3 (5.5)	55 (100.0)	2.964	1.018	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.077	1.088	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 16 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	7 (12.7)	6 (10.9)	16 (29.1)	23 (41.8)	3 (5.5)	55 (100.0)	3.164	1.118	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	5 (9.1)	7 (12.7)	13 (23.7)	19 (34.5)	11 (20.0)	55 (100.0)	3.436	1.214	มาก
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	6 (10.9)	6 (10.9)	15 (27.3)	12 (21.8)	16 (29.1)	55 (100.0)	3.473	1.317	มาก
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	6 (10.9)	9 (16.4)	13 (23.6)	14 (25.5)	13 (23.6)	55 (100.0)	3.345	1.308	ปานกลาง
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	8 (14.5)	3 (5.5)	10 (18.2)	22 (40.0)	12 (21.8)	55 (100.0)	3.491	1.303	มาก
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	5 (9.1)	6 (10.9)	13 (23.6)	20 (36.4)	11 (20.0)	55 (100.0)	3.473	1.200	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	7 (12.7)	11 (20.0)	15 (27.3)	18 (32.7)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.018	1.163	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	5 (9.1)	14 (25.5)	20 (36.4)	14 (25.5)	2 (3.5)	55 (100.0)	2.891	1.012	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	16 (29.1)	16 (29.1)	12 (21.8)	8 (14.5)	3 (5.5)	55 (100.0)	2.382	1.209	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	5 (9.1)	10 (18.1)	9 (16.3)	27 (49.1)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.273	1.130	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	6 (10.9)	9 (16.4)	14 (25.5)	19 (34.5)	7 (12.7)	55 (100.0)	3.218	1.197	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	8 (14.4)	9 (16.4)	17 (30.9)	15 (27.3)	6 (10.9)	55 (100.0)	3.036	1.217	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.183	1.199	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็ก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ การกำหนดและแก้ไขระเบียบ การแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก กฎหมายสหกรณ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์ของ สหกรณ์ การจัดชั้นสมาชิก และการจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ และการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริม สหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.007 (ตาราง 17 และภาพ 5)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การกำหนดและแก้ไขระเบียบ คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ การกำหนดวงเงินกู้ยืม และการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก ด้านกฎหมายสหกรณ์ การจัดชั้นสมาชิก การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน และการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและ ส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.326 (ตาราง 18 และภาพ 5)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกันคือระดับมาก นอกจากนี้ การให้คำแนะนำที่เหมือนกันเกี่ยวกับด้านกฎหมายสหกรณ์ ด้านการจัดชั้นสมาชิก ด้านการจัดทำแผน กลยุทธ์ของสหกรณ์ ด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการ ของสมาชิก และด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ การให้คำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ ยังมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เช่นเดียวกัน และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การแก้ไขขอบกพร่องของสหกรณ์ รวมถึงคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ในรูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ในขณะที่คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ ในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย แต่ในรูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าในรูปแบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้เน้นการให้ความรู้ด้านการแก้ไขระเบียบ และข้อบังคับของสหกรณ์ รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องอันอาจจะมีขึ้นในสหกรณ์ โดยใช้แนวทางตามคำสั่งนายทะเบียนเป็นแนวทางในการแนะนำ สหกรณ์

ตาราง 17 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	1 (2.2)	11 (24.4)	24 (53.4)	6 (13.3)	3 (6.7)	45 (100.0)	2.978	0.866	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	-	9 (20.0)	21 (46.7)	6 (13.3)	9 (20.0)	45 (100.0)	3.333	1.022	ปานกลาง
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	-	8 (17.8)	21 (46.7)	7 (15.6)	9 (20.0)	45 (100.0)	3.378	1.007	ปานกลาง
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	2 (4.4)	7 (15.6)	17 (37.8)	15 (33.3)	4 (8.9)	45 (100.0)	3.267	0.986	ปานกลาง
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	2 (4.4)	3 (6.7)	22 (48.9)	13 (28.9)	5 (11.1)	45 (100.0)	3.356	0.933	ปานกลาง
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	-	7 (15.6)	19 (42.2)	8 (17.8)	11 (24.4)	45 (100.0)	3.511	1.036	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	7 (15.6)	6 (13.3)	22 (48.9)	7 (15.6)	3 (6.7)	45 (100.0)	2.844	1.086	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4 (8.9)	11 (24.4)	19 (42.2)	7 (15.6)	4 (8.9)	45 (100.0)	2.911	1.062	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	13 (28.9)	12 (26.7)	15 (33.3)	3 (6.7)	2 (4.4)	45 (100.0)	2.311	1.104	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	8 (17.8)	17 (37.8)	13 (28.9)	6 (13.3)	1 (2.2)	45 (100.0)	2.444	1.013	น้อย
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	4 (8.9)	11 (24.4)	18 (40.0)	5 (11.1)	7 (15.6)	45 (100.0)	3.000	1.168	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	9 (20.0)	11 (24.4)	14 (31.1)	4 (8.9)	7 (15.6)	45 (100.0)	2.756	1.317	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.007	1.050	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 18 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	3 (6.7)	5 (11.1)	19 (42.2)	10 (22.2)	8 (17.8)	45 (100.0)	3.333	1.108	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	1 (2.2)	6 (13.3)	9 (20.0)	17 (37.8)	12 (26.7)	45 (100.0)	3.733	1.074	มาก
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	1 (2.2)	5 (11.1)	11 (24.4)	13 (28.9)	15 (33.4)	45 (100.0)	3.800	1.100	มาก
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	1 (2.2)	9 (20.0)	11 (24.4)	17 (37.8)	7 (15.6)	45 (100.0)	3.444	1.056	มาก
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	1 (2.2)	7 (15.6)	12 (26.7)	14 (31.1)	11 (24.4)	45 (100.0)	3.600	1.095	มาก
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	1 (2.2)	5 (11.1)	12 (26.7)	17 (37.8)	10 (22.2)	45 (100.0)	3.667	1.022	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	3 (6.7)	6 (13.3)	14 (31.1)	17 (37.8)	5 (11.1)	45 (100.0)	3.333	1.066	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4 (8.7)	8 (17.8)	14 (31.1)	12 (26.7)	7 (15.6)	45 (100.0)	3.222	1.185	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	12 (26.7)	19 (42.2)	8 (17.8)	3 (6.7)	3 (6.7)	45 (100.0)	2.244	1.131	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	6 (13.3)	8 (17.8)	13 (28.9)	16 (35.6)	2 (4.4)	45 (100.0)	3.000	1.128	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	3 (6.7)	9 (20.0)	11 (24.4)	13 (28.9)	9 (20.0)	45 (100.0)	3.356	1.209	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	6 (13.3)	7 (15.6)	13 (28.9)	11 (24.4)	8 (17.8)	45 (100.0)	3.178	1.284	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.326	1.122	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็กมาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ การกำหนดและแก้ไขระเบียบ และด้านกฎหมายสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดชั้นสมาชิก การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก การจัดทำระเบียบ สวัสดิการของพนักงาน และการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการ จัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.670 (ตาราง 19 และภาพ 5)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม ความ พึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ การกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การกำหนดและแก้ไขระเบียบ คำสั่งนายทะเบียน สหกรณ์ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก การจัดชั้นสมาชิก การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน ด้านกฎหมายสหกรณ์ และการส่งเสริมการสมาชิกสมทบ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.884 (ตาราง 20 และภาพ 5)

กล่าวโดยสรุป การส่งเสริมสหกรณ์ด้านการจัดตั้ง และส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิม และรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านกฎหมายสหกรณ์ การกำหนดและแก้ไขระเบียบและข้อบังคับ การแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ คำแนะนำตามคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ ซึ่งมีพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ การให้คำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์และกลุ่มส่งเสริมอาชีพ มีระดับความพึงพอใจเช่นเดียวกันคือระดับน้อย และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม โดยรูปแบบใหม่พอใจในระดับมาก ในขณะที่รูปแบบเดิมพอใจในระดับน้อย เช่นเดียวกับคำแนะนำด้านการจัดชั้นสมาชิก ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก และของพนักงาน ซึ่งระดับความพึงพอใจแบบใหม่อยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่แบบเดิมระดับน้อย นั้นแสดงให้เห็นว่าในรูปแบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้เน้นส่งเสริมสหกรณ์ขนาดเล็กมาก ในด้านการกำหนดวงเงินกู้ยืมเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการจัดชั้นสมาชิก การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ การจัดทำระเบียบ สวัสดิการของสมาชิก และของพนักงาน โดยสหกรณ์ขนาดเล็กมาก จำเป็นต้องมีการส่งเสริมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อที่จะพัฒนาสหกรณ์ให้มีขนาดที่ใหญ่ขึ้น มีธุรกิจครอบคลุมสนองตอบต่อความต้องการของสมาชิกให้มากขึ้นกว่าเดิม ซึ่งเจ้าหน้าที่ส่งเสริมจะเป็นส่วนหนึ่งต่อการพัฒนาสหกรณ์

ตาราง 19 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบเดิม

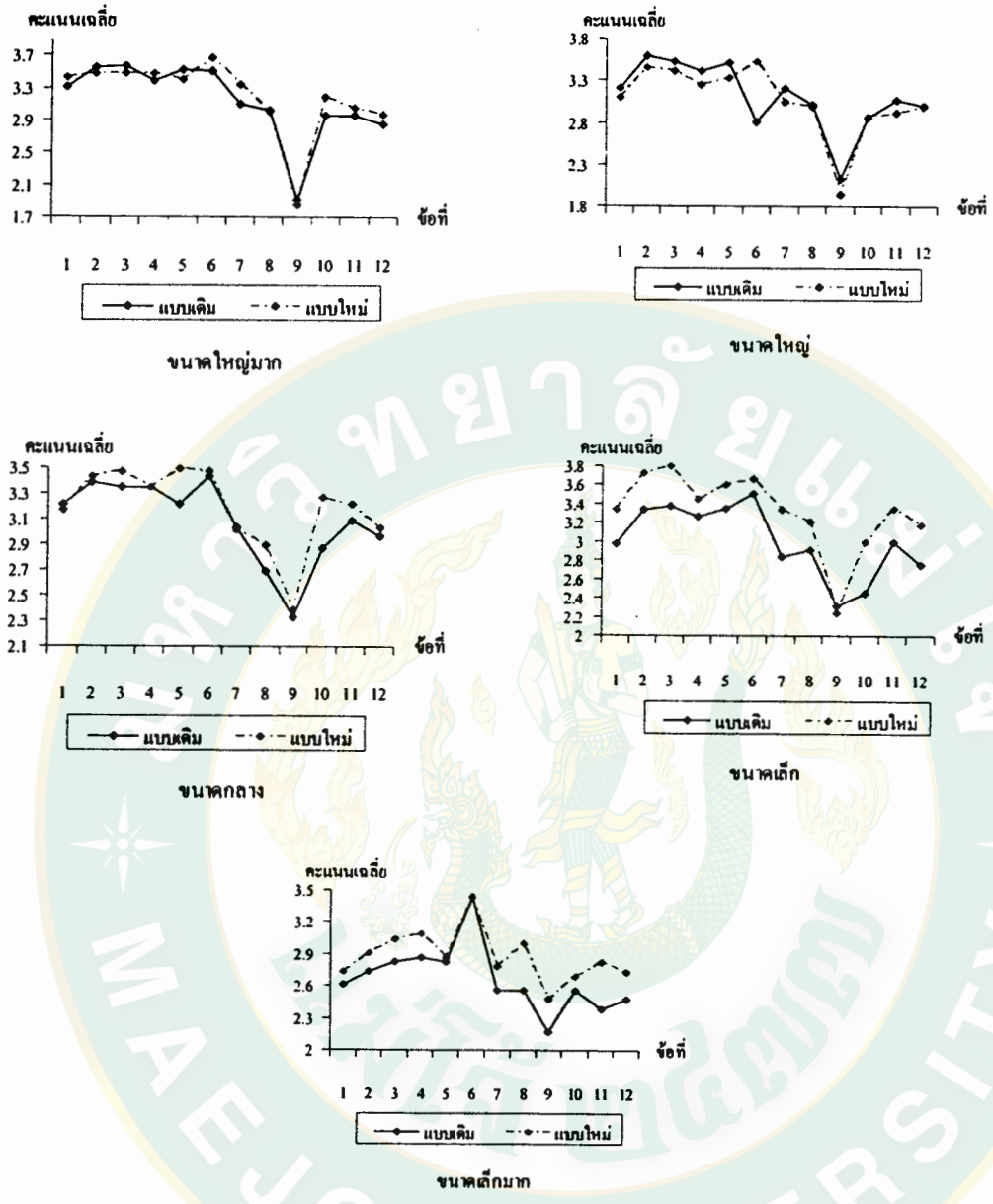
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	5 (21.7)	9 (39.1)	-	8 (34.8)	1 (4.3)	23 (100.0)	2.609	1.305	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	4 (17.4)	6 (26.1)	8 (34.8)	2 (8.7)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.739	1.251	ปานกลาง
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	4 (17.4)	4 (17.4)	10 (43.5)	2 (8.7)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.826	1.230	ปานกลาง
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	4 (17.4)	5 (21.7)	7 (30.4)	4 (17.4)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.870	1.290	ปานกลาง
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	4 (17.4)	5 (21.7)	9 (39.1)	1 (4.3)	4 (17.4)	23 (100.0)	2.826	1.302	ปานกลาง
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	2 (8.7)	5 (21.7)	3 (13.0)	7 (30.4)	6 (26.1)	23 (100.0)	3.435	1.343	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	6 (26.1)	6 (26.1)	4 (17.4)	6 (26.1)	1 (4.3)	23 (100.0)	2.565	1.273	น้อย
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4 (17.4)	9 (39.1)	4 (17.4)	5 (21.7)	1 (4.3)	23 (100.0)	2.565	1.161	น้อย
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	8 (34.8)	8 (34.8)	3 (13.0)	3 (13.0)	1 (4.3)	23 (100.0)	2.174	1.193	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	6 (26.1)	5 (21.7)	5 (21.7)	7 (30.4)	-	23 (100.0)	2.565	1.199	น้อย
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	8 (34.8)	4 (17.4)	6 (26.1)	4 (17.4)	1 (4.3)	23 (100.0)	2.391	1.270	น้อย
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	8 (34.8)	4 (17.4)	5 (21.7)	4 (17.4)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.478	1.377	น้อย
เฉลี่ย							2.670	1.266	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 20 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์	4 (17.4)	7 (30.4)	4 (17.4)	7 (30.4)	1 (4.4)	23 (100.0)	2.739	1.214	ปานกลาง
2. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขระเบียบ	3 (13.0)	5 (21.7)	8 (34.8)	5 (21.7)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.913	1.164	ปานกลาง
3. คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไขข้อบังคับ	2 (8.7)	5 (21.7)	8 (34.8)	6 (26.1)	2 (8.7)	23 (100.0)	3.043	1.107	ปานกลาง
4. คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์	3 (13.0)	4 (17.4)	6 (26.1)	8 (34.8)	2 (8.7)	23 (100.0)	3.087	1.203	ปานกลาง
5. คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์	3 (13.0)	6 (26.1)	8 (34.8)	3 (13.0)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.870	1.217	ปานกลาง
6. การกำหนดวงเงินกู้ยืม	-	7 (30.4)	4 (17.4)	7 (30.4)	5 (21.7)	23 (100.0)	3.435	1.161	มาก
7. การจัดชั้นสมาชิก	4 (17.4)	7 (30.4)	4 (17.4)	6 (26.1)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.783	1.278	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	2 (8.7)	8 (34.8)	3 (13.0)	8 (34.8)	2 (8.7)	23 (100.0)	3.000	1.206	ปานกลาง
9. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ	8 (34.8)	5 (21.7)	3 (13.0)	5 (21.7)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.478	1.410	น้อย
10. คำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ	4 (17.4)	9 (39.1)	4 (17.4)	2 (8.7)	4 (17.4)	23 (100.0)	2.696	1.363	ปานกลาง
11. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก	8 (34.8)	2 (8.7)	4 (17.4)	4 (17.4)	5 (21.7)	23 (100.0)	2.826	1.614	ปานกลาง
12. การจัดทำระเบียบสวัสดิการของพนักงาน	8 (34.8)	4 (17.4)	2 (8.7)	4 (17.4)	5 (21.7)	23 (100.0)	2.739	1.630	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.884	1.297	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ



ภาพ 5 การเปรียบเทียบด้านจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่

2.2 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์

สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับคำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก การระดมเงินทุนของ สหกรณ์ การจัดทำแผนเงินกู้ การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น และการจัดทำแผนการรับสมาชิก ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.143 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.832 (ตาราง 21 และภาพ 6)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบใหม่พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มากมีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก และด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ด้านการจัดทำแผนเงินกู้ การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การระดมเงินทุนของสหกรณ์ การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ และด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.310 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.015 (ตาราง 22 และภาพ 6)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกันคือระดับมาก ในขณะที่คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การจัดทำแผนการรับสมาชิก การจัดทำแผนเงินกู้ การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น และการระดมเงินทุนของสหกรณ์ มีระดับความพึงพอใจเช่นเดียวกัน คือระดับปานกลาง และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดงวดชำระหนี้จากสมาชิก และด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน ซึ่งรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในขณะที่รูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้ให้คำแนะนำส่งเสริมด้านการกำหนดงวดชำระหนี้จากสมาชิกสหกรณ์มากขึ้น ซึ่งจะเป็นสิ่งดีกับสหกรณ์ เพราะการกำหนดงวดชำระหนี้ที่ชัดเจนจะเป็นเครื่องมือหนึ่งในการบริหารงานทางด้านการเงินได้ว่าในช่วงระยะเวลาใดจะมีเงินไหลเข้ามาในระบบการเงินของสหกรณ์เท่าไหร่ สหกรณ์สามารถนำข้อมูลมาวางแผนในการบริหารงานได้ นอกจากนี้แล้วการแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน ก็เป็นสิ่งสำคัญที่

ตาราง 21 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	-	15 (35.7)	15 (35.7)	11 (26.2)	1 (2.4)	42 (100.0)	2.952	0.854	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	1 (2.4)	10 (23.8)	27 (64.3)	4 (9.5)	-	42 (100.0)	2.810	0.634	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	-	10 (23.8)	18 (42.9)	12 (28.5)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.143	0.843	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	-	9 (21.4)	17 (40.5)	14 (33.3)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.214	0.842	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	-	7 (16.7)	18 (42.9)	12 (28.5)	5 (11.9)	42 (100.0)	3.357	0.906	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	-	7 (16.7)	27 (64.3)	6 (14.3)	2 (4.7)	42 (100.0)	3.071	0.712	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	-	10 (23.8)	17 (40.5)	13 (31.0)	2 (4.7)	42 (100.0)	3.167	0.853	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	-	8 (19.0)	16 (38.2)	10 (23.8)	8 (19.0)	42 (100.0)	3.429	1.016	มาก
เฉลี่ย							3.143	0.832	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 22 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	2 (4.7)	6 (14.3)	13 (31.0)	19 (45.2)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.310	0.950	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	2 (4.8)	9 (21.5)	19 (45.2)	12 (28.6)	-	42 (100.0)	2.976	0.841	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	3 (7.1)	4 (9.5)	13 (31.0)	21 (50.0)	1 (2.4)	42 (100.0)	3.310	0.950	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	3 (7.1)	4 (9.5)	9 (21.5)	23 (54.8)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.452	1.017	มาก
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	3 (7.1)	6 (14.3)	10 (23.8)	16 (38.1)	7 (16.7)	42 (100.0)	3.429	1.151	มาก
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	3 (7.1)	6 (14.3)	20 (47.6)	9 (21.5)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.119	1.017	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	3 (7.1)	6 (14.3)	10 (23.8)	21 (50.0)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.310	1.024	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	3 (7.1)	5 (11.9)	8 (19.0)	17 (40.5)	9 (21.5)	42 (100.0)	3.571	1.172	มาก
เฉลี่ย							3.310	1.015	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดใหญ่ พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน การระดมเงินทุนของสหกรณ์ การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การจัดทำแผนเงินกู้ การจัดทำแผนการรับสมาชิก และการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.175 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.923 (ตาราง 23 และภาพ 6)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การระดมเงินทุนของสหกรณ์ ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน การจัดทำแผนเงินกู้ การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น และการจัดทำแผนการรับสมาชิก ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.117 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.547 (ตาราง 24 และภาพ 6)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การจัดทำแผนการรับสมาชิก การจัดทำแผนเงินกู้ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก การเงินและการบริหารงานเงินทุน การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ และการระดมเงินทุนของสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง และคำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของ สหกรณ์ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าในรูปแบบใหม่การส่งเสริมสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ยังคงให้คำแนะนำสหกรณ์ในภาพรวมถือว่าอยู่ในระดับเดียวกัน

ตาราง 23 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	2 (3.2)	14 (22.2)	21 (33.3)	22 (34.9)	4 (6.4)	63 (100.0)	3.190	0.965	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	-	23 (36.5)	22 (34.9)	14 (22.2)	4 (6.4)	63 (100.0)	2.984	0.924	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	-	20 (31.7)	25 (39.8)	12 (19.0)	6 (9.5)	63 (100.0)	3.063	0.948	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	1 (1.6)	12 (19.0)	20 (31.7)	25 (39.8)	5 (7.9)	63 (100.0)	3.333	0.933	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	-	15 (23.8)	21 (33.3)	23 (36.5)	4 (6.4)	63 (100.0)	3.254	0.897	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	1 (1.6)	20 (31.7)	27 (42.9)	13 (20.6)	2 (3.2)	63 (100.0)	2.921	0.848	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	1 (1.6)	13 (20.6)	27 (42.9)	15 (23.8)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.222	0.958	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	-	11 (17.5)	21 (33.3)	24 (38.1)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.429	0.911	มาก
เฉลี่ย							3.175	0.923	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 24 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	4 (6.3)	11 (17.5)	22 (34.9)	19 (30.2)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.222	1.069	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	4 (6.3)	19 (30.2)	24 (38.1)	14 (22.2)	2 (3.2)	63 (100.0)	2.857	0.948	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	3 (4.8)	19 (30.2)	21 (33.3)	17 (27.0)	3 (4.8)	63 (100.0)	2.968	0.983	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	6 (9.5)	9 (14.3)	18 (28.6)	23 (36.5)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.254	1.135	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	4 (6.3)	12 (19.1)	22 (34.9)	20 (31.6)	5 (7.9)	63 (100.0)	3.159	1.035	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	4 (6.3)	17 (27.0)	23 (36.5)	16 (25.4)	3 (4.8)	63 (100.0)	2.952	0.991	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	3 (4.8)	12 (19.1)	22 (34.9)	22 (34.9)	4 (6.3)	63 (100.0)	3.190	0.981	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	5 (7.9)	6 (9.5)	21 (33.3)	23 (36.5)	8 (12.8)	63 (100.0)	3.339	5.232	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.117	1.547	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดกลาง พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก การระดมเงินทุนของสหกรณ์ การเงินและการบริหารงานเงินทุน การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น และการจัดทำแผนการรับสมาชิก ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.080 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.077 (ตาราง 25 และภาพ 6)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก ด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์ ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน ด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น การจัดทำแผนเงินกู้ การจัดทำแผนการรับสมาชิก และการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.232 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.223 (ตาราง 26 และภาพ 6)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การจัดทำแผนการรับสมาชิก การจัดทำแผนเงินกู้ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก การเงินและการบริหารงานเงินทุน การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ และการระดมเงินทุนของสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่ากัน นอกจากนี้ การให้คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ยังคงมีระดับความพึงพอใจในระดับเดียวกับคือระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบใหม่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมยังคงเน้นการส่งเสริมด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ซึ่งการจัดสรรกำไรสุทธิจะเป็นการกำหนดแนวทางในการบริหารงานสหกรณ์ได้อย่างหนึ่ง นั้นคือเงินทุนที่ได้รับจากการจัดสรร หรือแม้แต่เงินปันผล และเงินฉลี่ยคืน จะเป็นสิ่งจูงใจที่จะให้สมาชิกมาทำธุรกิจกับสหกรณ์มากยิ่งขึ้น เกิดความร่วมมือระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกได้

ตาราง 25 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	6 (10.9)	12 (21.9)	22 (40.0)	13 (23.6)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.873	1.019	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	5 (9.1)	14 (25.5)	21 (38.2)	13 (23.6)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.873	1.001	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	5 (9.1)	13 (23.6)	17 (30.9)	18 (32.7)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.982	1.045	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	5 (9.1)	10 (18.2)	17 (30.9)	18 (32.7)	5 (9.1)	55 (100.0)	3.145	1.113	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	5 (9.1)	8 (14.5)	20 (36.4)	19 (34.5)	3 (5.5)	55 (100.0)	3.127	1.037	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	7 (12.7)	12 (21.9)	19 (34.5)	15 (27.3)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.873	1.072	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	5 (9.1)	7 (12.7)	13 (23.6)	26 (47.3)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.309	1.086	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	5 (9.1)	8 (14.5)	11 (20.0)	19 (34.5)	12 (21.9)	55 (100.0)	3.455	1.245	มาก
เฉลี่ย							3.080	1.077	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 26 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	7 (12.7)	10 (18.2)	13 (23.6)	22 (40.0)	3 (5.5)	55 (100.0)	3.073	1.152	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	7 (12.7)	11 (20.0)	13 (23.6)	18 (32.8)	6 (10.9)	55 (100.0)	3.091	1.221	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	8 (14.5)	8 (14.5)	13 (23.6)	20 (36.5)	6 (10.9)	55 (100.0)	3.145	1.239	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	7 (12.7)	6 (10.9)	10 (18.2)	23 (41.8)	9 (16.4)	55 (100.0)	3.382	1.254	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	6 (10.9)	8 (14.5)	12 (21.8)	24 (43.7)	5 (9.1)	55 (100.0)	3.255	1.158	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	7 (12.7)	10 (18.2)	12 (21.8)	20 (36.4)	6 (10.9)	55 (100.0)	3.145	1.224	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	6 (10.9)	10 (18.2)	6 (10.9)	26 (47.3)	7 (12.7)	55 (100.0)	3.327	1.233	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	6 (10.9)	8 (14.5)	10 (18.2)	18 (32.8)	13 (23.6)	55 (100.0)	3.436	1.302	มาก
เฉลี่ย							3.232	1.223	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็ก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิม ได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับคำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ การระดมเงินทุนของสหกรณ์ การจัดทำแผนเงินกู้ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน การจัดทำแผนการรับสมาชิก การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น และการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.822 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.994 (ตาราง 27 และภาพ 6)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ การระดมเงินทุนของสหกรณ์ และด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ด้านการจัดทำแผนเงินกู้ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก การจัดทำแผนการรับสมาชิก การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น และด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.200 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.102 (ตาราง 28 และภาพ 6)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การให้คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก การจัดทำแผนเงินกู้ และการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก ซึ่งมีระดับความพึงพอใจ ในระดับเดี่ยวกันคือ ระดับปานกลาง และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจสหกรณ์กับสหกรณ์ประเภทอื่น และด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่นๆ ซึ่งรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่รูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามคำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน การระดมเงินทุนของสหกรณ์ และคำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ ในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ในรูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจมาก นั้นแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้เล็งเห็นความสำคัญในสหกรณ์ขนาดเล็กที่ต้องมีความรู้ในด้านการบริหารเงินทุนให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้สอดคล้องกับการที่สหกรณ์ต้องมีการระดมทุนให้มากขึ้นเพื่อสร้างความมั่นคงในธุรกิจของสหกรณ์ สหกรณ์จะต้องนำเงินที่ได้จากการระดมทุนมาวางแผนในการบริหารงานอย่างรัดกุม และคุ้มค่ากับการลงทุนมากที่สุด อย่างไรก็ตามรายได้ที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งจะเป็นกำไรที่ สหกรณ์ต้องพิจารณาจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี สหกรณ์จะต้องจัดสรรอย่างถูกต้องถามกฎหมาย และเป็นประโยชน์มากที่สุด

ตาราง 27 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	4 (8.9)	22 (48.8)	13 (28.9)	5 (11.1)	1 (2.3)	45 (100.0)	2.489	0.895	น้อย
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	4 (8.9)	17 (37.8)	16 (35.5)	5 (11.1)	3 (6.7)	45 (100.0)	2.689	1.019	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	3 (6.7)	11 (24.4)	21 (46.7)	5 (11.1)	5 (11.1)	45 (100.0)	2.956	1.043	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	3 (6.7)	18 (40.0)	9 (20.0)	11 (24.4)	4 (8.9)	45 (100.0)	2.889	1.133	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	3 (6.7)	12 (26.7)	22 (48.8)	4 (8.9)	4 (8.9)	45 (100.0)	2.867	0.991	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	4 (8.9)	20 (44.4)	20 (44.4)	1 (2.3)	-	45 (100.0)	2.400	0.688	น้อย
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	3 (6.7)	12 (26.6)	17 (37.8)	8 (17.8)	5 (11.1)	45 (100.0)	3.000	1.087	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	3 (6.7)	7 (15.6)	15 (33.3)	14 (31.1)	6 (13.3)	45 (100.0)	3.289	1.100	ปานกลาง
เฉลี่ย	27	119	133	53	28	360	2.822	0.994	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 28 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	5 (11.1)	10 (22.3)	20 (44.4)	8 (17.8)	2 (4.4)	45 (100.0)	2.822	1.007	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	5 (11.1)	8 (17.8)	20 (44.4)	8 (17.8)	4 (8.9)	45 (100.0)	2.956	1.086	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	5 (11.1)	5 (11.1)	14 (31.1)	17 (37.8)	4 (8.9)	45 (100.0)	3.222	1.126	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	5 (11.1)	6 (13.3)	12 (26.7)	16 (35.6)	6 (13.3)	45 (100.0)	3.267	1.195	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	4 (8.9)	3 (6.7)	15 (33.3)	17 (37.8)	6 (13.3)	45 (100.0)	3.400	1.095	มาก
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	5 (11.1)	12 (26.7)	19 (42.2)	8 (17.8)	1 (2.2)	45 (100.0)	2.733	0.963	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	4 (8.9)	4 (8.9)	12 (26.7)	18 (40.0)	7 (15.5)	45 (100.0)	3.444	1.139	มาก
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	4 (8.9)	2 (4.4)	9 (20.0)	16 (35.6)	14 (31.1)	45 (100.0)	3.756	1.209	มาก
เฉลี่ย							3.200	1.102	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็กมาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับคำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน และด้านการจัดทำแผนเงินกู้ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ ด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก ด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์ ด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับน้อยเท่ากับ 2.560 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.333 (ตาราง 29 และภาพ 6)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมาก มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับคำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ การระดมเงินทุนของสหกรณ์ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น การเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การจัดทำแผนเงินกู้ และการจัดทำแผนการรับสมาชิก ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.924 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.594 (ตาราง 30 และภาพ 6)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การจัดทำแผนเงินกู้ การกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน และด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกันคือ ระดับปานกลาง และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น การจัดทำแผนการรับสมาชิก การลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ และการระดมเงินทุนของสหกรณ์ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจน้อย แต่รูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้มุ่งเน้นที่จะแนะนำ สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กมากให้มีการพัฒนารูปแบบการบริหารงาน การดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ อย่างรัดกุม โดยจะเห็นได้จากการที่มุ่งเน้นให้สหกรณ์มีการจัดทำแผนการรับสมาชิก ก็เพื่อที่จะให้ สหกรณ์สามารถวางแผนการดำเนินงานในอนาคตได้ เช่นเดียวกับการให้คำแนะนำด้านการลงทุน เป็นสิ่งที่สำคัญในสหกรณ์ขนาดนี้ เพราะสหกรณ์อาจมีเงินทุนน้อยดังนั้นการลงทุนทางธุรกิจจะต้องให้ผลตอบแทนอย่างคุ้มค่าที่สุด

ตาราง 29 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์แบบเดิม

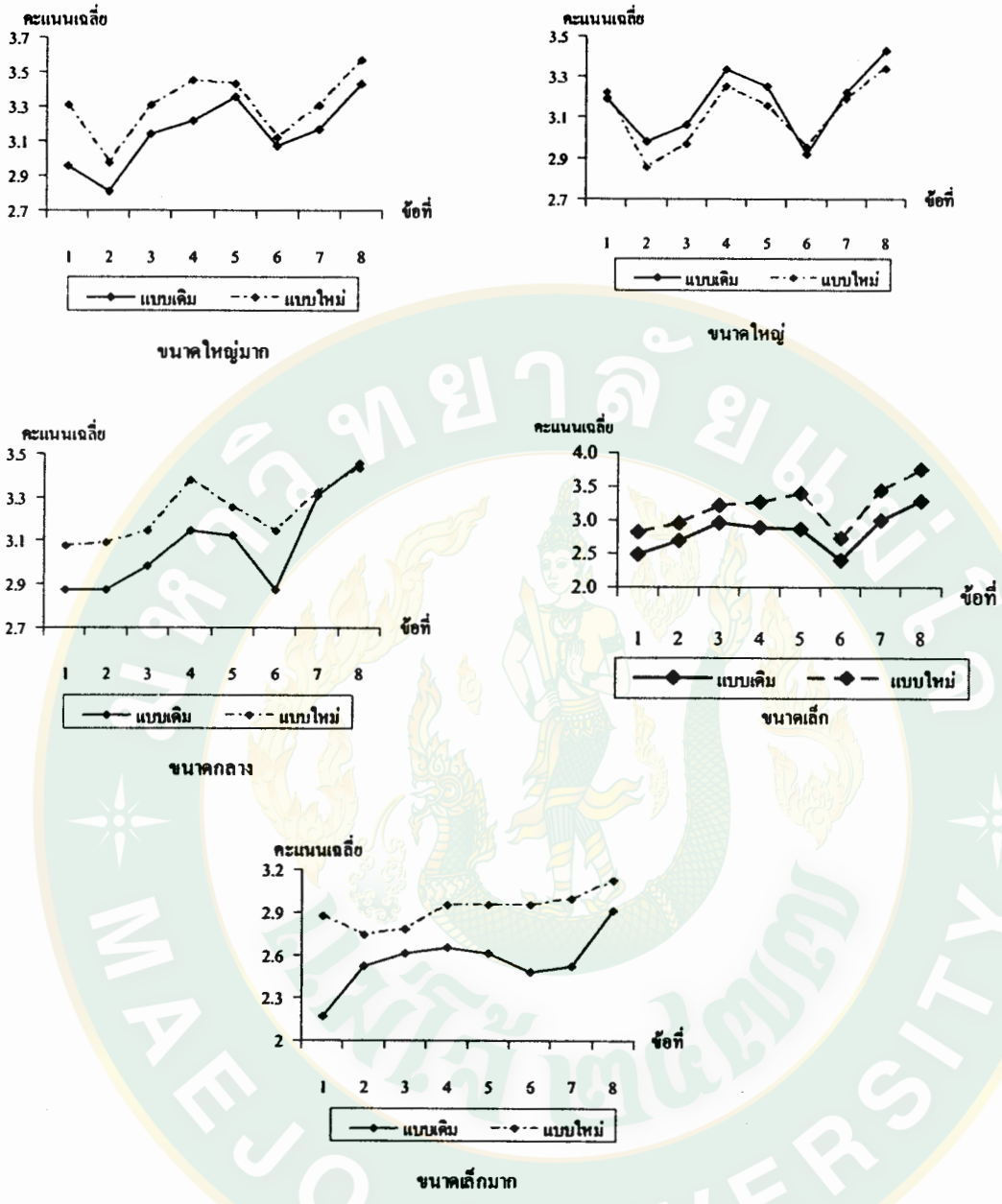
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	10 (43.6)	3 (13.0)	7 (30.4)	2 (8.7)	1 (4.3)	23 (100.0)	2.174	1.230	น้อย
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	8 (34.8)	3 (13.0)	5 (21.8)	6 (26.1)	1 (4.3)	23 (100.0)	2.522	1.344	น้อย
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	8 (34.8)	3 (13.0)	4 (17.4)	6 (26.1)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.609	1.438	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	8 (34.8)	3 (13.0)	4 (17.4)	5 (21.8)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.652	1.496	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	6 (26.1)	4 (17.4)	6 (26.1)	7 (30.4)	-	23 (100.0)	2.609	1.196	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	8 (34.8)	4 (17.4)	5 (21.7)	4 (17.4)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.478	1.377	น้อย
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	8 (34.8)	1 (4.3)	8 (34.8)	6 (26.1)	-	23 (100.0)	2.522	1.238	น้อย
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	5 (21.7)	4 (17.4)	4 (17.4)	8 (34.8)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.913	1.345	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.560	1.333	น้อย

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 30 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น	6 (26.1)	3 (13.0)	7 (30.5)	2 (8.7)	5 (21.7)	23 (100.0)	2.870	1.486	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนการรับสมาชิก	8 (34.8)	2 (8.7)	6 (26.1)	2 (8.7)	5 (21.8)	23 (100.0)	2.739	1.573	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนเงินกู้	6 (26.1)	6 (26.1)	3 (13.0)	3 (13.0)	5 (21.7)	23 (100.0)	2.783	1.536	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก	8 (34.8)	2 (8.7)	4 (17.4)	1 (4.3)	8 (34.8)	23 (100.0)	2.957	1.745	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน	6 (26.1)	4 (17.4)	3 (13.0)	5 (21.7)	5 (21.7)	23 (100.0)	2.957	1.551	ปานกลาง
6. คำแนะนำด้านการลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ	8 (34.8)	2 (8.7)	3 (13.0)	3 (13.0)	7 (30.5)	23 (100.0)	2.957	1.718	ปานกลาง
7. คำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์	6 (26.1)	4 (17.4)	2 (8.7)	6 (26.1)	5 (21.7)	23 (100.0)	3.000	1.567	ปานกลาง
8. คำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์	5 (21.7)	5 (21.7)	1 (4.4)	6 (26.1)	6 (26.1)	23 (100.0)	3.130	1.576	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.924	1.594	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ



ภาพ 6 การเปรียบเทียบด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่

2.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์

สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด และด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.156 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.861 (ตาราง 31 และภาพ 7)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ และการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุดตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.269 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.101 (ตาราง 32 และภาพ 7)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับเท่ากันคือ ระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ทั้งแบบเดิมและแบบใหม่ไม่มีความแตกต่างกันเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ยังคงให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอถือว่าเป็นเรื่องที่ดี แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์อาจเพิ่มการให้บริการในทุก ๆ ด้านกับสหกรณ์ให้มากขึ้น กว่าเดิมก็จะเป็นการพัฒนาสหกรณ์ได้และสามารถยกระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ให้มากขึ้นกว่าเดิมได้

ตาราง 31 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการ สหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	-	10 (23.8)	21 (50.0)	7 (16.7)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.119	0.889	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	-	6 (14.3)	23 (54.8)	9 (21.4)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.262	0.828	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	-	10 (23.8)	18 (42.9)	11 (26.2)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.167	0.881	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	-	12 (28.5)	21 (50.0)	7 (16.7)	2 (4.8)	42 (100.0)	2.976	0.811	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	-	6 (14.3)	20 (47.6)	11 (26.2)	5 (11.9)	42 (100.0)	3.357	0.879	ปานกลาง
6.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	1 (2.4)	8 (19.1)	21 (50.0)	9 (21.4)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.119	0.889	ปานกลาง
7.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	1 (2.4)	7 (16.7)	24 (57.1)	7 (16.7)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.095	0.850	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.156	0.861	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 32 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการ สหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	3 (7.1)	6 (14.3)	9 (21.5)	20 (47.6)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.381	1.081	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	3 (7.1)	5 (11.9)	13 (31.0)	15 (35.7)	6 (14.3)	42 (100.0)	3.381	1.103	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	3 (7.1)	7 (16.7)	12 (28.6)	16 (38.1)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.262	1.083	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	3 (7.1)	10 (23.9)	15 (35.7)	9 (21.4)	5 (11.9)	42 (100.0)	3.071	1.113	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	4 (9.5)	6 (14.3)	7 (16.7)	20 (47.6)	5 (11.9)	42 (100.0)	3.381	1.168	ปานกลาง
6.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	3 (7.1)	6 (14.3)	12 (28.6)	15 (35.7)	6 (14.3)	42 (100.0)	3.357	1.122	ปานกลาง
7.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	4 (9.5)	7 (16.7)	16 (38.1)	13 (31.0)	2 (4.7)	42 (100.0)	3.048	1.035	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.269	1.101	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดใหญ่ พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ และการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.066 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.973 (ตาราง 33 และภาพ 7)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด และการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.989 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.059 (ตาราง 34 และภาพ 7)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับเท่ากัน คือ ระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ทั้งแบบเดิมและแบบใหม่ไม่มีความแตกต่างกันเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ยังคงให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเนื่องจากสหกรณ์ขนาดใหญ่เป็นสหกรณ์ที่มีระบบการบริหารการจัดการงานภายใน รวมถึงรูปแบบการบริหารการจัดการสมบูรณ์ และมีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร และอุปกรณ์ จึงทำให้การให้คำแนะนำไม่มีความแตกต่างกันถึงแม้ว่ารูปแบบการส่งเสริมจะเปลี่ยนไป

ตาราง 33 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	-	18 (28.6)	25 (39.7)	12 (19.0)	8 (12.7)	63 (100.0)	3.159	0.987	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	4 (6.3)	16 (25.4)	24 (38.2)	13 (20.6)	6 (9.5)	63 (100.0)	3.016	1.055	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	-	14 (22.2)	24 (38.2)	21 (33.3)	4 (6.3)	63 (100.0)	3.238	0.875	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	9 (14.4)	15 (23.8)	23 (36.5)	12 (19.0)	4 (6.3)	63 (100.0)	2.794	1.109	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	1 (1.6)	17 (27.0)	21 (33.3)	21 (33.3)	3 (4.8)	63 (100.0)	3.127	0.924	ปานกลาง
6. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	2 (3.2)	14 (22.2)	27 (42.9)	18 (28.5)	2 (3.2)	63 (100.0)	3.063	0.878	ปานกลาง
7. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	3 (4.8)	15 (23.8)	24 (38.1)	17 (27.0)	4 (6.3)	63 (100.0)	3.063	0.982	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.066	0.973	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 34 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	2 (3.2)	16 (25.4)	21 (33.3)	16 (25.4)	8 (12.7)	63 (100.0)	3.190	1.060	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	6 (9.5)	14 (22.2)	18 (28.6)	18 (28.6)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.095	1.160	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	1 (1.6)	18 (28.6)	22 (34.9)	15 (23.8)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.143	1.014	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	8 (12.7)	22 (34.9)	19 (30.2)	12 (19.0)	2 (3.2)	63 (100.0)	2.651	1.034	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	3 (4.8)	17 (27.0)	21 (33.3)	18 (28.6)	4 (6.3)	63 (100.0)	3.048	1.007	ปานกลาง
6.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	6 (9.5)	18 (28.6)	20 (31.8)	14 (22.2)	5 (7.9)	63 (100.0)	2.905	1.103	ปานกลาง
7.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	5 (7.9)	18 (28.6)	23 (36.5)	13 (20.7)	4 (6.3)	63 (100.0)	2.889	1.033	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.989	1.059	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดกลาง พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริม และพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การควบคุมภายใน การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด และการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.995 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.101 (ตาราง 35 และภาพ 7)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลาง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การควบคุมภายใน การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.104 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.282 (ตาราง 36 และภาพ 7)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับเท่ากัน คือ ระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ทั้งแบบเดิมและแบบใหม่ ไม่มีความแตกต่างกันเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ยังคงให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเนื่องจากสหกรณ์ขนาดกลางเป็นสหกรณ์ที่มีระบบการบริหารการจัดการงานภายใน รวมถึงรูปแบบการบริหารการจัดการสมบูรณ์ และมีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร และอุปกรณ์ จึงทำให้การให้คำแนะนำไม่มีความแตกต่างกันถึงแม้ว่ารูปแบบการส่งเสริมจะเปลี่ยนไป

ตาราง 35 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	4 (7.3)	14 (25.4)	21 (38.2)	12 (21.8)	4 (7.3)	55 (100.0)	2.964	1.036	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	4 (7.3)	14 (25.4)	16 (29.1)	17 (30.9)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.055	1.079	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	4 (7.3)	10 (18.1)	20 (36.4)	16 (29.1)	5 (9.1)	55 (100.0)	3.145	1.061	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	6 (10.9)	14 (25.4)	21 (38.2)	11 (20.0)	3 (5.5)	55 (100.0)	2.836	1.050	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	7 (12.7)	10 (18.1)	16 (29.1)	15 (27.4)	7 (12.7)	55 (100.0)	3.091	1.221	ปานกลาง
6. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	7 (12.7)	15 (27.4)	18 (32.7)	13 (23.6)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.782	1.066	ปานกลาง
7. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	6 (10.9)	12 (21.9)	14 (25.4)	17 (30.9)	6 (10.9)	55 (100.0)	3.091	1.191	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.995	1.101	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 36 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	5 (9.1)	11 (20.0)	13 (23.6)	23 (41.8)	3 (5.5)	55 (100.0)	3.145	1.096	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	8 (14.5)	12 (21.8)	12 (21.8)	18 (32.6)	5 (9.1)	55 (100.0)	3.000	1.232	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	4 (7.3)	12 (21.8)	10 (18.2)	21 (38.2)	8 (14.5)	55 (100.0)	3.309	1.184	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	10 (18.2)	11 (20.0)	16 (29.1)	15 (27.2)	3 (5.5)	55 (100.0)	2.818	1.188	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	7 (12.7)	8 (14.5)	10 (18.2)	24 (43.7)	6 (10.8)	55 (100.0)	3.255	1.220	ปานกลาง
6.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4 (7.3)	16 (29.1)	15 (27.2)	16 (29.1)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.000	1.089	ปานกลาง
7.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	7 (12.7)	11 (20.0)	9 (16.4)	20 (36.4)	8 (14.5)	55 (100.0)	3.200	1.282	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.104	1.185	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็ก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ และการควบคุมภายในตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.819 (ตาราง 37 และภาพ 7)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด และการวางแผนการดำเนินงานสหกรณ์ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลกรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การควบคุมภายใน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.236 (ตาราง 38 และภาพ 7)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ ด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ และด้านการควบคุมภายใน ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับเดียวกัน คือระดับปานกลาง และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ และด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง แต่ในรูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก นอกจากนี้คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ และด้านการจัดทำแผน กลยุทธ์ของสหกรณ์ ในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย ในขณะที่รูปแบบใหม่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้ให้คำแนะนำกับสหกรณ์ขนาดเล็ก มากเป็นพิเศษ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาสหกรณ์ ทั้งเรื่องการวางแผนการดำนินงานของ สหกรณ์ ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ รวมถึงการแนะนำสหกรณ์ให้หาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์สูงสุดกับสหกรณ์ ในสหกรณ์ขนาดเล็กทุน เป็นสิ่งสำคัญที่จะเป็นเครื่องมือหนึ่งในการทำธุรกิจ

ตาราง 37 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	1 (2.2)	12 (26.7)	24 (53.4)	6 (13.3)	2 (4.4)	45 (100.0)	2.911	0.821	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	1 (2.2)	16 (35.6)	18 (40.0)	6 (13.3)	4 (8.9)	45 (100.0)	2.911	0.973	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	1 (2.2)	7 (15.6)	25 (55.6)	5 (11.0)	7 (15.6)	45 (100.0)	3.222	0.974	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	7 (15.6)	21 (46.7)	12 (26.7)	5 (11.0)	-	45 (100.0)	2.333	0.879	น้อย
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	7 (15.6)	16 (35.6)	11 (24.4)	4 (8.9)	7 (15.6)	45 (100.0)	2.733	1.286	ปานกลาง
6.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4 (8.9)	21 (46.7)	15 (33.3)	4 (8.9)	1 (2.2)	45 (100.0)	2.489	0.869	น้อย
7.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	1 (2.2)	11 (24.4)	18 (40.0)	11 (24.4)	4 (8.9)	45 (100.0)	3.133	0.968	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.819	0.967	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 38 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	1 (2.2)	5 (11.1)	17 (37.8)	18 (40.0)	4 (8.9)	45 (100.0)	3.422	0.892	มาก
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	1 (2.2)	8 (17.8)	17 (37.8)	13 (28.9)	6 (13.3)	45 (100.0)	3.333	1.000	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	1 (2.2)	4 (8.9)	12 (26.7)	21 (46.6)	7 (15.6)	45 (100.0)	3.644	0.933	มาก
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	3 (6.7)	16 (35.5)	15 (33.3)	8 (17.8)	3 (6.7)	45 (100.0)	2.822	1.029	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	6 (13.3)	8 (17.8)	18 (40.0)	4 (8.9)	9 (20.0)	45 (100.0)	3.044	1.278	ปานกลาง
6. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4 (9.1)	8 (18.2)	20 (45.4)	11 (25.0)	1 (2.3)	44 (100.0)	2.932	4.580	ปานกลาง
7. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	1 (2.2)	8 (17.8)	12 (26.7)	18 (40.0)	6 (13.3)	45 (100.0)	3.444	1.013	มาก
เฉลี่ย							3.236	1.532	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็กมาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิม ได้รับความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด และด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำและการควบคุมภายใน ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในระดับน้อยเท่ากับ 2.516 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.338 (ตาราง 39 และภาพ 7)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมาก มีความพึงพอใจระดับปานกลาง เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ การวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์ และการควบคุมภายใน ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการ สหกรณ์ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.876 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.505 (ตาราง 40 และภาพ 7)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์ และด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน คือระดับปานกลาง และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ ด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงาน การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ การควบคุมภายใน และการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ ซึ่งในรูปแบบเดิมพอใจอยู่ในระดับน้อย แต่รูปแบบใหม่มีพอใจในระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้มุ่งเน้นการให้คำแนะนำส่งเสริมกับสหกรณ์ขนาดเล็กมากเกี่ยวกับการวางแผนด้านบุคลากร ซึ่งสหกรณ์ขนาดเล็กมากยังจะไม่มีพนักงานในสหกรณ์เพียงพอ นอกจากนี้การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานก็เป็นสิ่งสำคัญ อย่างไรก็ตามการให้ คำแนะนำกับ สหกรณ์ที่เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ และการควบคุมภายใน จะเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะให้ สหกรณ์มีแผนในการดำเนินธุรกิจ มีระบบและมีรูปแบบขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจน รวมถึงการมีระบบการตรวจสอบที่สมบูรณ์

ตาราง 39 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบเดิม

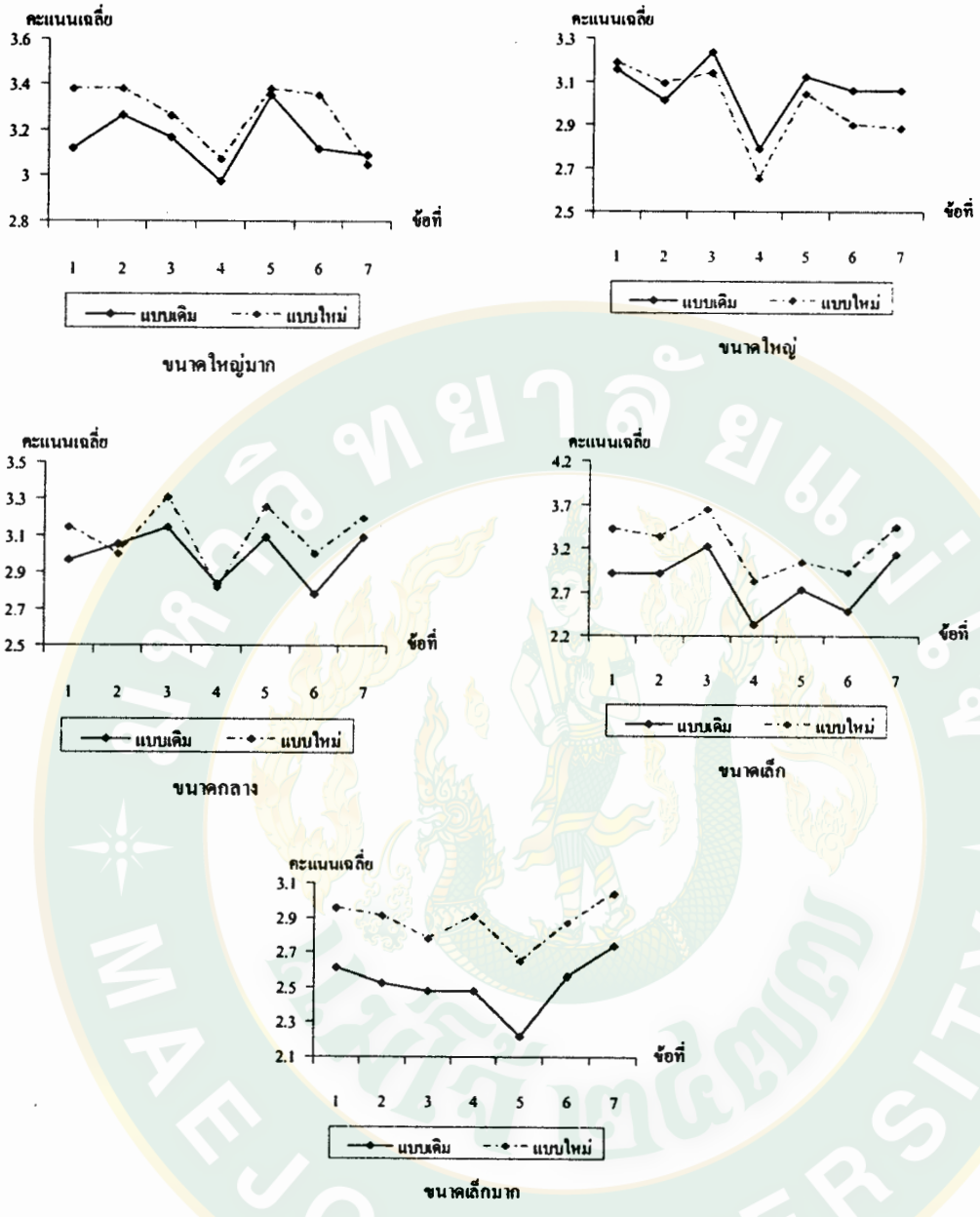
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	6 (26.1)	3 (13.0)	9 (39.1)	4 (17.4)	1 (4.4)	23 (100.0)	2.609	1.196	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	7 (30.4)	4 (17.4)	6 (26.1)	5 (21.7)	1 (4.4)	23 (100.0)	2.522	1.275	น้อย
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	9 (39.1)	-	9 (39.1)	4 (17.4)	1 (4.4)	23 (100.0)	2.478	1.310	น้อย
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	9 (39.1)	1 (4.4)	7 (30.4)	5 (21.7)	1 (4.4)	23 (100.0)	2.478	1.344	น้อย
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	10 (43.5)	1 (4.4)	9 (39.1)	3 (13.0)	-	23 (100.0)	2.217	1.166	น้อย
6. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	9 (39.1)	2 (8.7)	5 (21.7)	4 (17.4)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.565	1.502	น้อย
7. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	8 (34.8)	2 (8.7)	6 (26.1)	2 (8.7)	5 (21.7)	23 (100.0)	2.739	1.573	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.516	1.338	น้อย

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 40 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. คำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์	4 (17.5)	6 (26.1)	3 (13.0)	7 (30.4)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.957	1.364	ปานกลาง
2. คำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์	5 (21.7)	6 (26.1)	2 (8.7)	6 (26.1)	4 (17.5)	23 (100.0)	2.913	1.474	ปานกลาง
3. คำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์	7 (30.4)	4 (17.5)	2 (8.7)	7 (30.4)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.783	1.506	ปานกลาง
4. คำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ	7 (30.4)	2 (8.7)	4 (17.5)	6 (26.1)	4 (17.5)	23 (100.0)	2.913	1.535	ปานกลาง
5. คำแนะนำด้านการควบคุมภายใน	8 (34.8)	3 (13.0)	5 (21.7)	3 (13.0)	4 (17.5)	23 (100.0)	2.652	1.526	ปานกลาง
6.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	7 (30.4)	3 (13.0)	3 (13.0)	6 (26.1)	4 (17.5)	23 (100.0)	2.870	1.546	ปานกลาง
7.ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด	6 (26.1)	4 (17.5)	1 (4.3)	7 (30.4)	5 (21.7)	23 (100.0)	3.043	1.581	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.876	1.505	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ



ภาพ 7 การเปรียบเทียบด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ในรูปแบบเดิม และแบบใหม่

2.4 ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร

สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ และข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึก อบรมโครงการต่าง ๆ ข่าวสารการเคลื่อนไหวทาการเงิน และการได้รับรู้ความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 3.271 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.905 (ตาราง 41 และภาพ 8)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ และข่าวสารที่เกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การได้รับข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน และการได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 3.362 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.084 (ตาราง 42 และภาพ 8)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ ข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับงานสหกรณ์ และความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากเท่ากัน นอกจากนี้ การได้แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวทางการเงิน และการได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่รูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก นั้นแสดงให้เห็นว่า ในสหกรณ์ขนาดใหญ่มากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ มุ่งเน้นการให้คำแนะนำส่งเสริมเกี่ยวกับการให้ข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ให้กับสหกรณ์ เพราะการฝึกอบรม การสัมมนาจะเป็นการเพิ่มทักษะและความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่และฝ่ายคณะกรรมการเป็นอย่างดี ซึ่งปัจจุบันจะมีหลายหน่วยงานทั้งภายในวงการ สหกรณ์ และวงการธุรกิจการเงิน จะมีการจัดสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสหกรณ์เป็นประจำ ดังนั้น การที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้ให้คำแนะนำ ได้แจ้งข่าวสารให้ทางสหกรณ์ถือว่าเป็นสิ่งที่ดียิ่ง

ตาราง 41 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	-	5 (11.9)	17 (40.5)	16 (38.1)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.452	0.832	มาก
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	2 (4.8)	7 (16.7)	18 (42.8)	14 (33.3)	1 (2.4)	42 (100.0)	3.119	0.889	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	4 (9.5)	17 (40.5)	10 (23.8)	10 (23.8)	1 (2.4)	42 (100.0)	2.690	1.024	ปานกลาง
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	1 (2.4)	6 (14.3)	17 (40.5)	14 (33.3)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.333	0.928	ปานกลาง
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	-	3 (7.1)	12 (28.6)	19 (45.3)	8 (19.0)	42 (100.0)	3.762	0.850	มาก
เฉลี่ย							3.271	0.905	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 42 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	3 (7.1)	6 (14.3)	10 (23.8)	17 (40.5)	6 (14.3)	42 (100.0)	3.405	1.127	มาก
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	4 (9.5)	11 (26.2)	9 (21.4)	12 (28.6)	6 (14.3)	42 (100.0)	3.119	1.234	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	4 (9.5)	12 (28.5)	13 (31.0)	13 (31.0)	-	42 (100.0)	2.833	0.986	ปานกลาง
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	3 (7.1)	5 (11.9)	10 (23.8)	20 (47.7)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.405	1.061	มาก
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริม สหกรณ์	2 (4.8)	1 (2.4)	5 (11.9)	19 (45.2)	15 (35.7)	42 (100.0)	4.048	1.011	มาก
เฉลี่ย							3.362	1.084	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดใหญ่ พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ และข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การได้รับแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ข่าวสารเคลื่อนไหวทางการเงิน และการได้รับความรู้ในการจัดทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 3.263 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.090 (ตาราง 43 และภาพ 8)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับ คำแนะนำด้านความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ และข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การได้รับแจ้งข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน และการได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 3.295 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.115 (ตาราง 44 และภาพ 8)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การได้รับแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับงานสหกรณ์ และความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับที่เท่ากัน คือระดับมาก นอกจากนี้ การได้รับข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน และการได้รับความรู้ในการเผยแพร่ทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ในรูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมแบบใหม่ในสหกรณ์ขนาดใหญ่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้มุ่งเน้นการให้บริการด้านข่าวสารเกี่ยวกับการฝึกอบรม การสัมนา ตามที่หน่วยงานภายในจัดเอง รวมถึงหน่วยงานภายนอกจัด เพื่อให้สหกรณ์ได้รับทราบข้อมูล และสามารถจัดส่งเจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการ เข้าอบรมตามโครงการ หรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน อันจะนำมาซึ่งการเกิดแนวคิดใหม่ ๆ ในการบริหารการจัดการงานของสหกรณ์ ส่งผลให้สหกรณ์มี ศักยภาพของพนักงานและคณะกรรมการสูงกว่าสหกรณ์อื่น ๆ

ตาราง 43 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	-	11 (17.5)	20 (31.7)	19 (30.2)	13 (20.6)	63 (100.0)	3.540	1.013	มาก
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	3 (4.8)	16 (25.4)	26 (41.2)	9 (14.3)	9 (14.3)	63 (100.0)	3.079	1.082	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	16 (25.4)	15 (23.8)	16 (25.4)	9 (14.3)	7 (11.1)	63 (100.0)	2.619	1.313	ปานกลาง
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	4 (6.3)	10 (15.9)	25 (39.8)	12 (19.0)	12 (19.0)	63 (100.0)	3.286	1.142	ปานกลาง
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	-	4 (6.3)	21 (33.4)	22 (34.9)	16 (25.4)	63 (100.0)	3.794	0.901	มาก
เฉลี่ย							3.263	1.090	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 44 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	1 (1.6)	10 (15.9)	20 (31.7)	16 (25.4)	16 (25.4)	63 (100.0)	3.571	1.088	มาก
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	3 (4.8)	23 (36.5)	19 (30.1)	10 (15.9)	8 (12.7)	63 (100.0)	2.952	1.113	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	11 (17.5)	16 (25.4)	19 (30.1)	9 (14.3)	8 (12.7)	63 (100.0)	2.794	1.259	ปานกลาง
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	2 (3.2)	13 (20.6)	17 (27.0)	19 (30.2)	12 (19.0)	63 (100.0)	3.413	1.116	มาก
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	1 (1.6)	6 (9.5)	17 (27.0)	23 (36.5)	16 (25.4)	63 (100.0)	3.746	0.999	มาก
เฉลี่ย							3.295	1.115	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดกลาง พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ คำแนะนำด้านความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การได้รับข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ และข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 3.065 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.131 (ตาราง 45 และภาพ 8)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลาง มีความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับ ได้รับข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ และความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน และการได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 3.236 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.231 (ตาราง 46 และภาพ 8)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเท่ากัน คือระดับมาก นอกจากนี้การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับงานสหกรณ์ และข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่รูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในสหกรณ์ขนาดกลางเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ มุ่งเน้นการให้คำแนะนำส่งเสริมเกี่ยวกับการสัมนา การฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการสร้างเสริมความรู้ให้กับพนักงานและคณะกรรมการได้เป็นอย่างดี

ตาราง 45 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	5 (9.1)	6 (10.9)	18 (32.7)	16 (29.1)	10 (18.2)	55 (100.0)	3.364	1.176	ปานกลาง
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	7 (12.7)	10 (18.2)	22 (40.0)	14 (25.5)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.891	1.048	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	16 (29.1)	16 (29.1)	11 (20.0)	11 (20.0)	1 (1.8)	55 (100.0)	2.364	1.161	น้อย
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	7 (12.7)	7 (12.7)	20 (36.4)	18 (32.7)	3 (5.5)	55 (100.0)	3.055	1.096	ปานกลาง
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	5 (9.1)	2 (3.5)	14 (25.5)	20 (36.4)	14 (25.5)	55 (100.0)	3.655	1.174	มาก
เฉลี่ย							3.065	1.131	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 46 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	4 (7.3)	9 (16.4)	8 (14.5)	21 (38.2)	13 (23.6)	55 (100.0)	3.545	1.230	มาก
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	8 (14.5)	10 (18.2)	12 (21.8)	21 (38.2)	4 (7.3)	55 (100.0)	3.055	1.208	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	15 (27.3)	14 (25.5)	6 (10.9)	18 (32.7)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.600	1.300	ปานกลาง
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	10 (18.2)	6 (10.9)	11 (20.0)	22 (40.0)	6 (10.9)	55 (100.0)	3.145	1.297	ปานกลาง
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริม สหกรณ์	3 (5.5)	3 (5.5)	12 (21.8)	19 (34.5)	18 (32.7)	55 (100.0)	3.836	1.118	มาก
เฉลี่ย							3.236	1.231	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็ก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับมากเกี่ยวกับ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ได้รับแจ้งข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ และข่าวสารเคลื่อนไหวทางการเงิน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 2.880 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.001 (ตาราง 47 และภาพ 8)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ข่าวสารที่เกี่ยวกับการเงิน และข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาโครงการต่าง ๆ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ได้รับข่าวสารเคลื่อนไหวทางการเงิน ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.249 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.085 (ตาราง 48 และภาพ 8)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน นอกจากนี้แล้ว การได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวทางการเงิน ก็มีระดับความพึงพอใจเช่นเดียวกัน คือระดับปานกลาง สำหรับ การได้รับความรู้ในการจัดทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งาน สหกรณ์ มีระดับความพึงพอใจเช่นเดียวกัน คือ ระดับน้อย และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ และข่าวสารที่เกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ซึ่งในรูปแบบเดิมพอใจในระดับปานกลาง แต่ในรูปแบบใหม่พอใจในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ใน สหกรณ์ขนาดเล็ก ได้มุ่งเน้นให้ สหกรณ์ได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับงานสหกรณ์ และข่าวสารการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อมุ่งเน้นให้สหกรณ์ได้รับทราบความเคลื่อนไหวของสหกรณ์ต่าง ๆ เพื่อจะได้นำความรู้ ความเปลี่ยนแปลงหรือแม้แต่การพัฒนาของสหกรณ์ต่าง ๆ มาเป็นแบบอย่าง หรือนำมาเป็นข้อมูลในการประยุกต์ใช้กับสหกรณ์ตนเอง อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับ การถ่ายทอดความรู้ในการจัดทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมควรเพิ่มการให้ความรู้ด้านนี้กับ สหกรณ์ให้มากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามทั้งนี้อาจเนื่องจาก

ตาราง 47 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	2 (4.4)	13 (28.9)	19 (42.2)	7 (15.6)	4 (8.9)	45 (100.0)	2.956	0.999	ปานกลาง
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	1 (2.2)	20 (44.4)	17 (37.8)	5 (11.2)	2 (4.4)	45 (100.0)	2.711	0.869	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	9 (20.0)	19 (42.2)	15 (33.4)	1 (2.2)	1 (2.2)	45 (100.0)	2.244	0.883	น้อย
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	2 (4.4)	19 (42.2)	9 (20.0)	10 (22.2)	5 (11.2)	45 (100.0)	2.933	1.136	ปานกลาง
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	2 (4.4)	4 (8.9)	18 (40.0)	9 (20.0)	12 (26.7)	45 (100.0)	3.556	1.119	มาก
เฉลี่ย							2.880	1.001	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 48 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	2 (4.4)	6 (13.3)	12 (26.7)	17 (37.8)	8 (17.8)	45 (100.0)	3.511	1.079	มาก
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	2 (4.4)	13 (28.9)	13 (28.9)	13 (28.9)	4 (8.9)	45 (100.0)	3.089	1.062	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	10 (22.2)	16 (35.6)	13 (28.9)	6 (13.3)	-	45 (100.0)	2.333	0.977	น้อย
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	1 (2.2)	9 (20.0)	13 (28.9)	12 (26.7)	10 (22.2)	45 (100.0)	3.467	1.120	มาก
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	3 (6.7)	3 (6.7)	8 (17.8)	15 (33.2)	16 (35.6)	45 (100.0)	3.844	1.186	มาก
เฉลี่ย							3.249	1.085	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็กมาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ และข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 2.739 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.315 (ตาราง 49 และภาพ 8)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมาก มีความพึงพอใจระดับมาก เกี่ยวกับ ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับงานสหกรณ์ ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน และการได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลางเท่ากับ 3.200 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.352 (ตาราง 50 และภาพ 8)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ ข่าวการเคลื่อนไหวทางการเงิน และข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่นะดับเดียวกันคือระดับ ปานกลาง และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย แต่รูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง สำหรับความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ในรูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้มุ่งเน้นให้ สหกรณ์ได้มีความรู้ในการเผยแพร่ผลงานของสหกรณ์ผ่านทาง web site นอกจากนี้ยังมีความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ มากขึ้นกว่าในรูปแบบเดิม แต่อย่างไรก็ตาม จากภาพ 8 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในทุก ๆ ด้านสูงกว่าในรูปแบบเดิมอาจเนื่องจากรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่เจ้าหน้าที่ ส่งเสริมสหกรณ์ ได้ให้คำแนะนำกับสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กมากขึ้น

ตาราง 49 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบเดิม

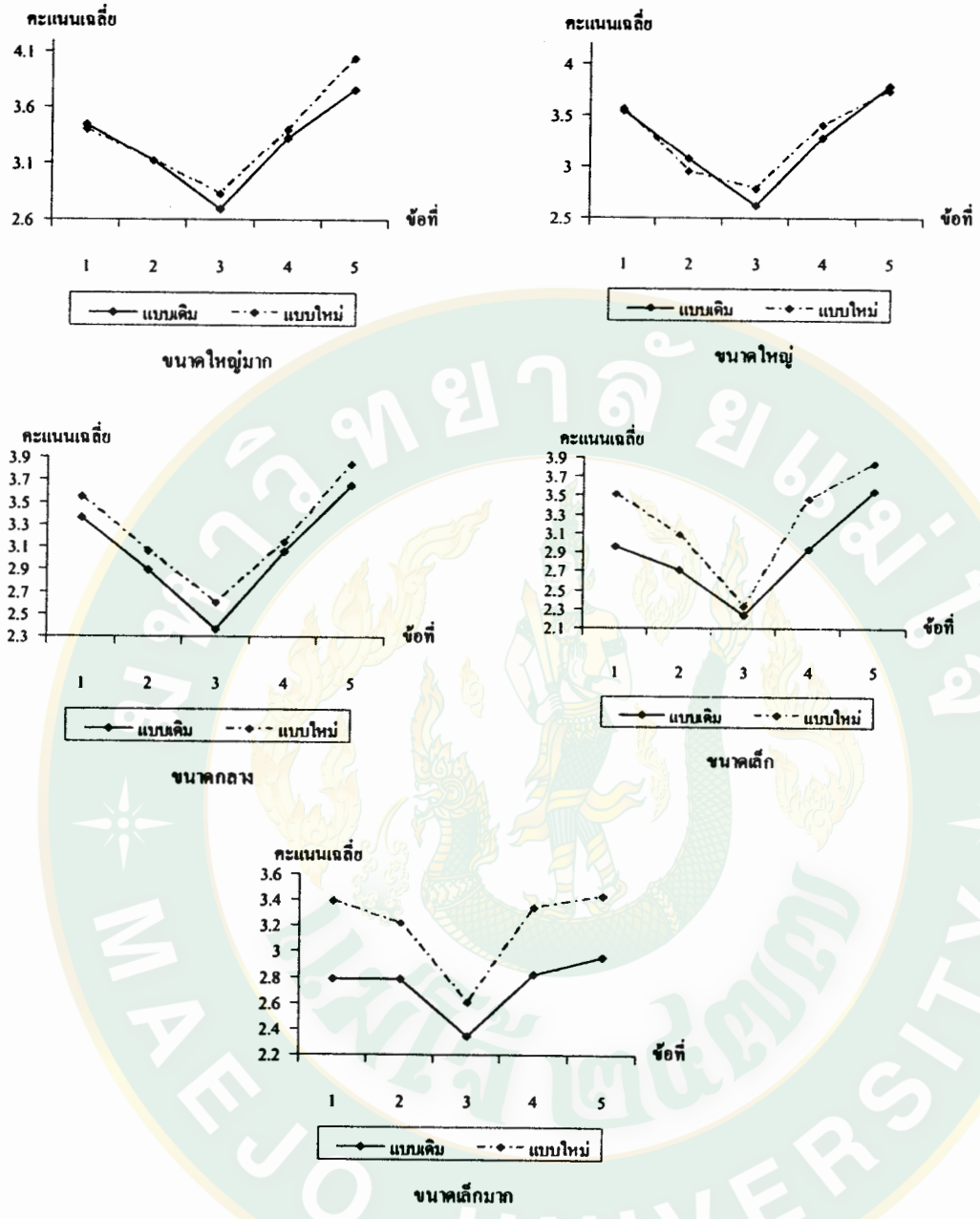
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	6 (26.1)	3 (13.0)	6 (26.1)	6 (26.1)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.783	1.347	ปานกลาง
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	6 (26.1)	4 (17.4)	4 (17.4)	7 (30.4)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.783	1.380	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	8 (34.8)	3 (13.0)	8 (34.8)	4 (17.4)	0 (0.0)	23 (100.0)	2.348	1.152	น้อย
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	6 (26.1)	-	11 (47.8)	4 (17.4)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.826	1.267	ปานกลาง
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	6 (26.1)	2 (8.7)	5 (21.8)	7 (30.4)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.957	1.430	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.739	1.315	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 50 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารแบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. ข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์	2 (8.7)	5 (21.7)	2 (8.7)	10 (43.5)	4 (17.4)	23 (100.0)	3.391	1.270	ปานกลาง
2. ข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน	4 (17.4)	4 (17.4)	3 (13.1)	7 (30.4)	5 (21.7)	23 (100.0)	3.217	1.445	ปานกลาง
3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์	7 (30.4)	6 (26.2)	1 (4.3)	7 (30.4)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.609	1.438	ปานกลาง
4. ข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ	3 (13.1)	3 (13.1)	5 (21.7)	7 (30.4)	5 (21.7)	23 (100.0)	3.348	1.335	ปานกลาง
5. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	2 (8.7)	4 (17.4)	4 (17.4)	8 (34.8)	5 (21.7)	23 (100.0)	3.435	1.273	มาก
เฉลี่ย							3.200	1.352	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ



ภาพ 8 การเปรียบเทียบด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดิมและแบบใหม่

2.5 ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับการอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ การประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น และด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 3.057 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.775 (ตาราง 51 และภาพ 9)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับการอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ การประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น และการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 3.081 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.066 (ตาราง 52 และภาพ 9)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ และการประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับดียวกัน คือระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้ให้บริการครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ส่งเสริมอาจมุ่งเน้นให้บริการในด้านนี้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจให้มากขึ้น ทั้งนี้อาจมีการจัดฝึกอบรมให้กับสหกรณ์ไม่ว่าจะเป็นสมาชิกเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในหลักการ อุดมการณ์และวิธีการสหกรณ์ ในส่วนของพนักงานควรเพิ่มการฝึกอบรมในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ตลอดจนการวางแผนการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้แล้วการประสานงานในการจัดพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสหกรณ์ ที่หน่วยงานอื่นเป็นผู้จัด เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ อาจอำนวยความสดวกให้มากขึ้นกว่าเดิม ก็จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ระดับความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น

ตาราง 51 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรแบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการอุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	1 (2.4)	5 (11.9)	23 (54.8)	9 (21.4)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.238	0.878	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	1 (2.4)	3 (7.1)	29 (69.0)	7 (16.7)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.143	0.718	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	2 (4.8)	4 (9.5)	28 (66.7)	8 (19.0)	-	42 (100.0)	3.000	0.698	ปานกลาง
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	2 (4.8)	7 (16.7)	26 (61.8)	7 (16.7)	-	42 (100.0)	2.905	0.726	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	1 (2.4)	10 (23.8)	21 (50.0)	8 (19.0)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.000	0.855	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.057	0.775	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 52 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่มากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	4 (9.5)	4 (9.5)	16 (38.2)	14 (33.3)	4 (9.5)	42 (100.0)	3.238	1.078	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	3 (7.1)	6 (14.3)	18 (42.8)	13 (31.0)	2 (4.8)	42 (100.0)	3.119	0.968	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	5 (11.9)	6 (14.3)	18 (42.8)	12 (28.6)	1 (2.4)	42 (100.0)	2.952	1.011	ปานกลาง
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	5 (11.9)	8 (19.1)	12 (28.6)	14 (33.3)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.048	1.147	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	5 (11.9)	7 (16.7)	14 (33.3)	13 (31.0)	3 (7.1)	42 (100.0)	3.048	1.125	ปานกลาง
เฉลี่ย							3.081	1.066	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดใหญ่ พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน และการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 2.879 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.057 (ตาราง 53 และภาพ 9)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน และการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 2.803 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.090 (ตาราง 54 และภาพ 9)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ และการประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับดีขวกัน คือระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ขนาดใหญ่ ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้ให้บริการครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน แต่อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ส่งเสริมอาจมุ่งเน้นให้บริการในด้านนี้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจให้มากขึ้น โดยเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์อาจเพิ่มการให้ความรู้แก่สมาชิก พนักงานสหกรณ์ รวมถึงคณะกรรมการสหกรณ์ให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นความรู้ด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์ ซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในขบวนการสหกรณ์ เพราะจะทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ในระบบสหกรณ์มากขึ้น ก่อให้เกิดความร่วมมือในสหกรณ์มากขึ้น นอกจากนี้การให้ความรู้ด้านเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ตลอดจนการวางแผนการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้แล้วการประสานงานในการจัดพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน สหกรณ์ ที่หน่วยงานอื่น เป็นผู้จัด เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ อาจอำนวยความสดวกให้มากขึ้นกว่าเดิม ก็จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ระดับความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น

ตาราง 53 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรแบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการอุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	6 (9.5)	11 (17.5)	26 (41.3)	13 (20.6)	7 (11.1)	63 (100.0)	3.063	1.105	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	7 (11.1)	14 (22.2)	27 (42.9)	11 (17.5)	4 (6.3)	63 (100.0)	2.857	1.045	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	9 (14.3)	18 (28.5)	24 (38.1)	11 (17.5)	1 (1.6)	63 (100.0)	2.635	0.989	ปานกลาง
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	7 (11.1)	14 (22.2)	28 (44.5)	7 (11.1)	7 (11.1)	63 (100.0)	2.889	1.109	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	4 (6.3)	16 (25.4)	29 (46.1)	7 (11.1)	7 (11.1)	63 (100.0)	2.952	1.038	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.879	1.057	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 54 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดใหญ่ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรแบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	5 (7.9)	17 (27.0)	25 (39.7)	10 (15.9)	6 (9.5)	63 (100.0)	2.921	1.067	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	8 (12.7)	17 (27.0)	25 (39.7)	10 (15.9)	3 (4.8)	63 (100.0)	2.730	1.035	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	12 (19.0)	14 (22.3)	25 (39.7)	8 (12.7)	4 (6.3)	63 (100.0)	2.651	1.124	ปานกลาง
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	9 (14.3)	14 (22.2)	23 (36.5)	12 (19.0)	5 (7.9)	63 (100.0)	2.841	1.139	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	7 (11.1)	14 (22.3)	28 (44.4)	8 (12.7)	6 (9.5)	63 (100.0)	2.873	1.085	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.803	1.090	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดกลาง พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน และด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 2.731 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.140 (ตาราง 54 และภาพ 9)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลาง มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ และอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 2.858 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.246 (ตาราง 56 และภาพ 9)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การให้การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ และการประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับเดียวกัน คือระดับปานกลาง และต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย แต่ในรูปแบบใหม่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้มุ่งเน้นการให้บริการด้านการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ มากขึ้นซึ่งการ อบรมสัมมนาพนักงานสหกรณ์จะทำให้พนักงานมีความรอบรู้ในเรื่องต่าง ๆ ในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับงานสหกรณ์ นอกจากนี้ การสัมมนาทางวิชาการ จะเป็นการสร้างเสริมความรู้แก่พนักงาน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงแนวความคิด หรือปรับเปลี่ยนทัศนคติในเชิงบวกที่เกี่ยวข้องกับงานสหกรณ์มากขึ้น ทำให้การบริหารงาน จะส่งผลดีกับสหกรณ์

ตาราง 55 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรแบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	11 (20.0)	9 (16.4)	17 (30.9)	16 (29.1)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.800	1.177	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	9 (16.4)	11 (20.0)	18 (32.7)	16 (29.1)	1 (1.8)	55 (100.0)	2.800	1.095	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	15 (27.3)	8 (14.5)	17 (30.9)	15 (27.3)	-	55 (100.0)	2.582	1.166	น้อย
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	12 (21.8)	13 (23.6)	14 (25.5)	14 (25.5)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.655	1.190	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	7 (12.7)	15 (27.3)	15 (27.3)	17 (30.9)	1 (1.8)	55 (100.0)	2.818	1.073	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.731	1.140	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 56 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรแบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	6 (10.9)	15 (27.3)	11 (20.0)	18 (32.7)	5 (9.1)	55 (100.0)	3.018	1.194	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	11 (20.0)	10 (18.2)	15 (27.3)	17 (30.9)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.800	1.193	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	15 (27.3)	7 (12.7)	14 (25.5)	17 (30.9)	2 (3.6)	55 (100.0)	2.709	1.272	ปานกลาง
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	14 (25.5)	8 (14.5)	13 (23.6)	16 (29.1)	4 (7.3)	55 (100.0)	2.782	1.315	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	10 (18.2)	9 (16.4)	12 (21.8)	20 (36.3)	4 (7.3)	55 (100.0)	2.982	1.254	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.858	1.246	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็ก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ และการประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการฝึกอบรม และการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 2.542 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.976 (ตาราง 57 และภาพ 9)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน และการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 2.849 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.135 (ตาราง 58 และภาพ 9)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับเดียวกัน คือระดับปานกลาง และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก การอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ และการประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ซึ่งในรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย แต่ในรูปแบบใหม่ มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้มุ่งเน้นการอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้การพัฒนาสหกรณ์จะมีความเข้มแข็งขึ้นจำเป็นต้องสร้างความรู้ให้กับสมาชิก หากสมาชิกมีความรู้และเข้าใจในหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แล้ว การให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ในการดำเนินธุรกิจจะมีมากขึ้นเช่นกัน นอกจากนี้ การให้ความรู้กับพนักงานสหกรณ์ทั้งด้านวิชาการในด้านต่าง ๆ รวมถึง การอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน จะเป็นการเพิ่มความรู้ให้กับพนักงานได้รับรู้ในการบริหารงานการเงินเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามการที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้มีการประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ก็เป็นสิ่งที่เพิ่มระดับความพึงพอใจให้กับสหกรณ์มากขึ้นเช่นกัน

ตาราง 57 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	8 (17.8)	15 (33.3)	14 (31.2)	6 (13.3)	2 (4.4)	45 (100.0)	2.533	1.079	น้อย
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	4 (8.9)	21 (46.7)	13 (28.9)	6 (13.3)	1 (2.2)	45 (100.0)	2.533	0.919	น้อย
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	6 (13.3)	16 (35.6)	17 (37.8)	5 (11.1)	1 (2.2)	45 (100.0)	2.533	0.944	น้อย
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	8 (17.8)	9 (20.0)	18 (40.0)	8 (17.8)	2 (4.4)	45 (100.0)	2.711	1.100	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	5 (11.1)	22 (48.9)	13 (28.9)	5 (11.1)	-	45 (100.0)	2.400	0.837	น้อย
เฉลี่ย							2.542	0.976	น้อย

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 58 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	9 (20.0)	7 (15.6)	16 (35.6)	8 (17.7)	5 (11.1)	45 (100.0)	2.844	1.261	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	5 (11.1)	12 (26.7)	16 (35.6)	10 (22.2)	2 (4.4)	45 (100.0)	2.822	1.051	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	7 (15.6)	10 (22.2)	14 (31.1)	13 (28.9)	1 (2.2)	45 (100.0)	2.800	1.100	ปานกลาง
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	9 (20.0)	6 (13.3)	14 (31.1)	11 (24.5)	5 (11.1)	45 (100.0)	2.933	1.286	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	5 (11.1)	10 (22.2)	17 (37.8)	13 (28.9)	-	45 (100.0)	2.844	0.976	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.849	1.135	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

สหกรณ์ขนาดเล็กมาก พบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมได้รับความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงาน สหกรณ์ และการประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ตามลำดับโดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับน้อย เท่ากับ 2.296 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.074 (ตาราง 59 และภาพ 9)

ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมาก มีความพึงพอใจระดับปานกลางเกี่ยวกับ อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการ การอบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก บริหารเงินทุน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ และการประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ตามลำดับ ความพึงพอใจระดับน้อยเกี่ยวกับ การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในระดับปานกลางเท่ากับ 2.713 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.266 (ตาราง 60 และภาพ 9)

กล่าวโดยสรุป การให้บริการของการส่งเสริมสหกรณ์ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมและแบบใหม่ มีความเหมือนกันในเรื่องเกี่ยวกับ การจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับเดียวกัน คือระดับน้อย และแตกต่างกันในเรื่องเกี่ยวกับ การให้การศึกษาอบรมตามหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แก่สมาชิกสหกรณ์ การอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ และด้านการประสานงานในการจัดส่งพนักงานสหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ซึ่งรูปแบบเดิมมีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย แต่ในรูปแบบใหม่มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ดังนั้นในรูปแบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ได้มุ่งเน้นการให้บริการแก่ สหกรณ์เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับการพัฒนาสหกรณ์ เพราะการให้ความรู้ด้านหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก จะเป็นการสร้างความเข้มแข็งในองค์กรเริ่มต้นที่สมบูรณ์แบบดีที่สุด รวมถึงการให้ความรู้แก่ฝ่ายจัดการของสหกรณ์ ให้ทราบถึงการทำธุรกิจ และการบริหารเงินทุน ตลอดจนให้มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ และการติดต่อประสานงานจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น ๆ จะเป็นช่องทางหนึ่งที่จะทำให้พนักงานมีความรอบรู้ในการทำงาน มีการทำงานอย่างมีแบบแผนมากขึ้น ซึ่งการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมในรูปแบบใหม่ที่มุ่งเน้นในเรื่องดังกล่าว จึงทำให้ระดับความพึงพอใจมากขึ้นเช่นกัน

ตาราง 59 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรแบบเดิม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	8 (34.8)	2 (8.7)	10 (43.5)	3 (13.0)	-	23 (100.0)	2.348	1.112	น้อย
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	8 (34.8)	2 (8.7)	10 (43.5)	3 (13.0)	-	23 (100.0)	2.348	1.112	น้อย
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	8 (34.8)	4 (17.4)	9 (39.1)	2 (8.7)	-	23 (100.0)	2.217	1.043	น้อย
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	6 (26.1)	6 (26.1)	7 (30.4)	4 (17.4)	-	23 (100.0)	2.391	1.076	น้อย
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	8 (34.8)	5 (21.7)	8 (34.8)	2 (8.7)	-	23 (100.0)	2.174	1.029	น้อย
เฉลี่ย							2.296	1.074	น้อย

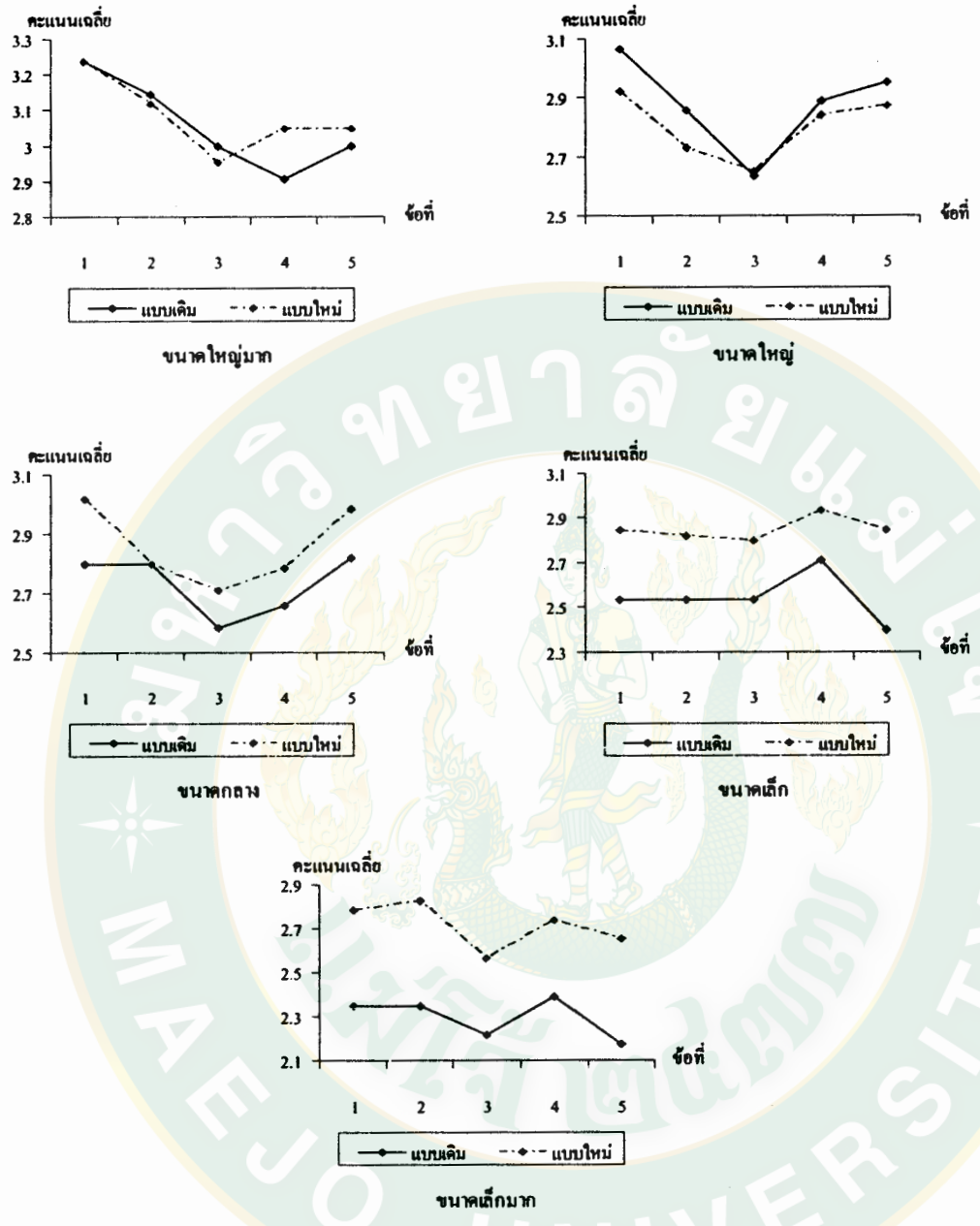
หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

ตาราง 60 จำนวนร้อยละและค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของสหกรณ์ขนาดเล็กมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร แบบใหม่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. อบรมด้านหลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์แก่สมาชิก	4 (17.4)	5 (21.7)	8 (34.8)	4 (17.4)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.783	1.204	ปานกลาง
2. อบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุน	4 (17.4)	5 (21.7)	8 (34.8)	3 (13.0)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.826	1.267	ปานกลาง
3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์	6 (26.1)	5 (21.7)	7 (30.5)	3 (13.0)	2 (8.7)	23 (100.0)	2.565	1.273	น้อย
4. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ สหกรณ์	4 (17.4)	7 (30.5)	6 (26.1)	3 (13.0)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.739	1.287	ปานกลาง
5. ประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์ เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น	4 (17.4)	9 (39.2)	4 (17.4)	3 (13.0)	3 (13.0)	23 (100.0)	2.652	1.301	ปานกลาง
เฉลี่ย							2.713	1.266	ปานกลาง

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

MAEJO UNIVERSITY



ภาพ 9 การเปรียบเทียบด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบเดิมและแบบใหม่

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ MAEJO UNIVERSITY

2.6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่

สหกรณ์ขนาดใหญ่มากการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบเดิมเน้นด้านการรับทราบข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ ส่วนการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบใหม่เน้นด้านการรับทราบข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ

สหกรณ์ขนาดใหญ่การส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบเดิมเน้นด้านการรับทราบข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ ส่วนการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบใหม่เน้นด้านการรับทราบข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ

สหกรณ์ขนาดกลางการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบเดิมเน้นด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ รองลงมาคือ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูล ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ ส่วนการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบใหม่เน้นด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ รองลงมาคือ ด้านการรับทราบข้อมูล ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ

สหกรณ์ขนาดเล็กการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบเดิมเน้นด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ รองลงมาคือ ด้านการรับทราบข้อมูล ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ ส่วนการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบใหม่เน้นด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ รองลงมาคือ ด้านการรับทราบข้อมูล ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ

สหกรณ์ขนาดเล็กมากการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบเดิมเน้นด้านการรับทราบข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ ส่วนการส่งเสริมสหกรณ์รูปแบบใหม่เน้นด้านการรับทราบข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการ

ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ขนาดเล็ก และขนาดเล็กมาก มีระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมสูงกว่ารูปแบบเดิมในทุก ๆ ด้าน ยกเว้นสหกรณ์ขนาดใหญ่ ที่มีระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยในรูปแบบใหม่ต่ำกว่ารูปแบบเดิมทุกด้านยกเว้นด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารที่ระดับคะแนนเฉลี่ยในรูปแบบใหม่สูงกว่ารูปแบบเดิม สหกรณ์ขนาดกลางมีระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยในรูปแบบใหม่ทุกด้านสูงกว่ารูปแบบเดิม ยกเว้นด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ ที่ระดับคะแนนเฉลี่ยในรูปแบบเดิมสูงกว่า

ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ต้องปรับรูปแบบวิธีการให้คำแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ให้มีความหลากหลายขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรพบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของการได้รับบริการทั้งรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ต่ำที่สุด เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ จึงควรเน้นการให้ความรู้ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มากขึ้น ทั้งนี้ การให้การศึกษาอบรมไม่จำเป็นที่จะใช้วิธีการฝึกอบรมอย่างเดียว อาจใช้วิธีการถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบอื่น เช่น การจัดเวทีสัมมนา เป็นต้น นอกจากนี้ ในด้านหลักสูตรหรือหัวข้อของการให้ความรู้ควรให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายภายในสหกรณ์

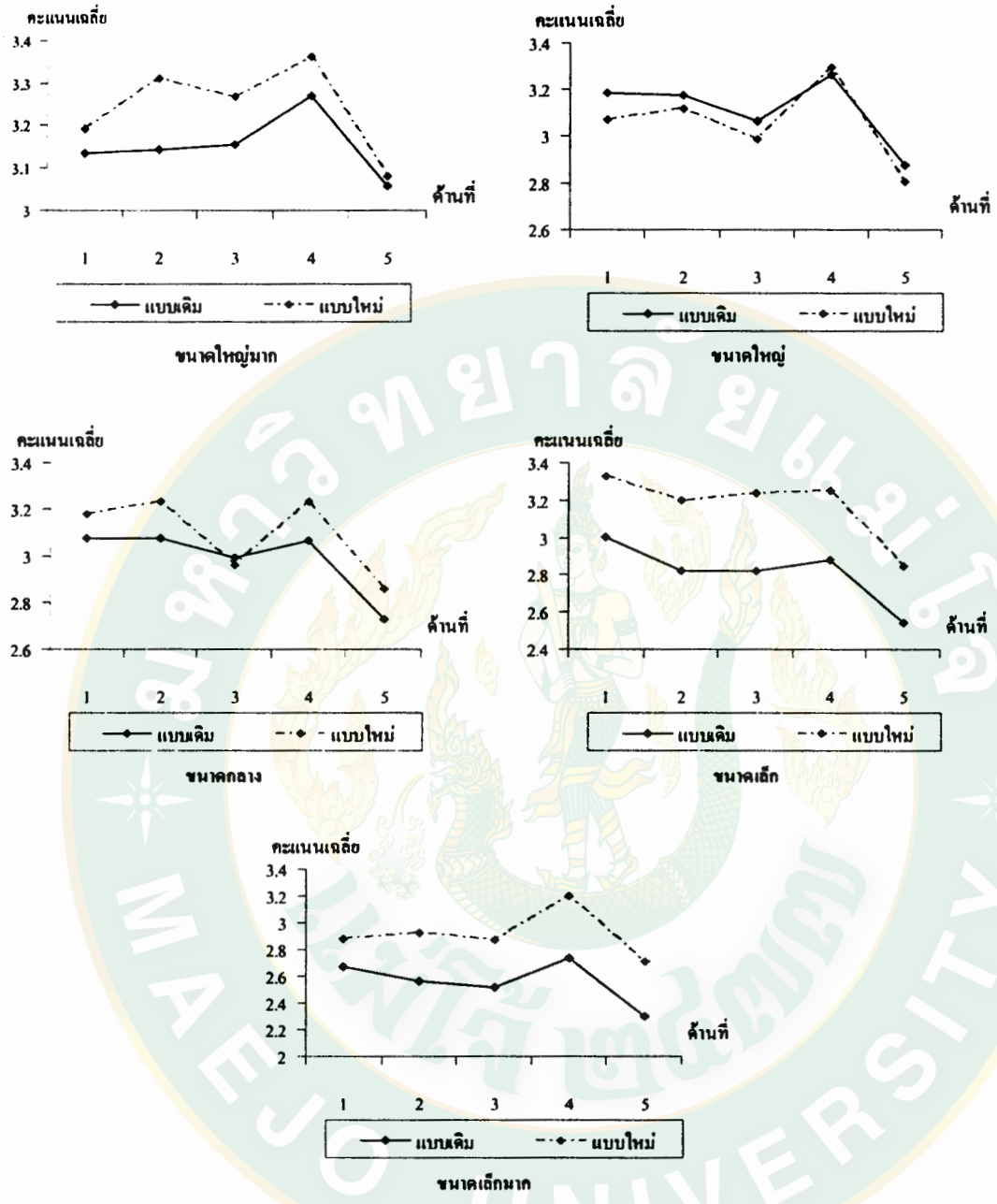
อย่างไรก็ตาม สหกรณ์ขนาดเล็กมาก ถึงแม้ว่าระดับคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในรูปแบบใหม่จะมากกว่ารูปแบบเดิม แต่ค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจยังมีคะแนนที่น้อย ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ควรเพิ่มการเข้าไปแนะนำสหกรณ์ให้มากขึ้นกว่าเดิมในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานในรูปแบบใหม่ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ (ตาราง 61 และภาพ 10)

ตาราง 61 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่

การส่งเสริมสหกรณ์	รูปแบบเดิม		รูปแบบใหม่	
	ค่าคะแนนเฉลี่ย	อับดับ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	อับดับ
ขนาดใหญ่มาก				
1. ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์	3.135	4	3.194	4
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์	3.143	3	3.31	2
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์	3.156	2	3.269	3
4. ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร	3.271	1	3.362	1
5. ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	3.057	5	3.081	5
ขนาดใหญ่				
1. ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์	3.185	2	3.07	3
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์	3.175	3	3.117	2
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์	3.066	4	2.989	4
4. ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร	3.263	1	3.295	1
5. ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	2.879	5	2.803	5
ขนาดกลาง				
1. ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์	3.077	2	3.183	3
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์	3.08	1	3.232	1
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์	2.995	4	2.964	4
4. ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร	3.065	3	3.236	2
5. ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	2.731	5	2.858	5
ขนาดเล็ก				
1. ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์	3.007	1	3.326	1
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์	2.822	3	3.2	4
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์	2.819	4	3.236	3
4. ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร	2.88	2	3.249	2
5. ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	2.542	5	2.849	5

ตาราง 61 (ต่อ)

การส่งเสริมสหกรณ์	รูปแบบเดิม		รูปแบบใหม่	
	ค่าคะแนนเฉลี่ย	อับดับ	ค่าคะแนนเฉลี่ย	อับดับ
ขนาดใหญ่เล็กมาก				
1. ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์	2.67	2	2.884	3
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์	2.56	3	2.924	2
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์	2.516	4	2.876	4
4. ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร	2.739	1	3.2	1
5. ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	2.296	5	2.713	5



ภาพ 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในรูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่

ส่วนที่ 3

ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน

การศึกษาความต้องการของสหกรณ์ที่ประสงค์จะให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ เข้าไปแนะนำในแต่ละภารกิจ ถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ผลการศึกษาพบประเด็นที่น่าสนใจของ สหกรณ์ออมทรัพย์แต่ละขนาดมีความต้องการได้รับบริการที่แตกต่างกันไป ดังนี้

3.1 สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก

ผลการศึกษามีรายละเอียด (ตาราง 62 และภาพ 11) ดังนี้

1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มากมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 47.6 รองลงมาระดับปานกลางและมากที่สุด ร้อยละ 23.8 เท่ากัน น้อยและน้อยที่สุด ร้อยละ 2.4 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.881 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.889

2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับสหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัดพบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มากมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 45.2 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง น้อยที่สุด และน้อย ร้อยละ 23.8, 21.5, 7.1 และ 2.4 โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.762 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.078

3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มากมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 47.6 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง และน้อยที่สุด ร้อยละ 31.0, 19.0 และ 2.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.048 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.854

4. กฎหมาย ข้อบังคับระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความต้องการในระดับมากที่สุดร้อยละ 52.4 รองลงมาระดับมาก และน้อยที่สุด ร้อยละ 45.2 และ 2.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.452 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.739

5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 69.0 รองลงมาระดับมากที่สุด และน้อยที่สุด ร้อยละ 28.6 และ 2.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.214 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.682

6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.4 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 35.7, 16.7, 4.8 และ 2.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.071 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.997

7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 45.2 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 38.1, 11.9 และ 4.8 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากเท่ากับ 4.167 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.824

8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 57.1 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง และน้อยที่สุด ร้อยละ 28.6, 11.9 และ 2.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.095 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.790

9. คำแนะนำด้านการหาด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาลพบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 42.9 รองลงมา ระดับมาก ปานกลาง และน้อยที่สุด ร้อยละ 40.4, 14.3 และ 2.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.214 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.871

กล่าวโดยสรุป ความต้องการของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก พบว่า สหกรณ์มีความต้องการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.101 เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า ความต้องการแนะนำในข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ เป็นเรื่องที่สหกรณ์ต้องการมากที่สุด รองลงมาการแนะนำด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายใน ด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล ด้านการจัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ ด้านกำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่างๆ และด้านการเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด ตามลำดับ (ตาราง 62 และภาพ 11)

ตาราง 62 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดใหญ่มาก

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ	1 (2.4)	1 (2.4)	10 (23.8)	20 (47.6)	10 (23.8)	42 (100.0)	3.881	0.889	มาก
2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด	3 (7.1)	1 (2.4)	9 (21.5)	19 (45.2)	10 (23.8)	42 (100.0)	3.762	1.078	มาก
3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์	1 (2.4)	-	8 (19.0)	20 (47.6)	13 (31.0)	42 (100.0)	4.048	0.854	มาก
4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์	1 (2.4)	-	-	19 (45.2)	22 (52.4)	42 (100.0)	4.452	0.739	มากที่สุด
5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน	1 (2.4)	-	-	29 (69.0)	12 (28.6)	42 (100.0)	4.214	0.682	มากที่สุด
6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์	1 (2.4)	2 (4.8)	7 (16.7)	15 (35.7)	17 (40.4)	42 (100.0)	4.071	0.997	มาก
7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด	-	2 (4.8)	5 (11.9)	19 (45.2)	16 (38.1)	42 (100.0)	4.167	0.824	มาก
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	1 (2.4)	-	5 (11.9)	24 (57.1)	12 (28.6)	42 (100.0)	4.095	0.790	มาก
9. คำแนะนำด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล	1 (2.4)	-	6 (14.3)	17 (40.4)	18 (42.9)	42 (100.0)	4.214	0.871	มากที่สุด
เฉลี่ย							4.101	0.858	มาก

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

3.2 สหกรณ์ขนาดใหญ่

ผลการศึกษามีรายละเอียด (ตาราง 63 และภาพ 11) ดังนี้

1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3 รองลงมาระดับมากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 28.6, 25.4, 7.9 และ 4.8 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.651 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.124

2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 47.6 รองลงมาระดับปานกลาง และมากที่สุด ร้อยละ 22.2 และ 20.6 ตามลำดับ น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 4.8 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.746 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.999

3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.4 รองลงมาระดับมาก และปานกลาง ร้อยละ 33.3 และ 11.1 ตามลำดับ น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 1.6 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.333 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.861

4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 55.6 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง และน้อยที่สุด ร้อยละ 36.5, 6.3 และ 1.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ ร้อยละ 4.444 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.757

5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 44.4 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง และน้อยที่สุด ร้อยละ 36.5, 15.9 และ 3.2 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.190 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.931

6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 60.3 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง และน้อยที่สุด ร้อยละ 30.2, 7.9 และ 1.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.175 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.708

7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 41.2 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง และน้อยที่สุด ร้อยละ 39.7, 17.5 และ 1.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.190 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.840

8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 42.9 รองลงมาระดับมากที่สุด และปานกลาง ร้อยละ 33.3 และ 20.6 ตามลำดับ น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 1.6 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.048 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.869

9. คำแนะนำด้านการหาด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 32.2 รองลงมาระดับมากที่สุด และปานกลาง ร้อยละ 30.6 และ 27.4 ตามลำดับ น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 4.8 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.790 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.264

กล่าวโดยสรุป ความต้องการของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ พบว่า ส่วนใหญ่สหกรณ์มีความต้องการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.064 เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า ความต้องการแนะนำในข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ เป็นเรื่องที่สหกรณ์ต้องการมากที่สุด รองลงมาการแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ ด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายใน ด้านการจัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ ด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล ด้านการเชื่อมโยงธุรกิจการเงินกับสหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด และด้านกำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ ตามลำดับ (ตาราง 63 และภาพ 11)

ตาราง 63 ความต้องการที่ได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดใหญ่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ	3 (4.8)	5 (7.9)	21 (33.3)	16 (25.4)	18 (28.6)	63 (100.0)	3.651	1.124	มาก
2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด	3 (4.8)	3 (4.8)	14 (22.2)	30 (47.6)	13 (20.6)	63 (100.0)	3.746	0.999	มาก
3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์	1 (1.6)	1 (1.6)	7 (11.1)	21 (33.3)	33 (52.4)	63 (100.0)	4.333	0.861	มากที่สุด
4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์	1 (1.6)	-	4 (6.3)	23 (36.5)	35 (55.6)	63 (100.0)	4.444	0.757	มากที่สุด
5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน	2 (3.2)	-	10 (15.9)	23 (36.5)	28 (44.4)	63 (100.0)	4.190	0.931	มาก
6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์	1 (1.6)	-	5 (7.9)	38 (60.3)	19 (30.2)	63 (100.0)	4.175	0.708	มาก
7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด	1 (1.6)	-	11 (17.5)	25 (39.7)	26 (41.2)	63 (100.0)	4.190	0.840	มาก
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	1 (1.6)	1 (1.6)	13 (20.6)	27 (42.9)	21 (33.3)	63 (100.0)	4.048	0.869	มาก
9. คำแนะนำด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล	3 (4.8)	3 (4.8)	17 (27.4)	20 (32.2)	19 (30.6)	62 (100.0)	3.790	1.264	มาก
เฉลี่ย							4.064	0.928	มาก

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

3.3 สหกรณ์ขนาดกลาง

ผลการศึกษามีรายละเอียด (ตาราง 64 และภาพ 11) ดังนี้

1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.5 รองลงมาระดับมากที่สุด มาก น้อยที่สุด และน้อย ร้อยละ 29.1, 27.3, 5.5 และ 3.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.709 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.100

2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 36.3 รองลงมาระดับปานกลาง มากที่สุด น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 29.1, 25.5, 5.5 และ 3.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.745 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.022

3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 52.7 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 30.9, 10.9 และ 5.5 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.091 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.800

4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 45.5 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 43.6, 9.1 และ 1.8 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.309 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.717

5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 43.6 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง น้อยที่สุด และน้อย ร้อยละ 36.4, 14.6, 3.6 และ 1.8 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.073 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.959

6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 40.0 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 32.7, 23.7 และ 3.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.018 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.850

7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 40.0 รองลงมาระดับปานกลาง มากที่สุด และน้อย ร้อยละ 29.1, 27.3 และ 3.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.909 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.845

8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 43.6 รองลงมาระดับมากที่สุด และปานกลาง ร้อยละ 34.5 และ 18.3 ตามลำดับ น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 1.8 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.073 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.879

9. คำแนะนำด้านการหาด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล พบว่า สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 40.0 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 30.9, 20.0, 7.3 และ 1.8 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.909 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.986

กล่าวโดยสรุป ความต้องการของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดกลาง พบว่า ส่วนใหญ่สหกรณ์มีความต้องการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.982 เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า ความต้องการแนะนำในข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ เป็นเรื่องที่สหกรณ์ต้องการมากที่สุด รองลงมาการแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ ด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายใน ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ ด้านการจัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด ด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล ด้านการเชื่อมโยงธุรกิจการเงินกับสหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด และด้านกำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ ตามลำดับ (ตาราง 64 และภาพ 11)

ตาราง 64 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดกลาง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ	3 (5.5)	2 (3.6)	19 (34.5)	15 (27.3)	16 (29.1)	55 (100.0)	3.709	1.100	มาก
2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด	2 (3.6)	3 (5.5)	16 (29.1)	20 (36.3)	14 (25.5)	55 (100.0)	3.745	1.022	มาก
3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์	-	3 (5.5)	6 (10.9)	29 (52.7)	17 (30.9)	55 (100.0)	4.091	0.800	มาก
4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์	-	1 (1.8)	5 (9.1)	25 (45.5)	24 (43.6)	55 (100.0)	4.309	0.717	มากที่สุด
5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน	2 (3.6)	1 (1.8)	8 (14.6)	24 (43.6)	20 (36.4)	55 (100.0)	4.073	0.959	มาก
6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์	-	2 (3.6)	13 (23.7)	22 (40.0)	18 (32.7)	55 (100.0)	4.018	0.850	มาก
7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด	-	2 (3.6)	16 (29.1)	22 (40.0)	15 (27.3)	55 (100.0)	3.909	0.845	มาก
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	1 (1.8)	1 (1.8)	10 (18.3)	24 (43.6)	19 (34.5)	55 (100.0)	4.073	0.879	มาก
9. คำแนะนำด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล	1 (1.8)	4 (7.3)	11 (20.0)	22 (40.0)	17 (30.9)	55 (100.0)	3.909	0.986	มาก
เฉลี่ย							3.982	0.906	มาก

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

3.4 สหกรณ์ขนาดเล็ก

ผลการศึกษามีรายละเอียด (ตาราง 65 และภาพ 11) ดังนี้

1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 37.8 รองลงมาระดับมากที่สุด ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 31.1, 24.5, 4.4 และ 2.2 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.778 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.951

2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัดพบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 42.3 รองลงมาระดับมากที่สุด และปานกลาง ร้อยละ 28.9 และ 20.0 ตามลำดับ น้อยและน้อยที่สุด ร้อยละ 4.4 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.867 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.036

3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 48.9 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 33.4, 11.1, 4.4 และ 2.2 โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.222 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.974

4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 48.9 รองลงมาระดับมาก และปานกลาง ร้อยละ 37.8 และ 13.3 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.356 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.712

5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมาก ร้อยละ 55.6 รองลงมาระดับมากที่สุด และปานกลาง ร้อยละ 28.9 และ 15.6 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.133 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.661

6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 46.7 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 31.1, 17.8 และ 4.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.200 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.894

7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 42.3 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 31.1, 20.0, 4.4 และ 2.2 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.067 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.009

8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 40.0 รองลงมาระดับปานกลาง มาก และน้อยที่สุด ร้อยละ 31.1, 26.7 และ 2.2 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.022 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.965

9. คำแนะนำด้านการหาด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาลพบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 46.7 รองลงมาระดับมาก ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 37.8, 8.8 และ 6.7 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.178 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.072

กล่าวโดยสรุป ความต้องการของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็ก พบว่า ส่วนใหญ่สหกรณ์มีความต้องการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.091 เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า ความต้องการแนะนำในข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ เป็นเรื่องที่สหกรณ์ต้องการมากที่สุด รองลงมาการแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการ ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ ด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล ด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายใน ด้านการจัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ ด้านการเชื่อมโยงธุรกิจการเงินกับสหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด และด้านกำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ ตามลำดับ (ตาราง 65 และภาพ 11)

ตาราง 65 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดเล็ก

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ	1 (2.2)	2 (4.4)	14 (31.1)	17 (37.8)	11 (24.5)	45 (100.0)	3.778	0.951	มาก
2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด	2 (4.4)	2 (4.4)	9 (20.0)	19 (42.3)	13 (28.9)	45 (100.0)	3.867	1.036	มาก
3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์	1 (2.2)	2 (4.4)	5 (11.1)	15 (33.4)	22 (48.9)	45 (100.0)	4.222	0.974	มากที่สุด
4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์	-	-	6 (13.3)	17 (37.8)	22 (48.9)	45 (100.0)	4.356	0.712	มากที่สุด
5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน	-	-	7 (15.6)	25 (55.6)	13 (28.9)	45 (100.0)	4.133	0.661	มาก
6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์	-	2 (4.4)	8 (17.8)	14 (31.1)	21 (46.7)	45 (100.0)	4.200	0.894	มาก
7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด	1 (2.2)	2 (4.4)	9 (20.0)	14 (31.1)	19 (42.3)	45 (100.0)	4.067	1.009	มาก
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	1 (2.2)	-	14 (31.1)	12 (26.7)	18 (40.0)	45 (100.0)	4.022	0.965	มาก
9. คำแนะนำด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล	3 (6.7)	-	4 (8.8)	17 (37.8)	21 (46.7)	45 (100.0)	4.178	1.072	มาก
เฉลี่ย							4.091	0.919	มาก

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

3.5 สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กมาก

ผลการศึกษามีรายละเอียด (ตาราง 66 และภาพ 11) ดังนี้

1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่างๆ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 47.8 รองลงมาระดับมากและน้อยที่สุด ร้อยละ 17.4 เท่ากัน ปานกลางและน้อย ร้อยละ 8.7 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.696 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.579

2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.5 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 30.4 ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ร้อยละ 8.7 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.311

3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.5 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 26.1 ปานกลางและน้อยที่สุด ร้อยละ 8.7 โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.217 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.204

4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.2 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 30.4 ปานกลางและน้อย ร้อยละ 8.7 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.261 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.964

5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 52.2 รองลงมาระดับมาก และปานกลาง ร้อยละ 26.1 และ 21.7 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.304 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.822

6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 43.5 รองลงมาระดับปานกลาง มาก และน้อยที่สุด ร้อยละ 30.4, 17.4 และ 8.7 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.870 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.254

7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 47.8 รองลงมาระดับมาก น้อยที่สุดและปานกลาง ร้อยละ 26.1, 21.7 และ 4.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.783 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 1.594

8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 56.5 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 26.1 ปานกลางและน้อย ร้อยละ 8.7 เท่ากัน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.304 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.974

9. คำแนะนำด้านการหาด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล พบว่า สหกรณ์ขนาดเล็กมากมีความต้องการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 60.9 รองลงมาระดับปานกลาง มาก และน้อย ร้อยละ 21.7, 13.0 และ 4.4 ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.304 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน 0.974

กล่าวโดยสรุป ความต้องการของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กมาก พบว่า ส่วนใหญ่สหกรณ์มีความต้องการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.072 เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า ความต้องการคำแนะนำด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของ รัฐบาล คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายในเป็นเรื่องที่สหกรณ์ต้องการมากที่สุด รองลงมาด้านความต้องการแนะนำในข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ ความต้องการแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการ ด้านการเชื่อมโยงธุรกิจการเงินกับสหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ ด้านการจัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด และด้านกำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ ตามลำดับ (ตาราง 66 และภาพ 11)

ตาราง 66 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของสหกรณ์ขนาดเล็กมาก

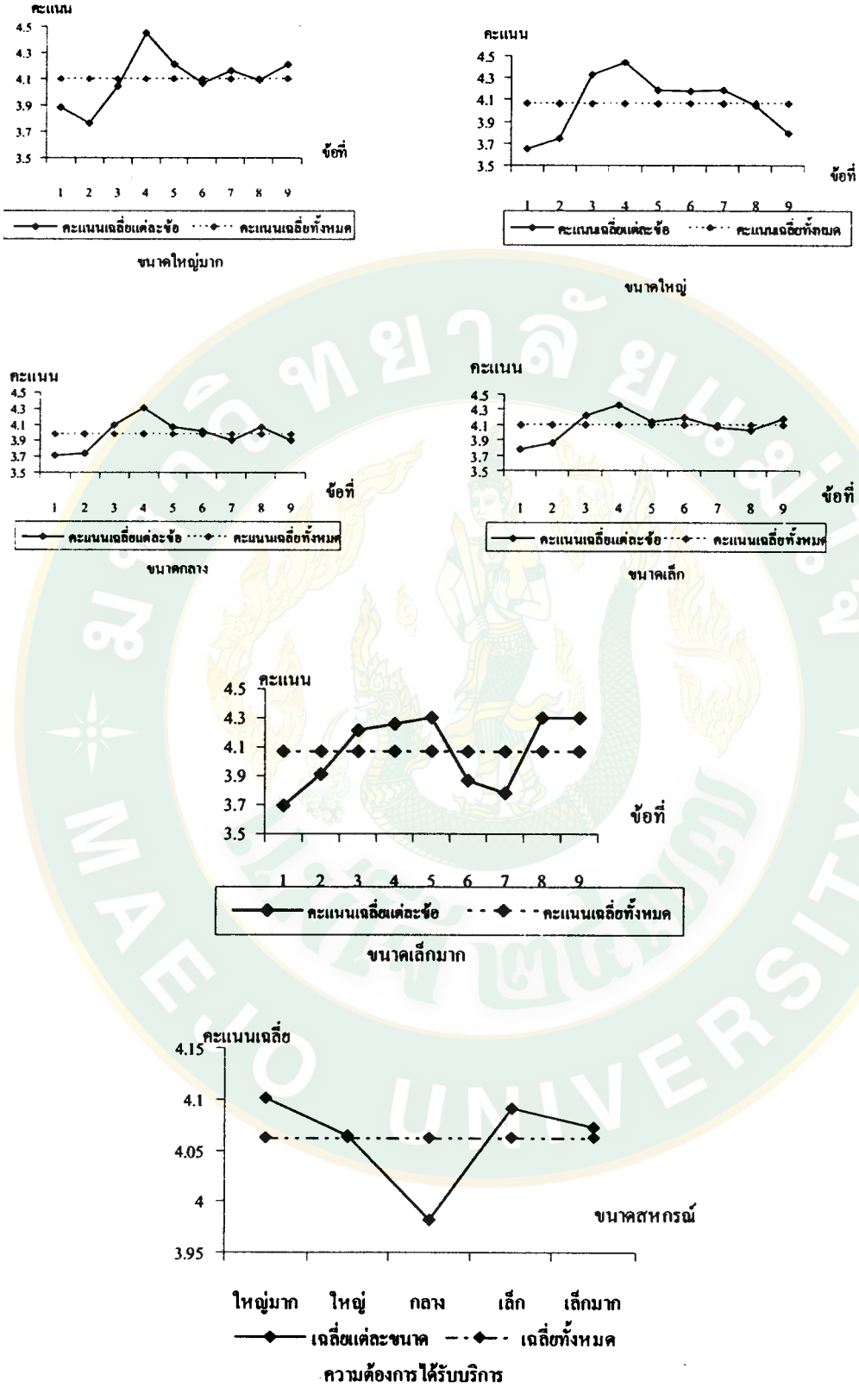
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						คะแนนเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
	1	2	3	4	5	รวม			
1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ	4 (17.4)	2 (8.7)	2 (8.7)	4 (17.4)	11 (47.8)	23 (100.0)	3.696	1.579	มาก
2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด	2 (8.7)	2 (8.7)	2 (8.7)	7 (30.4)	10 (43.5)	23 (100.0)	3.913	1.311	มาก
3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์	2 (8.7)	-	2 (8.7)	6 (26.1)	13 (56.5)	23 (100.0)	4.217	1.204	มากที่สุด
4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์	-	2 (8.7)	2 (8.7)	7 (30.4)	12 (52.2)	23 (100.0)	4.261	0.964	มากที่สุด
5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน	-	-	5 (21.7)	6 (26.1)	12 (52.2)	23 (100.0)	4.304	0.822	มากที่สุด
6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์	2 (8.7)	-	7 (30.4)	4 (17.4)	10 (43.5)	23 (100.0)	3.870	1.254	มาก
7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด	5 (21.7)	-	1 (4.4)	6 (26.1)	11 (47.8)	23 (100.0)	3.783	1.594	มาก
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	-	2 (8.7)	2 (8.7)	6 (26.1)	13 (56.5)	23 (100.0)	4.304	0.974	มากที่สุด
9. คำแนะนำด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล	-	1 (4.4)	5 (21.7)	3 (13.0)	14 (60.9)	23 (100.0)	4.304	0.974	มากที่สุด
เฉลี่ย							4.072	1.186	มาก

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บแสดงร้อยละ

กล่าวโดยสรุป ความต้องการของสหกรณ์ออมทรัพย์ทุกขนาด พบว่า ส่วนใหญ่สหกรณ์มีความต้องการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.062 เมื่อพิจารณาประเด็นความต้องการ พบว่า ความต้องการคำแนะนำด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ สหกรณ์ทุกขนาดมีความต้องการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยที่สหกรณ์ขนาดใหญ่มากมีคะแนนเฉลี่ยความต้องการในด้านนี้มากที่สุด รองลงมาคือสหกรณ์ขนาดใหญ่ สหกรณ์ขนาดเล็ก สหกรณ์ขนาดกลาง และสหกรณ์ขนาดเล็กมาก ตามลำดับ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ต้องให้ความรู้ ความเข้าใจกับสหกรณ์ในประเด็นดังกล่าวให้มาก โดยการให้บริการดังกล่าว อาจจะให้ในรูปแบบของการให้คำปรึกษาเป็นกรณีของปัญหา หรือให้คำแนะนำทุกครั้งที่มีโอกาส รวมถึงการจัดให้มีการอบรม สัมมนาให้ความรู้กับคณะกรรมการ รวมถึง ผู้จัดการสหกรณ์ และพนักงานสหกรณ์ ทั้งนี้ปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ จะเกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งของนายทะเบียนสหกรณ์โดยตลอด การให้คำแนะนำในด้านนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญ อย่างไรก็ตาม ในประเด็นด้านอื่น ๆ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญเช่นเดียวกันที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ควรนำมาประกอบการวางแผนในการให้คำแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ รวมถึงการมอบหมายหน้าที่ในการออกไปแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ และที่สำคัญเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์จะต้องมีความรอบรู้ในเรื่องที่ให้บริการแก่สหกรณ์ และสามารถแก้ไขปัญหา รวมถึงตอบข้อซักถามกับ สหกรณ์ได้ให้เป็นแนวทางเดียวกัน (ตาราง 67 และภาพ 11)

ตาราง 67 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน แยกตามขนาดของสหกรณ์

ข้อความ	ขนาดสหกรณ์					คะแนนเฉลี่ย	S.D	ความหมาย
	ใหญ่มาก	ใหญ่	กลาง	เล็ก	เล็กมาก			
1. กำหนดเกณฑ์ชี้วัดของสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ	3.881	3.651	3.709	3.778	3.696	3.743	0.090	มาก
2. การเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด	3.762	3.746	3.745	3.867	3.913	3.807	0.078	มาก
3. ธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและ ผู้จัดการสหกรณ์	4.048	4.333	4.091	4.222	4.217	4.182	0.114	มาก
4. กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียน สหกรณ์	4.452	4.444	4.309	4.356	4.261	4.364	0.083	มากที่สุด
5. การตรวจสอบและการควบคุมภายใน	4.214	4.19	4.073	4.133	4.304	4.183	0.087	มาก
6. การฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์	4.071	4.175	4.018	4.2	3.87	4.067	0.133	มาก
7. จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัด	4.167	4.19	3.909	4.067	3.783	4.023	0.174	มาก
8. คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์	4.095	4.048	4.073	4.022	4.304	4.108	0.113	มาก
9. คำแนะนำด้านการหาด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล	4.214	3.79	3.909	4.178	4.304	4.079	0.219	มาก
เฉลี่ย	4.101	4.064	3.982	4.091	4.072	4.062	0.121	มาก



ภาพ 11 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน

ส่วนที่ 4

ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากคำแนะนำของประธานกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์ ดังนี้

ปัญหา

1. เจ้าหน้าที่มีการเปลี่ยนตัวบุคคลบ่อย ทำให้การให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำเกี่ยวกับการทำธุรกิจของสหกรณ์ ในด้านอื่น ๆ มีการเปลี่ยนไปตามตัวบุคคล ทำให้สหกรณ์ปฏิบัติงานด้วยความสับสน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแตกต่างกันทั้งที่ประเด็นปัญหาเป็นเรื่องเดียวกัน

2. เจ้าหน้าที่ต้องให้ความสำคัญกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เสมือนกับสหกรณ์ในภาคการเกษตร รวมถึงการให้ความสำคัญในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับ ด้านข้อมูลการวางแผนงานและงบประมาณ ด้านการจัดทำโครงการ ด้านการฝึกอบรม ด้านบัญชี และด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์โดยผ่านทาง web site

3. ระยะเวลาในการเข้าไปแนะนำในสหกรณ์ ของเจ้าหน้าที่น้อยเกินไป ทำให้บางครั้งพนักงานสหกรณ์ หรือ คณะกรรมการสหกรณ์ ยังไม่ได้ขอคำปรึกษา เจ้าหน้าที่เดินทางไปตรวจงานหรือไปสหกรณ์แห่งอื่น นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไปทำให้ต้องมีภารกิจในการให้คำแนะนำกับสหกรณ์ประเภทอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน

4. ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความแม่นยำในเรื่องที่ให้คำปรึกษา ทำให้สหกรณ์ปฏิบัติงานผิดพลาด เมื่อมีหน่วยงานอื่นมาตรวจสอบจึงกลายเป็นข้อบกพร่องของสหกรณ์ โดยเฉพาะด้านการเงินและบัญชี รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของสหกรณ์ ทำให้บางครั้งเจ้าหน้าที่นำข้อมูลของสหกรณ์ภาคการเกษตรมาแนะนำจึงเกิดการผิดพลาด

5. ข้อมูลข่าวสารด้านสหกรณ์ บางครั้งได้รับช้ามากเนื่องจากสหกรณ์บางแห่งอยู่ต่างอำเภอ จึงเป็นปัญหาในการติดต่อสื่อสารกับทางเจ้าหน้าที่

6. ขาดคู่มือคำแนะนำที่เป็นเอกสาร ทำให้บางครั้งมีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแต่สหกรณ์ขาดเอกสารดังกล่าว จึงทำให้การปฏิบัติงานผิดผลาดได้

7. เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มให้การศึกษาอบรมเกี่ยวกับการมีอาชีพเสริม เพิ่มรายได้ให้กับสมาชิกสหกรณ์ โดยเฉพาะการจัดตั้งกลุ่มอาชีพเสริม กลุ่มงานฝีมือต่าง ๆ

ข้อแสนอแนะ

1. กรมส่งเสริมสหกรณ์ควรวางกรอบแนวทางในการให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อเป็นกรอบปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่การให้คำปรึกษาแนะนำกับสหกรณ์จะยังเป็นแนวทางเดียวกับที่กรมฯกำหนดไว้

2. กรมส่งเสริมสหกรณ์ ควรจัดทำคู่มือ คำแนะนำ ข้อควรปฏิบัติ ให้กับสหกรณ์เป็นกรอบในการดำเนินงาน เช่น คู่มือทางด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข อาจมีการปรับปรุงทุก ๆ 6 เดือน หรือ ทุกปี

3. ควรให้การศึกษาอบรม แก่พนักงานสหกรณ์ และคณะกรรมการสหกรณ์ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ เพื่อให้มีความรู้ในด้านการเงินและบัญชี การบริหารเงินทุน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ ด้านการวางแผน การจัดทำโครงการ ทั้งนี้ จะทำให้การปฏิบัติงานของ สหกรณ์มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

4. ควรกำหนดแผนการออกไปแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ให้ชัดเจนและแจ้งให้สหกรณ์ได้รับทราบ เพื่อพนักงานสหกรณ์ หรือ คณะกรรมการสหกรณ์ จะสามารถจัดเตรียมข้อมูลหรือประเด็นหารือไว้ล่วงหน้า นอกจากนี้ การกำหนแผนการออกไปแนะนำควรมีอย่างต่อเนื่องและเป็นประจำ อาจทุกสัปดาห์ หรือทุก 2 สัปดาห์ เป็นต้น

5. ควรจัดฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติในการสร้างอาชีพเสริมให้กับสมาชิกสหกรณ์ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับสมาชิก ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่อาจจัดฝึกอบรม โดยการพาไปดูงานในสหกรณ์ที่กำลังดำเนินการและประสบความสำเร็จ

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์และปัญหาอุปสรรคในการส่งเสริมสหกรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาประกอบด้วยสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 จังหวัด โดยทำการสอบถามประธานกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์แยกตามขนาดสหกรณ์ รวมจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 228 ราย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประธานกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 142 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.3 เพศหญิง จำนวน 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.7 มีอายุระหว่าง 41-45 ปี จำนวน 101 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.8 อายุ 36-40 ปี จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.7 และน้อยกว่าหรือเท่ากับ 35 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.2 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.0 และระดับปริญญาโท จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.2 มีรายได้มากกว่า 13,500 บาทต่อเดือน จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมารายได้ระหว่าง 1,501-4,500 บาทต่อเดือน จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.7 รายได้ระหว่าง 4,501-7,500 บาทต่อเดือน จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.4 รายได้ระหว่าง 10,501-13,500 บาท จำนวน 19 รายต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 8.3 รายได้ระหว่าง 7,501-10,500 บาทต่อเดือน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.5 และรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1,500 บาท ต่อเดือน จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตำแหน่งของผู้แทนของสหกรณ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการสหกรณ์ จำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.9 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการสหกรณ์ จำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตำแหน่งรักษาการผู้จัดการ จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 และรักษาการประธานคณะกรรมการสหกรณ์ จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.1 สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนใหญ่อาศัยหน่วยงานอื่น จำนวน 61 สหกรณ์ คิดเป็น ร้อยละ 53.5 รองลงมา มีอาคารเป็นของสหกรณ์เอง จำนวน 46 คิดเป็นร้อยละ 40.4 และเช่าอาคารพาณิชย์

คิดเป็นร้อยละ 6.1 การแนะนำส่งเสริมของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ส่วนใหญ่ไปแนะนำ สหกรณ์ทุกครั้งที่มีการเชิญประชุม คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาเข้าแนะนำเป็นรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.2 เข้าไปแนะนำไม่มีการระบุเวลา คิดเป็นร้อยละ 21.0 และเข้าไปแนะนำส่งเสริมเป็นรายสัปดาห์คิดเป็นร้อยละ 5.3

ส่วนที่ 2 การเปรียบเทียบการส่งเสริมสหกรณ์

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่ได้รับการส่งเสริมสหกรณ์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบเดิมและแบบใหม่ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ พบว่า ในรูปแบบเดิม สหกรณ์ขนาดใหญ่ มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.185 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดเล็ก และสหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.135, 3.077, 3.007 และ 2.67 ตามลำดับ ในขณะที่รูปแบบใหม่ สหกรณ์ขนาดเล็กมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.326 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดใหญ่ และ สหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.194, 3.183, 3.07 และ 2.884 ตามลำดับ

2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ พบว่า ในรูปแบบเดิม สหกรณ์ขนาดใหญ่มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.175 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดเล็ก และสหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.143, 3.08, 2.822 และ 2.56 ตามลำดับ ในขณะที่รูปแบบใหม่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.31 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดเล็ก สหกรณ์ขนาดใหญ่ และ สหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.232, 3.2, 3.117 และ 2.924 ตามลำดับ

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์ พบว่า ในรูปแบบเดิม สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.156 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดใหญ่ สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดเล็ก และสหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.066, 2.995, 2.819 และ 2.516 ตามลำดับ ในขณะที่รูปแบบใหม่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.269 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดเล็ก สหกรณ์ขนาดใหญ่ สหกรณ์ขนาดกลาง และ สหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.236, 2.989, 2.964 และ 2.876 ตามลำดับ

4. ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร พบว่า ในรูปแบบเดิม สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.271 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดใหญ่ สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดเล็ก และสหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.263, 3.065, 2.88 และ 2.739 ตามลำดับ ในขณะที่รูปแบบใหม่ สหกรณ์ขนาดใหญ่ มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.295 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก สหกรณ์ขนาดเล็ก สหกรณ์ขนาดกลาง และ สหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.362, 3.249, 3.236 และ 3.200 ตามลำดับ

5. ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร พบว่า ในรูปแบบเดิม สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.075 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดใหญ่ สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดเล็ก และสหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 2.879, 2.731, 2.542 และ 2.296 ตามลำดับ ในขณะที่รูปแบบใหม่ สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก มีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 3.081 รองลงมาได้แก่ สหกรณ์ขนาดกลาง สหกรณ์ขนาดเล็ก สหกรณ์ขนาดใหญ่ และ สหกรณ์ขนาดเล็กมาก โดยมีระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 2.858, 2.849, 2.803 และ 2.713 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน

ผลการศึกษาความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบันของ สหกรณ์ที่ประสงค์จะได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ สรุปได้ดังนี้

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก มีความต้องการในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ ด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายใน และด้านการหาเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.452 และ 4.214 ตามลำดับ

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ มีความต้องการในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ และความรู้ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.444 และ 4.333 ตามลำดับ

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดกลาง มีความต้องการในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.309

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็ก มีความต้องการในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ และความรู้ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.356 และ 4.222 ตามลำดับ

สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กมาก มีความต้องการในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ และด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.304 เท่ากัน นอกจากนี้ ความต้องการ ด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ และความรู้ด้านธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนของคณะกรรมการและผู้จัดการสหกรณ์ มีความต้องการในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.261 และ 4.217 ตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่มาก ขนาดเล็ก และขนาดเล็กมาก มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมสูงกว่ารูปแบบการส่งเสริมแบบเดิมในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์ ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร และด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ในขณะที่สหกรณ์ขนาดกลาง มีระดับความพึงพอใจในทุกด้านสูงกว่ารูปแบบเดิม ยกเว้น ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัด การสหกรณ์ ที่ระดับความพึงพอใจต่ำกว่ารูปแบบเดิม และสหกรณ์ขนาดใหญ่มีระดับความพึงพอใจในทุกด้านต่ำกว่ารูปแบบเดิม ยกเว้น ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ที่มีระดับความพึงพอใจสูงกว่ารูปแบบเดิม กล่าวได้ว่า รูปแบบการส่งเสริมแบบใหม่ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ออกไปแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ ในลักษณะหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ (mobile unit) ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ทั่วทั้งจังหวัดแบบ one stop service รวมสหกรณ์มีความพึงพอใจในรูปแบบดังกล่าว ทั้งนี้เนื่องจาก เป็นการให้บริการที่สามารถแก้ไขปัญหาให้สำเร็จในชั้นต้น ประกอบกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่เข้าไปแนะนำสหกรณ์ ได้จัดทีมเข้าไปแนะนำสหกรณ์ โดยใช้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละกลุ่มงานตามภารกิจของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด จึงทำให้สหกรณ์ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษาหารือในด้านต่าง ๆ หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสหกรณ์โดยครอบคลุมในทุกด้าน

จากผลการศึกษาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาไว้ ในส่วนของความพึงพอใจในการรับบริการจากการแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ จากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด สอดคล้องกับการศึกษาของ วราภรณ์ แสงทอง (2546: 100) ที่ศึกษา ความพึงพอใจและความคิดเห็นของสหกรณ์ ออมทรัพย์ที่มีต่อการส่งเสริมสหกรณ์ตามโครงสร้างใหม่ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีความพึงพอใจ ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ ในระดับมาก

การศึกษาความต้องการได้รับบริการนอกเหนือจากที่ได้รับในปัจจุบัน ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการของสหกรณ์ทุกขนาดมีความต้องการในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรื่องที่สหกรณ์ต้องการให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ให้คำแนะนำส่งเสริม เป็นสำคัญลำดับแรก คือ คำแนะนำด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์ทุกขนาดมีความต้องการในระดับมากที่สุด เนื่องจากในเรื่องดังกล่าวเป็นสิ่งที่สหกรณ์ต้องถือปฏิบัติเป็นประจำ ทั้งนี้การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์เกี่ยวข้องกับการบริหารงานด้านเงินทุนเป็นส่วนใหญ่จึงจำเป็นต้องระมัดระวังในการปฏิบัติงาน กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ จึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ควรศึกษาหาความรู้ในด้านนี้ให้มากขึ้น และการให้คำแนะนำ จะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ในส่วนของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ควรจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานให้ชัดเจน รวมถึงการยกกรณีตัวอย่างของสหกรณ์ที่ประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน หรือสหกรณ์ที่เคยทำเรื่องหารือกรมฯ นำมาเป็นตัวอย่างในคู่มือดังกล่าวด้วยซึ่งเป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์ เพราะสหกรณ์หรือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสามารถศึกษาและเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกันได้

จากผลการศึกษาดังกล่าว มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาไว้ ในส่วนของความต้องการที่ได้รับบริการสดคล้องกับการศึกษาของ สุรพงษ์ สุทธิสาร (2545) ที่ศึกษาความต้องการของสหกรณ์ทุกประเภทในการขอรับบริการ พบว่า ความต้องการของสหกรณ์ออมทรัพย์ มีความต้องการได้รับความรู้ด้านกฎหมาย ข้อบังคับคำสั่งและคำแนะนำนายทะเบียนสหกรณ์ เป็นลำดับแรก

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์แบบใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และระดับความต้องการของสหกรณ์ที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ผลที่ได้สามารถนำไปวางแผนในการส่งเสริมแนะนำสหกรณ์ ที่เป็นรูปธรรมและทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผลการศึกษาข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ควรปรับแนวทางการเข้าไปส่งเสริมและแนะนำสหกรณ์ โดยจัดวิธีการและแนวทางให้เหมาะสมตามขนาดของสหกรณ์ ทั้งนี้ จากผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ในรูปแบบใหม่ของสหกรณ์ขนาดใหญ่ มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมเกือบทุกด้านต่ำกว่าแนวทางการส่งเสริมในรูปแบบเดิม ดังนั้น การจัดอัตรากำลังในหน่วยส่งเสริมสหกรณ์ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ที่จะเข้าไปแนะนำสหกรณ์ ซึ่งในกรณีนี้อาจจัดหน่วย ส่งเสริมสหกรณ์ตามความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานสูง หรือเป็นข้าราชการระดับ 7 อยู่ประจำหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ เพื่อให้คำแนะนำแก่สหกรณ์ขนาดใหญ่ตามสภาพของปัญหาและสภาวการณ์ของสหกรณ์ที่ประสบอยู่ อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ควรศึกษาหาความรู้ในงานที่รับผิดชอบอย่างละเอียดและเข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยกรมส่งเสริมสหกรณ์ ควรจัดฝึกอบรมตามกลุ่มภารกิจของงานตามกรอบโครงสร้างที่กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้เป็นแนวทางเดียวกัน จะทำให้การแนะนำส่งเสริมสหกรณ์เป็นแนวทางเดียวกัน ไม่ก่อให้เกิดปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ แนะนำสหกรณ์หรือแก้ไขปัญหาในสหกรณ์หลายแนวทาง ซึ่งเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติงานของพนักงานหรือคณะกรรมการสหกรณ์

2. การจัดหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ (mobile unit) ที่เข้าไปแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดควรวางรูปแบบของหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์โดยให้มีตัวแทนของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ทำให้การออกไปแนะนำส่งเสริมสหกรณ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะสหกรณ์สามารถขอคำปรึกษาหารือ และขอความรู้ รวมถึงแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน สิ่งที่สำคัญคือสำนักงานสหกรณ์จังหวัดไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ในหน่วยส่งเสริมฯ บ่อยเกินไป เพราะทำให้การติดต่อประสานงานกับสหกรณ์ขาดช่วง

3. ด้านการแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดควรวางแผนการปฏิบัติงานให้ชัดเจนกล่าวคือจะปฏิบัติงานในพื้นที่ใด เวลาใด เพื่อที่หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ออกไปปฏิบัติงานได้ตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพและ ในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ควรแจ้งแผนการปฏิบัติงานดังกล่าวให้ สหกรณ์ได้ทราบ เพื่อสหกรณ์จะได้จัดเตรียมข้อหารือ กับเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดควรสรุปผลการแนะนำสหกรณ์ของหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ ในหน่วยส่งเสริมฯ ต่างๆเพื่อแลกเปลี่ยนปัญหา และหารือวางแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน ที่เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการสร้างความรู้ความเข้าใจ

4. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ ควรมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับสหกรณ์ และควรมุ่งเน้นการให้บริการสหกรณ์ในทุกประเภทอย่างเท่าเทียมกัน

5. แนวทางการส่งเสริมสหกรณ์ควรมุ่งเน้นการเชื่อมโยงธุรกิจและบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละขนาดกับสหกรณ์ประเภทอื่นและภาคเอกชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสหกรณ์

6. กรมส่งเสริมสหกรณ์ ควรจัดหลักสูตรการให้การศึกษาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในหน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ความรู้ด้านการส่งเสริมเผยแพร่ ความรู้เกี่ยวกับอุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ ความรู้ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ ระบบการบริหารการจัดการ และการพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ของสหกรณ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ เพียง 5 ด้าน การศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาในประเด็นอื่นเพิ่มมากขึ้น หรือศึกษาในเชิงลึก เพื่อจะได้ข้อมูลที่ครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน และข้อมูลที่สำคัญนำมาปรับปรุงพัฒนาการทำงาน และให้บริการ สหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะสหกรณ์ออมทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเท่านั้น การศึกษาในครั้งต่อไปควรศึกษาในภาคอื่น ๆ ด้วย จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจ และความต้องการของสหกรณ์ในภาพรวมอย่างแท้จริง ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของกรมส่งเสริมสหกรณ์

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความต้องการระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ และสหกรณ์ประเภทอื่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาแนวทางที่สำคัญในการให้บริการ

บรรณานุกรม

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. 2545. **คู่มือการใช้งานอัตราส่วนฐานทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร.** กรุงเทพฯ: กองประมวลผลและพัฒนาสารสนเทศ.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2537 **แผนทิศทางกรมส่งเสริมสหกรณ์ในทศวรรษหน้า.** กรุงเทพฯ.

_____. 2539. **การวิเคราะห์และการคำนวณอัตรากำลัง 3 ปี (2539-2541).** กรุงเทพฯ: กองการเจ้าหน้าที่.

_____. 2540. **การสหกรณ์ในประเทศไทย.** กรุงเทพฯ: กองวิชาการ.

_____. 2545. **การปรับบทบาท ภารกิจ โครงสร้าง และการจัดอัตรากำลัง พ.ศ.2545.** กรุงเทพฯ: กองการเจ้าหน้าที่.

_____. 2547. **ทำเนียบสหกรณ์ทุกประเภท ปี 2547.** กรุงเทพฯ: ศูนย์สารสนเทศ.

_____. 2547. "คำสั่งกรมส่งเสริมสหกรณ์ ที่ 221/2547 เรื่อง กำหนดเขตพื้นที่การตรวจราชการของกรมส่งเสริมสหกรณ์". **(พิมพ์ดีด)**

_____. 2547. **สหกรณ์ออมทรัพย์.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

กิติมา ปรีดีดิลก. 2524. **ทฤษฎีการบริหารองค์การ.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

เทวี บุญจับ. 2540. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษาเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธนพร ชุมารฐายี. 2539. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธงชัย สันติวงษ์. 2539. **การบริหารเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

ประคอง กรรณสูตร. 2528. **สถิติการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.** กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัยการเกษตร คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มณีวรรณ ตั้นไทย. 2533. **พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มุกดา ศรียงค์, นวลศิริ เปาโรหิตย์, สิริวรรณ สาระนาค, สุวิไล เรียงวัฒนสุข, นิภา แก้วศรีงาม. 2540. **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ: แสงจันทร์การพิมพ์.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2538. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525.** พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: บริษัท อักษรเจริญทัศน์ จำกัด.

รัชนีวรรณ เรืองสุวรรณ. 2546. **การศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อการปฏิรูประบบราชการ:กรณีศึกษาในสำนักงานเขตกลุ่มบูรพา กรุงเทพมหานคร.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

วราภรณ์ แสงทอง. 2546. **ศึกษาโครงสร้างใหม่ ความพึงพอใจและความคิดเห็นของสหกรณ์ที่มีต่อการส่งเสริมสหกรณ์ตามโครงสร้างใหม่.** กรุงเทพฯ: กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมสหกรณ์.

วิทวัส วรินทรเวช. 2545. **ความพึงพอใจของหัวหน้างานต่อการรับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ : ศึกษาเฉพาะกรณีการท่าเรือแห่งประเทศไทย.** กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วัลดา บินซาเว็น. 2543. **ความพึงพอใจของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ต่อการให้บริการงานทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด.** ชลบุรี: ปัญหาพิเศษ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภชัย นุกูลกิจ. 2533. **การศึกษาวิธีปฏิบัติงานและสภาพปัญหาเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์.** เชียงใหม่: ปัญหาพิเศษ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดล จำกัด. 2547. **รายงานกิจการประจำปี 2546.** กรุงเทพฯ: สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยมหิดล จำกัด

สมยศ นาวีการ. 2521. **การพัฒนาองค์การและการดูงใจ.** กรุงเทพฯ: กรุงสยามการพิมพ์.

สุทนต์ มุสิกะทัน. 2540. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสระบุรี.** สระบุรี: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุวรรณา ธุวโชติ. 2544. **วิธีวิจัยทางสหกรณ์. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุรพงษ์ สุทธิสาร. 2545. **รายงานการศึกษาความต้องการของสหกรณ์ทุกประเภทในการขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์.** กรุงเทพฯ: กองวิชาการ กรมส่งเสริมสหกรณ์

สุรศักดิ์ ศิลาอาศน์. 2545. **การประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเขาสมิงวิทยาคม "จงจันต์รุจิรวงศ์อุปถัมภ์".** ชลบุรี: ปัญหาพิเศษ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงาน ก.พ. 2540. **แผนปฏิรูประบบราชการภาครัฐ.** กรุงเทพฯ: อาทิตย์ โพรดักซ์ .

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามการวิจัย ชุดที่

เรื่อง ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

คำแนะนำ

1. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับ ประธานคณะกรรมการ หรือ ผู้จัดการสหกรณ์
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
   - ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
   - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่
   - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3. แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดประการใด ดังนั้น จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
4. ระดับความคิดเห็นของท่านอยู่ในช่องคะแนน 5 ระดับ คือ
   - 1 คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
   - 2 คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับน้อย
   - 3 คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
   - 4 คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับมาก
   - 5 คะแนน หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลสหกรณ์และปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความหรือเติมข้อความในช่องว่างที่เป็นจริง

1. ชื่อสหกรณ์.....จำกัด
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. อายุ.....ปี
4. ระดับการศึกษา
   - ☐ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
   - ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
5. รายได้ต่อเดือน.....บาท

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งในสหกรณ์

- ☐ ประธานคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์
- ☐ ผู้จัดการสหกรณ์
- ☐ รักษาการ/ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์
- ☐ รักษาการ/ปฏิบัติหน้าที่แทน ผู้จัดการสหกรณ์

7. ระยะเวลาที่ท่านดำรงตามข้อ 6 ตั้งแต่ เดือน /ปี พ.ศ. .....

8. ในกรณีที่ท่านได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามข้อ 6 หลังวันที่ 16 ธันวาคม 2546 ท่าน<u>เคยดำรงตำแหน่งใดในสหกรณ์</u>มาก่อน

ตำแหน่ง.....ในระหว่างปี พ.ศ.....

<u>(คำถามข้อที่ 9-11 ให้ผู้จัดการเป็นผู้ตอบ)</u>

9. ขนาดของสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งนี้

ทุนดำเนินงาน(สินทรัพย์)จำนวน.....บาท

ปริมาณธุรกิจ จำนวน.....บาท

จำนวนสมาชิกปัจจุบัน จำนวน.....คน

10. สหกรณ์แห่งนี้มีอาคารสำนักงาน

- ☐ เป็นของสหกรณ์เอง
- ☐ เช่าอาคารพานิช ค่าเช่า.....บาท/ปี
- ☐ อาศัยหน่วยงานอื่น ค่าเช่า.....บาท/ปี

11. นับตั้งแต่กรมส่งเสริมสหกรณ์เปลี่ยนโครงสร้างฯ(16 ธันวาคม 2545)เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ได้เข้ามาแนะนำส่งเสริมสหกรณ์บ่อยแค่ไหน (โดยประมาณ)

- ☐ สัปดาห์ละ.....ครั้ง
- ☐ หรือ เดือนละ.....ครั้ง
- ☐ ทุกครั้งที่มีการเชิญเข้าประชุม
- ☐ อื่น ๆ .....

ตอนที่ 2 ท่านคิดว่าสหกรณ์แห่งนี้ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่(Mobile Unit) และรูปแบบเดิม(มีสำนักงาน สหกรณ์ณ์อำเภอ) ในระดับใด

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับความพึงพอใจก่อนปรับโครงสร้าง (ก่อนปี 2546) (คะแนน)					ข้อความ	ระดับความพึงพอใจหลังปรับโครงสร้าง (Mobile Unite)(ปี 2546-ปัจจุบัน) (คะแนน)				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					(1.) ด้านการจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์					
					1. ได้รับการให้คำแนะนำด้าน กฎหมายสหกรณ์					
					2. ได้รับการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไข ระเบียบ					
					3. ได้รับการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดและแก้ไข ข้อบังคับ					
					4. ได้รับการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์					
					5.ได้รับการให้คำแนะนำ คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์					
					6. ได้รับการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ยืม					
					7. ได้รับการให้คำแนะนำด้านการจัดชั้นสมาชิก					
					8. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์(ภารกิจด้านจัดตั้งฯ)					
					9. ได้รับคำแนะนำด้านการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มสตรีสหกรณ์ กลุ่มส่งเสริมอาชีพ					
					10. ได้รับคำแนะนำด้านการส่งเสริมการรับสมาชิกสมทบ					
					11. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำระเบียบสวัสดิการของสมาชิก					
					12. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำระเบียบ สวัสดิการของพนักงาน					

ระดับความพึงพอใจก่อนปรับโครงสร้าง (ก่อนปี 2546) (คะแนน)					ข้อความ	ระดับความพึงพอใจหลังปรับโครงสร้าง (Mobile Unite) (ปี 2546-ปัจจุบัน)(คะแนน)				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					(2.) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ สหกรณ์					
					1. ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมโยงธุรกิจกับสหกรณ์ประเภทอื่น					
					2. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนการ รับสมาชิก					
					3. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนการปล่อยเงินกู้					
					4. ได้รับคำแนะนำด้านการกำหนดงวดการชำระหนี้จากสมาชิก					
					5. ได้รับคำแนะนำด้านธุรกิจการเงินและการบริหารงานเงินทุน เช่น การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้-เงินฝาก					
					6. ได้รับคำแนะนำด้านการนำเงินของ สหกรณ์ไปลงทุนกับสถาบันการเงินอื่น ๆ					
					7. ได้รับคำแนะนำด้านการระดมเงินทุนของสหกรณ์					
					8. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์					
					(3.) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์					
					1. ได้รับคำแนะนำด้านการวางแผนการดำเนินงานของสหกรณ์					
					2. ได้รับคำแนะนำด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณธุรกิจของสหกรณ์					
					3. ได้รับคำแนะนำด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งของพนักงานสหกรณ์					
					4. ได้รับคำแนะนำด้านการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการที่จะทำ					
					5. ได้รับคำแนะนำด้านการควบคุมภายใน					
					6. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์(ภารกิจด้านการพัฒนาระบบสหกรณ์)					

ระดับความพึงพอใจก่อนปรับโครงสร้าง (ก่อนปี 2546) (คะแนน)					ข้อความ	ระดับความพึงพอใจหลังปรับโครงสร้าง (Mobile Unite) (ปี 2546-ปัจจุบัน)(คะแนน)				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					7. ได้รับคำแนะนำด้านการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เกิดประโยชน์กับสหกรณ์สูงสุด					
					(4.) ด้านการรับทราบข้อมูลข่าวสาร					
					1. สหกรณ์แห่งนี้ได้รับแจ้งข่าวสารที่เกี่ยวกับงานสหกรณ์ จากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์เพียงใด					
					2. สหกรณ์แห่งนี้ได้รับข่าวสารการเคลื่อนไหวทางการเงิน จากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์เพียงใด					
					3. การได้รับความรู้ในการทำ web site ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานสหกรณ์					
					4. การได้รับแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลการสัมมนาฝึกอบรมโครงการต่าง ๆ					
					5. สหกรณ์แห่งนี้ได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่งเสริม สหกรณ์เพียงใด					
					(5.) ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร					
					1. ให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกสหกรณ์ในเรื่อง หลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์					
					2. ให้การศึกษาอบรมในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนต่าง ๆ					
					3. มีการจัดอบรมสัมมนาทางวิชาการแก่พนักงานสหกรณ์ด้านต่าง ๆ					
					4. มีการแนะนำด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ เช่น ส่งพนักงาน,กรรมการไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ					
					5. มีการประสานงานในการจัดส่งพนักงาน สหกรณ์เข้าฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น					

สิ่งที่สหกรณ์ต้องการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ นอกเหนือจากที่ได้รับบริการในปัจจุบัน

1. โปรดระบุความต้องการในแต่ละด้านที่ท่านเห็นว่าสหกรณ์แห่งนี้ต้องการ และสามารถแสดงความคิดเห็นหากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ต้องการให้มีการกำหนดเกณฑ์ชี้วัดของ สหกรณ์ประเภทต่าง ๆ เพื่อที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จะใช้สำหรับวิเคราะห์ความเหมาะสมในการให้ สหกรณ์ประเภทอื่นกู้ยืมเงิน หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใด ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
2. ต้องการคำแนะนำส่งเสริมและประสานงานในการเชื่อมโยงธุรกิจด้านการเงินกับ สหกรณ์ประเภทอื่นทั้งในและต่างจังหวัด หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใด ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
3. ต้องการความรู้ในเรื่องธุรกิจการเงินและการบริหารเงินทุนแก่คณะกรรมการดำเนินการและผู้จัดการสหกรณ์/พนักงานสหกรณ์ หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใด ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง(3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ต้องการความรู้ในเรื่องกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งและคำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใด ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
5. ต้องการความรู้เรื่องการตรวจสอบและ การ ควบคุมภายใน หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใดข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
6. ต้องการให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิก/คณะกรรมการฯ ได้ทราบหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการสหกรณ์ หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใดข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
7. ต้องการให้จัดสัมมนาสหกรณ์ทุกประเภทในจังหวัดเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมของจังหวัด หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใดข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. ต้องการให้คำแนะนำด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใดข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
9. ต้องการให้คำแนะนำด้านการหาด้านเงินทุนและการจัดหาแหล่งเงินทุนของรัฐบาล หากท่านต้องการ ท่านต้องการในระดับใดข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความกรณีที่ท่านมีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการแนะนำส่งเสริมสหกรณ์ (ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาขบวนการสหกรณ์)

3.1.ปัญหา อุปสรรค จากการส่งเสริมสหกรณ์

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการส่งเสริมสหกรณ์

1).....

2).....

3).....

****

ภาคผนวก ข
ประวัติผู้ศึกษา

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ- สกุล นายสุรินทร์ วทัญญู

เกิดเมื่อ 10 มกราคม 2513

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2532 ประกาศนียบัตรวิชาการสหกรณ์ (ปวช.) สาขาการสหกรณ์ สถาบันการศึกษาทางสหกรณ์

พ.ศ. 2536 ปริญญาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์บัณฑิต สาขาสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2542 ปริญญารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาทฤษฎีและเทคนิคทางรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2532 -25333 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ 1 สำนักงานสหกรณ์อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี กรมส่งเสริมสหกรณ์

พ.ศ. 2534 - 2536 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ 2 สำนักงานสหกรณ์อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี กรมส่งเสริมสหกรณ์

พ.ศ. 2537 - 2539 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ 3 สำนักงานสหกรณ์อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ กรมส่งเสริมสหกรณ์

พ.ศ. 2540 - 2541 ตำแหน่ง นักวิชาการสหกรณ์ 4 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนครพนม จังหวัด นครพนม กรมส่งเสริมสหกรณ์

พ.ศ. 2542 - 2546 ตำแหน่งบุคลากร 5 กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมสหกรณ์

พ.ศ. 2547 - ถึงปัจจุบัน ตำแหน่งบุคลากร 6ว. กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมสหกรณ์