

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงาน
ของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

MEMBERS' SATISFACTION WITH THE ROLES OF HANGDONG
AGRICULTURAL COOPERATIVE, LTD.



นางสาวจรเกียรติ กัณธิมา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

พ.ศ. 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)
ปริญญา

เศรษฐศาสตร์สหกรณ์

สาขาวิชา

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด
MEMBERS' SATISFACTION WITH THE ROLES OF HANGDONG AGRICULTURAL
COOPERATIVE, LTD.

นามผู้วิจัย นางสาวจรเกียรติ กัณธิมา

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ)

วันที่ 6 เดือน 6 พ.ศ. 43

กรรมการที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุศักดิ์ จันทนพศิว)

วันที่ 6 เดือน 6 พ.ศ. 43

กรรมการที่ปรึกษา

(อาจารย์ศิริพร กิริติการกุล)

วันที่ 6 เดือน 6 พ.ศ. 2543

หัวหน้าภาควิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุศักดิ์ จันทนพศิว)

วันที่ 6 เดือน 6 พ.ศ. 43

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัฐมา สหทัยชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 7 เดือน 6 พ.ศ. 2543

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงาน ของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด

โดย

นางสาวจรรยาเกียรติ กันธิมา

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ
ภาควิชา / คณะ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ระบุถึงบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกด้านธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ) ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจออมทรัพย์ (การรับฝากเงิน) ธุรกิจการอบรมส่งเสริมอาชีพ และอื่นๆ (2) ทราบถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ในการตอบสนองความต้องการของสมาชิก (3) ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ ผลการศึกษาปรากฏว่าสมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุเฉลี่ย 45 ปี และได้รับการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 อยู่สถานภาพการสมรสมีสมาชิกในครอบครัวที่เป็นแรงงานในภาคเกษตร เฉลี่ย 3-4 คน มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกเฉลี่ย 4-6 ปี มีพื้นที่ในการเกษตร ทั้งแบบเช่าและเป็นของตนเองเฉลี่ยไม่เกิน 5 ไร่ เช่าเฉลี่ยไม่เกิน 5 ไร่ และหลายแบบรวมกันเฉลี่ย 6-10 ไร่

สมาชิกส่วนใหญ่มีรายได้ในภาคเกษตรเฉลี่ย 80,000 บาท/ปี รายได้นอกภาคการเกษตรเฉลี่ย 20,000 บาท/ปี สมาชิกมีหนี้เฉลี่ย 80 หนี้ ชาวสารที่สมาชิกได้รับเป็นส่วน

ใหญ่ คือ ชาวสารเกี่ยวกับการใช้ปุ๋ย รองลงมาคือ สมาชิกเพื่อการเกษตร สมาชิกมีความสนใจเข้าร่วมกลุ่มทุกครั้งเมื่อสหกรณ์มีการประชุม

สำหรับบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ ในการตอบสนองความต้องการของสมาชิก ธุรกิจสินเชื่อพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่กู้เงินกับสหกรณ์ในรูปแบบเงินสดเฉลี่ย 80,000 บาท กู้ทั้งในประเภทระยะสั้นและระยะปานกลาง วัตถุประสงค์ในการกู้ คือ เพื่อการผลิตสมาชิกส่วนใหญ่ 69.05 สามารถชำระคืนได้ตามกำหนดระยะเวลา ธุรกิจซื้อ สมาชิกส่วนใหญ่ซื้อสินค้าประเภทวัสดุอุปกรณ์การเกษตรและอุปโภคบริโภค โดยมีสาเหตุต้องการอุดหนุนสหกรณ์และต้องการเงินเฉลี่ยกันตามส่วนธุรกิจ นอกจากนี้ธุรกิจขายพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ไม่นำผลผลิตมาขายสหกรณ์เนื่องจากสหกรณ์ไม่รับซื้อ เช่นเดียวกับธุรกิจออมทรัพย์พบว่าสมาชิกส่วนหนึ่งที่ไม่นำเงินมาฝากกับสหกรณ์ เนื่องจากสมาชิกฝากธนาคารมาก่อนเป็นสมาชิก และเห็นว่าธนาคารสะดวกในการฝาก-ถอน สำหรับธุรกิจอบรมส่งเสริมการเกษตร พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่เคยได้รับข่าวสารทางการเกษตรจากสหกรณ์ โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ให้ข่าวสารทางการเกษตรเป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้ปุ๋ย และการใช้พันธุ์พืช

สำหรับผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิก มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากต่อธุรกิจด้านต่างๆ ได้แก่ ธุรกิจเครดิต ธุรกิจซื้อ ธุรกิจขาย ธุรกิจออมทรัพย์ ธุรกิจอบรมส่งเสริมอาชีพ และผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด พบว่า จากตัวแปรอิสระ 10 ตัว ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก ปัจจัยทางเศรษฐกิจ การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร มูลค่าหนี้ที่ถือกับ สหกรณ์ ได้ผลการวิจัยคือ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ 3 ตัวแปร คือ อายุ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 7 ตัวแปร คือ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร มูลค่าหนี้ที่ถือกับสหกรณ์ และรายได้

ABSTRACT

Abstract of thesis submitted of the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Cooperative Economics

**MEMBERS' SATISFACTION WITH THE ROLES OF HANGDONG
AGRICULTURAL COOPERATIVE, LTD.**

BY

KACHONKIET KUNTIMA

JUNE 2000

Chairman: Assistant Professor Buncha Triwithayacun
Department/Faculty: Department of Agricultural Economics and Cooperatives, Faculty of Agricultural Business

The objectives of this research were (1) to specify the roles of Hangdong Agricultural Cooperative, Ltd. in response to its members' business needs for credit, purchasing, sales, savings, training in occupation extension, etc.; (2) to study to members' satisfaction with the roles of Hangdong Agricultural Cooperative, Ltd. in response to their needs; and (3) to study the factors associated with their satisfaction.

The results showed that most of the members were male, married, had completed grade 4, and had average age of 45 years and average agricultural household labor of 3-4 persons. They owned average agricultural land of 5 rai at the most, rented 5 rai at the most, and both owned and rented land of 6-10 rai. Most of them had average agricultural income of 80,000 baht/year and non-agricultural income of 20,000 baht/year. They held an average of 80 shares and mostly obtained information about fertilizer application, followed by information about agricultural members. They participated in all meetings of the cooperative.

The results of the study on the roles of the cooperative in response to the members' needs revealed that most of the members obtained both short-term and medium-term credit at an average of 80,000 baht, for the purpose of production, and 69.05 percent of them could repay at the time specified. Most of the members bought agricultural materials and equipment as well as consumer products from the cooperative to support the cooperative and to obtain dividends. Most of them did not sell their produce to the cooperative as the cooperative did not buy it. Some members did not deposit their money with the cooperative as they have had deposits with the bank and they felt that it is more convenient to deposit and withdraw their money. Most of them received agricultural information from the cooperative; the management staff provided information about fertilizer application and plant species.

In terms of satisfaction with the roles of the cooperative, the members were found to be highly satisfied with credit business, purchasing business, sale business saving business and training in occupation extension. Among the ten independent variables, age, number of family members and period of membership were found to be significantly correlated with their satisfaction but sex, educational attainment, marital status, land holding, agricultural land, share value and income were not significantly correlated with their satisfaction.


กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงลงได้หากปราศจากความช่วยเหลือจาก คณะกรรมการที่ปรึกษาซึ่งประกอบด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศักดิ์ จันทรศิริ และอาจารย์ศิริพร กิตติการกุล ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด อีกทั้งอาจารย์จنگล แสงอาสาภวิริยะ ที่ได้กรุณาเป็นตัวแทนบัณฑิตวิทยาลัยในการป้องกันวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรรยา อภิชาติตรากุล ที่ได้กรุณาตรวจบทความย่อภาษาอังกฤษและผู้ช่วยศาสตราจารย์ดลกร ขวัญคำ ที่ได้กรุณาตรวจรูปเล่มวิทยานิพนธ์ ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขจรเกียรติ กัณธิมา
มิถุนายน 2543



สารบัญเรื่อง

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญเรื่อง	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
/ ความสำคัญของปัญหา	2
/ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
/ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
/ ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	5
/ นิยามศัพท์	6
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	6
นิยามศัพท์ทั่วไป	7
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	10
สหกรณ์การเกษตร	10
บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร	11
/ แนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	13
/ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
/ กรอบแนวความคิด	21
	
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	22
/ สถานที่ดำเนินการวิจัย	22
/ ประชากร และผู้ให้ข้อมูล	22

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
การสุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
การทดสอบเครื่องมือ	25
/ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
/ การวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการศึกษาและวิจารณ์	29
ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจของผู้ให้ข้อมูล	29
ตอนที่ 2 บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด	38
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ การเกษตรทางดง จำกัด	54
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ ของสมาชิกกับความพึงพอใจในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์	59
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการศึกษา	63
อภิปรายผลการศึกษา	66
ข้อเสนอแนะ	67
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	67
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	73
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	85

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนสมาชิก 11 ตำบล และจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย	24
2	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศ	30
3	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษาและช่วงอายุ	31
4	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสถานภาพสมรส	32
5	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสมาชิกในครอบครัว และแรงงานในภาคเกษตร	33
6	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก	34
7	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามลักษณะการถือครองและ ขนาดพื้นที่ทำการเกษตร	35
8	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามรายได้ในภาคการเกษตร	36
9	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามรายได้จากอาชีพรอง	37
10	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามหน้าที่สมาชิกเกี่ยวกับสหกรณ์	37
11	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการเงินกู้	38
12	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามจำนวนเงินกู้	39
13	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามประเภทเงินกู้	39
14	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามรูปแบบเงินกู้	40
15	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการกู้เงิน	41
16	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามความสามารถในการชำระหนี้	41
17	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสาเหตุที่ชำระเงินกู้ไม่ตรง กำหนดเวลา	42
18	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามแหล่งเงินกู้ นอกเหนือ จากสหกรณ์	43
19	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสาเหตุที่ไม่กู้เงินจากสหกรณ์	43
20	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการธุรกิจซื้อ	44
21	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามประเภทสินค้า	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเหตุผลที่สมาชิกซื้อสินค้าจากสหกรณ์	45
23	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามแหล่งซื้อสินค้า	46
24	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสาเหตุที่ซื้อสินค้าจากแหล่งอื่น	46
25	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการธุรกิจขาย	47
26	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามประเภทผลผลิต	47
27	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสาเหตุที่ขายผลผลิตในแหล่งอื่นนอกจากสหกรณ์	48
28	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามแหล่งขายผลผลิตอื่นนอกจากสหกรณ์	49
29	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการธุรกิจออมทรัพย์ (รับฝากเงิน)	49
30	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามประเภทเงินฝาก	50
31	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสาเหตุที่ฝากสถาบันอื่นนอกจากสหกรณ์	50
32	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสาเหตุที่ไม่ฝากกับสหกรณ์	51
33	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการธุรกิจส่งเสริมการเกษตร	51
34	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามประเภทบุคคลที่เป็นแหล่งข่าวสาร	52
35	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามประเภทข่าวสารทางการเกษตร	53
36	จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามแหล่งความรู้ทางการเกษตร	53
37	ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
38	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์	59
39	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์	60
40	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกในครัวเรือนกับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์	60
41	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์กับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์	61
42	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างขนาดพื้นที่ถือครองกับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์	62
43	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารกับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์	62

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	การแสดงความสอดคล้องทางความคิด	15
2	การแสดงความไม่สอดคล้องทางความคิด	16
3	กรอบแนวความคิด	21



บทที่ 1

บทนำ

(INTRODUCTION)

ภาคเกษตรกรรมซึ่งถือเป็น ภาคเศรษฐกิจหลักของประเทศไทย แต่ประชากรในภาคเกษตรส่วนใหญ่กลับมีฐานะยากจน เกษตรกรต้องประสบปัญหามากมายในการประกอบอาชีพ เมื่อเกษตรกรทำการกู้ยืมเงินลงทุนก็ประสบปัญหาการถูกเอาเปรียบจากนายทุนและปัญหาการถูกเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลาง ในเรื่องราคาผลผลิต เพราะเกษตรกรไม่มีอำนาจในการต่อรอง รายได้เฉลี่ยของเกษตรกรจึงต่ำกว่ารายได้ของผู้ประกอบการวิชาชีพอื่นๆ แต่ขณะเดียวกันในหมู่เกษตรกรด้วยกันเอง รายได้ของเกษตรกรก็ยิ่งแตกต่างกันออกไปตามประสิทธิภาพของการผลิต ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ การถือครองปัจจัยในการผลิต โดยเฉพาะที่ดินและแหล่งที่ตั้ง ฉะนั้นจึงได้มีการศึกษาหาช่องทางในการที่จะสร้างสรรค์ และส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าให้เกษตรกรสามารถพัฒนาตนเองให้มีรายได้สูงขึ้น ซึ่งทางหนึ่งที่จะทำได้ก็โดยอาศัยหลักการสหกรณ์

สหกรณ์ในประเทศไทยเกิดขึ้นครั้งแรกใน พ.ศ. 2549 เป็นสหกรณ์หาทุนขนาดเล็กในระดับหมู่บ้าน มีความมุ่งหมายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหามาของเกษตรกรที่มีรายได้น้อย และมีภาระหนี้สินหนักจากการจำนองที่ดินกับนายทุน สหกรณ์หาทุนได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วจนแพร่หลายทั่วประเทศ จนถึงปี พ.ศ.2511 มีจำนวนสหกรณ์หาทุนจำนวน 9,701 สหกรณ์ ต่อมารัฐบาลโดยกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้อาศัยบทบัญญัติว่าด้วยการควบสหกรณ์เข้าด้วยกัน แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 ได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างของสหกรณ์หาทุน ให้มีขนาดใหญ่ขึ้นโดยการควบสหกรณ์หาทุนท้องที่ตำบลต่าง ๆ เข้าเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ พอที่จะสามารถดำเนินธุรกิจสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพ การสหกรณ์ได้มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ ๆ เพื่อเป็นการแก้ไขข้อบกพร่องในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงมีทั้งการยุบหน่วยงาน ตลอดจนการควบสหกรณ์เข้าด้วยกัน ผลการเปลี่ยนแปลงทำให้สหกรณ์ในปัจจุบันเหลืออยู่เพียง 6 ประเภท คือ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์บริการ และสหกรณ์ออมทรัพย์ (พสุ สัตตภากรณ์, 2525: 101)

เมื่อสหกรณ์การเกษตรได้จัดตั้งขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้เป็นผลสำเร็จตามหลักธุรกิจ ก็จะต้องพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างเพื่อทำหน้าที่อย่าง ที่เรียกกันว่าแบบอเนกประสงค์ ให้ครบวงจรของการประกอบการเกษตร สนองความต้องการของสมาชิก คือ ตั้งแต่การผลิตจนถึงการตลาด

ดังนั้น บทบาทที่สำคัญของสหกรณ์การเกษตรมีอยู่ 4 อย่างด้วยกันคือ.-

1. การให้สินเชื่อการเกษตร (Agricultural Credit)
2. การจัดซื้อสินค้ามาจำหน่าย (Purchasing)
3. การรวบรวมผลผลิตเพื่อขาย (Marketing)
4. การส่งเสริมเผยแพร่ความรู้เกษตร (Agricultural Extension Service)

เมื่อสหกรณ์เป็นองค์การธุรกิจก็ต้องพิจารณาจัดรูปองค์การให้สอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถบริหารงานตามหน้าที่ต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นโดยสมบูรณ์ สะดวกในการพิจารณา วางตัวเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม มีการประสานงานกันเพื่อเป็นผลดีแก่สมาชิกและสหกรณ์ต่อไป

ความสำคัญของปัญหา (Statement of the Problem)

แม้ว่าสหกรณ์การเกษตร ได้มีการพัฒนาจนถึงขั้นดำเนินธุรกิจในลักษณะ อเนกประสงค์ กล่าวคือ ธุรกิจธนกิจหรือสินเชื่อ การรวมกันซื้อ การรวมกันขาย การแปรรูป และ การบำรุงที่ดิน ซึ่งส่วนใหญ่ได้แก่การจัดหาน้ำเข้าไร่นา ส่วนโครงสร้างด้านสถาบันสหกรณ์ก็ได้ พัฒนาจนถึงขั้นแบ่งสหกรณ์การเกษตรออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับท้องถิ่นหรือระดับอำเภอ ชุมชนสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัด และชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับชาติ คือ ชุมชน สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด แต่จากสภาพที่เป็นอยู่ปรากฏว่าขบวนการสหกรณ์ การเกษตรยังไม่มีบทบาทสำคัญเท่าที่ควรในการสนองนโยบายพัฒนาการเกษตรของรัฐบาล การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ ยังอยู่ในขอบเขตจำกัด และขาดการเชื่อมโยง ในลักษณะอเนกประสงค์และไม่เป็นระบบที่แน่นแฟ้น สมาชิกและสหกรณ์ส่วนมากยังมีความ ผูกพันกับการดำเนินธุรกิจสินเชื่อซึ่งมีรากฐานยังสืบมาจากสหกรณ์หาทุนเดิมเพียงอย่างเดียว สมาชิกจึงมีความมุ่งหวังเงินกู้เป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ธุรกิจหลักของสหกรณ์การเกษตรโดยทั่วไป คือ ธุรกิจสินเชื่อ สหกรณ์ส่วนใหญ่ยังไม่ก้าวเข้าไปดำเนินธุรกิจการรวมกันขาย การรวมกันซื้อ

และการแปรรูปร่างอย่างจริงจัง ธุรกิจสินเชื่อของสหกรณ์จึงไม่หมุนเวียนเท่าที่ควร นอกจากนี้ ทั้งเกษตรกรสมาชิกและสหกรณ์ยังมีความเป็นอิสระในการดำเนินธุรกิจอยู่มาก ไม่สนใจที่จะร่วมมือกันดำเนินการให้เป็นขบวนการที่มั่นคงถาวร สหกรณ์ส่วนมากขาดความตระหนักในการให้บริการในลักษณะอะเนกประสงค์ที่จะช่วยพัฒนาความเป็นอยู่ของเกษตรกรให้สูงขึ้นได้ สหกรณ์จึงไม่สามารถช่วยขจัดความยากจนและปัญหาในการประกอบอาชีพของชาวชนบทเท่าที่ควร

สหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ก็มีจุดประสงค์ในการจัดตั้งเหมือนกับสหกรณ์การเกษตรโดยทั่วไป สหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 80 หมู่ที่ 4 ต.ทางดง อ.ทางดง จ.เชียงใหม่ จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2514 โดยควบสหกรณ์ประเภทหาทุน 22 สหกรณ์ ในท้องที่อำเภอทางดงเข้าด้วยกัน ปัจจุบันมีสมาชิกทั้งสิ้น 2,997 คน แบ่งเป็น 53 กลุ่ม สหกรณ์ดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกอย่างครบวงจร ตั้งแต่การผลิตไปจนถึงการจำหน่าย ได้แก่ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจซื้อ ธุรกิจขาย ธุรกิจการรับฝากเงิน ธุรกิจอบรมส่งเสริมอาชีพ แต่บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ก็ยังไม่สามารถสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างครบวงจร สหกรณ์มุ่งเน้นขยายแต่ธุรกิจสินเชื่อ และธุรกิจการรับฝากเงิน จากงบดุล วันที่ 30 มิถุนายน 2541 และ 2540 แสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละธุรกิจ คือ จากยอดสินทรัพย์รวมของสหกรณ์เท่ากับ 283.79 ล้านบาท สหกรณ์มียอดลูกหนี้เท่ากับ 136.45 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนลูกหนี้กับสินทรัพย์รวม สหกรณ์นำเงินลงทุนในธุรกิจสินเชื่อสูงถึง 48% และอีก 45% สหกรณ์นำเงินสดไปฝากไว้กับธนาคารพาณิชย์ (127.84 ล้านบาท) ที่เหลืออีกเพียง 7% เป็นเงินลงทุนที่กระจายอยู่ในธุรกิจซื้อ และธุรกิจขาย เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง และสินค้าอื่น ๆ ผลจากธุรกิจสินเชื่อ สหกรณ์มียอดดอกเบียค่างชำระ จากปี 2540 ไม่มียอดดอกเบียค่างชำระ ในปี 2541 มียอดดอกเบียค่างชำระเท่ากับ 626 ล้านบาท (งบดุลสหกรณ์การเกษตรทางดง ปี 2541)

ในหมวดของหนี้สินและทุนสหกรณ์มียอดเงินรับฝากจากสมาชิกเท่ากับ 162.91 ล้านบาท คิดเป็น 57% ของหนี้สินและทุนสหกรณ์มุ่งระดมเงินออมจากสมาชิก เพื่อเพิ่มทุนให้มากที่สุด แต่เงินออมที่ได้ สหกรณ์ไม่ได้นำมาพัฒนาปรับปรุงธุรกิจต่าง ๆ ของสหกรณ์เท่าที่ควร สหกรณ์นำเงินทุนไปฝากไว้กับธนาคารพาณิชย์ ประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับจากการบริหารเงินของสหกรณ์จึงมีน้อยมาก นอกจากกลุ่มสมาชิกที่มุ่งหวังดอกเบียเงินฝากจากสหกรณ์ที่สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ เท่านั้น

จากปัญหาที่เกิดขึ้นจึงเป็นมูลเหตุสำคัญในการศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด เพื่อทราบว่สมาชิกมีความ

พอใจในการดำเนินงานของสหกรณ์หรือไม่เพียงใด รวมทั้งต้องการและคาดหวังในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างไร และสหกรณ์สามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ เพื่อสนองความต้องการของสมาชิกต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives of the Study)

การวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด มีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงบทบาทการดำเนินงาน ของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ว่าสามารถตอบสนองตามต้องการของสมาชิกในด้าน ธุรกิจต่าง ๆ ของสหกรณ์
2. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิก ที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ในการตอบสนองความต้องการของสมาชิก
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Expected Results)

1. ได้ทราบถึงบทบาทของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ในด้านธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจซื้อ ธุรกิจขาย ธุรกิจรับฝากเงิน และธุรกิจส่งเสริมอาชีพ
2. ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด

3. ได้ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

4. คณะกรรมการดำเนินงาน และฝ่ายจัดการสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแนวทางในการบริหารงานให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด บรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย (Scope and Limitation of the Study)

การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย ดังนี้

1. การวิจัยเรื่องนี้ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของ สหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด เท่านั้น และการจัดเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนมีนาคม 2543 ซึ่งเป็นข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงในช่วงระยะเวลานี้เท่านั้น

2. ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือสมาชิกของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด จำนวน 2.977 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบ Simple Random Sampling ได้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรจำนวนที่เป็นตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 100 คน และข้อมูลบางส่วนได้จากฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

3. การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะสถานภาพส่วนบุคคลและเศรษฐกิจ สถานภาพครอบครัว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครัวเรือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก สถานภาพทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ที่ทำเกษตร การถือหุ้นกับสหกรณ์ รายได้ (รายได้จากภาคการเกษตร และนอกภาคการเกษตร)

4. การศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิก ได้ศึกษาถึงความพอใจของสมาชิก มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ คือ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจซื้อ ธุรกิจขาย ธุรกิจการรับฝากเงิน ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร

นิยามศัพท์

(Definition of Terms)

นิยามศัพท์ทั่วไป

(General Definition)

สมาชิก หมายถึง ผู้ลงชื่อขอจดทะเบียนสหกรณ์และผู้มีชื่ออยู่ในบัญชีของผู้ที่จะเป็นสมาชิกสหกรณ์ รวมทั้งผู้ที่สมัครเป็นสมาชิกภายหลังที่สหกรณ์นั้น ๆ ได้จดทะเบียนแล้ว โดยถือว่าได้เป็นสมาชิกเมื่อได้ชำระค่าหุ้นตามข้อบังคับของสหกรณ์แล้ว (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2521: 41)

สหกรณ์ หมายถึง องค์การทางเศรษฐกิจและสังคมหรือเป็นการประกอบการอย่างหนึ่งที่เกิดจากการร่วมมือกันโดยสมัครใจ โดยที่สมาชิกผู้เป็นเจ้าของและเป็นผู้ให้บริการดำเนินงาน โดยยึดหลักประชาธิปไตย มีจุดมุ่งหมายที่มีได้แสวงหากำไร แต่เพื่อให้เกิดการอยู่ดีกินดีในหมู่สมาชิก ผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่ได้จะเฉลี่ยคืนกลับไปยังสมาชิกตามส่วนที่ได้ใช้บริการในสหกรณ์ (พสุ สัตถาภรณ์, 2525: 17)

สหกรณ์การเกษตร หมายถึง สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้ที่มีอาชีพการเกษตร โดยดำเนินธุรกิจแบบเอนกประสงค์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพและช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2521: 42)

บทบาท หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง และงานพิเศษที่ควรต้องทำ หรือกล่าวได้อีกนัยหนึ่งว่า เป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและพฤติกรรมอันเป็นที่คาดหวังของสมาชิกที่มีต่อบุคคลนั้น เป็นแบบแผนของความต้องการ

เป้าหมาย ความรู้ ความเชื่อ ทศนคติ ค่านิยม และการกระทำที่สมาชิกคาดหวังว่าควรเป็นไปตามชนิดของตำแหน่งที่มีอยู่

ความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ, ชอบใจ, เป็นลักษณะนามธรรมอันเป็นเรื่องของจิตใจ ความรู้สึก ที่มีความพอใจ หรือไม่พอใจ แล้วแต่ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งกระทบว่าเป็นแง่บวกหรือลบ เกิดขึ้นเมื่อบุคคลประสบกับบุคคล สิ่งของสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมหรือมารยาทในสังคมอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคลที่มีทัศนคติกับพฤติกรรมที่สอดคล้องและมีความสัมพันธ์กันอย่างมีเหตุผล

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

(Operational Definition of Terms)

สหกรณ์การเกษตร หมายถึง สหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ที่จัดตั้งในอำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่

สมาชิกสหกรณ์การเกษตร หมายถึง บุคคลซึ่งมีสถานภาพเป็นสมาชิกที่ได้จดทะเบียนของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

คณะกรรมการดำเนินงาน หมายถึง คณะกรรมการดำเนินงาน (ฝ่ายบริหาร) ของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ฝ่ายจัดการ หมายถึง ฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับผลที่ได้รับจากการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ซึ่งความพึงพอใจนี้วัดจากการระบุความรู้สึกของสมาชิกที่ระบุว่า ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย และความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถานภาพส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม หมายถึง ลักษณะต่าง ๆ ของสมาชิกทั้งสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครัวเรือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก สถานภาพทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร การถือหุ้นกับสหกรณ์ รายได้ (รายได้จากภาคการเกษตร และนอกภาคการเกษตร) สถานภาพทางสังคม ได้แก่ การเข้ากลุ่มสมาชิก การเป็นกรรมการบริหารกลุ่ม และการรับรู้ข่าวสาร

อายุ หมายถึง จำนวนอายุนับเป็นจำนวนปีของสมาชิกตั้งแต่แรกเกิดจนถึงเวลาให้สัมภาษณ์ข้อมูล

สถานภาพสมรส หมายถึง สถานภาพเป็นโสด สมรส หม้าย และหย่าร้างของผู้ให้ข้อมูล

ระดับการศึกษา หมายถึง คุณวุฒิการศึกษาชั้นสูงสุดของสมาชิกที่ได้รับการศึกษาในระบบโรงเรียนทั้งของรัฐและเอกชน

พื้นที่ทำการเกษตร หมายถึง พื้นที่ทั้งหมดนับเป็นจำนวนไร่ ซึ่งสมาชิกใช้ทำการเกษตรในปีที่ให้ข้อมูล

ลักษณะการถือครองพื้นที่การทำเกษตร หมายถึง ลักษณะการถือครองพื้นที่ทำการเกษตรของสมาชิก ได้แก่ ที่ดินซึ่งรัฐจัดสรรให้และที่ดินของตนเอง

รายได้ หมายถึง รายได้ของครอบครัวที่เป็นเงินสดทั้งหมด (รายได้จากภาคการเกษตรและนอกภาคการเกษตร) นับเป็นจำนวนบาท

ระยะเวลาการเป็นสมาชิก หมายถึง ระยะเวลา นับเป็นจำนวนปีที่สมาชิกสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด จนถึงจนถึงปัจจุบัน

แรงงานในภาคการเกษตร หมายถึง จำนวนคนในครอบครัวของผู้ให้ข้อมูลที่สามารถปฏิบัติงานในการทำงานการเกษตรได้

บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร หมายถึง ลักษณะการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรที่ให้บริการแก่สมาชิกตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ คือ การให้สินเชื่อ หรือ ธุรกิจสินเชื่อ การรับฝากเงิน การจัดหาสินค้า เครื่องมือ และอุปกรณ์การผลิตมาจำหน่ายแก่สมาชิก หรือ เรียกว่า ธุรกิจรวมกันซื้อ การรวบรวมผลผลิตการเกษตรออกจำหน่าย หรือที่เรียกว่า ธุรกิจรวมกันขาย อีกทั้งการส่งเสริมอาชีพและการศึกษาอบรม

ธุรกิจสินเชื่อ หมายถึง การให้สินเชื่อของสหกรณ์เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์กู้ยืมไปใช้จ่ายในการผลิตและการขายผลผลิตทางการเกษตร

ธุรกิจรวมกันซื้อ หมายถึง การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์การเกษตรและสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นมาจำหน่ายให้กับสมาชิก

ธุรกิจรวมกันขาย หมายถึง การรวบรวมผลผลิตทางการเกษตร (ข้าว) โดยจัดหาตลาดจำหน่ายผลิตผล (ข้าว) แล้วจำหน่ายให้กับสมาชิกในราคาที่เป็นธรรม

ธุรกิจการรับฝากเงิน หมายถึง การส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ จะรับฝากเงินจากสมาชิก 3 ประเภท คือ เงินฝากประจำ เงินฝากออมทรัพย์ และสัจจะออมทรัพย์

ธุรกิจอบรมส่งเสริมอาชีพ หมายถึง การส่งเสริมอาชีพตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่และการปฏิบัติตามโครงการของรัฐที่ให้การสนับสนุน

ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง ปัญหาและอุปสรรคที่สมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ที่เกี่ยวกับการคัดเลือกสมาชิก การดำเนินงานธุรกิจสหกรณ์ (ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจซื้อ ธุรกิจการออมทรัพย์ การส่งเสริมอาชีพและการศึกษาอบรม)

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

(REVIEW OF RELATED LITERATURE)

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อก่อให้เกิดความกระจ่างในปัญหาและดำเนินการวิจัยได้อย่างถูกต้อง โดยคลุมเนื้อหา ดังนี้

- สหกรณ์การเกษตร
- บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
- แนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
- ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สหกรณ์การเกษตร (Agricultural Cooperative)

แนวความคิดเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรได้มีผู้ศึกษา โดยวิเชียร อินทชาติ (2516:1) ได้ให้ความหมายว่า สหกรณ์การเกษตรคือสหกรณ์ที่เกษตรกรชาวไร่ ชาวนารวมกันจัดตั้งขึ้นโดยสมาชิกของสหกรณ์นั้นเป็นเกษตรกรทั้งหมด สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นจะต้องประกอบธุรกิจหลายอย่างเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิก และช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น ในทำนองเดียวกัน พันธุม ดิษยมณฑล (2530:42) กล่าวว่า สหกรณ์การเกษตรคือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้ประกอบอาชีพทางการเกษตรดำเนินธุรกิจหลายอย่างมีหน้าที่จัดหาและให้บริการแก่สมาชิกในด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ อำนาจ/ธีรวิษ (2527:17) ได้กล่าวถึงสหกรณ์การเกษตร คือ สหกรณ์รูปต่าง ๆ ที่มีจุดมุ่งหมายดำเนินกิจกรรมเพื่อให้บริการแก่เกษตรกรที่เป็นสมาชิกในฐานะผู้ผลิต นอกจากนี้สหกรณ์การเกษตรเป็นสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ชาวไร่ ชาวนาเข้าด้วยกัน ในขณะที่ อุดม เขยกิจวงศ์ และนคร จิโรจพันธ์ (2525:78) กล่าวเพิ่มเติมว่าสหกรณ์การเกษตรยังดำเนินงานบริการแก่สมาชิกในรูปเอนกประสงค์ด้วย ดังนั้นโดยสรุปทั่วไปสหกรณ์การเกษตร หมายถึง สหกรณ์ที่มีเกษตรกรเป็นสมาชิก ดำเนินธุรกิจต่าง ๆ เกี่ยวกับการเกษตร คือให้บริการด้านสินเชื่อ จัดหาวัสดุอุปกรณ์การเกษตร การตลาด แปรรูป การปรับปรุงที่ดิน และส่งเสริมการเกษตร (ดารณี เชนฮอลส์, 2532: 46)

นอกจากนี้ สหกรณ์การเกษตรมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประโยชน์เศรษฐกิจให้แก่สมาชิกและการเกษตร (อุดม เขยกังวงศ์ และ นคร วิโรจน์พันธุ์, 2525:17) ในทำนองเดียวกัน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2526:1) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์การเกษตร 5 ประการ คือ

1. เพื่อเพิ่มรายได้จากการขายผลิตผลทางการเกษตรให้แก่เกษตรกร
2. เพื่อลดต้นทุนหรือปรับปรุงคุณภาพวัสดุทางการเกษตรและเครื่องอุปโภค บริโภค ให้แก่เกษตรกร
3. เพื่อจัดให้มีการบริการใหม่ ๆ หรือปรับปรุงบริการที่มีอยู่แล้วให้แก่สมาชิกในราคาที่สมควร
4. เพื่อช่วยเหลือสมาชิกในการเผยแพร่ความรู้ทางเทคนิคและช่างสรรพทางเศรษฐกิจ เพื่อให้สมาชิกสามารถปรับปรุงการผลิต และขายผลิตผลของเขาได้ดีขึ้น
5. เพื่อแปรรูปผลิตผลทางการเกษตรหรือผลิตวัสดุอุปกรณ์การเกษตร รวมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อให้สมาชิกสามารถเพิ่มรายได้ และลดต้นทุนของตนลง

บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร มีการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ดังนี้

คำว่าบทบาท(Role)ได้มีนักวิชาการหลายท่านให้ความหมายไว้หลายแนวด้วยกัน ภิญญา สาร (2520: 203) กล่าวว่า บทบาท คือ ความมุ่งหวังที่บุคคลอื่นคาดหวังว่าบุคคลในตำแหน่งหนึ่งควรกระทำ หรือแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาในสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ อุทัย หิรัญโต (2525: 250) กล่าวถึงความหมายของบทบาทว่า เป็นการแสดงออก หรือกระทำหน้าที่ของบุคคล ซึ่งสมาชิกคนอื่นของสังคมมุ่งหวังให้เขากระทำภายใต้สถานการณ์ของสังคมอย่างหนึ่ง ในทำนองเดียวกัน เตือนจิตร สารีบุตร (2529: 25) ได้ให้ความหมายของบทบาทว่า เป็นความคาดหวังของบุคคลที่ครองตำแหน่งนั้น ๆ ว่าควรจะแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมนั้นอย่างไร ในลักษณะเดียวกัน สุพัตรา สุภาพ (2528: 30) ได้แสดงความคิดเห็นว่า บทบาท คือ การปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของสถานภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ Benjamin B. Wolman (1973: 328) กล่าวคือ บทบาท หมายถึง รูปแบบพฤติกรรมที่แสดงออกถึงลักษณะของแต่ละบุคคลเมื่ออยู่ในตำแหน่งที่กำหนดทางสังคม ไพบูลย์ ช่างเรียน (2516: 27) และไพฑูริย์ เครือแก้ว (2513: 29-31) ได้ให้ความหมายว่า หมายถึงตำแหน่งทางสังคมที่มีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน อันแสดงลักษณะโดยคุณสมบัติ

และกิจกรรมของบุคคลที่ครองตำแหน่งนั้น และในขณะเดียวกัน ไพฑูรย์ เครือแก้ว ยังให้ความหมายอีก นัยหนึ่ง ซึ่งแตกต่างกันออกไปว่า เป็นแบบแผนของการกระทำที่เกิดจากการเรียนรู้ของบุคคลที่อยู่ในสถานการณ์แห่งการติดต่อสัมพันธ์ การถ่ายทอดแนวความคิดระหว่างกัน และการตอบสนองซึ่งกันและกัน ส่วน Gross และคณะ (1965: 60) ได้กล่าวเน้นในด้านของการปฏิบัติตามบทบาทไว้ว่า เป็นเรื่องของการคาดหวังที่จะให้ผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ปฏิบัติอย่างไรภายในขอบเขตแห่งฐานะของตน ซึ่งคล้ายกับ Morgan (1951: 395) กล่าวว่า บทบาทเป็นรูปแบบของพฤติกรรมซึ่งบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งทางสังคมควรปฏิบัติ ในขณะที่ พงษ์ศักดิ์ สวัสดิพงษ์ (2528: 7) ได้ให้ความหมายที่ชัดเจนลงไปอีกว่าบทบาทเป็นข้อกำหนดพฤติกรรม ซึ่งผูกพันกับสถานภาพ ถึงแม้ว่าจะมีบทบาทกำหนดขอบเขตพฤติกรรม แต่ไม่ได้มีลักษณะจำเพาะเจาะจง บางกรณีบุคคลต้องพร้อมที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องกับคนอื่น ๆ ซึ่งใช้บทบาทที่แตกต่างกันไป ส่วนทิตยา สุวรรณขง (2527: 63-169) ได้สรุปบทบาทอย่างกว้างขวางและครอบคลุมทั้งหมดว่าประกอบด้วย 3 อย่าง คือ บทบาทที่ควรจะเป็น บทบาทที่แสดงออก และบทบาทตามความคาดหวัง ดังนั้นความหมายเกี่ยวกับบทบาทและการเกิดบทบาทในองค์การ สามารถสรุปได้ว่า "บทบาท หมายถึง การปฏิบัติภารกิจของผู้ดำรงตำแหน่งที่ควรจะเป็น หรือแสดงออกอันสอดคล้องกับสถานภาพของตน กับสังคมที่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งนั้น" เช่นเดียวกัน ถวิล เลิศประเสริฐ (2526: 259-260) รายงานว่า บทบาทของสหกรณ์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมย่อมแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมภายนอกที่ขบวนการสหกรณ์ ดำเนินการมีขอบเขตสำหรับรูปแบบของวิสาหกิจสหกรณ์หลายประเภท และบทบาทอันสำคัญของสหกรณ์ มีอยู่ 2 ประการ คือ 1) สหกรณ์สามารถรักษาเสถียรภาพและตรึงราคาสินค้าและบริการและช่วยลดระดับสินค้าอุปโภคบริโภคในตลาด ในขณะที่เดียวกันจะช่วยยกระดับราคาผลผลิตทางการเกษตรให้สูงขึ้น เพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของเกษตรกร 2) การแก้ปัญหาความเลื่อมล้ำของรายได้และการกระจายรายได้สู่ประชาชนอย่างเที่ยงธรรม สหกรณ์การเกษตรจะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายโดยผ่านธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ) ถือเป็นธุรกิจหลักของสหกรณ์ เป็นการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับธุรกิจการซื้อ สหกรณ์จะจ่ายเงินกู้แก่สมาชิกทั้งในรูปเงินสด และในรูปวัสดุการเกษตร เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช สำหรับจำนวนเงินกู้ขึ้นขึ้นขึ้นอยู่กับความจำเป็น และความต้องการของสมาชิกแต่ละคน เงินกู้มี 2 ประเภท คือ เงินกู้ระยะสั้น และเงินกู้ระยะปานกลาง

2. ธุรกิจออมทรัพย์ (การรับฝากเงิน) เพื่อเป็นการส่งเสริมการประหยัด และการออมทรัพย์ และเป็นการจัดหาทุนวิธีหนึ่งด้วย สหกรณ์จะรับฝากเงินจากสมาชิก 3 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และสัจจะออมทรัพย์

3. ธุรกิจซื้อ โดยการจัดหาสินค้าที่จำเป็นทางการเกษตรมาจำหน่ายให้แก่สมาชิก เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช เครื่องพ่นยา อุปกรณ์การเกษตรอื่น ๆ เป็นต้น โดยจำหน่ายทั้งในรูปแบบเงินสด และเงินเชื่อในรูปแบบสินเชื่อทางการเกษตร นอกจากนี้ยังให้บริการจัดหาสินค้าบริโภคมาจำหน่ายให้สมาชิกอีกด้วย

4. ธุรกิจขาย โดยการรวบรวมผลิตผลทางการเกษตรจากสมาชิก ได้แก่ ข้าวเปลือก กระเทียม ถั่วเหลือง เพื่อจัดจำหน่ายในราคาที่เป็นธรรม ตั้งแต่ปี 2527-2528 เป็นต้นมา สหกรณ์ได้เข้าโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว โดยจะนำข้าวเปลือกที่รวบรวมได้จัดส่งชุมนุมสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทำการแปรรูปต่อไป

5. ธุรกิจการศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพ โดยสหกรณ์ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการศึกษาอบรมแก่สมาชิก คณะกรรมการและพนักงานสหกรณ์ ตลอดจนการแนะนำส่งเสริมการประกอบอาชีพของสมาชิก เพราะที่สหกรณ์ดำเนินธุรกิจให้ครบวงจร และประสบผลสำเร็จได้ นั้นย่อมอยู่กับมวลสมาชิกที่มีความเข้าใจในวิธีการ และอุดมการณ์ของสหกรณ์ อีกทั้งประกอบอาชีพการเกษตรได้ผลเพียงใด

6. ธุรกิจอบรมและส่งเสริมอาชีพ โดยสหกรณ์จะส่งเสริมเผยแพร่ความรู้การเกษตรแก่สมาชิก โดยผ่านการอบรมในรูปแบบต่าง ๆ

แนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ (Satisfaction)

* ความพึงพอใจหมายถึง พอใจ ชอบใจ เป็นลักษณะนามธรรมอันเป็นเรื่องของจิตใจ ความรู้สึกที่มีความพอใจ หรือไม่พอใจแล้วแต่ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งกระทบว่าเป็นแง่บวกหรือลบเกิดขึ้นเมื่อบุคคลประสบกับบุคคล สิ่งของ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมหรือมารยาทในสังคมอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคลที่มีทัศนคติกับพฤติกรรมที่สอดคล้องและมีความสัมพันธ์กันอย่างมีเหตุผลเป็นเรื่องของความรู้สึก (feeling) ความนึกคิด (thoughts) ความเชื่อ (believes) ความรู้ความเข้าใจ (cognitions) กันระหว่างบุคคล

หนึ่งกับบุคคลอื่น ๆ กิติ หรือต่อสิ่งของต่าง ๆ กิติให้ความสอดคล้องกัน หรือลักษณะให้อยู่กับร่องกับรอย(consistent) พอสมควร

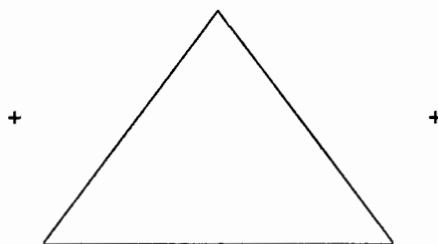
ศุภชัย คุณาวัฒน์พฤกษ์ และดวงสมร บุญผดุง (2532 :5)ได้กล่าวถึงในเรื่องที่เกี่ยวกับความพึงพอใจว่าจากการศึกษาของ Knop และ Stewart อ้างถึงความพึงพอใจของปัจเจกบุคคล ว่ามีความแตกต่างกันออกไปตามความแปรปรวนของการตอบสนอง ความพึงพอใจมีพื้นฐานจากองค์ประกอบที่ซับซ้อน ลักษณะของความพึงพอใจจะแสดงออกในรูปของอารมณ์จากการศึกษาในเรื่องเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ผ่านมามักจะมีการพิจารณาความพึงพอใจในแง่ของทัศนคติ แรงจูงใจ ความคาดหวัง การได้รับรางวัล และความสมดุลทางอารมณ์ เป็นต้น

* สงวน สุทธิโรจน์อรุณ (2529: 96-97) ยังได้กล่าวถึงทฤษฎีความสอดคล้องทางความคิด (Cognitive Consonance Theory) ว่าเจ้าของทฤษฎีนี้คือ Fritz Heider 1946 หลักการของทฤษฎีนี้มีอยู่ว่าถ้าสมาชิกในสังคมหรือกลุ่มใด ๆ ก็ตามมีความรู้สึกหรือท่าทีเป็นไปในทางที่สอดคล้องกันก็จะอยู่ด้วยกันได้ แต่ถ้ามีความรู้สึกแตกต่างจากสังคม หรือกลุ่มก็ต้องเปลี่ยนเจตคติให้สอดคล้องกันเพื่อจะอยู่ด้วยกันต่อไป เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกกลุ่ม คณะกรรมการกลุ่ม และกิจกรรมการดำเนินธุรกิจสภาพเช่นนี้จะสมดุลกันอยู่หรือไม่ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบ ทั้งสามว่าเป็นในทางใด ซึ่งอาจจะเป็นไปในทางบวก (+) หมายถึง มีความสัมพันธ์สอดคล้องกัน อันเป็นผลให้เกิดความชอบ ความพอใจ ความพึงพอใจ หรือในทางลบ (-) หมายถึง มีความขัดแย้งไม่สอดคล้องกันเป็นผลให้เกิดความไม่ชอบ ไม่พอใจ ไม่พึงพอใจ

เครื่องหมาย + หมายถึง ชอบ,พอใจ,พึงพอใจ

เครื่องหมาย - หมายถึง ไม่ชอบ, ไม่พอใจ, ไม่พึงพอใจ

การดำเนินธุรกิจ

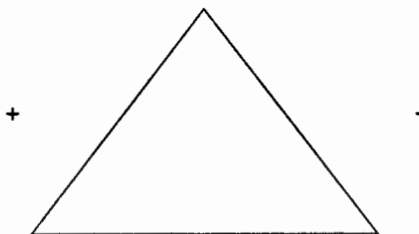


คณะกรรมการกลุ่ม + สมาชิกกลุ่ม

ภาพที่ 1 การแสดงความสอดคล้องทางความคิด

จากภาพที่ 1 แสดงให้เห็นว่าสมาชิกมีความเห็นสอดคล้องกันกับคณะกรรมการในเรื่องการดำเนินธุรกิจ ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อสภาพการณ์เป็นเช่นนี้ ทำให้การส่งเสริมการลงตัวหรือผนึกกำลังความคิด กำลังกาย กำลังทรัพย์ เพื่อร่วมมือกันทำธุรกิจของกลุ่มให้ประสบความสำเร็จสามารถทำให้กลุ่มเกษตรกรกลุ่มนี้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานได้เป็นอย่างดี ส่วนทฤษฎีความไม่สอดคล้องทางความคิด (Cognitive Dissonance Theory) เจ้าของทฤษฎีคือ Leon Festing หลักของทฤษฎีมีว่า เมื่อบุคคลเกิดความขัดแย้งขึ้นเป็น 2 ทาง แต่ละทางไม่ลงรอยกัน นั่นคือ หน่วยทั้ง 3 ซึ่งได้แก่ สมาชิก คณะกรรมการ และการดำเนินธุรกิจ ไม่สอดคล้องกัน สภาพสังคมจะอยู่ในลักษณะไม่สมดุล ทำให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มไม่ประสบความสำเร็จ และเพื่อการดำเนินกิจกรรมให้ได้ผล จึงจำเป็นต้องขจัดความขัดแย้งให้หมดไป ไม่ว่าจะขัดแย้งกับบุคคลหรือวัตถุ หรือสถานการณ์ (man or objective or situation) วิธีขจัดความขัดแย้งโดยการปรับความรู้สึกให้เป็นไปในทางบวก (+) ก็จะสามารถเปลี่ยนแปลงเจตคติได้ เช่น สมาชิกไม่ชอบวิธีการดำเนินกิจกรรมธุรกิจของคณะกรรมการ ยังผลให้เกิดความขัดแย้งในสังคมนั้น อันจะเป็นผลให้เกิดความไม่ชอบไม่พอใจได้

การดำเนินธุรกิจ



คณะกรรมการกลุ่ม

-

สมาชิกกลุ่ม

ภาพที่ 2 การแสดงความไม่สอดคล้องทางความคิด

จากภาพที่ 2 สมาชิกมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกับคณะกรรมการกลุ่ม จะเกิดความรู้สึกไม่พึงพอใจต่อคณะกรรมการ (-) มีผลทำให้ความพึงพอใจต่อการดำเนินธุรกิจของคณะกรรมการด้วย (-) แม้ว่า คณะกรรมการจะพึงพอใจในการดำเนินธุรกิจก็ตาม (+) ลักษณะสภาพเช่นนี้ กลุ่มนี้จะขาดเสถียรภาพในการทำงาน กลุ่มเกษตรกรก็ไม่อาจก้าวหน้าได้ การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มก็เกิดความล้มเหลว ในที่สุด

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือเจตคติของบุคคลที่มีต่องานที่ทำ เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งทางร่างกายและจิตใจ ส่วนความพึงพอใจจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความต้องการและสิ่งจูงใจต่าง ๆ ซึ่ง Barnard ในเกล็ดแก้ว ร่วงลือ (2528: 16) ได้กล่าวถึงสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องกระตุ้นบุคคลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานไว้ดังนี้

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (Material Inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและสิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสของบุคคลซึ่งไม่ใช่วัตถุ (Personal Nonmaterial Opportunities) เช่น เกียรติภูมิ อำนาจ การใช้สิทธิพิเศษ

2. สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (Desirable Physical Condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอันก่อให้เกิดความสุขทางกายในการทำงาน ได้แก่ สถานที่ทำงาน เครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน

3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ (Ideal Benefactions) หมายถึง สมรรถภาพของหน่วยงานที่สนองความต้องการของบุคคลในด้านความภูมิใจที่แสดงฝีมือ การได้มีโอกาสช่วยเหลือครอบครัวตนเองและผู้อื่น รวมทั้งการได้แสดงความภักดีต่อหน่วยงาน

4. ความดึงดูดใจทางสังคม (Associational Attractiveness) คือ ความสัมพันธ์ฉันท์มิตรกับผู้ร่วมงาน อันจะทำให้เกิดความผูกพันและความพึงพอใจร่วมกับหน่วยงาน และสภาพของการอยู่ร่วมกัน ที่เป็นความพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการทำงาน

5. การปรับสภาพการทำงานให้เหมาะสมกับวิธีการ และทัศนคติของบุคคล (Adaptation of Conditions to Habitual Method and Attitudes) หมายถึง การปรับปรุงตำแหน่งวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคคลากร

6. โอกาสที่จะมีส่วนร่วมในการทำงาน (Opportunity of Enlarged Participation) คือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

1. อายุ นับเป็นปัจจัยที่ทำให้คนเรามีความแตกต่าง คนที่มีอายุต่างกันจะมีความรอบรู้ ความรับผิดชอบ ประสบการณ์ ความสนใจ ความสามารถในการแก้ปัญหาความจำ บุคลิกภาพ และวุฒิภาวะด้านต่าง ๆ ที่แตกต่างกันออกไป (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2528:462) ซึ่งผลการศึกษาของ ฟิรพรด หุ่นเจริญ (2525:133) พบว่า บุคคลที่มีอายุต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกไปในแต่ละองค์ประกอบของงาน และจากผลการศึกษาของ Ghiselli and Brown ในเยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา (2529: 16) พบว่า อายุของบุคคลมีทั้งส่วนสัมพันธ์และไม่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับ เกลิตแก้ว ร่วงลือ (2528: 39) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจของบุคคลในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปตามอายุ ส่วน มนูญ บุญเชิด (2519: ๑) ได้รายงานว่ อายุไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2. วุฒิการศึกษา ผลการศึกษาของ สกล วรรณพงษ์ (2526: ๑) พบว่า วุฒิการศึกษาของบุคคลไม่ทำให้ความรู้สึกต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลที่แตกต่างกัน เช่นเดียวกับ คำนึ่ง นกแก้ว (2524:๑) พบว่า

อุดมการศึกษาของบุคคลระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันในทุกองค์ประกอบ ส่วนมณูญ บุญเชิด (2519:๑) กล่าวไว้ว่า อุดมการศึกษาส่งผลให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เช่นเดียวกับ พีรพรต หุ่นเจริญ (2525:133) ได้วิจัยพบว่า อุดมการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันในองค์ประกอบของงาน

3. รายได้ ผลการวิจัยของไพฑูรย์ เครือแก้ว (2513: 4) กล่าวไว้ว่า คนชนบทมีความต้องการที่จะมีความเป็นอยู่และโอกาสในการหารายได้ที่ดียิ่งขึ้น รายได้ของคนในชนบทซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน มีความสำคัญทางบวกกับราคาที่เขาจะได้รับในแต่ละคน ซึ่งนับได้ว่าเป็นสิ่งที่ดีที่แสดงให้เห็นว่าชาวชนบทที่มีรายได้แตกต่างกันย่อมมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

4. การรับรู้ข่าวสารโครงการ ปัญญา หิรัญรัมย์ (2529:180) กล่าวไว้ว่าเกษตรกรที่อยู่ใกล้ตัวเมืองและมีสื่อวิทยุโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง มีโอกาสได้อ่านหนังสือพิมพ์จะมีโอกาสตัดสินใจรับวิทยาการใหม่ ๆ ได้ดีกว่าเกษตรกรที่อยู่ห่างไกลหรือไม่ได้รับ ข้อมูลข่าวสารทางการเกษตรเลย นอกจากนั้นยังได้กล่าวเพิ่มเติมอีกว่าการออกเยี่ยมเกษตรกรทำให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมได้ทราบถึงทัศนคติของเกษตรกรต่อโครงการส่งเสริมที่รัฐดำเนินการอยู่ ทำให้เกิดความอบอุ่นแก่เกษตรกร ทำให้เกษตรกรเกิดทัศนคติที่ดีต่อรัฐที่ไม่ทอดทิ้งเราเหล่านั้น

5. การมีส่วนร่วม ปรัชญา เวสารัชย์ (2528:5) อ่างในไกรสิทธิ์ ชัยพรหม (2535:5) ได้นิยามความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาว่าเป็นการที่ประชาชนเข้าไปเกี่ยวข้องโดยการใช้ความพยายามหรือใช้ทรัพยากรบางอย่างส่วนตนในกิจกรรม ซึ่งมุ่งสู่การพัฒนาของชุมชนและองค์ประกอบของการมีส่วนร่วมไว้ 2 ประการ คือ 1) มีประชาชนเข้ามาเกี่ยวข้องในกิจกรรมพัฒนา 2) ผู้เข้าร่วมได้ใช้ความพยายามบางอย่างส่วนตัว เช่น ความคิด ความรู้ ความสามารถ แรงงาน หรือทรัพยากรบางอย่าง เช่น เงินทุน วัสดุ ในกิจกรรมการพัฒนา

ในการวัดความพึงพอใจนั้นเป็นเรื่องที่ยากพอสมควร เนื่องจากความพึงพอใจเป็นเรื่องของจิตใจและในการวัดจะต้องอาศัยข้อมูลหลาย ๆ ด้านประกอบกัน เพราะความพึงพอใจเป็นของแต่ละคน ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามสถานภาพของแต่ละบุคคล ความพึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่ง ในด้านการวัดความพึงพอใจนั้น บุญเรียง ขจรศิลป์ (2528:137-153) ให้ทรรศนะว่า

ความพึงพอใจหรือทัศนคติหรือเจตคติเป็นนามธรรม เป็นการแสดงออกค่อนข้างซับซ้อนจึงเป็นการยากที่จะวัดทัศนคติได้โดยตรง แต่เราสามารถวัดทัศนคติได้โดยทางอ้อม ซึ่งจะทำให้โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้นแทน ฉะนั้นการวัดความพึงพอใจก็มีขอบเขตจำกัดด้วย อาจมีความคลาดเคลื่อนเกิดจากบุคคลเหล่านั้นแทน ฉะนั้นการวัดความพึงพอใจก็มีขอบเขตจำกัดด้วย อาจมีความคลาดเคลื่อนเกิดจากบุคคลเหล่านั้นแสดงความคิดเห็นไม่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริง ซึ่งความคลาดเคลื่อนนี้ย่อมเกิดขึ้นได้ เป็นธรรมชาติของการวัดทั่ว ๆ ไป เทคนิคของ Likert สามารถนำมาใช้กับสภาพการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวาง ดังเช่น บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2531:189) ได้กล่าวว่าเทคนิคของ Likert สามารถนำมาวัดทัศนคติได้เกือบทุกเรื่องและให้ค่าเที่ยงตรงสูง และสามารถกระทำได้หลายวิธี จะเลือกวิธีใดก็ตามต้องคำนึงเรื่องที่จะศึกษาว่าวิธีใดจะเหมาะสมและถูกต้องมากที่สุด วิธีการโดยทั่วไปมีดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีที่นิยมแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยขอรับรองให้ผู้ที่เราต้องการแสดงความคิดเห็นในแบบฟอร์ม ที่กำหนดคำตอบให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระ คำถามที่อาจจะถามเกี่ยวกับเรื่อง การบริการความสัมพันธ์ สวัสดิการขององค์การที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่หรืออื่น ๆ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาข้อสรุปที่แน่นอนต่อไป

2. วัดโดยการสัมภาษณ์ ซึ่งวิธีนี้จะต้องใช้เทคนิคและการวางอุบายอย่างมาก ฉะนั้นจะได้คำตอบซึ่งมีความไม่เที่ยงตรงหรือไม่มีผล

3. การสังเกต วิธีนี้ไม่ค่อยแพร่หลายและไม่สามารถทำได้ในองค์การที่มีผู้ปฏิบัติงานมาก ๆ คงทำได้ในองค์การที่มีผู้ปฏิบัติงานไม่มากนัก ซึ่งวิธีนี้ผู้ที่สังเกตต้องใช้ความพยายามอย่างสูง และต้องใช้เวลาและความถี่ในการสังเกตอย่างทั่วถึง

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้จะเป็นพื้นฐาน และแนวทางสำหรับการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

*อมรลักษณ์ ปรีชาหาญ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในการตอบสนองความต้องการของสมาชิกด้านธุรกิจสินเชื่อพบว่าสมาชิกส่วนใหญ่กู้เงินจากสหกรณ์ในรูปเงินสด โดยผู้กู้ทั้งระยะสั้นและระยะปานกลาง มีวัตถุประสงค์เพื่อการผลิตใน

ลักษณะเดียวกัน สมาชิกสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลา ในธุรกิจการซื้อพบว่าส่วนใหญ่ซื้อสินค้าประเภทวัสดุ อุปกรณ์การเกษตรและอุปโภคบริโภค โดยมีสาเหตุต้องการอุดหนุน สหกรณ์ และต้องการเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจ นอกจากนี้ธุรกิจการขายรายงานว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่นำผลผลิตมาขายสหกรณ์เนื่องจากสหกรณ์ไม่รับซื้อ เช่นเดียวกันธุรกิจออมทรัพย์ พบว่าสมาชิกไม่ถึงครึ่งหนึ่งที่นำเงินมาฝากกับสหกรณ์ เนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่ฝากธนาคารก่อนเป็นสมาชิก และเห็นว่าธนาคารสะดวกในการฝาก-ถอน สำหรับธุรกิจการส่งเสริมการเกษตรระบุว่าสมาชิกส่วนใหญ่เคยได้รับบริการข่าวสารทางการเกษตรจากสหกรณ์โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ให้ข่าวสารในลักษณะเดียวกับธุรกิจการศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพพบว่าสมาชิกมีความรู้ในเรื่องหลักสหกรณ์โดยวิธีการประชุมจากฝ่ายจัดการ ส่วนผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด นั้น จากผลการวิจัยพบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อธุรกิจด้านต่าง ๆ ได้แก่ ธุรกิจเครดิต ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจออมทรัพย์ ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร ธุรกิจการศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพ ตามลำดับ จากการศึกษาของจรัพร อึ้งเจริญพัฒนา (2524: บทคัดย่อ) ในเรื่องความรู้และทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดบุรีรัมย์ สรุปได้ดังนี้

- 1) สมาชิกสหกรณ์การเกษตรมีความรู้ที่ถูกต้องในเรื่องหลักสหกรณ์ ความหมาย และวัตถุประสงค์ การจัดตั้งและการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ สิทธิและหน้าที่ของสมาชิก โครงสร้างองค์ประกอบของ สหกรณ์ เรียงตามลำดับ
- 2) สมาชิกสหกรณ์การเกษตรมีทัศนคติที่ดีในด้านการดำเนินงาน ของสหกรณ์
- 3) ในสภาพการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดบุรีรัมย์ ปัจจุบันพบว่าความรู้และทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรไม่ได้เป็นปัจจัยที่ทำให้สหกรณ์ประสบความสำเร็จ

กองวิชาการ กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2521: 1-2) กล่าวถึงบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้ โดยผ่านทางธุรกิจต่าง ๆ ของสหกรณ์นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อรับใช้สมาชิกในด้านต่าง ๆ และผลการวิจัยของ อัญชลี เจริญ (2531 : 6-14) พบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสหกรณ์การเกษตรสามารถสนองตอบความต้องการของสมาชิกได้ดี และผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทางเศรษฐกิจและสังคมบางตัว เช่นการถือครองที่ดินและขนาดครอบครัวกับการได้รับประโยชน์จากสหกรณ์พบว่า ตัวแปรดังกล่าวทั้งสองตัวไม่มีความสัมพันธ์กับการได้รับประโยชน์จากสมาชิก และการทำธุรกิจของสมาชิกกับสหกรณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในลักษณะเดียวกัน บุญเรือน กลางณรงค์ (2528

จังหวัดอุดรธานีในการส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก สหกรณ์แห่งนี้ได้ให้ความร่วมมือร่วมใจในการทำงานด้วยความมีน้ำใจของสหกรณ์จากบุคคล 4 ฝ่าย ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินงาน พนักงานสหกรณ์ และเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ทำให้สหกรณ์ประสบผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและมีผลทำให้สหกรณ์สามารถช่วยเพิ่มฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกได้



ภาพที่ 3 กรอบแนวความคิด

บทที่ 3
วิธีการวิจัย
(RESEARCH METHODOLOGY)

การวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของ
สหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ได้กำหนดวิธีการวิจัยดังนี้

สถานที่ดำเนินการวิจัย
(Locale of the Study)

การวิจัยครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด อำเภอ
ทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งอยู่ห่างจากตัวจังหวัดประมาณ 10 กิโลเมตร มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่
88 หมู่ 4 ตำบลทางดง อำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้เนื่องจากจัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐ
เพื่อรวมตัวกันแก้ไขปัญหาในด้านการเกษตร เช่น ปัญหาการผลิต การตลาด การขาดแหล่งเงินทุน
ขาดความรู้เรื่องการเกษตร และอื่น ๆ การรวมตัวกันในรูปของสหกรณ์การเกษตร ก่อให้เกิดการ
พัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมในชุมชนของการเกษตร

ประชากรและผู้ให้ข้อมูล
(The Population and Respondent)

ผู้วิจัยได้กำหนดให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด อำเภอทางดง จังหวัด
เชียงใหม่ ซึ่งมีสมาชิกทั้งหมด 2,997 ครอบครัว (ตารางที่ 1) เป็นประชากร สำหรับวิจัยครั้งนี้
โดยแบ่งสมาชิกออกเป็นกลุ่มเพื่อบริการงานตามลักษณะภูมิประเทศ ครอบคลุม 11 ตำบล ได้แก่
ตำบลหนองตอง ตำบลหารแก้ว ตำบลหนองแก้ว ตำบลขุนคอง ตำบลสบแม่ข่า ตำบลบ้านแหวน
ตำบลบ้านปง ตำบลหนองควาย ตำบลทางดง ตำบลสันผักหวาน และตำบลน้ำแพร่ เป็น
ประชากรขนาดใหญ่และกระจัดกระจาย ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดได้

ดังนั้น จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้เป็นตัวแทนประชากรทั้งหมด

การสุ่มตัวอย่าง (Sampling Procedure)

การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ที่เหมาะสมกับจำนวนประชากร ได้มาจากการคำนวณ และการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ คือ

1. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sampling size) ผู้วิจัยได้คิดคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมของสมาชิกกลุ่มสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ตามวิธีการคำนวณของ Taro Yamane โดยใช้ค่าระดับความคลาดเคลื่อน 0.10 และใช้สูตรการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

ซึ่ง n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N = จำนวนประชากรทั้งหมด
e = ความคลาดเคลื่อนที่กำหนดว่าจะเป็น (0.10)

โดย N = 2,997

e = 0.10

$$n = \frac{2,997}{1 + 2,997(0.10)^2}$$

$$n = \frac{2,997}{29.98}$$

$$n = 99.96$$

ปรากฏว่า ผลการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการนี้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น

100 คน

1. สำหรับการคัดเลือกตัวอย่าง ตามลักษณะของตำบลที่สังกัดของสมาชิก ซึ่งแบ่งออกเป็น 11 ตำบล และทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ในแต่ละตำบลของสมาชิกตามสัดส่วนในตำบลนั้น

ตารางที่ 1 จำนวนสมาชิก 11 ตำบล และจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย

ตำบล	จำนวนสมาชิกทั้งหมด	จำนวนตัวอย่างที่ใช้
หนองตอง	577	19
หารแก้ว	434	15
หางดง	157	5
หนองแก้ว	606	20
บ้านแหวน	414	14
ขุนคอง	268	9
สบแม่ข่า	149	5
สันผักหวาน	136	5
บ้านปง	61	2
หนองควาย	105	3
น้ำแพร่	90	3
รวม	2,997	100

ที่มา: รายงานกิจการปี 2541. สหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด, 2541: 10

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย / (Research Instrument)

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวทางของวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งเป็นคำถามประเภทปลายเปิด (Open-ended Questions) และปลายปิด (Closed-Ended Question) โดยในแบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอน 1 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และสถานภาพทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร การถือหุ้นกับสหกรณ์ รายได้ (รายได้ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรม)

ตอน 2 เพื่อรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ในด้านการคัดเลือกสมาชิกการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจออมทรัพย์ ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตรนำไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อสมาชิกในโอกาสต่อไป

ตอน 3 รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ที่เกี่ยวกับการคัดเลือกสมาชิก การดำเนินการธุรกิจสหกรณ์ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจออมทรัพย์ ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจ การส่งเสริมการเกษตร เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

การทดสอบเครื่องมือ

(Pretesting of the Instrument)

1. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสร้างแบบสัมภาษณ์จากแนวทางการตรวจเอกสาร จากนั้นได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทดสอบความตรง (Validity) แล้วนำมาแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่จะวัดมากขึ้น

2. นำแบบสัมภาษณ์ไปทดสอบความเที่ยง (Reliability) โดยเฉพาะในแบบสัมภาษณ์ตอน 2 และ 3 กับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีในกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 20 คน และข้อมูลที่ได้ไปคิดคำนวณหาความเที่ยง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS/PC+)

วิธีการรวบรวมข้อมูล

(Data Collection Procedures)

การรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ ในการเก็บข้อมูลจากสมาชิกสหกรณ์ โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพส่วนบุคคล สถานภาพทางเศรษฐกิจและสถานภาพทางสังคม และบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในธุรกิจต่าง ๆ ของสหกรณ์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากรายงานกิจการประจำปี 2541 ของสหกรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

(Analysis of Data)

ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด อำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่ มาถอดรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences : SPSS/PC+) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้ คือ

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อแจกแจงความถี่ในการจัดลำดับชั้นของลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของผู้ให้ข้อมูล
2. ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางและกระจายข้อมูลของลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของผู้ให้ข้อมูล

3. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด โดยใช้วิธีคำนวณค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (Weight Mean Score)

$$WMS = \frac{5f_1 + 4f_2 + 3f_3 + 2f_4 + 1f_5}{TNR}$$

เมื่อ	WMS	=	น้ำหนักคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
	f_5	=	จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่ระบุว่า "ความพึงพอใจมากที่สุด"
	f_4	=	จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่ระบุว่า "ความพึงพอใจมาก"
	f_3	=	จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่ระบุว่า "ความพึงพอใจปานกลาง"
	f_2	=	จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่ระบุว่า "ความพึงพอใจน้อย"
	f_1	=	จำนวนผู้ให้ข้อมูลที่ระบุว่า "ความพึงพอใจน้อยที่สุด"
	TNR	=	จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจ ของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด โดยการสัมภาษณ์ข้อมูลจากสมาชิกที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในระดับต่าง ๆ ของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริงในลักษณะความรู้สึกพึงพอใจในระดับต่าง ๆ ของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริงในลักษณะความรู้สึก พึงพอใจ โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ และค่าคะแนนในแต่ละระดับ (จรัส กาใหญ่, 2527: 34-36) ดังนี้คือ

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

จากนั้นผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้จากผู้ให้ข้อมูลมาคิดคำนวณน้ำหนักค่าคะแนนเฉลี่ย (Weight Mean Score : WMS) โดยมีเกณฑ์การตัดสินใจค่าคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูล (จรัส กาใหญ่ ,2527 : 34-36) ดังนี้คือ

ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.21 - 5.00	มากที่สุด
3.41 - 4.20	มาก
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ซึ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ของสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดงจำกัด นั้น ใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ตามแบบ Pearson's Product Moment โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 90 เปอร์เซ็นต์ โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น และตัวแปรตามที่มีระดับการวัดเป็นมาตราแบบช่วงชั้น (interval scale) และ อัตราส่วน (ratio scale) เช่น อายุ รายได้ จากการทำสวนส้มโอ ประสบการณ์ทำสวนส้มโอ การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับสารเคมี โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson Product Moment และอธิบายค่าความสัมพันธ์ ตามกฎ Rule of Thumb ของ Guildford (Guildford and Fruchten, 1973: 189) ในกิ่งสตาลชัยยศ (2537: 48) ซึ่งได้ให้ความหมายของค่าความสัมพันธ์ (r) ดังนี้

ถ้าค่า $r < 0.20$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันเพียงเล็กน้อยหรือน้อยมาก
$0.20 < r < 0.40$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
$0.40 < r < 0.70$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
$0.70 < r < 0.90$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
$r < 0.90$	หมายความว่า	ตัวแปรทั้งสองตัวมีความสัมพันธ์กันสูงมาก

การทดสอบหาค่าสัมพันธ์ของตัวแปรต้นกับตัวแปรตามใช้ระดับนัยสำคัญ 0.10

บทที่ 4
ผลการศึกษาและวิจารณ์
(RESEARCH RESULTS AND DISCUSSION)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ได้นำเสนอเป็นตอน ๆ คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 บทบาทการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการแสดงออกในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของสมาชิก ในการปรับปรุงบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจของผู้ให้ข้อมูล

เพศของผู้ให้ข้อมูล

ผลการศึกษาตามตารางที่ 2 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 69.00 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 31.00 เป็นสมาชิกเพศหญิง เหตุผลเนื่องมาจาก ครอบครัวไทยในสังคมชนบท ผู้ชาย จะมีบทบาทในการเป็นหัวหน้าครอบครัวมากกว่าผู้หญิง เมื่อเกษตรกรประสงค์จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ หัวหน้าครอบครัวจึงเป็นตัวแทนของครอบครัวเพื่อสมัครเข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	69	69.00
หญิง	31	31.00
รวม	100	100.00

ระดับการศึกษา

ผลการศึกษาตามตารางที่ 3 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมามีการศึกษาต่ำกว่าชั้นประถมปีที่ 4 และระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในสัดส่วนที่เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 15.00 ส่วนที่เหลือมีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 เทียบเท่า หรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 9.00 เท่ากัน ในส่วนของอายุสมาชิก สหกรณ์มีอายุเฉลี่ย 45 ปี โดยมีอายุต่ำสุด 31 ปี และสูงสุด 67 ปี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – ปี คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมามีอายุไม่เกิน 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.00 ส่วนสมาชิกที่เหลือมีช่วงอายุระหว่าง 51 - 60 ปี และ อายุมากกว่า 60 คิดเป็นร้อยละ 12.00 และ 6.00 ตามลำดับ จากผลการศึกษาข้างต้นทำให้ทราบว่าสมาชิกส่วนใหญ่อยู่ในวัยกลางคน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ป.4 และ ป.6 ดังที่สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2529 : 58) ได้กล่าวถึงสภาพการศึกษาในสังคมชนบทส่วนใหญ่เป็นการศึกษาภาคบังคับ สภาพการศึกษาในชนบททั่วไปยังมีปริมาณ และคุณภาพต่ำกว่าเขตเมือง เนื่องจากฐานะค่อนข้างยากจนการศึกษาไม่อาจนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้มากนัก ทำให้ชาวชนบทมีค่านิยมในการศึกษาไม่สูงนัก

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามระดับการศึกษาและช่วงอายุ

ช่วงอายุ	ระดับการศึกษา					รวม
	ต่ำกว่า ป.4	ป.4	ป.6	ม.3 หรือเทียบเท่า	ม.6 หรือสูงกว่า	
ไม่เกิน 40 ปี	1 (1.00)	16 (16.00)	5 (5.00)	9 (9.00)	6 (6.00)	37 (37.00)
41 – 50 ปี	4 (4.00)	32 (32.00)	1 (1.00)	6 (6.00)	2 (2.00)	45 (45.00)
51 – 60 ปี	5 (5.00)	4 (4.00)	3 (3.00)			12 (12.00)
สูงกว่า 60 ปี	2 (2.00)	3 (3.00)			1 (1.00)	6 (6.00)
รวม	12 (12.00)	55 (55.00)	9 (9.00)	15 (15.00)	9 (9.00)	100 (100.00)
ช่วงอายุต่ำสุด - สูงสุด	31 -67 ปี					
อายุเฉลี่ย	45 ปี					
SD	7.85					

สถานภาพสมรส

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ร้อยละ 82.00 มี สถานภาพสมรส รองลงมาร้อยละ 11.00 เป็นม้าย และร้อยละ 6.00 มีสถานภาพโสด มีเพียงร้อยละ 1.00 เท่านั้นที่มีสถานภาพหย่าร้าง สภาพครอบครัวเป็นครอบครัวเกษตรกร อาศัยแรงงานภายในครอบครัว

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	6	6.00
สมรส	82	82.00
ม้าย	11	11.00
หย่าร้าง	1	1.00
รวม	100	100.00

สมาชิกในครอบครัวและแรงงานในภาคการเกษตร

ผลการศึกษาตามตารางที่ 5 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 หรือเกินครึ่งของจำนวนสมาชิกทั้งหมด รองลงมาคือสมาชิกในครอบครัวระหว่าง 5 - 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ส่วนที่เหลือมีสมาชิกในครอบครัวระหว่าง 1-2 คน และ 7-8 คน ในสัดส่วนที่เท่ากันคือร้อยละ 2.00 โดยครอบครัวที่มีสมาชิกมากที่สุดคือ 8 คน แต่ต่ำสุด 1 คน เฉลี่ยแล้วในแต่ละครอบครัวมีสมาชิกประมาณ 4 คน ในส่วนของแรงงานในภาคการเกษตร ส่วนใหญ่มีแรงงานในภาคการเกษตร 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 รองลงมาคือแรงงานในภาคการเกษตร 1 คน 3 คน และ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00, 10.00 และ 6.00 ตามลำดับ ครอบครัวของสมาชิกมีขนาดเล็กถึง เนื่องจากปัจจุบันมีการวางแผนครอบครัว แรงงานในภาคการเกษตรของครอบครัว คือพ่อ และแม่ ส่วนลูกจะอยู่ในภาคการศึกษา เนื่องจากในปัจจุบันสังคมไทยมีการพัฒนาการศึกษา ให้ทุกคนมีโอกาสในการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น เกษตรกรจึงจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีในการทำเกษตร

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว และแรงงานในภาคการเกษตร

จำนวนแรงงาน ในภาคการเกษตร	จำนวนสมาชิกในครัวเรือน (คน)				รวม
	1 - 2	3 - 4	5 - 6	7 - 8	
1 คน	5 (5.0)	13 (13.0)			18 (18.0)
2 คน	3 (3.0)	47 (47.0)	14 (14.0)	2 (2.0)	66 (66.0)
3 คน		4 (4.0)	6 (6.0)		10 (10.0)
4 คน		2 (2.0)	4 (4.0)		6 (6.0)
รวม	8 (8.0)	66 (66.0)	24 (24.0)	2 (2.0)	100 (100.0)

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 6 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสหกรณ์มาแล้ว 4 - 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาเป็นสมาชิกสหกรณ์มาแล้วมากกว่า 12 ปี 10 - 12 ปี และ 7- 9 ปี คิดเป็นร้อยละ 27 16.00 และ 13.00 ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 12.00 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกไม่เกิน 3 ปี โดยมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกเฉลี่ย 9 ปี สูงสุด 28 ปี และต่ำสุด 1 ปี

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิก

ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 3 ปี	12	12.0
4 - 6 ปี	32	32.0
7 - 9 ปี	13	13.0
10 - 12 ปี	16	16.0
มากกว่า 12 ปี	27	27.0
รวม	100	100.00

ขนาดพื้นที่ถือครองและลักษณะพื้นที่ถือครอง

ผลการศึกษาตามตารางที่ 7 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ที่มีการถือครองพื้นที่ทำการเกษตรเป็นของตนเองทั้งหมดจำนวน 64 ราย ส่วนใหญ่มีขนาดพื้นที่ถือครองไม่เกิน 5 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมามีพื้นที่ถือครองระหว่าง 6 - 10 ไร่ สมาชิกสหกรณ์ที่เช่าพื้นที่ทำการเกษตรทั้งหมดมีจำนวน 18 ราย ส่วนใหญ่มีพื้นที่ถือครอง ไม่เกิน 5 ไร่ และ 6-10 ไร่ ในสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 5.0 สมาชิกที่มีพื้นที่ทำการเกษตรฟรี มีจำนวน 1 ราย มีขนาดพื้นที่ถือครองไม่เกิน 5 ไร่ และสมาชิกสหกรณ์ที่มีพื้นที่ถือครองหลายลักษณะรวมกันมีจำนวน 15 ราย ส่วนใหญ่มีพื้นที่ถือครองระหว่าง 6 - 10 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 8.0 โดยแยกเป็นพื้นที่ของตนเอง พื้นที่เช่า และพื้นที่ทำฟรี โดยส่วนใหญ่มีขนาดพื้นที่ถือครองในทุกลักษณะต่ำกว่า 5 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 14.0 9.0 และ 3.0 ตามลำดับ ซึ่งทำให้ทราบได้ว่าโดยรวมแล้ว สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด มีพื้นที่ถือครองไม่เกิน 5 ไร่ และมากกว่าครึ่งมีพื้นที่ถือครองเป็นของตนเอง

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามลักษณะการถือครอง
และขนาดพื้นที่ทำการเกษตร

ลักษณะ การถือครอง	ขนาดพื้นที่ (ไร่)					รวม
	ไม่เกิน 5 ไร่	6-10 ไร่	11-15 ไร่	16-20 ไร่	มากกว่า 20	
ของตนเองทั้งหมด	37 (37.0)	17 (17.0)	3 (3.0)	5 (5.0)	2 (2.0)	64 (64.0)
เช่าทั้งหมด	6 (6.0)	5 (5.0)	4 (5.0)		3 (3.0)	18 (18.0)
ทำฟรี	3 (3.0)					3 (3.0)
หลายลักษณะรวม	5 (5.0)	8 (8.0)	2 (2.0)			15(15.0)
รวม	51 (50.0)	30 (30.0)	9 (9.0)	5 (5.0)	5 (5.0)	

รายได้ในภาคการเกษตร

ผลการวิจัยตามตารางที่ 8 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่มีรายได้ในภาคการเกษตรไม่เกิน 80,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 76.00 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 80,001-160,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.00 โดยสามารถแยกออกตามประเภทของรายได้ คือ รายได้จากไม้ผลส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 80,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 80,001 - 160,000 บาท เช่นเดียวกับรายได้จากพืชไร่ พืชผัก ทำนา และเลี้ยงสัตว์ ซึ่งส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 80,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.00 15.00 55.00 และ 46.00 ตามลำดับ โดยสมาชิกที่มีรายได้จากการทำนามีจำนวนมากที่สุด 55 ราย แสดงให้เห็นว่า รายได้ของเกษตรกรส่วนใหญ่มาจากการทำนา แต่ปริมาณเงินที่ได้ กลับน้อยกว่าไม้ผล และการเลี้ยงสัตว์ ซึ่งผลผลิตที่ทำเงินได้มาก คือ ลำไย และสัตว์เลี้ยงคือ วัว ซึ่งสหกรณ์มีโครงการส่งเสริม การเลี้ยงวัวพันธุ์บาร์มัน

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามรายได้ในภาคเกษตร

รายได้ใน ภาคการเกษตร	รายได้ต่อปี (บาท)					รวม
	ไม่เกิน 80,000	80,001 - 160,000	160,001- 240,000	240,001- 320,000	มากกว่า 320,000	
ไม้ผล	35 (35.0)	5 (5.0)	2 (2.0)	1 (1.0)	1 (1.0)	44 (44.0)
พืชไร่	25 (25.0)					25 (25.0)
พืชผัก	15 (15.0)			2 (2.0)		17 (17.0)
ทำนา	55 (55.0)	1 (1.0)				56 (56.0)
เลี้ยงสัตว์	46 (46.0)	3 (3.0)				49 (49.0)
รวม	81 (76.0)	11 (11.0)	4 (4.0)	2 (2.0)	2 (2.0)	100 (100.0)

รายได้จากอาชีพรอง

ผลการวิจัยตามตารางที่ 9 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด สามารถแยกรายได้จากอาชีพรองของสมาชิกออกได้เป็น รายได้จากการรับทั่วไป ส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 25,001-50,000 บาทต่อปี คิดเป็น ร้อยละ 15.0 รายได้จากการรับจ้างในภาคการเกษตรส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.00 ซึ่งสอดคล้องกับรายได้จากการค้าขาย รายได้จากหักถดถอยครุฑเรือน และรายได้จากอาชีพอื่น ๆ คือมีรายได้ไม่เกิน 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.0 8.0 และ 4.0 ตามลำดับ รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 25,001 - 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.0 7.0 และ 3.0 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าสมาชิกที่มีอาชีพรองค้าขาย หรือรับจ้างทั่วไป จะมีรายได้สูงกว่าสมาชิกที่ทำอาชีพรองอื่น ๆ เมื่อสมาชิกว่างจากการทำเกษตร ก็จะประกอบอาชีพเสริม เพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในครอบครัว อาชีพที่ทำรายได้ได้มากคือการค้าขาย

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามรายได้จากอาชีพรอง

รายได้จาก อาชีพรอง	รายได้ต่อปี (บาท)					รวม
	ไม่เกิน 25,000	25,001 - 50,000	50,001- 75,000	75,001- 100,000	มากกว่า 100,000	
รับจ้างทั่วไป	44 (44.0)	15 (15.0)	1 (1.0)			60 (60.0)
รับจ้างในภาคเกษตร	14 (14.0)	4 (4.0)		1 (1.0)		19 (19.0)
ค้าขาย	17 (17.0)	7 (7.0)		(2.0)		26 (26.0)
หัตถกรรมครัวเรือน	8 (8.0)	2 (2.0)		1 (1.0)		11 (11.0)
อื่น ๆ	4 (4.0)	3 (3.0)	2 (2.0)			9 (9.0)

หุ้นสหกรณ์การเกษตรทางดง

ผลการศึกษาตามตาราง ที่ 10 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่มีถือหุ้น สหกรณ์การเกษตรทางดงมากกว่า 80 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาถือหุ้นไม่เกิน 20 หุ้น 41 - 60 หุ้น และ 21 - 40 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 42.00 4.00 และ 2.00 ตามลำดับ การถือหุ้นกับสหกรณ์ทำให้สมาชิกได้รับประโยชน์คือเงินปันผลจากสหกรณ์ และเมื่อมีการถือหุ้นจากสมาชิกในปริมาณมากสหกรณ์ก็จะได้รับประโยชน์ คือ มีทุนในดำเนินงานมากขึ้น

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามจำนวนหุ้น

จำนวนหุ้น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 80 หุ้น	42	48.0
มากกว่า 80 หุ้น	52	52.0
รวม	100	100.00

ตอนที่ 2 บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ)

ผลการศึกษาตามตารางที่ 11 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ร้อยละ 84 เคยใช้บริการเงินกู้ของสหกรณ์ มีเพียงร้อยละ 16 เท่านั้นที่ไม่เคยใช้บริการเงินกู้ของสหกรณ์ แสดงให้เห็นว่าเกษตรกรกว่าส่วนใหญ่ไม่มีทุนในการดำเนินงาน จึงอาศัยสหกรณ์เป็นแหล่งเงินทุน จุดประสงค์หนึ่งที่สมาชิกสมัครเข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ คือต้องการใช้บริการสินเชื่อ สมาชิกส่วนใหญ่จึงเคยใช้บริการสินเชื่อของสหกรณ์

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามการใช้บริการเงินกู้

การใช้บริการเงินกู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	84	84.0
ไม่เคย	13	16.0
รวม	100	100.00

จำนวนเงินกู้

ผลการศึกษาตามตารางที่ 12 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่มีวงเงินกู้ไม่เกิน 80,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมามีวงเงินกู้ระหว่าง 80,001 - 160,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.81 โดยมีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่มีวงเงินกู้สูงกว่า 160,000 บาท โดยแยกเป็น วงเงินกู้ระหว่าง 160,001 - 240,000 บาท 240,001 - 320,000 บาท และมากกว่า 320,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.95 2.38 และ 2.38 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก สหกรณ์จะปล่อยเงินกู้ให้สมาชิกครั้งแรกจะเป็นเงินกู้ระยะสั้น และปริมาณ ไม่มากนัก เพื่อวัดความสามารถในการชำระคืนของสมาชิก และสมาชิกสามารถเลือกได้ว่า จะรับบริการสินเชื่อในรูปแบบของเงินสด หรือวัสดุอุปกรณ์การเกษตร เมื่อสมาชิกสามารถชำระหนี้ในระยะสั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะสามารถกู้ในระยะยาวและปริมาณเงินมากได้

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามจำนวนเงินกู้

ปริมาณเงินกู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 40,000 บาท	39	46.43
40,001 - 80,000 บาท	15	17.86
80,001 - 120,000 บาท	13	15.48
120,001 - 160,000 บาท	7	8.33
มากกว่า 160,000 บาท	10	11.90
รวม	84	100.00

ประเภทเงินกู้

ผลการศึกษาตามตารางที่ 13 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้ทั้งระยะสั้นและระยะปานกลางรวม คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมาเป็นการใช้บริการเงินกู้ประเภทระยะปานกลาง และระยะสั้น คิดเป็นร้อยละ 47.62 และ 22.62 ตามลำดับ เงินกู้ส่วนใหญ่ เป็นเงินกู้วงเงินไม่มาก ระยะเวลาในการชำระจึงสั้น แต่เมื่อชำระเสร็จแล้ว สมาชิกก็สามารถกู้ใหม่ได้อีก สหกรณ์จะปล่อยเงินกู้ตามอายุของพืชเกษตร เช่น ถังเหลือง ข้าว กระเทียม ซึ่งระยะเวลาเพียง 3-6 เดือน คือระยะสั้นและระยะปานกลาง

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามจำนวนประเภทเงินกู้

ประเภทเงินกู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระยะสั้น	19	22.62
ระยะปานกลาง	25	29.76
ระยะสั้นและปานกลาง	40	47.62
รวม	84	100.00

รูปแบบสินเชื่อที่ใช้บริการ

ผลการศึกษาตามตารางที่ 14 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบของเงินสดและวัสดุการเกษตรร่วมกันทั้งสองแบบ คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมาเป็นการใช้บริการเงินกู้ในรูปแบบของเงินสด คิดเป็นร้อยละ 36.90 มีเพียงร้อยละ 4.76 เท่านั้นที่ใช้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ในรูปแบบของวัสดุการเกษตรเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ เนื่องจากวัสดุการเกษตรของสหกรณ์ มีราคาเป็นธรรมอีกทั้งสมาชิกยังได้เงินเฉลี่ยคืนจากการทำธุรกิจกับสหกรณ์อีกด้วย สมาชิกส่วนใหญ่จำเป็นต้องใช้วัสดุอุปกรณ์ทางการเกษตรอยู่แล้ว เช่น รถไถ ยาฆ่าแมลง ปุ๋ย สมาชิกจึงเลือกรับสินเชื่อในรูปแบบของเงินสด และวัสดุการเกษตรร่วมกันทั้งสองแบบ

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามรูปแบบเงินกู้

รูปแบบเงินกู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เงินสด	31	36.90
วัสดุการเกษตร	4	4.76
เงินสดและวัสดุการเกษตร	49	58.33
รวม	84	100.00

วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน

ผลการศึกษาตามตารางที่ 15 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการกู้เงิน เพื่อการผลิต สูงที่สุดคือร้อยละ 65.48 รองลงมาคือ สร้างหรือต่อเติมบ้าน ร้อยละ 27.38 ค่าขาย ร้อยละ 22.62 ซื้อที่ดิน ร้อยละ 14.2 เพื่อการบริโภค ร้อยละ 7.14 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.76 การที่สมาชิกมีจุดประสงค์ในการกู้ส่วนใหญ่เพื่อการผลิต ทำให้สหกรณ์คาดการณ์ได้ว่าสมาชิกจะสามารถใช้คืนเงินกู้ได้เมื่อสมาชิกได้รับผลผลิต

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการกู้เงิน

วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน	จำนวน (คน)* (n=84)	ร้อยละ
เพื่อการผลิต	55	65.48
เพื่อการบริโภค	6	7.14
สร้างหรือต่อเติมบ้าน	23	27.38
ค้าขาย	19	22.62
ซื้อที่ดิน	12	14.29
อื่น ๆ (ซื้อรถไถ)	4	4.76

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การชำระเงินกู้ตามกำหนด

ผลการศึกษาตามตารางที่ 16 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ชำระเงินกู้ได้ตรงตามกำหนดเวลา ร้อยละ 69.05 รองลงมาชำระได้บางส่วน ร้อยละ 27.38 และไม่สามารถชำระหนี้ได้ ร้อยละ 3.57 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์มีเปอร์เซ็นต์ของหนี้สงสัยจะสูญน้อย

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามความสามารถในการชำระหนี้

การชำระเงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชำระได้ตามกำหนดเวลา	58	69.05
ชำระบางส่วน	23	27.38
ไม่สามารถชำระหนี้ได้	3	3.57
รวม	84	100.00

สาเหตุที่ชำระสินเชื่อไม่ตรงกำหนดเวลา

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ชำระสินเชื่อไม่ตรงเวลาเนื่องจาก ราคาผลผลิตตกต่ำ มากที่สุดคือ ร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ยังไม่ให้เกิดผลผลิต และผลผลิตเสียหาย ร้อยละ 15.38 เอาเงินไปใช้อย่างอื่น ร้อยละ 11.54 ราคาผลผลิตทางการเกษตร ไม่แน่นอนขึ้นลงแล้วแต่ราคาตลาด ทำให้เกษตรกรไม่สามารถประเมินได้อย่างแน่นอนว่า ผลผลิตที่ได้จะเพียงพอต่อการชำระคืนเงินกู้ได้หมดหรือไม่ สมาชิกบางคนชำระบางส่วนไปก่อน

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามสาเหตุที่ชำระเงินกู้ไม่ตรงกำหนดเวลา

สาเหตุที่ไม่สามารถชำระเงินกู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้เงินกู้ผิดวัตถุประสงค์	3	11.54
ผลผลิตเสียหาย	4	15.38
ราคาผลผลิตตกต่ำ	13	50.00
เอาเงินไปใช้อย่างอื่น	2	7.70
ยังไม่ให้เกิดผลผลิต	4	15.38
รวม	26	100.00

แหล่งเงินทุนนอกเหนือจากสหกรณ์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 18 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่กู้เงินจากแหล่งเงินกู้จากญาติพี่น้อง ร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 8.00 เพื่อนบ้านร้อยละ 5.00 และพ่อค้า-นายทุน ร้อยละ 4.00 การกู้เงินแหล่งอื่นนอกจากสหกรณ์สมาชิกกู้จากญาติพี่น้องเพราะไม่ต้องเสียดอกเบี้ยและไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน เมื่อได้รับผลผลิตก็อาจใช้คืนญาติพี่น้องในรูปแบบของผลผลิตทางการเกษตร เช่น ข้าว เป็นต้น

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามแหล่งเงินกู้ยืมที่นอกเหนือจากสหกรณ์

แหล่งเงินกู้ยืมที่นอกเหนือจากสหกรณ์	จำนวน (คน)*	ร้อยละ
ธนาคารพาณิชย์	8	8.0
พ่อค้า - นายทุน	4	4.0
ญาติพี่น้อง	40	40.0
เพื่อนบ้าน	5	5.0

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สาเหตุที่ไม่ใช้บริการสินเชื่อของสหกรณ์การเกษตร

ผลการศึกษาตามตารางที่ 19 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการสินเชื่อจากสหกรณ์การเกษตรเนื่องจาก วงเงินกู้ยืม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนมาก กู้จากแหล่งอื่น อื่น ๆ ร้อยละ 5.00 และอัตราดอกเบี้ยสูงร้อยละ 4.00

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามสาเหตุที่ไม่กู้เงินจากสหกรณ์

สาเหตุที่กู้จากแหล่งอื่น	จำนวน (คน)* (n=16)	ร้อยละ
วงเงินกู้ยืม	16	100.00
อัตราดอกเบี้ยสูง	4	25.00
ขั้นตอนมาก	5	31.25
กู้จากแหล่งเงินทุนอื่น	5	31.25
อื่น ๆ	5	31.25

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ธุรกิจการซื้อ

ผลการศึกษาตามตารางที่ 20 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ร้อยละ 93 เคยใช้บริการธุรกิจซื้อของสหกรณ์ มีเพียงร้อยละ 7 เท่านั้นที่ไม่เคยใช้บริการธุรกิจซื้อของสหกรณ์ สมาชิกต้องการอุดหนุนสหกรณ์ และสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่ายตรงกับความต้องการของสมาชิก สมาชิกส่วนใหญ่จึงเคยใช้บริการในธุรกิจนี้

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามการให้บริการธุรกิจซื้อ

การให้บริการธุรกิจซื้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	93	93.00
ไม่เคย	7	7.00
รวม	100	100.00

ประเภทสินค้า

ผลการศึกษาตามตารางที่ 21 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ส่วนใหญ่ซื้อสินค้าวัสดุอุปกรณ์การเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภคร่วมกัน ร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ซื้อวัสดุการเกษตร ร้อยละ 24.73 และสินค้าอุปโภคบริโภค ร้อยละ 8.60

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามประเภทสินค้า

ประเภทสินค้า	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วัสดุอุปกรณ์การเกษตร	23	24.73
สินค้าอุปโภคบริโภค	8	8.60
วัสดุอุปกรณ์การเกษตรและ สินค้าอุปโภคบริโภค	62	66.67
รวม	93	100.00

เหตุผลที่สำคัญที่สมาชิกซื้อสินค้าจากสหกรณ์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 22 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ใช้บริการในธุรกิจซื้อ เพราะ ต้องการเงินเฉลี่ยคืน ร้อยละ 54.84 รองลงมาคือต้องการอุดหนุนสหกรณ์ ร้อยละ 44.09 ราคาถูก ร้อยละ 26.88 มีบริการขายเชื่อ 21.52 สินค้ามีคุณภาพตามความต้องการ 20.43 และ ใกล้เคียงบ้าน หรือเดินทางสะดวก 13.98

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามเหตุผลที่ซื้อสินค้าจากสหกรณ์

เหตุผล	จำนวน (คน)* (n=93)	ร้อยละ
ใกล้บ้าน หรือเดินทางสะดวก	13	13.98
ราคาถูก	25	26.88
สินค้าคุณภาพดี ตรงความต้องการ	19	20.43
บริการขายเชื่อ	20	21.51
ต้องการอุดหนุนสหกรณ์	41	44.09
ต้องการเงินเฉลี่ยคืน	51	54.84

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

แหล่งซื้อสินค้าอื่นนอกจากสหกรณ์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 23 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ ที่ซื้อสินค้าจากสหกรณ์เพราะ ซื้อจากร้านค้าในหมู่บ้าน ร้อยละ 54.0 รองลงมาคือร้านค้า ชุมชนใกล้เคียงหมู่บ้าน ร้อยละ 49.0 และในตัวเมือง ร้อยละ 23.0

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามแหล่งซื้อสินค้า

แหล่งซื้อสินค้า	จำนวน (คน)* (n=100)	ร้อยละ
ร้านค้าในหมู่บ้าน	54	54.0
ร้านค้าในชุมชนใกล้เคียงหมู่บ้าน	49	49.0
ในตัวเมือง	23	23.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สาเหตุที่ซื้อสินค้าจากแหล่งอื่นนอกจากสหกรณ์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 24 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 69.0 คือใกล้บ้าน สะดวกในการเดินทาง รองลงมาคือ ร้อยละ 36.0 ชนิดของสินค้ามีให้เลือกไม่มากนัก ร้อยละ 17.0 เห็นว่าสินค้าคุณภาพดีกว่าของสหกรณ์และตรงตามความต้องการ และร้อยละ 10.0 เห็นว่าราคาถูก

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามสาเหตุที่ซื้อสินค้าจากแหล่งอื่น

สาเหตุที่ซื้อสินค้าจากแหล่งอื่น	จำนวน (คน)* (n=100)	ร้อยละ
ใกล้บ้าน หรือเดินทางสะดวก	69	69.0
ราคาถูก	10	10.0
สินค้าคุณภาพดี ตรงความต้องการ	17	17.0
ชนิดสินค้ามีให้เลือกมาก	36	36.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ธุรกิจการขาย

ผลการศึกษาดังกล่าวที่ 25 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ร้อยละ 80 เคยใช้บริการธุรกิจขายของสหกรณ์ มีเพียงร้อยละ 20 เท่านั้นที่ไม่เคยใช้บริการธุรกิจขายของสหกรณ์เลย

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามการใช้บริการธุรกิจขาย

การใช้บริการธุรกิจขาย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	80	80.00
ไม่เคย	20	20.00
รวม	100	100.00

ผลผลิตที่ขายให้สหกรณ์

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 76.25 คือถั่วเหลือง รองลงมาร้อยละ 68.75 คือข้าว และ ร้อยละ 10.00 คือกระเทียม

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามประเภทผลผลิต

ประเภทผลผลิต	จำนวน (คน)* (n=80)	ร้อยละ
ข้าว	55	68.75
ถั่วเหลือง	61	76.25
กระเทียม	8	10.00

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สาเหตุที่ขายผลผลิตให้แหล่งอื่น

ผลการศึกษาตามตารางที่ 27 พบว่า นอกจากขายให้สหกรณ์แล้ว ยังขายให้แหล่งซื้อผลผลิตอื่น สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.00 เห็นว่าขายให้กับแหล่งอื่นได้ราคาดีกว่าสหกรณ์ รองลงมาร้อยละ 35.00 เป็นผลผลิต ที่สหกรณ์ไม่รับซื้อ เช่น พืชผัก

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามสาเหตุที่ขายผลผลิตให้แหล่งอื่นนอกเหนือจากสหกรณ์

สาเหตุ	จำนวน (คน)* (n=20)	ร้อยละ
ราคาดี	13	65.0
ขั้นตอนน้อยไม่ยุ่งยาก	3	15.0
สหกรณ์ไม่รับซื้อ	9	45.0
อื่น ๆ	3	15.0

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

แหล่งขายผลผลิตนอกจากสหกรณ์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 28 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ ร้อยละ 95.0 สมาชิกขายให้พ่อค้าที่มารับซื้อถึงหมู่บ้าน รองลงมาร้อยละ 44.1 สมาชิกขายปลีกด้วยตนเอง ร้อยละ 31.85 สมาชิกขายให้พ่อค้าคนกลางในชุมชนใกล้หมู่บ้าน ร้อยละ 24.5 ขายพ่อค้าคนกลางในเมือง และร้อยละ 9.8 ขายให้พ่อค้าคนกลางในหมู่บ้าน

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามแหล่งขายผลผลิตอื่น
นอกเหนือจากสหกรณ์

สาเหตุ	จำนวน (คน)* (n=20)	ร้อยละ
ขายพ่อค้าที่ไปรับซื้อถึงหมู่บ้าน	19	95.00
พ่อค้าคนกลางในหมู่บ้าน	2	9.80
ขายให้พ่อค้าคนกลางในชุมชนใกล้เคียงบ้าน	6	31.85
ขายปลีกด้วยตัวเอง	9	44.10
ขายพ่อค้าคนกลางในเมือง	5	24.50

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ธุรกิจการออมทรัพย์ (รับฝากเงิน)

ผลการศึกษาตามตารางที่ 29 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ร้อยละ 80 เคยใช้บริการธุรกิจออมทรัพย์ มีเพียงร้อยละ 20 เท่านั้นที่ไม่เคยใช้บริการธุรกิจออมทรัพย์ของสหกรณ์

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการ
ธุรกิจออมทรัพย์ (รับฝากเงิน)

ธุรกิจออมทรัพย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	80	80.00
ไม่เคย	20	20.00
รวม	100	100.00

ประเภทเงินฝาก

ผลการศึกษาตามตารางที่ 30 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 53.75 ใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์ รองลงมาร้อยละ 37.50 บริการเงินฝากทั้งประเภทประจำและฝากออมทรัพย์ และ ใช้บริการฝากประจำอย่างเดียว ร้อยละ 8.75

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำกัดตามประเภทเงินฝาก

ประเภทเงินฝาก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฝากประจำ	7	8.75
ฝากออมทรัพย์	43	53.75
ฝากทั้งสองประเภท	30	37.50
รวม	80	100.00

สาเหตุที่ฝากเงินกับสถาบันอื่น

ผลการศึกษาตามตารางที่ 31 พบว่า นอกจากฝากเงินไว้กับสหกรณ์แล้วยังฝากกับสถาบันหรือแหล่งอื่น สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ ร้อยละ 58.75 เคยฝากมาก่อนเป็นสมาชิก ร้อยละ 31.25 สะดวกในการฝากและถอน ร้อยละ 6.25 เห็นว่าดอกเบี้ยสูงกว่าสหกรณ์ และร้อยละ 2.50 เห็นว่าขั้นตอนไม่ยุ่งยาก

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำกัดตามสาเหตุสำคัญที่ฝากเงินกับสถาบันอื่นนอกจากสหกรณ์

สาเหตุที่ฝากเงินกับสถาบันอื่น	จำนวน (คน)* (n=100)	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยสูง	23	23.0
ขั้นตอนน้อยไม่ยุ่งยาก	19	19.0
เคยฝากมาก่อนเป็นสมาชิก	71	71.0
สะดวกในการฝาก - ถอน	39	39.0
อื่น ๆ	6	6.0

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สาเหตุที่ไม่ฝากเงินกับสหกรณ์

ผลการศึกษาตามตารางที่ 32 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 90.0 ฝากธนาคาร ร้อยละ 75.0 ไม่มีเงินฝาก ร้อยละ 40.0 เห็นว่าขั้นตอนมาก และร้อยละ 30.0 เห็นว่าอัตราดอกเบี้ยต่ำ และอื่น ๆ 5.0

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามสาเหตุสำคัญที่ไม่ฝากเงินกับสหกรณ์

สาเหตุไม่ฝากเงินกับสหกรณ์	จำนวน (คน)* (n=20)	ร้อยละ
ฝากธนาคาร	18	90.0
อัตราดอกเบี้ยต่ำ	6	30.0
ขั้นตอนมากเกินไป	8	40.0
ไม่มีเงิน	15	75.0
อื่น ๆ	1	5.0

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร

ผลการศึกษาตามตารางที่ 33 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ร้อยละ 97.00 เคยใช้บริการธุรกิจส่งเสริมการเกษตร มีเพียงร้อยละ 3.00 เท่านั้นที่ไม่เคยใช้บริการธุรกิจส่งเสริมการเกษตรของสหกรณ์

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามการใช้บริการธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร

ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	97	97.00
ไม่เคย	3	3.00
รวม	100	100.00

บุคคลที่เป็นแหล่งข่าวสาร

ผลการศึกษาตามตารางที่ 34 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 70.10 ได้รับข่าวสารจากหัวหน้า ร้อยละ 24.74 ได้รับข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริม ร้อยละ 14.43 ได้รับข่าวสารจากเพื่อนสมาชิก ร้อยละ 12.37 ได้รับข่าวสารจากคณะกรรมการ และร้อยละ 5.15 ได้ข่าวสารจากฝ่ายจัดการ

ตาราง ที่ 34 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามประเภทบุคคล
ที่เป็นแหล่งข่าวสาร

บุคคลที่เป็นแหล่งข่าว	จำนวน (คน)* (n=97)	ร้อยละ
คณะกรรมการดำเนินการ	12	12.37
ฝ่ายจัดการ	5	5.15
สมาชิก	14	14.43
หัวหน้ากลุ่มสมาชิก	68	70.10
เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์	24	24.74

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ประเภทข่าวสารทางการเกษตร

ผลการศึกษาตามตารางที่ 35 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 54.64 ได้รับข่าวสารประเภทการใช้ปุ๋ย ร้อยละ 47.42 ได้รับข่าวสารประเภทสินเชื่อเพื่อการเกษตร ร้อยละ 42.27 ข่าวสารประเภทพันธุ์พืช ร้อยละ 38.14 ข่าวสารประเภทราคาผลผลิต ร้อยละ 37.11 ข่าวสารประเภทการป้องกันกำจัดศัตรูพืช ร้อยละ 28.87 ข่าวสารประเภทแหล่งขายผลผลิต ร้อยละ 26.80 ข่าวสารประเภทวิธีการเลี้ยงสัตว์ ร้อยละ 25.77 ข่าวสารประเภท วิธีการปลูกพืช ร้อยละ 19.59 ข่าวสารประเภท แหล่งปัจจัยการผลิต และอื่น ๆ ร้อยละ 1.03

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามประเภทข่าวสารทางการเกษตร

ประเภทข่าวสาร	จำนวน (คน)* (n=97)	ร้อยละ
พันธุ์พืช	41	42.27
วิธีการเลี้ยงสัตว์	26	26.80
การป้องกันกำจัดศัตรูพืช	36	37.11
การใช้ปุ๋ย	53	54.64
วิธีการปลูกพืช	25	25.77
สินเชื่อเพื่อการเกษตร	46	47.42
ราคาผลผลิต	37	38.14
แหล่งปัจจัยการผลิต	19	19.59
แหล่งขายผลผลิต	28	28.87
อื่น ๆ	1	1.03

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

แหล่งความรู้ด้านการเกษตร

ผลการศึกษาดังตารางที่ 36 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ส่วนใหญ่พบว่า ร้อยละ 61.86 ได้รับความรู้จากโทรทัศน์ ร้อยละ 45.36 ได้รับความรู้จากเจ้าพนักงานการเกษตร ร้อยละ 35.05 ได้รับความรู้จากเพื่อนบ้าน ร้อยละ 28.87 ได้รับความรู้จากวิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 17.53 ได้รับความรู้จากสิ่งพิมพ์และร้อยละ 1.03 ได้รับความรู้จากแหล่งอื่น ๆ

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ จำแนกตามแหล่งความรู้ด้านการเกษตร

แหล่งความรู้ด้านการเกษตร	จำนวน (คน)* (n=97)	ร้อยละ
เจ้าพนักงานการเกษตร	44	45.36
สิ่งพิมพ์	17	17.53
วิทยุกระจายเสียง	28	28.87
โทรทัศน์	60	61.86
เพื่อนบ้าน	34	35.05
อื่น ๆ	1	1.03

ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร หางดง จำกัด

เป็นการวัดระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ในธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจรับฝากเงิน ธุรกิจการส่งเสริมอาชีพ และอื่น ๆ โดยมีโดยเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบประเมินความพึงพอใจ โดย จรัส กาใหญ่ (2537: 34-36) ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพอใจ
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

จากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของสหกรณ์ต่อธุรกิจต่าง ๆ ได้ดังตารางที่

ธุรกิจสินเชื่อ

จากการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในธุรกิจสินเชื่อระดับมากเกี่ยวกับวงเงินกู้ที่สหกรณ์ให้แก่สมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57) ด้านระยะเวลาการให้กู้ของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64) ด้านระยะเวลาการชำระหนี้ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53) และมีความพึงพอใจระดับปานกลางในอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.40)

เมื่อดูค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสหกรณ์ในธุรกิจสินเชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54)

ธุรกิจการซื้อ

จากการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในธุรกิจการซื้อในระดับมากในด้านประเภทของสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่ายแก่สมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.64) ด้านคุณภาพของสินค้าที่จำหน่าย (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.67) ด้านปริมาณสินค้าที่จำหน่าย (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.65) ด้านราคาสินค้าที่จำหน่าย (คะแนนเฉลี่ย 3.45) และด้านระยะเวลาที่สหกรณ์นำสินค้ามาจำหน่ายแก่สมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45)

เมื่อดูค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสหกรณ์ในธุรกิจการซื้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.57)

ธุรกิจการขาย

ในส่วนของธุรกิจการขายพบว่า สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในธุรกิจการขาย ระดับมากในด้านประเภทสินค้าที่สหกรณ์รับซื้อจากสมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.52) ด้านปริมาณ (โควตา) ของสินค้าที่สหกรณ์รับซื้อจากสมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38) ด้านราคาสินค้าที่สหกรณ์รับซื้อจากสมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51) และด้านขั้นตอนในการรับซื้อสินค้าของสมาชิกจากสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.47)

เมื่อดูค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสหกรณ์ในธุรกิจการขาย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.47)

ธุรกิจการรับฝากเงิน

ในส่วนของธุรกิจการรับฝากเงินพบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด มีระดับความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ระดับมาก ในด้านอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่สหกรณ์จ่ายให้สมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.77) ด้านโครงการเสริมสร้างการออมทรัพย์ของสมาชิก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.87) และด้านการให้บริการรับฝากเงินของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.79)

เมื่อดูค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสหกรณ์ในธุรกิจการรับฝากเงิน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.81)

ธุรกิจการส่งเสริมอาชีพ

จากการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานธุรกิจการส่งเสริมอาชีพของสหกรณ์ระดับมาก ในด้านการให้บริการด้านข่าวสารข้อมูลการเกษตร

ของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54) การแนะนำความรู้ด้านการปลูกพืชหรือเลี้ยงสัตว์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53) การเผยแพร่ความรู้ด้านหลักการสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45) การให้บริการศึกษาอบรมหลักการสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55) ด้านความรู้ที่ได้รับจากสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.56) และด้านการส่งเสริมอาชีพของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45)

เมื่อดูค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสหกรณ์ในธุรกิจการส่งเสริมอาชีพ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.49)

บริการอื่น ๆ

จากการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในส่วนของบริการอื่น ๆ ในระดับมาก ด้านการให้บริการอำนวยความสะดวกต่อสมาชิกสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.81) การมีมารยาท (การต้อนรับ) ของพนักงานสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.96) การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91) ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในรอบปีที่ผ่านมา (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.93) การแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.58) ความยุติธรรมในการดำเนินงานของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.76) ความเชื่อถือที่มีต่อคณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.81) และนโยบายการดำเนินงานของสหกรณ์ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.79) เมื่อดูค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทของสหกรณ์ในบริการด้านอื่น ๆ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร
หางดง จำกัด

บทบาทของสหกรณ์การเกษตร หางดง จำกัด	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
ธุรกิจสินเชื่อ			
1. วงเงินกู้ที่สหกรณ์ให้แก่สมาชิก	3.57	0.977	มาก
2. ระยะเวลาการให้กู้ของสหกรณ์	3.64	0.785	มาก
3. ระยะเวลาการชำระหนี้ให้สหกรณ์	3.53	0.948	มาก
4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์	3.40	0.995	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมธุรกิจสินเชื่อ	3.54	0.892	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

บทบาทของสหกรณ์การเกษตร ทางตรง จำกัด	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
ธุรกิจการซื้อ			
5. ประเภทสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่าย	3.64	0.811	มาก
6. คุณภาพของสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่าย	3.67	0.726	มาก
7. ปริมาณของสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่าย	3.65	0.796	มาก
8. ราคาสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่าย	3.45	0.833	มาก
9. ระยะเวลาที่สหกรณ์นำสินค้ามาจำหน่าย	3.45	0.757	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมธุรกิจการซื้อ	3.57	0.701	มาก
ธุรกิจการขาย			
10. ประเภทสินค้าที่สหกรณ์รับซื้อจากสมาชิก	3.52	0.870	มาก
11. ปริมาณ (โควตา) สินค้าที่สหกรณ์รับซื้อ	3.38	0.801	มาก
12. ราคาสินค้าที่สหกรณ์รับซื้อ	3.51	0.759	มาก
13. ขั้นตอนในการรับซื้อสินค้าของสหกรณ์	3.47	0.797	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมธุรกิจขาย	3.47	0.804	มาก
ธุรกิจการรับฝากเงิน			
14. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่สหกรณ์จ่าย	3.77	0.908	มาก
15. โครงการส่งเสริมการออมทรัพย์	3.87	0.825	มาก
16. การให้บริการรับฝากเงินของสหกรณ์	3.79	0.795	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมธุรกิจรับฝากเงิน	3.81	0.777	มาก
ธุรกิจการส่งเสริมอาชีพ			
17. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารการเกษตร	3.54	0.881	มาก
19. การแนะนำความรู้ด้านการปลูกพืชและเลี้ยงสัตว์	3.53	0.858	มาก
20. การเผยแพร่ความรู้ด้านหลักการสหกรณ์	3.45	0.770	มาก
21. การให้บริการศึกษาอบรมหลักการสหกรณ์	3.55	0.845	มาก
22. ความรู้ที่ได้รับจากสหกรณ์	3.56	0.833	มาก
23. การส่งเสริมอาชีพของสหกรณ์	3.45	0.809	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมธุรกิจส่งเสริมอาชีพ	3.51	0.787	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

บทบาทของสหกรณ์การเกษตร หางดง จำกัด	ค่าคะแนน เฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
บริการอื่น ๆ			
24. การให้บริการอำนวยความสะดวกต่อสมาชิก	3.81	0.861	มาก
25. การมีมารยาท (การต้อนรับ) ของพนักงาน	3.96	0.816	มาก
26. การบริการงานของคณะกรรมการดำเนินงาน ของสหกรณ์	3.91	0.767	มาก
27. ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในรอบปีที่ผ่านมา	3.93	0.756	มาก
28. การแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจของสหกรณ์	3.58	0.781	มาก
30. ความยุติธรรมในการดำเนินงานของสหกรณ์	3.76	0.726	มาก
31. ความเชื่อถือที่มีต่อคณะกรรมการดำเนินงาน ของสหกรณ์	3.81	0.748	มาก
32. นโยบายการดำเนินงานของสหกรณ์	3.79	0.782	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวมบริการอื่น ๆ	3.82	0.737	มาก

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เศรษฐกิจ กับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด

อายุกับความพึงพอใจของสมาชิก

จากการวิเคราะห์โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson ได้ค่า $r = 0.116$ ซึ่งหมายความว่า อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจเพียงเล็กน้อย ($r < 0.20$) โดยกลุ่มสมาชิกที่มีอายุ 41-50 ปี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 51 - 60 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุไม่เกิน 40 ปี ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุสูงกว่า 60 ปี ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของ สหกรณ์ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์

ระดับอายุ	ระดับความพึงพอใจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 40 ปี	17 (17.0)	19 (19.0)	1 (1.0)	37 (37.0)
41 - 50 ปี	9 (9.0)	31 (31.0)	5 (5.0)	45 (45.0)
51 - 60 ปี	3 (3.0)	7 (7.0)	2 (2.0)	12 (12.0)
สูงกว่า 60 ปี	4 (4.0)	1 (1.0)	1 (1.0)	6 (6.0)
รวม	33 (33.0)	58 (58.0)	9 (9.0)	100 (100.0)

ระดับการศึกษากับความพึงพอใจของสมาชิก

จากการวิเคราะห์โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson ได้ค่า $r = -0.015$ ซึ่งหมายความว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในระดับน้อยมาก หรือไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยกลุ่มสมาชิกส่วนใหญ่ในทุกะดับการศึกษามีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในระดับมากเหมือนกัน

ตารางที่ 39 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์

ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่า ป.4	5 (5.0)	7 (7.0)		12 (12.0)
ป. 4	14 (14.0)	36 (36.0)	5 (5.0)	55 (55.0)
ป. 6	5 (5.0)	2 (2.0)	2 (2.0)	9 (9.0)
ม. 3 หรือเทียบเท่า	6 (6.0)	8 (8.0)	1 (1.0)	15 (15.0)
ม. 6 หรือเทียบเท่า	3 (3.0)	5 (5.0)	1 (1.0)	9 (9.0)
รวม	33 (33.0)	58 (58.0)	9 (9.0)	100 (100.0)

จำนวนสมาชิกในครัวเรือนกับความพึงพอใจของสมาชิก

จากการวิเคราะห์โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson ได้ค่า $r = 0.002$ และเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตาม Guildfords's Rule of Thumb แล้วปรากฏว่า จำนวนสมาชิกในครัวเรือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจเพียงเล็กน้อย ($r < 0.20$) โดยกลุ่มสมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในระดับมากเหมือนกัน

ตารางที่ 40 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกในครัวเรือนกับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์

จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	ระดับความพึงพอใจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1 - 2 คน	4 (4.0)	3 (3.0)	1 (1.0)	8 (8.0)
3 - 4 คน	20 (20.0)	41 (41.0)	5 (5.0)	66 (66.0)
5 - 6 คน	7 (7.0)	14 (14.0)	3 (3.0)	24 (24.0)
7 - 8 คน	2 (2.0)			2 (2.0)
รวม	33 (33.0)	58 (58.0)	9 (9.0)	100 (100.0)

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์กับความพึงพอใจของสมาชิก

จากการวิเคราะห์โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson ได้ค่า $r = 0.215$ และเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตาม Guildfords's Rule of Thumb แล้วปรากฏว่า จำนวนสมาชิกในครัวเรือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในระดับต่ำ ($0.20 < r < 0.40$) โดยกลุ่มสมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในระดับมากเหมือนกัน

ตารางที่ 41 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์กับระดับความพึงพอใจในบทบาทของสหกรณ์

ระยะเวลา การเป็นสมาชิกสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 3 ปี	5 (5.0)	6 (6.0)	1 (1.0)	12 (12.0)
4 - 6 ปี	12 (12.0)	18 (18.0)	2 (5.0)	32 (32.0)
7 - 9 ปี	7 (7.0)	6 (6.0)		13 (13.0)
10 - 12 ปี	4 (4.0)	11 (11.0)	1 (1.0)	16 (16.0)
มากกว่า 12 ปี	5 (5.0)	17 (17.0)	5 (5.0)	27 (27.0)
รวม	33 (33.0)	58 (58.0)	9 (9.0)	100 (100.0)

ขนาดพื้นที่ถือครองกับความพึงพอใจของสมาชิก

จากการวิเคราะห์โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson ได้ค่า $r = 0.192$ และเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตาม Guildfords's Rule of Thumb แล้วปรากฏว่า จำนวนสมาชิกในครัวเรือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเพียงเล็กน้อย ($r < 0.20$) โดยกลุ่มสมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ในระดับมากเหมือนกัน

ตารางที่ 42 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างขนาดพื้นที่ถือครองกับระดับความพึงพอใจ
ในบทบาทของสหกรณ์

ขนาดพื้นที่ถือครอง	ระดับความพึงพอใจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 5 ไร่	19 (19.0)	23 (23.0)	4 (4.0)	46 (46.0)
6 - 10 ไร่	11 (11.0)	21 (21.0)	2 (2.0)	34 (34.0)
11 - 15 ไร่	1 (1.0)	8 (8.0)	1 (1.0)	10 (10.0)
มากกว่า 15 ไร่	2 (2.0)	6 (6.0)	5 (5.0)	10 (10.0)
รวม	33 (33.0)	58 (58.0)	9 (9.0)	100 (100.0)

จำนวนหุ้นกับความพึงพอใจของสมาชิก

จากการวิเคราะห์โดยใช้สถิติด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson ได้ค่า $r = 0.192$ และเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตาม Guildfords's Rule of Thumb แล้วปรากฏว่า จำนวนสมาชิกในครัวเรือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเพียงเล็กน้อย ($r < 0.20$) โดยกลุ่มสมาชิกที่ถือหุ้นมากกว่า 80 หุ้น ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อบทบาทของสหกรณ์ในระดับมาก

ตารางที่ 43 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารกับระดับความพึงพอใจในบทบาท
ของสหกรณ์

จำนวนหุ้น	ระดับความพึงพอใจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 80 หุ้น	20 (20.0)	26 (26.0)	2 (2.0)	48 (48.0)
มากกว่า 80 หุ้น	13 (13.0)	32 (32.0)	7 (7.0)	52 (52.0)
รวม	33 (33.0)	58 (58.0)	9 (9.0)	100 (100.0)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

(SUMMARY, IMPLICATION AND RECOMMENDATIONS)

สรุปผลการศึกษา

(summary)

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร หางดง จำกัด ได้เก็บข้อมูลจากสมาชิกของสหกรณ์ จำนวน 100 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสัมภาษณ์ที่มีเค้าโครงที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้ว โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.90 ข้อมูลที่รวบรวมมาได้ทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC+) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ของสมาชิกที่เป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 45 ปี โดยผู้ที่มีอายุสูงสุด คือ 67 ปี และต่ำสุดคือ 31 ปี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 อยู่ในสถานภาพสมรส มีสมาชิกในครอบครัว ที่เป็นแรงงานในภาคเกษตร เฉลี่ย 3-4 คน มีระยะเวลาเป็นสมาชิก 4-6 ปี เป็นส่วนใหญ่ มีพื้นที่ในการทำการเกษตร ทั้งแบบเช่าและเป็นของตนเอง ร้อยละ 64 มีพื้นที่ถือครองเป็นของตนเองไม่เกิน 5 ไร่ ร้อยละ 16 เป็นพื้นที่เช่าไม่เกิน 5 ไร่ และ ร้อย 15 เป็นพื้นที่แบบหลายลักษณะรวมกัน 6-10 ไร่ สมาชิกส่วนใหญ่ มีรายได้ในภาคเกษตร ไม่เกิน 80,000.บาทต่อปี ส่วนใหญ่เป็นรายได้จากไม้ผลคือ ลำไย รายได้นอกภาคเกษตรคือ รายได้จากการรับจ้างทั่วไป ไม่เกิน 20,000.บาทต่อปี การติดhunกับสหกรณ์พบว่า สมาชิกมีhunมากกว่า 80 hun คิดเป็นร้อยละ 52 เป็นข่าวสารเกี่ยวกับการใช้ปุ๋ย รองลงมาคือ สินเชื่อเพื่อการเกษตรและพันธ์พืช สมาชิกมีความสนใจเข้าร่วมกลุ่มทุกครั้งเมื่อสหกรณ์มีการประชุม

2. บทบาทของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ในธุรกิจต่างๆ ธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ) สมาชิกส่วนใหญ่เคยใช้บริการสินเชื่อคิดเป็นร้อยละ 84 โดยใช้วงเงินกู้ไม่เกิน 80,000.

บาท เป็นส่วนคือ ร้อยละ 64.29 และเป็นประเภทเงินกู้ระยะสั้น และระยะปานกลาง รูปแบบเงินกู้ที่ใช้บริการทั้งสองลักษณะรวมกันคือ แบบ เงินสดและวัสดุอุปกรณ์การเกษตร วัตถุประสงค์ของการกู้คือ เพื่อการผลิต สมาชิกสามารถชำระเงินกู้ได้ตามกำหนดเวลา ร้อยละ 69.05 ชำระได้บางส่วน 27.38 และชำระไม่ได้ร้อยละ 3.57 สาเหตุที่ชำระเงินกู้ได้ไม่ตรงกำหนดเวลาคือ สมาชิกไม่ให้เหตุผล ร้อยละ 58.33 ราคาผลผลิตตกต่ำร้อยละ 20.24 แหล่งเงินกู้อื่นนอกจากสหกรณ์จากญาติพี่น้องร้อยละ 40 ร้อยละ 17 ให้เหตุผลว่าวงเงินกู้น้อย

ธุรกิจซื้อ สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 93 เคยใช้บริการธุรกิจซื้อสินค้าที่ซื้อเป็นประเภทวัสดุอุปกรณ์การเกษตร และสินค้าอุปโภคบริโภค 2 ลักษณะร่วมกัน เหตุผลที่ใช้บริการธุรกิจซื้อเพราะ สมาชิกต้องการเงินเฉยๆ ร้อยละ 54.84 และต้องการลดหนี้สหกรณ์ร้อยละ 44.09 อีกครึ่งสหกรณ์ยังบริการขายเชื่อ สมาชิกที่ไม่ซื้อสินค้าจากสหกรณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 43.01 ซื้อจากร้านค้าในหมู่บ้าน เนื่องจากสะดวกในการเดินทาง และมีสินค้าให้เลือกหลายชนิด

ธุรกิจขายสมาชิกร้อยละ 80 เคยใช้บริการธุรกิจขาย ผลผลิตที่ขายให้กับสหกรณ์คือ ถั่วเหลืองคิดเป็นร้อยละ 76.25 รองลงมาคือข้าว ร้อยละ 68.75 และกระเทียม ร้อยละ 10 สมาชิกที่ไม่ขายผลผลิตให้กับสหกรณ์ เนื่องจาก แหล่งอื่นให้ราคาดีกว่าสหกรณ์ ร้อยละ 50.00 สินค้าบางชนิดสหกรณ์ไม่รับซื้อร้อยละ 35.00 และขั้นตอนของที่อื่นไม่ยุ่งยาก ร้อยละ 11.25 แหล่งอื่นที่สมาชิกนำสินค้าไปขายนอกจากสหกรณ์คือ พ่อค้าที่ไปรับซื้อถึงหมู่บ้าน ร้อยละ 43.75 ขายปลีกด้วยตนเอง ร้อยละ 22.50 และขายให้พ่อค้าคนกลางในชุมชน ร้อยละ 16.25

ธุรกิจออมทรัพย์(รับฝากเงิน) สมาชิกร้อยละ 20.00 เคยใช้บริการธุรกิจนี้ คือใช้บริการประเภทฝากออมทรัพย์ร้อยละ 53.75 ฝากประจำร้อยละ 8.75 และทั้งสองประเภทรวมกัน ร้อยละ 37.50 สาเหตุที่สมาชิกใช้บริการฝากกับสถาบันอื่นเนื่องจาก สมาชิกร้อยละ 50.00 ให้เหตุผลว่าไม่มีเงิน ร้อยละ 40.00 ฝากกับธนาคารพาณิชย์ เนื่องจากเคยฝากมาก่อนเป็นสมาชิกสหกรณ์ ร้อยละ 58.75 และมีความสะดวกในการฝาก-ถอนร้อยละ 31.25

ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร สมาชิกร้อยละ 97.00 เคยใช้บริการธุรกิจนี้ บุคคลที่เป็นแหล่งข่าวสาร คือ หัวหน้ากลุ่มสมาชิกร้อยละ 53.61 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 20.62 และคณะกรรมการดำเนินงานร้อยละ 10.31 ประเภทข่าวสารที่ได้รับคือ การใช้ปุ๋ย ร้อยละ 54.64 รองลงมาคือสินเชื่อเพื่อการเกษตร ร้อยละ 47.42 และพันธุ์พืชร้อยละ 42.47 แหล่งความรู้ด้านการเกษตร คือ โทรทัศน์ ร้อยละ 61.82 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่พนักงานการเกษตร ร้อยละ 45.36 และเพื่อนบ้านร้อยละ 35.05

3. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตร หางดง จำกัด ในธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจซื้อ ธุรกิจขาย ธุรกิจรับฝากเงินธุรกิจส่งเสริมอาชีพ และอื่น ๆ ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในทุก ๆ ธุรกิจ ในระดับ " มาก"

ธุรกิจสินเชื่อ สมาชิกมีความพึงพอใจในระเบียบการให้กู้ของสหกรณ์ คือวงเงินกู้ ระยะเวลาการให้กู้ แบ่งออกเป็นระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว ตามวงเงินที่ได้รับ อัตราดอกเบี้ยยุติธรรม หรืออาจต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น ๆ

ธุรกิจซื้อ สมาชิกมีความพึงพอใจในประเภทของสินค้า เช่นวัสดุอุปกรณ์การเกษตร สหกรณ์จัดสินค้ามาจำหน่ายในราคายุติธรรม อีกทั้งสมาชิกยังได้รับเงินเฉลี่ยคืน ปริมาณสินค้าพอเหมาะกับความต้องการของสมาชิก

ธุรกิจรับฝากเงิน สมาชิกมีความพึงพอใจใน รูปแบบการฝากเงิน คือประเภทออมทรัพย์และเงินฝากประจำ สหกรณ์ให้อัตราดอกเบี้ยที่ยุติธรรมและส่งเสริมการออมทรัพย์แก่สมาชิก

ธุรกิจส่งเสริมอาชีพ สมาชิกมีความพึงพอใจกับข่าวสารที่ได้รับจากสหกรณ์เป็นข่าวสารทางการเกษตร ที่ทำให้สมาชิกนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพในการผลิต เช่นข่าวสารในเรื่องการใช้ปุ๋ย การใช้พันธุ์พืช

อื่นๆ สมาชิกมีความพึงพอใจ ในองค์กรของตนเอง คือการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ การบริหารของคณะกรรมการ ซึ่งมีผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จในรอบปีที่ผ่านมา สหกรณ์มีการแก้ปัญหาให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจ เช่นการประหยัดค่าใช้จ่ายฟุ่มเฟือย ต่าง ๆ ในสำนักงาน คณะกรรมการบริการบริหารงานมีความน่าเชื่อถือ มีนโยบายบริหารงานที่เหมาะสม ตรงกับความต้องการของสมาชิก

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ของผู้ให้ข้อมูล จากตัวแปรอิสระ 10 ตัว คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระยะเวลาการเป็นสมาชิก การถือครองที่ดิน จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร มูลค่าหนี้ที่ถือกับสหกรณ์ ได้ผลการวิจัยดังนี้ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ 3 ตัวแปร คือ อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และจำนวนหนี้ที่สมาชิกถือกับสหกรณ์ และปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์ 7 ตัวแปร คือ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ขนาดพื้นที่ถือครอง จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร รายได้

อภิปรายผลการวิจัย (Implications)

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตร หางดง จำกัด พบว่าในธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ) นั้น สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก น้ำหนักค่าคะแนนเฉลี่ย 3.54 สมาชิกมีความพึงพอใจในดอกเบี้ยเงินกู้ ค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดในธุรกิจนี้คือ 3.40 แสดงให้เห็นว่า สมาชิกต้องการให้สหกรณ์ปรับปรุงเรื่องของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำลง เพื่อหลีกเลี่ยงการกู้เงินนอกระบบ จากการที่สมาชิกกู้โดยเฉลี่ย 80,000 บาท เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าส่วนใหญ่ยังมีรายได้จากการเกษตรในระดับต่ำ สมาชิกต้องการเงินทุนหมุนเวียนในการผลิตไปจนถึงการจัดจำหน่าย ระยะเวลาการให้กู้สหกรณ์แบ่งเป็น ระยะสั้น และระยะปานกลาง ควรขยายให้มีระยะยาวเพื่อสมาชิกจะได้รับโอกาสขยายวงเงินกู้ให้สูงขึ้น

ธุรกิจซื้อ ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นนี้ น้ำหนักค่าเฉลี่ย 3.57 สมาชิกมีความพึงพอใจในราคาปริมาณ ประเภทคุณภาพของสินค้า ธุรกิจซื้อก่อให้เกิดผลดีต่อสมาชิกคือ สมาชิกสามารถลดต้นทุนการผลิต และใช้สินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสหกรณ์จัดหาสินค้ามาจำหน่ายเป็นสินค้าที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของสมาชิก แต่สินค้ามีปริมาณให้เลือกไม่มากนัก เพราะสหกรณ์จะจัดมาจำหน่ายในปริมาณที่สมาชิกต้องการเท่านั้น

ธุรกิจขาย สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมาก น้ำหนักค่าคะแนนเฉลี่ย 3.47 สหกรณ์เป็นตัวกลางในการรวบรวมผลผลิตจากสมาชิก และจัดหาตลาดให้กับสมาชิก สมาชิกส่วนใหญ่นำผลผลิตมาขายให้กับสหกรณ์ มีบางคนที่นำไปขายให้พ่อค้าคนกลางเพราะเป็นสินค้าที่สหกรณ์ไปไม่รับซื้อ เช่น ถั่วลิสง

ธุรกิจออมทรัพย์ (รับฝากเงิน) สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมาก น้ำหนักค่าเฉลี่ย 3.81 โดยในเรื่องของอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก การให้บริการรับฝากเงิน และโครงการเสริมสร้างการออมทรัพย์นั้น สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมาก บทบาทของสหกรณ์ในการส่งเสริมการออมทรัพย์ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างนิสัย โดยชัดเจนให้สมาชิกออมทรัพย์ในรูปแบบต่าง ๆ และฝากไว้กับสหกรณ์ อีกอย่างหนึ่งก็คือ เป็นการระดมทุนจากภายในสหกรณ์ สหกรณ์ไม่ต้องกู้ยืมจากแหล่งเงินอื่นเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงาน

ธุรกิจอบรมส่งเสริมอาชีพ สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมาก น้ำหนักคะแนนเฉลี่ย 3.50 สหกรณ์มีหน้าที่ ให้ความรู้กับสหกรณ์แต่เริ่มต้นขบวนการผลิตไปจนถึงการจัดจำหน่าย ทำให้สมาชิกเกิดความรู้ ความเข้าใจ ในการดำเนินงานการเกษตรของตน ให้บรรลุเป้าหมาย คือ

ได้รับผลผลิตที่ดี และมีรายได้จากการเกษตรที่เพียงพอในการดำรงชีพสมาชิกส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการวิธีการสหกรณ์ ทำให้ไม่สามารถสนับสนุนธุรกิจของสหกรณ์เท่าที่ควร แก้ไขได้ด้วยการส่งเสริมและให้การศึกษาอบรมสมาชิกและกรรมการอย่างทั่วถึง

สำหรับธุรกิจด้านอื่นๆ นอกจากที่กล่าวมาแล้วสมาชิกมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน คือ นำหนักเฉลี่ย 3.82 เช่น ผลการดำเนินงานของสหกรณ์ การแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจของสหกรณ์ นโยบายบริการงาน

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้จึงได้มาซึ่งข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในสหกรณ์การเกษตร เพื่อเกิดผลในการบริหารงาน และตอบสนองความต้องการของสมาชิกตามความหมายของสหกรณ์การเกษตรดังนี้

1. ธุรกิจสินเชื่อ ควรขยายระยะเวลาการให้กู้เป็น 3 ระยะ คือ ระยะสั้น ระยะปานกลาง ระยะยาว ซึ่งเดิมมีเพียง 2 ระยะ และขยายวงเงินกู้ ให้สูงขึ้น เพื่อจะได้สอดคล้องกับระยะเวลาการให้กู้ สมาชิกจะได้รับประโยชน์จากเงินกู้ที่ได้รับ และสามารถขยายงานของตนได้ดียิ่งขึ้น
2. ธุรกิจซื้อ สหกรณ์ควรปรับปรุงวิธีการซื้อสินค้าจากสมาชิกให้ทัดเทียมกับบริษัทเอกชน ตั้งแต่จุดแรกของการรับผลผลิต ไปจนถึงการจัดเก็บ และการจัดจำหน่าย เน้นความน่าเชื่อถือ เพื่อที่สมาชิก และปริมาณสินค้าควรมีให้เลือกมากชนิด
3. ธุรกิจขาย สินค้าที่มีอยู่ในร้านค้าควรมีการจัดเก็บและตกแต่งโชว์มุมให้สวยงามเป็นที่ดึงดูดให้สมาชิก และปริมาณสินค้าควรมีให้เลือกมากชนิด
4. ธุรกิจอบรมส่งเสริมอาชีพ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์เป็นตัวอย่างสำคัญในการเผยแพร่ความรู้ ทั้งหลักการสหกรณ์ วิธีการสหกรณ์ให้สมาชิกเกิดความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมให้เกษตรกรอื่นๆ ทั้งยังไม่ได้เข้ามาสมัครเป็นสมาชิก และสมาชิกเกิดความรู้ความเข้าใจในระบบการผลิตของตน สื่อต่างๆ เป็นอีกส่วนหนึ่งที่จะทำให้สมาชิกได้รับข่าวสารจาก
5. สหกรณ์ และความรู้ในด้านการเกษตรตั้งนั้น สหกรณ์จึงควรมีนโยบายการประชาสัมพันธ์ที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกมากที่สุด

6. หน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนควรศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของ สหกรณ์การเกษตร ในการสนองตอบความต้องการของสมาชิกแล้วนำข้อมูลมาวางแผนในการ พัฒนาขบวนการสหกรณ์ ส่งเสริมให้สมาชิกสามารถรวมกันเพื่อช่วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักและวิธีการของสหกรณ์การเกษตร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของสหกรณ์ ที่มีต่อบทบาทของ สหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด เท่านั้น การวิจัยต่อไปควรที่จะขยายสถานที่ในการวิจัยให้ ครอบคลุมสหกรณ์จะทำให้ผลการวิจัยมีประโยชน์ต่อสมาชิกและสหกรณ์มากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาถึงสาเหตุอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง การปฏิบัติตาม บทบาทของสหกรณ์การเกษตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันควร ศึกษาในลักษณะเดียวกัน ควรศึกษาในลักษณะเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์การเกษตรขนาด เดียวกัน
3. ควรมีการวิจัยอย่างต่อเนื่องในสหกรณ์เดียวกัน หลังจากที่มีการปรับปรุงการ ดำเนินงานของสหกรณ์ ในทุกๆ ด้าน ซึ่งจะเป็นประโยชน์สหกรณ์ในการสำรวจความต้องการของ สมาชิก และเป็นการวิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในระยะเวลาที่ผ่านมา

บรรณานุกรม
(Bibliography)

- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. 2526. ระบบบัญชีสหกรณ์การเกษตร. กรุงเทพมหานคร: สถาบัน
ฝึกอบรมสหกรณ์การเกษตรแห่งชาติ.
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2521. บทบาทสหกรณ์การเกษตรในการส่งเสริมการผลิตตามแผนงาน
พัฒนาอาชีพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมส่งเสริมสหกรณ์.
- เกล็ดแก้ว รุ่งลือ. 2528. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คำนึ่ง นกแก้ว. 2524. ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต
การศึกษา 3. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2531. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. 2528. "การสร้างแนววัดเจตคติ". ศึกษาศาสตร์การปริทัศน์. (มกราคม -
กุมภาพันธ์ 2538). หน้า 15 -17.
- ประคอง กรรณสูตร. 2528. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข).
กรุงเทพมหานคร: บริษัท ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด.
- ปัญญา หิรัญรัตน์. 2529. ความรู้พื้นฐานการส่งเสริมการเกษตร. กรุงเทพมหานคร:
สารมวลชน.
- พลู สัตถาภรณ์. 2525. การบริหารงานสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

- พิรพต นุ่นเจริญ. 2525. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- ไพฑูรย์ เครือแก้ว. 2513. ลักษณะสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: ประชาสัมพันธ์ธรรม
บรรณานุกรม น.ส.พ. ไทย.
- พันธุม ดิษยมณฑล. 2530. หลักเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ 2. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชา
เศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2526. เอกสารการสอนชุดวิชา เศรษฐศาสตร์เกษตรและ
สหกรณ์ หน่วยที่ 1-9. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มนูญ บุญเขต. 2529. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ฝ่ายสามัญศึกษา
ประจำจังหวัด. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เยาวลักษณ์ เลาะห์จินดา. 2518. สภาพความพึงพอใจในงาน และความตั้งใจที่จะทำงาน
อยู่ต่อไปหรือลาออกจากพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยใน
กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- รสสุคนธ์ เครือวงศ์. 2540. บทบาทของสหกรณ์การเกษตรสันป่าตอง จำกัด ในการสนอง
ตอบต่อความต้องการของสมาชิก. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
แม่โจ้.
- วิเชียร อินทชาติ. 2516. สถานภาพของสหกรณ์การเกษตร (2516). กรุงเทพมหานคร:
กองสหกรณ์การเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- สหกรณ์การเกษตรหางดง จำกัด. 2541. รายงานกิจการประจำปี 2540. เชียงใหม่: (อัดสำเนา)

- อมรลักษณ์ ปรีชาหาญ. 2535. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- อัญชลี เจิงเจริญ. 2531. บทบาทของสหกรณ์การเกษตรในการสนองตอบความต้องการของเกษตรกร: ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์การเกษตรแจ้ห่ม - เมืองปาน. เชียงใหม่: สถาบันวิจัยสังคม, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุดม เขยกิจวงศ์ และนคร จิโรจน์พันธุ์. 2525. หลักและวิธีการสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- อำนาจ อีรวนิช. 2527. สหกรณ์การเกษตร (สหกรณ์ 312). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา, กรมการศาสนา.
- Gross, N. S.M. Word and W. Mc. Alexander. 1965. Explication in Role Analysis: Study of the School Superintendent Role. New York: John Wiley & Son Inc.
- Morgan, C.T. 1951. Introduction of Psychology. New York: McGraw-Hill Book Comapy.
- Wolman, Benjamin B. 1973. Dictionary of Behavioral Science. Von Nostrand: Peinhold Company.
- Yamane. T. 1973. Statistics. New York: Harper and Rowpublic-cation.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด" ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ประกอบการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

วัน.....เดือน.....ปี.....

แบบสัมภาษณ์เลขที่.....

ตอน 1 ลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

1. เพศ () 1. ชาย
() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ท่านจบการศึกษาระดับใด

- [] 1. ต่ำกว่า ป.4
[] 2. ป. 4 หรือเทียบเท่า
[] 3. ป. 6 หรือเทียบเท่า
[] 4. ม. 3 หรือเทียบเท่า
[] 5. ม.ศ.5, ม.6, ปวช. และสูงกว่า

4. สถานภาพสมรส

- [] 1. โสด
[] 2. สมรส
[] 3. หม้าย
[] 4. หย่าร้าง

5. จำนวนสมาชิกในครอบครัว.....คน

6. จำนวนแรงงานในภาคการเกษตร.....คน

7. ท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด มาแล้วเป็นเวลา..... ปี

8. ลักษณะการถือครองและพื้นที่ทำการเกษตร

- [] 1. เป็นของตนเองทั้งหมด จำนวนไร่
- [] 2. เช่าทั้งหมด จำนวน.....ไร่
- [] 3. ทำฟรี จำนวน.....ไร่
- [] 4. หลายลักษณะรวมกัน จำนวน.....ไร่ แบ่งเป็น
- 4.1 ของตนเองไร่
- 4.2 เช่าไร่
- 4.3 ทำฟรีไร่

9. รายได้ในภาคการเกษตรที่เป็นเงินสดในรอบปีที่ผ่านมา.....บาท

- [] 9.1 รายได้จากไม้ผลบาท / ปี
- [] 9.2 รายได้จากพืชไร่บาท / ปี
- [] 9.3 รายได้จากพืชผักบาท / ปี
- [] 9.4 รายได้จากการทำนา.....บาท / ปี
- [] 9.5 รายได้จากการเลี้ยงสัตว์บาท / ปี

10. อาชีพหลักของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

- [] 1. รับจ้างทั่วไป มีรายได้.....บาท / ปี
- [] 2. รับจ้างในภาคการเกษตร มีรายได้.....บาท / ปี
- [] 3. ค้าขาย มีรายได้.....บาท / ปี
- [] 4. หัตถกรรมครัวเรือน มีรายได้.....บาท / ปี
- [] 5. อื่น ๆ (ระบุ)..... มีรายได้.....บาท / ปี

11. ท่านถือหุ้นสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด จำนวนหุ้น

12. วัตถุประสงค์ในการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง คือ.....

.....

.....

ตอนที่ 2 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัดในการสนองตอบความต้องการของสมาชิก

ธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ)

1. ท่านเคยรับบริการเงินกู้หรือไม่ (ถ้าไม่เคยข้ามไปตอบข้อ 8)

- [] 1. เคย
[] 2. ไม่เคย

2. จำนวนเงินกู้.....บาท

3. ท่านกู้เงินประเภท

- [] 1. ระยะสั้น
[] 2. ระยะปานกลาง
[] 3. ระยะสั้นและปานกลาง

4. ท่านรับบริการเงินกู้ในรูปแบบ

- [] 1. เงินสด
[] 2. วัสดุการเกษตร
[] 3. เงินสดและวัสดุการเกษตร

5. วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน

- [] 1. เพื่อการผลิต
[] 2. เพื่อการบริโภค
[] 3. สร้างหรือต่อเติมบ้าน
[] 4. ค้าขาย
[] 5. ซื้อที่ดิน
[] 6. อื่น ๆ (ระบุ)

6. ท่านได้ชำระเงินกู้ตามกำหนดเวลาหรือไม่อย่างไร
- 1. ชำระหนี้ตามกำหนดเวลา
 - 2. ชำระบางส่วน
 - 3. ไม่สามารถชำระหนี้ได้
7. สาเหตุที่สำคัญที่ท่านไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลา
- 1. ใช้เงินกู้ผิดวัตถุประสงค์
 - 2. ผลผลิตเสียหาย
 - 3. ราคาผลผลิตตกต่ำ
 - 4. เอาเงินไปใช้อย่างอื่นก่อน
 - 5. ยังไม่ให้ผลผลิตหรือผลผลิตออกไม่ทัน
 - 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
8. แหล่งเงินกู้ของท่านที่นอกเหนือจากสหกรณ์ฯ ซึ่งเป็นแหล่งสำคัญที่สุด
- 1. ธนาคารพาณิชย์
 - 2. พ่อค้า - นายทุน
 - 3.ญาติพี่น้อง
 - 4. เพื่อนบ้าน
 - 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
9. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ท่านไม่ใช้บริการเงินกู้ของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด
- 1. วงเงินกู้น้อย
 - 2. อัตราดอกเบี้ยสูง
 - 3. ขั้นตอนมาก
 - 4. กู้จากแหล่งเงินทุนอื่น
 - 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

ธุรกิจการซื้อ

10. ท่านเคยซื้อสินค้าจากสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัดหรือไม่ (ถ้าไม่เคยข้ามไปตอบข้อ 13)
- [] 1. เคย
- [] 2. ไม่เคย
11. ท่านเคยซื้อสินค้าประเภทใด
- [] 1. วัสดุอุปกรณ์การเกษตร
- [] 2. สินค้าอุปโภคบริโภค
- [] 3. วัสดุอุปกรณ์การเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภค
12. เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่ท่านซื้อสินค้าของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด
- [] 1. ใกล้บ้าน หรือเดินทางสะดวก
- [] 2. ราคาถูก
- [] 3. สินค้าคุณภาพดี หรือตรงกับความต้องการ
- [] 4. บริการขายเชื่อ
- [] 5. ต้องการอุดหนุนสหกรณ์
- [] 6. ต้องการเงินเฉลี่ยคืน
- [] 7. อื่น ๆ (ระบุ).....
13. ท่านเคยซื้อสินค้าจากแหล่งใดมากที่สุดนอกเหนือจากสหกรณ์
- [] 1. ร้านค้าในหมู่บ้าน
- [] 2. ร้านค้าในชุมชนที่ใกล้หมู่บ้าน
- [] 3. ในตัวเมือง
14. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ท่านซื้อสินค้าจากแหล่งอื่นที่นอกเหนือจากสหกรณ์
- [] 1. ใกล้บ้าน หรือเดินทางสะดวก
- [] 2. ราคาถูก
- [] 3. สินค้าคุณภาพดี หรือตรงความต้องการ
- [] 4. ชนิดสินค้ามีให้เลือกมาก
- [] 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

ธุรกิจการขาย

15. ท่านเคยขายผลผลิตผ่านสหกรณ์หรือไม่

1. เคย
 2. ไม่เคย

16. ผลผลิตการเกษตรที่ท่านเคยขายผ่านสหกรณ์การเกษตรทางตง จำกัด

- ข้าว
 ถั่วเหลือง
 กระเทียม

17. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ท่านขายผลผลิตให้แหล่งอื่นนอกเหนือจากสหกรณ์

1. ราคาดี
 2. ขั้นตอนน้อยไม่ยุ่งยาก
 3. สหกรณ์ไม่รับซื้อ
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

18. ผลผลิตนอกจากท่านขายผ่านสหกรณ์แล้วท่านขายให้กับใครมากที่สุด

1. ขายพ่อค้าที่ไปรับซื้อถึงหมู่บ้าน
 2. พ่อค้าคนกลางในหมู่บ้าน
 3. ขายให้พ่อค้าคนกลางในชุมชนใกล้บ้าน
 4. ขายปลีกด้วยตัวเอง
 5. ขายให้พ่อค้าคนกลางในเมือง

ธุรกิจออมทรัพย์ (รับฝากเงิน)

19. ท่านเคยฝากเงินกับสหกรณ์การเกษตรทางตง จำกัดหรือไม่ (ถ้าไม่เคยข้ามไปตอบข้อ 21)

1. เคย
 2. ไม่เคย

20. ท่านใช้บริการเงินฝากประเภทใด

- 1. ฝากประจำ
- 2. ฝากออมทรัพย์
- 3. ฝากทั้ง 2 ประเภท

21. นอกจากท่านฝากเงินกับสหกรณ์แล้วท่านฝากเงินกับสถาบันการเงินใดมากที่สุด

- 1. ธนาคารพาณิชย์
- 2. อื่น ๆ (ระบุ)

22. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ท่านฝากเงินกับสถาบันอื่นนอกเหนือจากสหกรณ์

- 1. อัตราดอกเบี้ยสูง
- 2. ขั้นตอนน้อยไม่ยุ่งยาก
- 3. เคยฝากมาก่อนเป็นสมาชิก
- 4. สะดวกในการฝาก - ถอน
- 5. อื่น ๆ (ระบุ)

23. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ท่านไม่ฝากเงินกับสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

- 1. ฝากธนาคาร
- 2. อัตราดอกเบี้ยต่ำ
- 3. ขั้นตอนมากเกินไป
- 4. ไม่มีเงิน
- 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร

24. ท่านเคยได้รับบริการข่าวสารด้านการเกษตรจากสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด หรือไม่

- 1. เคย
- 2. ไม่เคย

25. ท่านได้รับข่าวสารทางการเกษตรจากสหกรณ์การเกษตรทางดง โดยผ่านใครมากที่สุด

- 1. คณะกรรมการดำเนินงาน
- 2. ฝ่ายจัดการ
- 3. สมาชิก
- 4. หัวหน้ากลุ่มสมาชิก
- 5. เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์

26. ข่าวสารทางการเกษตรประเภทใดที่ท่านได้รับมากที่สุด

- 1. พันธุ์พืช
- 2. วิธีการเลี้ยงสัตว์
- 3. การป้องกันและกำจัดศัตรูพืช
- 4. การให้น้ำ
- 5. วิธีการปลูกพืช
- 6. สินเชื่อเพื่อการเกษตร
- 7. ราคาผลิตผล
- 8. แหล่งปัจจัยการผลิต
- 9. แหล่งขายผลิตผล
- 10. อื่น ๆ (ระบุ).....

27. ท่านได้รับความรู้ทางการเกษตรจากแหล่งใดมากที่สุดที่นอกเหนือจากที่ได้รับจากสหกรณ์

- 1. เจ้าพนักงานการเกษตร
- 2. สิ่งพิมพ์
- 3. วิทยุกระจายเสียง
- 4. โทรทัศน์
- 5. เพื่อนบ้าน
- 6. อื่น ๆ (ระบุ)

ตอน 3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์
การเกษตรทางดง จำกัด

บทบาทของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<p><u>ธุรกิจสินเชื่อ</u></p> <p>1. ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับวงเงินกู้ที่สหกรณ์ฯ ให้แก่สมาชิกในระดับใด</p> <p>2. ท่านมีความพึงพอใจในระยะเวลาการให้กู้ของสหกรณ์ที่มีต่อสมาชิกในระดับใด</p> <p>3. ท่านมีความพึงพอใจในระยะเวลาการชำระหนี้ให้สหกรณ์ในระดับใด</p> <p>4. ท่านมีความพึงพอใจในอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด</p> <p><u>ธุรกิจการซื้อ</u></p> <p>5. ท่านมีความพึงพอใจในประเภทของสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่ายแก่สมาชิกในระดับใด</p> <p>6. ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่ายแก่สมาชิกในระดับใด</p> <p>7. ท่านมีความพึงพอใจปริมาณของสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่ายแก่สมาชิกในระดับใด</p> <p>8. ท่านมีความพึงพอใจในราคาของสินค้าที่สหกรณ์นำมาจำหน่ายแก่สมาชิกในระดับใด</p> <p>9. ท่านมีความพึงพอใจในระยะเวลาที่สหกรณ์นำสินค้ามาจำหน่ายแก่สมาชิกในระดับใด</p> <p><u>ธุรกิจการขาย</u></p> <p>10. ท่านมีความพึงพอใจในประเภทของสินค้าที่สหกรณ์ฯ รับซื้อสินค้าจากสมาชิกในระดับใด</p> <p>11. ท่านมีความพึงพอใจในปริมาณ (โควต้า) ของสินค้าที่สหกรณ์ฯ รับซื้อจากสมาชิกในระดับใด</p>					

บทบาทของสหกรณ์การเกษตรทางตง จำกัด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
12. ท่านมีความพึงพอใจในราคาของสินค้าที่สหกรณ์ฯ รับผิดชอบต่อสมาชิกในระดับใด					
13. ท่านมีความพึงพอใจในขั้นตอนในการรับซื้อสินค้าของสหกรณ์ฯ จากสมาชิกในระดับใด					
<u>ธุรกิจการรับฝากเงิน</u>					
14. ท่านมีความพึงพอใจในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่สหกรณ์ฯ จ่ายให้สมาชิกในระดับใด					
15. ท่านมีความพึงพอใจในโครงการเสริมสร้างการออมทรัพย์ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
16. ท่านมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการรับฝากเงินของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
<u>ธุรกิจการส่งเสริมอาชีพ</u>					
17. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการด้านข่าวสารข้อมูลการเกษตรของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
18. ท่านมีความพึงพอใจในการทำแปลงสาธิตของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
19. ท่านมีความพึงพอใจในการแนะนำความรู้ด้านการปลูกพืชหรือเลี้ยงสัตว์ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
20. ท่านมีความพึงพอใจในการเผยแพร่ความรู้ด้านหลักการสหกรณ์ฯ ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
21. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการศึกษาอบรมหลักการสหกรณ์ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
22. ท่านมีความพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับจากสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
23. ท่านมีความพึงพอใจในการส่งเสริมอาชีพของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					

บทบาทของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
อื่น ๆ					
24. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการอำนวยความสะดวก ลูกค้าต่อสมาชิกของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
25. ท่านมีความพึงพอใจในการมีมารยาท (การต้อนรับ) ของ พนักงานสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
26. ท่านมีความพึงพอใจในการบริหารงานของคณะกรรมการ ดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
27. ท่านมีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในรอบปีที่ผ่านมาในระดับใด					
28. ท่านมีความพึงพอใจในการแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
29. ท่านมีความพึงพอใจในการแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
30. ท่านมีความพึงพอใจในความยุติธรรมในการดำเนินงาน ของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
31. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเชื่อถือที่มีต่อคณะกรรมการ ดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในระดับใด					
32. ท่านมีความพึงพอใจในนโยบายการดำเนินงานของ สหกรณ์ฯ ในระดับใด					



ภาคผนวก ข
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล : นางสาวขจรเกียรติ กันธิมา
- วันเดือนปีเกิด : 19 ตุลาคม 2513
- จังหวัดที่เกิด : เชียงใหม่
- วุฒิการศึกษา : - มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนหางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสันป่าตองวิทยาคม
 - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูเชียงใหม่
 - ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)
 มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ประวัติการทำงาน : ธนาคารกรุงเทพ (มหาชน) จำกัด สาขาหางดง
 ตั้งแต่ 15 พฤษภาคม 2538 จนถึงปัจจุบัน

