



## รายงานผลการวิจัย

เรื่อง การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

The management of Pah pa agriculture Sansai District, Chiang Mai

โครงการย่อยภายใต้ชุดโครงการ : การบริหารจัดการเกษตรกรตำบลป่าไผ่ สู่ความเป็นผู้ประกอบการเกษตรปลดภัย

ได้รับการจัดสรรงบประมาณวิจัย จากเงินรายได้คณะบริหารธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ 2562

จำนวน 30,000 บาท

หัวหน้าโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา พลสวี กลุ่มนงเจริญ

งานวิจัยเสริมสิ่นสนบูรพา

30/สิงหาคม/2562

# การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

## The management of Pah pa agriculture Sansai District, Chiang Mai

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา พัสดุ กล่อมธงเจริญ

Kunpatsawee Klomthongjaroen

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 50290

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเสนอแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างคือ กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) และเครือข่ายเกษตรกร ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 ราย เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ประกอบการสัมภาษณ์ เชิงลึก การสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่ม และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลของ การศึกษาโดยใช้วิธีการพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา ตรวจสอบความถูกต้องเชิงคุณภาพในแต่ละด้าน

ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการกลุ่ม การรวมกลุ่มเกิดจากสมาชิกกลุ่มนี้ แนวคิดและอุดมการณ์เดียวกัน จึงได้มาร่วมกลุ่มกัน และจะทะเบียนวิสาหกิจชุมชนร่วมกัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ขึ้นมาเพื่อวางแผนในการทำงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามความรู้ความสามารถของสมาชิกแต่ละคน การบริหารจัดการกลุ่ม ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการ การวางแผน โครงสร้างกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม การนำ (ผู้นำกลุ่ม, การบริหารความขัดแย้ง, การทำงานร่วมกันเป็นทีม, การติดต่อสื่อสาร) การติดตามและประเมินผล โดยการบริหารจัดการกลุ่ม มีการวางแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ มีคณะกรรมการกลุ่มที่ดำเนินการบริหารจัดการกลุ่ม ดำเนินการแก้ไขปัญหาของกลุ่ม อำนวยความสะดวก การให้ความรู้ การกำกับติดตาม การรักษาผลประโยชน์ของสมาชิก มีการแบ่งปันผลประโยชน์ให้แก่สมาชิก มีการรายงานผลการดำเนินงาน จัดทำบัญชีรายรับ รายจ่าย รายงานงบทางการเงินทุกรายปี ที่มีการประชุมประจำเดือน และมีกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อให้การ

ดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ และ วัตถุประสงค์ของกลุ่มที่ได้กำหนดไว้ 2)ปัญหาและอุปสรรค ของกลุ่มคือปัญหาในเรื่องการบริหาร จัดการที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ปัญหาด้านการบริหารจัดการคน ปัญหาด้าน การตลาด เนื่องจากกลุ่มนี้ผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย การสร้างตราสินค้า และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ ปัญหาด้านการผลิต บัขขาดการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมในการผลิต ปัญหาด้านการเงิน บัขขาดสภาพคล่องทางการเงินต้องมีการระดมเงินทุนจากการขายหุ้น และมีรายได้จากการจำหน่าย สินค้าเข้ามาน้อย 3) แนวทางการบริหารจัดการกลุ่ม การบริหารจัดการกลุ่มจะต้องมีการพัฒนาการ บริหารจัดการกลุ่ม ให้มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการแสดงบทบาทของผู้นำกลุ่ม หรือ คณะกรรมการกลุ่ม การบริหารมีความเสียสละและอดทน การบริหารงานด้วยความโปร่งใส มี คุณธรรม มีกูรูระเบียบข้อบังคับกลุ่ม หรือวัฒนธรรมกลุ่มที่มีความชัดเจน มีการประชุมสมاشิกอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงานกลุ่ม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบรรจุภัณฑ์อย่างต่อเนื่องให้ทันสมัยเป็นที่ต้องการของตลาด โดยเน้นศักยภาพของกลุ่ม ชุมชน ทรัพยากร ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น บูรณาการการพัฒนาเกษตรเชิงนิเวศ

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ กลุ่มเกษตรกร เกษตรนิเวศ สันתרายโนเมเดล

### Abstract

This qualitative research was objected to study the management condition, to examine the problems and obstacles in the management, and to suggest the management approaches to Pah Pai Agricultural group Sansai District, Chiang Mai. The sample was 30 people of the AgriEco Group and the agricultural network in Pah Pai Sub District, Sansai District Chiangmai. The research instrument was the interview composed of the In depth interview, Group interview, and the participatory observation; moreover, the data analysis was done by the descriptive method and also the content analysis was applied for the qualitative accuracy in each aspect.

It was found that 1) the group management condition was established from the members who had the same concepts and ideals and registered for the community enterprise. The committee of the community enterprise of AgriEco group was appointed for performing the plan together, delegating the responsibility for the member's knowledge and capability. The group

management was about the management process, planning, structure, members, leadership (group's leader, the conflict management, teamwork, and communication), follow-up and evaluation. For the group management, there was a plan to operate in each function by the committee in order to solve the problems, direct for convenience, give knowledge, follow up, maintain the member's benefits, share the benefits to members, report the operation, and arrange the revenue & expense and financial report in every monthly meeting. The committee also examined the operation for the exact direction established in order that the vision and objective of the group had been operated appropriately. 2) the problems and obstacles were the unsuccessful management to achieve the expected goal, and handle the human resource. The marketing problems were about the variety of products, brand image, and packaging, the production problems were insufficient of the researcher and development for the innovative production technology, and the financial problems were about the insufficiency of liquidity for which the fundraising should be requested from selling shares and low revenue from selling the products. 3) the management approaches should develop the group management efficiently in such aspects as the leadership role for not only a group but also the committee, sacrifice and endurance, transparency, morals, rules and regulation, and clear cultures in the group. The meeting should always be established in order to give the opportunities for members' participation. This can arrange the group's plan, and the development of product and packaging continuously for achieving the customer's demand by emphasizing the potentiality of a group, a community, resource, wisdom, and local culture for integrating the AgriEco development.

**Key words:** management, agricultural group, AgriEco, Sansai Model

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร ตำบลป่าไฝ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโครงการย่อยภายใต้ชุดโครงการ “การบริหารจัดการเกษตรกรตำบลป่าไฝ่สู่ความเป็นผู้ประกอบการเกษตรปลอดภัย” ซึ่งมาจาก การเสนอโจทย์วิจัยและบริการวิชาการ ในโครงการสันทราย โภเมเดลของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ไม่สามารถสำเร็จลุล่วงได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจากกลุ่มเกษตรกรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Geenconnex สันทราย โภเมเดลและ Homm Organic และเครือข่ายเกษตรกรตำบลป่าไฝ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ที่เสียสละเวลาให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึก และการการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูง หากมีข้อผิดพลาดประการใดที่เกิดขึ้นจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขออภัยมา ณ ที่นี่

ในโอกาสนี้ ผู้วิจัยขอรบกวนความร่วมมือของคุณเป็นอย่างสูง หากมี  
บิดา มารดา และทีมวิจัยที่เคยช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา พัสดุ กลุ่มงานเจริญ

สิงหาคม 2562

## สารบัญเรื่อง

	หน้า
<b>บทคัดย่อ</b>	๗
<b>Abstract</b>	๘
<b>กิตติกรรมประกาศ</b>	๙
<b>สารบัญเรื่อง</b>	๑
<b>สารบัญภาพ</b>	๙
<b>สารบัญตาราง</b>	๙
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	๑
ความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
ขอบเขตของการวิจัย	๓
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๔
นิยามศัพท์	๔
<b>บทที่ ๒ การตรวจสอบสาร</b>	๖
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๖
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๕
กรอบแนวคิดงานวิจัย	๒๑
<b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย</b>	๒๒
ประชากร	๒๒
กลุ่มตัวอย่าง	๒๒
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๒๒
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๒๓
การวิเคราะห์ข้อมูล	๒๔
ระยะเวลาที่ทำการวิจัย	๒๔

## สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	25
ส่วนที่ 1 สภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	25
ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	37
ส่วนที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	38
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ</b>	39
สรุปผลการวิจัย	39
อภิปรายผล	46
ข้อเสนอแนะ	56
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์	63
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	66

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงระบบการบริหารโดยรวม	8
2	แสดงหน้าที่ของการบริหารจัดการ (Functions of management) หรือกระบวนการของการบริหารจัดการ (Management Process)	9
3	แสดงกระบวนการบริหารจัดการซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ที่สัมพันธ์กัน 4 ประการ	12
4	แสดงกรอบแนวความคิดการวิจัย	21
5	แสดงโครงสร้างคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco)	30

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

- 1 สรุปการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสัมพันธ์ (AgriEco)

36

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญของปัญหา

นโยบายทางด้านการเกษตร โดยเฉพาะเกษตรอินทรีย์ รัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการสนับสนุนเกษตรอินทรีย์อย่างจริงจังเพื่อวางแผนให้กับภาคเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรในอนาคต โดยรัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการมีวิถีชีวิต การผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์และพื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปรับเปลี่ยนการทำเกษตรเชิงเดียว ที่มุ่งเน้นการเร่งผลผลิตโดยการใช้สารเคมี เพื่อลดความกังวลและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค และที่สำคัญคือการคุ้มครองสุขภาพของกลุ่มเกษตรกรผู้ผลิต ไปจนถึงผู้บริโภค พร้อมๆ กัน เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพดีมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้นโยบายเกิดเป็นรูปธรรม รัฐบาลจึงมีเป้าหมายส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ที่ยั่งยืนให้เกษตรกรสามารถดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ภายใต้พื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ มีความสมดุล พอดีประมาณ มีเหตุนิมิต มีภูมิคุ้มกัน ให้สอดคล้องกับภูมิลังค์ในแต่ละพื้นที่และวิถีชีวิตดั้งเดิม เริ่มจากการผลิตสำหรับบริโภคภายในครัวเรือน และพัฒนาไปสู่การแลกเปลี่ยน การรวมกลุ่มพัฒนาในชุมชนเพื่อสร้างความแข็งแกร่ง และพัฒนาปรับระบบการผลิตเข้าสู่การค้าในเชิงพาณิชย์ตลอดจนขยายตลาดเชื่อมโยงสู่การค้าในระดับประเทศ โดยได้มอบนโยบายการพัฒนาผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล (นัตรชัย สาริกัลปียะ, 2558)

ชุมชนในพื้นที่ตำบลป่าໄโพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ซึ่งเทศบาลตำบลป่าໄโพได้มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริม ให้มีการพัฒนาการเกษตรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเกษตรอินทรีย์ อีกทั้งส่งเสริมให้มีการสร้างอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ และกลุ่มอาชีพอื่นๆ แต่ด้วยปัญหาทางด้านสภาพแวดล้อม และปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่ทำให้การดำเนินกิจกรรมด่างๆ ไม่บรรลุผลสำเร็จ ชุมชนในพื้นที่ตำบลป่าໄโพ จึงมีความต้องการ ที่จะพัฒนาและแก้ไขปัญหาด่างๆ ดังนี้ โดยความต้องการของชุมชนป่าໄโพ ต้องการการส่งเสริมการประกอบอาชีพโดยคำนึงถึงเงินลงทุนของเกษตรกร และก่อให้เกิดการต่อยอดการผลิต ทั้งสนับสนุน ให้ความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการกลุ่ม

เกษตรกร การสร้างผู้นำกลุ่ม ระบบทนาทหน้าที่ นอกจากนี้การเข้าถึงพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อนำความต้องการของชุมชนมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดในพื้นที่นั้นๆ เพราะทุกพื้นที่มี บริบท ภูมิปัญญา และทรัพยากรธรรมชาติที่แตกต่างกัน อีกทั้ง ความต้องการของกลุ่มเกษตรกร กลุ่มอาชีพและกลุ่มผู้สูงอายุ โดยกลุ่มเกษตรกร แบ่ง ออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มผู้ผลิตข้าว มีปัญหา ในด้านการจัดการตั้งแต่กระบวนการปลูกข้าว โดยเฉพาะเกษตรอินทรีย์ การแปรรูป แต่ขาดตลาด รองรับที่เพียงพอต่อผลผลิต นอกจากนี้กลุ่มผู้ปลูกพืชหลากหลาย ซึ่งมีเกษตรกรน้อยราย ทำการ พลิตปุ๋ยอินทรีย์ใช้เอง แต่เกิดปัญหาด้านมาตรฐานการผลิต เพราะเกษตรกรผู้ปลูกหันไปใช้ปุ๋ยเคมี เนื่องจากให้ผลผลิตมากกว่า ทำให้ผลผลิตเป็นผลผลิตจากเคมีไม่เป็นอินทรีย์ตามต้องการ และตลาด รองรับผลผลิตไม่เพียงพอ อีกทั้งกลุ่มเกษตรกรต้องการสร้างศูนย์จัดการกลาง เพื่อเชื่อมโยง เกษตรกรกับตลาดเพื่อกระจายสินค้าและสร้างมาตรฐานร่วมกัน และก่อให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในอนาคต รวมถึงกลุ่มเกษตรกรไม่มีเครือข่ายทางการผลิต การแปรรูป และตลาดรองรับ นอกจากนี้ ชุมชนในพื้นที่ดำเนินป่าไผ่หยดบันทึกบัญชีครัวเรือนเพาะชำแรงจุงใจ เมื่อพบว่าตัวเลขค่าใช้จ่าย มากกว่ารายรับ (จากการสำรวจกับเทศบาลและผู้นำชุมชนป่าไผ่ พ.ย.2561)

ความต้องการของชุมชนป่าไผ่ เทศบาลต้องการส่งเสริมสนับสนุนให้กับกลุ่มอาชีพและกลุ่ม ผู้สูงอายุ ได้รวมกลุ่มทำการเกษตร เพื่อบริโภคภัยในครอบครัว และเพื่อจำหน่ายให้กับคนในชุมชน เป็นการลดค่าใช้จ่ายเพิ่มรายได้ โดยมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในการให้ความรู้เรื่องการทำเกษตร แต่พบว่าในดำเนินป่าไผ่ยังมีปัญหาเรื่องการบริหารจัดการกลุ่ม ในด้านของความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร การร่วมกลุ่ม การมีส่วนร่วม ผู้นำกลุ่ม ระบบทนาทหน้าที่ และการเข้าถึงพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อนำความต้องการของชุมชนมาพัฒนาให้เกิด ประโยชน์สูงสุดในพื้นที่นั้นๆ เพราะทุกพื้นที่มี บริบท ภูมิปัญญา และทรัพยากรธรรมชาติที่แตกต่าง กัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง(การสำรวจโภชนาญา, 2561)

หลังจาก ได้เสนอโครงการวิจัยไปแล้วผู้วิจัยได้ลงพื้นที่เพื่อศึกษาบริบทของกลุ่มเกษตรกร ดำเนินป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ในพื้นที่สันทรายโนเมเดล โดยเลือกศึกษากลุ่มเกษตรกร นิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Greenconnex สันทรายโนเมเดล และ Homm Organic และเครือข่ายเกษตรกรดำเนินป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 ราย เนื่องจากพบว่ากลุ่ม “AgriEco” หรือ กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย คือ กลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่ที่ผ่านฐาน ปฏิบัติการณ์ (Platform) กระบวนการสร้างกลุ่ม จาก Greenconnex สันทรายโนเมเดล และ Homm

Organic ชื่อมอร์แกนิกส์ เป็นกลุ่มคนที่มีมุ่งมองเกี่ยวกับเรื่องเกษตรอินทรีย์ เกษตรกรรมยั่งยืน สนใจปัญหาสิ่งแวดล้อม ความเป็นธรรม จึงรวมกลุ่มกันในลักษณะของเครือข่ายทางสังคมขึ้น มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security) การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้างการรับรู้แก่ ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความเชื่อถือและมีศักยภาพ จึงได้ศึกษาวิจัย กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ซึ่งประกอบไปด้วยคณะกรรมการกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม และ เครือข่ายเกษตรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการ กลุ่มเกษตร ให้แก่เกษตรกรกลุ่มอื่นในพื้นที่สันทราย โนมเดลต่อไป

จากประเด็นปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยสนใจศึกษาสภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตร ปัญหา และอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตร เพื่อเสนอแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตร ตำบลป่าไผ่ สามารถนำไปวางแผนการบริหารจัดการกลุ่ม สู่ความเป็นผู้ประกอบการเกษตร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- เพื่อเสนอแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่

### ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาในพื้นที่ ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยเลือกศึกษา กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Geenconnex สันทราย โนมเดลและ Homm Organic และเครือข่ายเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

จำนวน 30 ราย ทำการศึกษาเฉพาะสภาพการจัดการกลุ่มเกษตรกร ปัญหาและอุปสรรคการบริหาร  
จัดการกลุ่มเกษตรกร และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไฝ่ อำเภอสันทราย  
จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้เวลาในการทำวิจัยตั้งแต่ เดือน มกราคม 2562 – สิงหาคม 2562 เป็น  
ระยะเวลา 8 เดือน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงสภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไฝ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไฝ่ อำเภอสันทราย  
จังหวัดเชียงใหม่
3. ได้แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไฝ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
4. เป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการกลุ่มเกษตร และสมาชิกกลุ่มเกษตร ในกรณีนำข้อมูลไปใช้  
ในการบริหารจัดการกลุ่มให้เกิดประสิทธิภาพ
5. เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้การส่งเสริมสนับสนุน

### นิยามศัพท์

**การบริหารจัดการ** หมายถึง กระบวนการการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันของ  
องค์กร โดยความร่วมมือของสมาชิกภายในองค์กร โดยใช้ความสามารถของบุคคลและทรัพยากรที่  
มีอยู่ร่วมกัน

**การบริหารจัดการกลุ่ม** หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายและ  
วัตถุประสงค์ของกลุ่ม โดยมีผู้นำกลุ่มเป็นผู้ชี้นำและมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบ กติกา วิธี  
ดำเนินงาน อำนาจหน้าที่จากสมาชิกภายในกลุ่ม โดยได้รับความร่วมมือจากสมาชิกกลุ่ม

**การจัดการภายในกลุ่ม** หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การเงิน นโยบาย และ  
การดำเนินงานของกลุ่มเพื่อความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมี  
การทำงานร่วมกันเป็นองค์รวมของสมาชิกภายในกลุ่ม

กลุ่มเกษตรกร หมายถึง กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์ กลุ่มจาก Geenconnex สันทราย โนเมเดลและ Homm Organic และเครือข่ายเกษตรกรต่ำบลป้าไไฟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่



## บทที่ 2

### การตรวจเอกสาร

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร ตำบลป่าໄไฟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่” ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับรวมแนวคิดและทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนเอกสารต่างๆ เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

#### แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดการบริหารจัดการกลุ่ม

ในการศึกษาความหมายของการบริหารและการบริหารจัดการ ควรทำความเข้าใจ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเป็นเบื้องต้นก่อน กล่าวคือ สืบเนื่องจากมนุษย์เป็นสัตว์สังคม ซึ่งหมายถึง มนุษย์โดยธรรมชาติยอมอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ไม่อยู่อย่างโดดเดี่ยว แต่อาจมีข้อยกเว้นน้อยมากที่มนุษย์อยู่โดยเดียวตามลาพัง เช่น ถ้าย การอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มของมนุษย์อาจมีได้หลายลักษณะและเรียกต่างกัน เป็นดังนี้ ครอบครัว (family) เผ่าพันธุ์ (tribe) ชุมชน (community) สังคม (society) และประเทศ (country) เมื่อมนุษย์อยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มยอมเป็นธรรมชาติอิกที่ในแต่ละกลุ่มจะต้องมี “ผู้นำกลุ่ม” รวมทั้งมี “แนวทางหรือวิธีการควบคุมดูแลกันภายในกลุ่ม” เพื่อให้เกิดความสุขและความสงบเรียบร้อย สภาพเช่นนี้ได้มีวัฒนาการตลอดมา

ความหมายของกลุ่ม ตามพจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา (ราชบัณฑิตยสถาน.2540 : 164) ได้ให้ความหมายของกลุ่มว่า “กลุ่ม” ประกอบด้วยบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่ได้สร้างแบบอย่างของการกระทำระหว่างกันทำงจิตขึ้น กลุ่มหรือหมู่คณะนี้ เป็นที่ยอมรับว่าเป็นองค์การอย่างหนึ่งทั้งโดยสมาชิกของกลุ่มเอง และตามปกติโดยผู้อื่นด้วย ทั้งนี้เพราะกลุ่มจะมีพฤติกรรมร่วมกัน ในแบบฉบับเฉพาะของตนเอง

จีพร摊 กาญจนจิตรา (2538 : 189) ได้ให้ความหมายของกลุ่มว่า กลุ่ม คือ บุคคล รวมกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป โดยมีกิจกรรมร่วมกันที่ชี้ให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ มีการปฏิสัมพันธ์กัน มีความผูกพันว่าเป็นพวกเดียวกัน ทั้งกลุ่มและบุคคลแยกกันไม่ได้ จะต้อง เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน มี

ความสนใจร่วมกัน และมีพฤติกรรมตามบทบาทและหน้าที่ของสมาชิก กลุ่มเหล่านี้เป็นหน่วยสังคมขั้นพื้นฐานที่จะเสริมบุคลิกภาพและอุดมการณ์ของบุคคล

แมคเดวิด และหารารี (Mc David and Harari. 1986 : 237) ได้ให้นิยาม กลุ่มว่า กลุ่มทางสังคมจิตวิทยา กือ ระบบที่จัดไว้อย่างมีระเบียบของปัจเจกบุคคลสองคน หรือมากกว่า ผู้ซึ่งได้เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เพื่อว่าระบบก่อให้เกิดการกระทำบางอย่างมีบทบาทของความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกของกลุ่มอย่างเป็นมาตรฐานและมีบรรทัดฐาน ซึ่งกระบวนการดัดแปลงกระทำการของกลุ่ม และสมาชิกของกลุ่ม เมื่อพิจารณาความหมายเกี่ยวกับกลุ่มดังกล่าวข้างต้นแล้วสรุปได้ว่า กลุ่ม มีลักษณะสำคัญ กือ กลุ่มจะต้องมีสมาชิกอย่างน้อย 2 คนขึ้นไป จะต้องมีโครงสร้างกลุ่ม มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในกลุ่ม มีบรรทัดฐานของกลุ่ม มีความสัมพันธ์ต่อกันระหว่าง สมาชิก และ มีกิจกรรมกลุ่มเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกลุ่ม

#### ก. ความหมายของการบริหารจัดการ

ธุรกิจหรือองค์กรแสดงให้เห็นจากกลุ่มของบุคคลที่มาร่วมกันทำงานด้วย โครงสร้างและการประสานงานเป็นหลักการชัดเจนแน่นชัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ ตามที่กำหนดเป้าหมายไว้ (Ricky W. Griffin, 1999, p.6) ซึ่งต้องใช้ทรัพยากรจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ประกอบด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุคิบ (Material) เครื่องจักร (Machine) วิธีการ (Method) และการบริหาร (Management) หรือที่นิยมเรียกว่า 6M's

ความหมายของการบริหารจัดการนั้น สามารถจำกัดออกตามความเข้าใจได้ โดยคำว่า “Management” อาจแปลว่า การจัดการหรือการบริหารหรือการบริหารจัดการก็ได้ซึ่งในหนังสือองค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์ โดย รศ.ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2545, น.18-19) ได้รวมความหมายของคำว่า “การบริหารจัดการ” และ “การจัดการ” ได้ดังนี้

1. คำว่า “การบริหาร” (Administration) จะใช้ในการบริหารระดับสูง โดยเน้นที่ การกำหนดนโยบายที่สำคัญและการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูง เป็นคำนิยมใช้ในการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) หรือใช้ในหน่วยงานราชการ และคำว่า “ผู้บริหาร” (Administrator) จะหมายถึง ผู้บริหารที่ทำงานอยู่ในองค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่มุ่งหวังกำไร (Schermerhorn, 1999, p.G-2)

การบริหาร คือกลุ่มของกิจกรรม ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การสั่งการ (Leading/Directing) หรือการอำนวย และการควบคุม (Controlling) ซึ่งจะมีความสัมพันธ์โดยตรงกับทรัพยากรขององค์กร (6 M's) เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และ

ด้วยจุดมุ่งหมายสำคัญในการบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลครบถ้วน

2. คำว่า “การจัดการ” (Management) จะเน้นการปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบาย (แผนที่วางไว้) ซึ่งนิยมใช้ในการจัดการธุรกิจ (Business management) ส่วนคำว่า “ผู้จัดการ” (Manager) จะหมายถึงบุคคลในองค์กรซึ่งทำหน้าที่รับผิดชอบต่องานในบริหารทรัพยากรและกิจการงานอื่นๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ขององค์กร

การบริหารจัดการ (Management) หมายถึงชุดของหน้าที่ต่างๆ (A set of functions) ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient) หมายถึง การใช้ทรัพยากรได้อย่างเฉลี่ยวฉลาดและคุ้มค่า (Cost-effective) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิผล (Effective) นั้นหมายถึงการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง (Right decision) และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการบริหารจัดการจึงจำเป็นต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควบคู่กัน (Griffin, 1997, p.4)

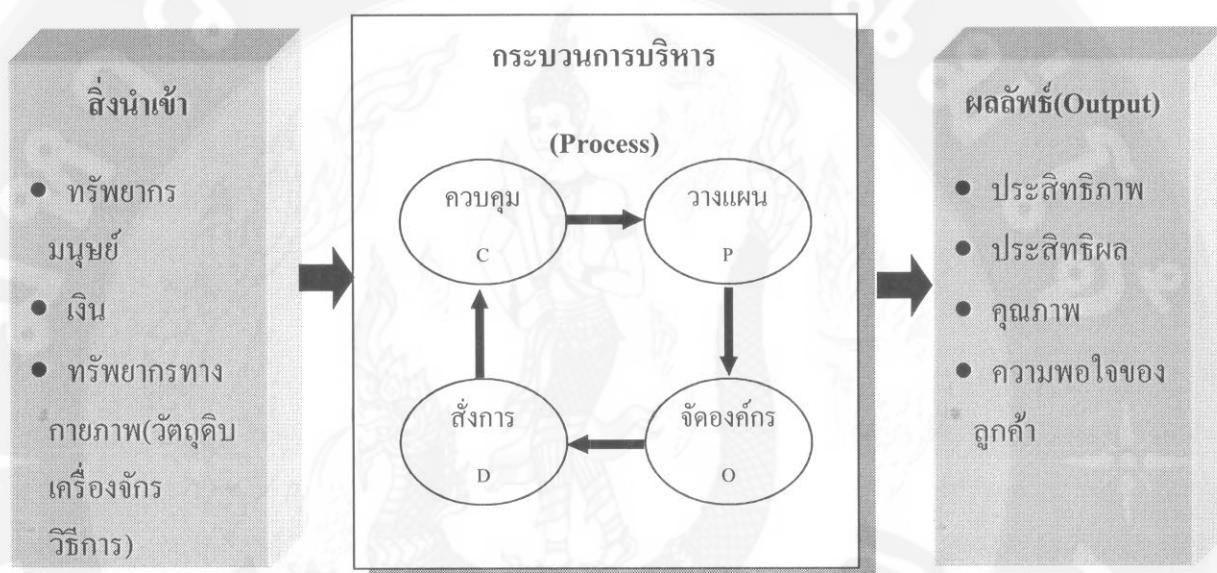
ในอีกแหน่งอาจกล่าวได้ว่าการบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่นๆ (Certo, 2000, p.555) หรือเป็นกระบวนการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำว่า “การบริหาร” (Administration) และ “การจัดการ” (Management) มีความหมายแตกต่างกันเล็กน้อย โดยการบริหารจะสนใจและสัมพันธ์กับการทำงานโดยปัจจุบัน มีอปภิบัติ นักวิชาการบางท่าน ให้ความเห็นว่าการบริหารใช้ในภาครัฐ ส่วนการจัดการใช้ในภาคเอกชน อย่างไรก็ได้ ในคำราหีอ่อนนังสือส่วนใหญ่ทั้ง 2 คำนี้มีความหมายไม่แตกต่างกัน สามารถใช้แทนกันได้และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป (สุรัสวดี ราชกุลชัย, 2543, n.3)

จากความหมายต่างๆ ข้างต้น การบริหารจัดการจึงเป็นกระบวนการของกิจกรรมที่ต่อเนื่องและประสานงานกัน ซึ่งผู้บริหารต้องเข้ามาช่วยเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร ประเด็นสำคัญของการบริการจัดการ (Management) มีดังนี้

- 1) การบริหารจัดการสามารถประยุกต์ใช้กับองค์กรใดองค์กรหนึ่งได้
- 2) เป้าหมายของผู้บริหารทุกคนคือการสร้างกำไร

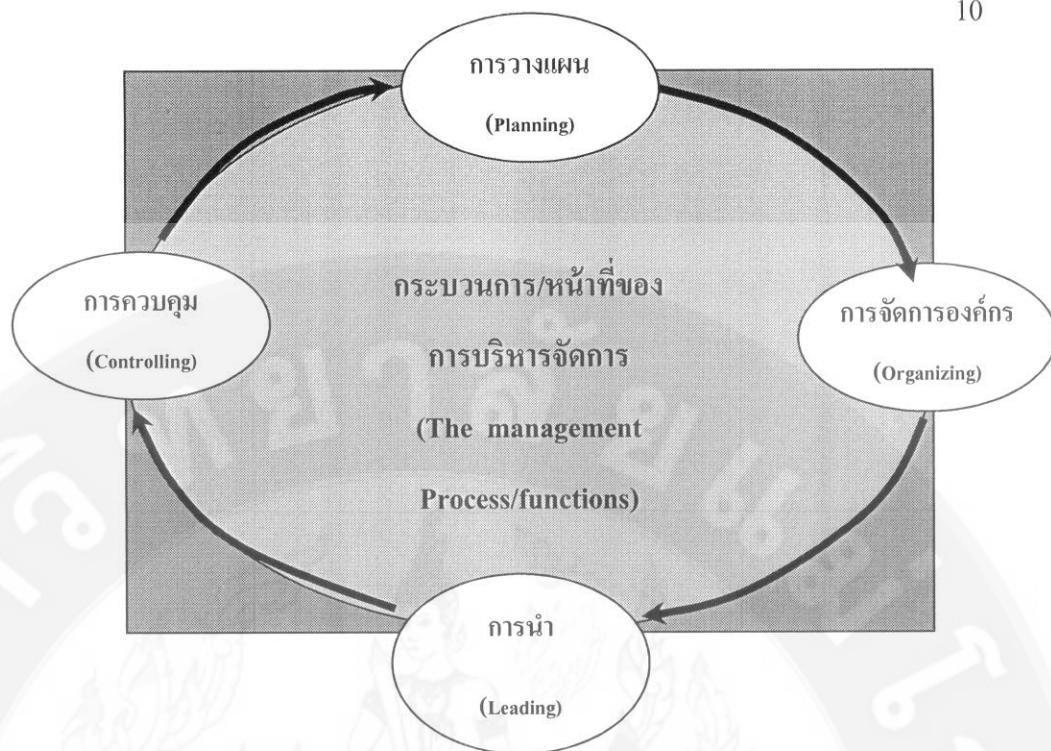
- 3) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเพิ่มผลผลิต (Productivity) โดยมุ่งสู่ประสิทธิภาพ (Efficiency) (วิธีการใช้ทรัพยากรโดยประหยัดที่สุด) และประสิทธิผล (Effectiveness) (บรรลุเป้าหมายคือประโยชน์สูงสุด)
- 4) การบริหารจัดการสามารถนำมาใช้สำหรับผู้บริหารในทุกระดับชั้นขององค์กร



ภาพที่ 1 แสดงระบบการบริหารโดยรวม

### ๖. กระบวนการบริหารจัดการ (Management Process)

กระบวนการบริหารจัดการ (Management Process) หมายถึง กระบวนการเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร ซึ่งกระบวนการบริหารจัดการนี้สามารถแสดงให้เห็นถึงความเกี่ยวเนื่องกันได้อย่างมีปฏิสัมพันธ์สอดคล้องและต่อเนื่องดังแสดงให้เห็นดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงหน้าที่ของการบริหารจัดการ (Functions of management) หรือกระบวนการของ การบริหารจัดการ (management Process)

ที่มา : รศ.ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ,องค์การและการจัดการ,2545 น. 22

ทั้งนี้หน้าที่ของการบริหารประกอบด้วยกิจกรรมพื้นฐาน 4 ประการหรืออาจแบ่งใน ลักษณะที่เป็นขั้นตอนดังนี้

1) **การวางแผน (Planning)** เป็นสิ่งที่องค์กรต้องการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การวางแผนเป็นสะพานเชื่อมระหว่างเหตุการณ์ปัจจุบันและอนาคตซึ่งทำได้โดยการให้บรรลุเป้าหมาย ผลลัพธ์ที่ต้องการ การวางแผนจึงต้องอาศัยการกำหนดกลยุทธ์ที่ประสิทธิภาพ แม้ว่าพื้นฐานของ การจัดการ โดยทั่วไปเป็นงานของผู้บริหารการวางแผนเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการปฏิบัติตามกลยุทธ์ ให้ประสบความสำเร็จและการประเมินกลยุทธ์ เพราะว่า การจัดการองค์กร การนำ ใจ การจัดบุคลากร เช่นทำงาน และกิจกรรมควบคุม ขึ้นกับการวางแผน กระบวนการวางแผนจะต้องประกอบด้วย ผู้บริหารและพนักงานภายในองค์กร

การวางแผนจะช่วยให้องค์กรกำหนดข้อคิดจากโอกาสภายนอกและทำให้เกิดผล กระบวนการจากอุปสรรคภายนอกต่ำสุด โดยต้องมองเหตุการณ์ในอดีตและปัจจุบันเพื่อคาดคะเน เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การวางแผน ประกอบด้วย การพัฒนาภารกิจ (Mission) การ คาดคะเนเหตุการณ์ปัจจุบัน เหตุการณ์อนาคต และแนวโน้ม การกำหนดวัตถุประสงค์ และการเลือก กลยุทธ์ที่ใช้การวางแผนจะช่วยให้ธุรกิจปรับตัวสู่การเปลี่ยนแปลงของตลาดและสามารถกำหนด

เป้าหมายได้ การบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นต้องการให้องค์กรติดตามในลักษณะเชิงรุก (Proactive)มากกว่าที่จะเป็นเชิงรับ (Reactive) องค์กรที่ประสบความสำเร็จจะต้องควบคุมอนาคตขององค์กรมากกว่าที่จะรอรับผลจากอิทธิพลสภาพแวดล้อมภายนอกและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การตัดสินใจ (Decision Making) ถือเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน การปรับตัวเป็นสิ่งจำเป็น เพราะว่ามีการเปลี่ยนแปลงของตลาด เศรษฐกิจ และคู่แข่งขันทั่วโลก จุดเริ่มต้นของความสำเร็จที่ดีของธุรกิจคือ การวางแผนที่เหมาะสม เห็นผลได้จริง มีคุณภาพ และทรงประสิทธิภาพ

2) การจัดการองค์กร (Organizing) จุดมุ่งหมายของการจัดการองค์กรคือ การใช้ความพยายามทุกกรณีโดยการกำหนดงานและความสำคัญของอำนาจหน้าที่ การจัดการองค์กรหมายถึง การพิจารณาถึงสิ่งที่ต้องการทำและผู้ที่จะทำรายงานมีตัวอย่างในประวัติศาสตร์ของธุรกิจ ที่มีการจัดองค์กรที่ดี สามารถประสบความสำเร็จในการแข่งขันและสามารถเอาชนะคู่แข่งขันได้ ธุรกิจที่มีการจัดองค์กรที่ดีสามารถจูงใจผู้บริหารและพนักงานให้มองเห็นความสำคัญของความสำเร็จขององค์กร

การกำหนดลักษณะเฉพาะของงาน (Work Specialization) โดยการแบ่งงาน ประกอบด้วยงานที่กำหนดออกมานี้เป็นแผนก การจัดแผนก และการมอบอำนาจหน้าที่ (Delegating Authority) การแยกงานออกเป็นงานย่อยตามการพัฒนารายละเอียดของงาน (Job Description) และคุณสมบัติของงาน (Job Specification) เครื่องมือเหล่านี้มีความชัดเจนสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งต้องการทราบลักษณะของงาน

การกำหนดแผนกในโครงสร้างขององค์กร (Organization Structure) ขนาดของ การควบคุม (Span of Control) และสายการบังคับบัญชา (Chain of Command) การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ต้องการการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้าง เพราะตำแหน่งใหม่ๆ ที่สร้างขึ้นหรือลดลงหรือรวมกัน โครงสร้างองค์กรจะต้องระบุถึงวิธีการใช้ทรัพยากรและวิธีการซึ่งวัตถุประสงค์มีการกำหนดขึ้นในธุรกิจ การสนับสนุนทรัพยากรและกำหนดวัตถุประสงค์ตามสภาพทางภูมิศาสตร์จะแตกต่างจากโครงสร้างด้านผลิตภัณฑ์หรือลูกค้า

รูปแบบทั่วไปของการจัดแผนกคือ ตามหน้าที่ (Functional) ตามฝ่าย (Divisional) ตามหน่วยธุรกิจเชิงกลยุทธ์ (Strategic business unit) และด้านแมททริกซ์ (Matrix)

3) การนำหรือการสั่งการ (Leading/Directing) เป็นการใช้อิทธิพลเพื่อจูงใจ พนักงานให้ปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ระบุไว้ หรือเป็นกระบวนการจัดการให้สมาชิกในองค์กรทำงานร่วมกันได้ด้วยวิธีการต่างๆ เพราะทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งที่ซับซ้อนและ

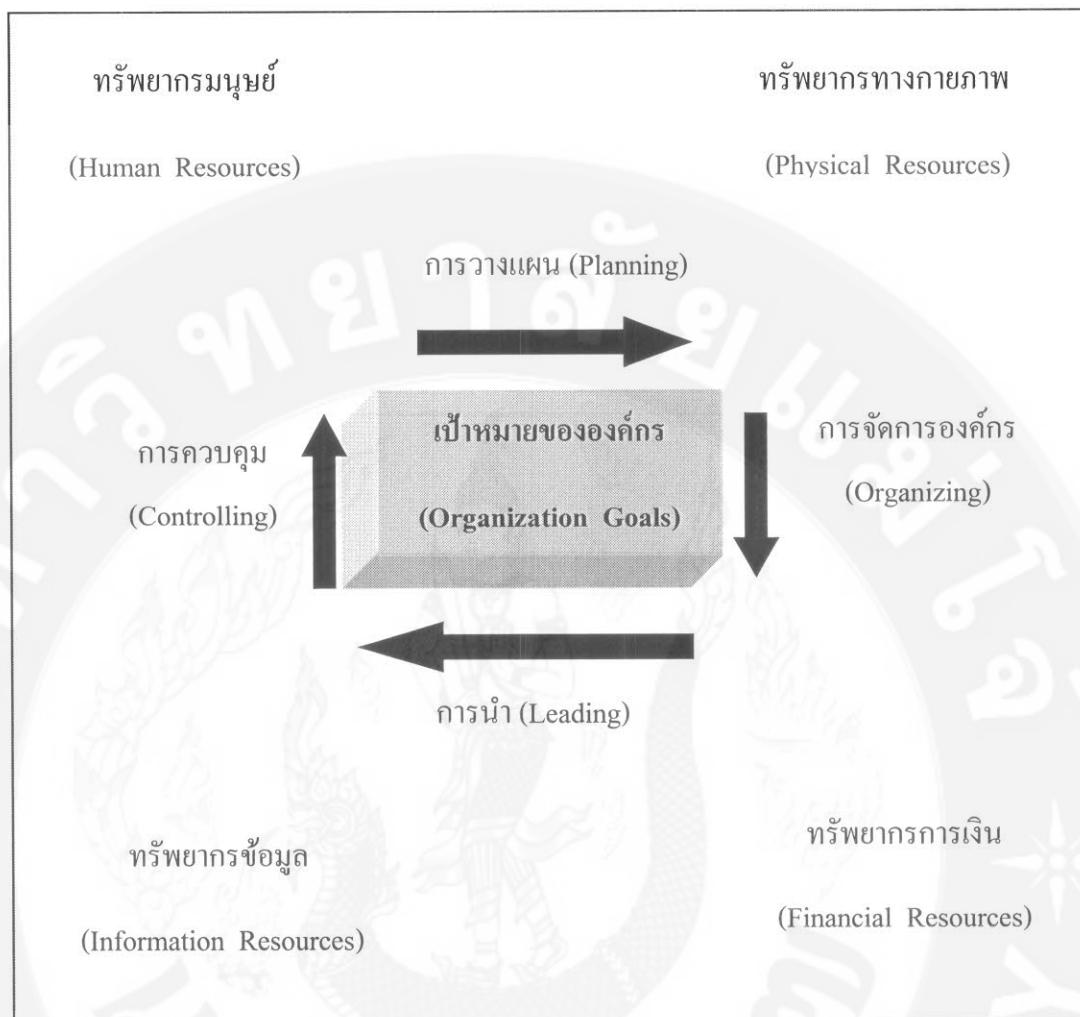
เข้าใจถ่องแท้ได้ยาก การนำหรือการสั่งการจึงต้องใช้ความสามารถหลายเรื่องควบคู่กันไป อาทิ ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหาร การจูงใจ การติดต่อสื่อสารในองค์กร และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น หน้าที่ในการนำหรือสั่งการนี้ มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าหน้าที่อื่น เพราะผู้บริหารต้องแสดงบทบาทของผู้สั่งการอย่างมีคุณภาพ ถ้าไม่ เช่นนั้น แผนงานที่วางไว้ตลอดจนทรัพยากรที่จัดเตรียมไว้ อาจไม่เกิดประสิทธิผล ถ้าผู้บริหารดำเนินกิจกรรมด้านการสั่งการไม่ดีพอ ดังนั้น การสั่งการจึงเป็นเรื่องของความรู้ความชำนาญ ประสบการณ์ และความสามารถที่จะชักจูงให้พนักงานร่วมกันปฏิบัติงานไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้องค์กรประสบความสำเร็จตามต้องการ

4) การควบคุม (Controlling) การใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ถือว่าเป็นกระบวนการตรวจสอบ หรือติดตามผลและประเมินการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆ ของพนักงาน เพื่อรักษาให้องค์กรดำเนินไปในทิศทางสู่เป้าหมายอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ในเวลาที่กำหนดไว้ องค์กรหรือธุรกิจที่ประสบความล้มเหลวอาจเกิดจากการขาดการควบคุม หรือมีการควบคุมที่ไร้ประสิทธิภาพ และหลายแห่งเกิดจากความไม่ได้ใจในเรื่องของการควบคุม ละเลยเพิกเฉย หรือในทางกลับกันคือมีการควบคุมมากจนเกิดความผิดพลาดขององค์กรเอง การควบคุมจึงเป็นหน้าที่หลักทางการบริหารที่มีความสำคัญ ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการทางการบริหาร

การควบคุมเป็นการตรวจตราและตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายและดำเนินการปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่า จะบรรลุผลลัพธ์ตามต้องการ นอกจากนี้การควบคุมยังเป็นกระบวนการตรวจสอบรวมและแสดงถึงข้อมูลข้อนอกลับเรื่องของผลการดำเนินงานในฐานะที่เป็นพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอีกด้วย (John R. Schermerhorn, op. cit. p.327) จากกล่าวถึงบทบาทสำคัญของการควบคุมได้ว่า อยู่ที่คำ 4 คำ ได้แก่ มาตรฐาน (Standard) การวัดผล (Measurement) การเปรียบเทียบ (Comparison) และการปฏิบัติ (Take Action) โดยการควบคุมจะครอบคลุมดูแลพื้นที่ 4 พื้นที่ใหญ่ๆ ของการบริหาร (Stephen P. Robbins, Managing Today, 1997, p.391) กล่าวคือ พฤติกรรมบุคคลในองค์กร การเงิน การปฏิบัติการ และ ข้อมูลข่าวสาร

ทรัพยากรประกอบด้วย มนุษย์ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ การเงิน ตลอดจนทรัพยากร ข้อมูลขององค์กร ดังแสดงในภาพที่ 3 ซึ่งผู้บริหารจะเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่ในกระบวนการบริหาร จัดการทรัพยากรขององค์กร โดยอาศัยหน้าที่ทั้ง 4 ประการนี้

(<http://www.bloggang.com/viewblog.php?id=lean-357&group=1>)



ภาพที่ 3 แสดงกระบวนการบริหารจัดการซึ่งประกอบด้วยหน้าที่ที่สัมพันธ์กัน 4 ประการ

ที่มา : รศ.ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, องค์การและการจัดการ, 2545, น.19

#### ๑. องค์ประกอบที่ทำให้กระบวนการกลุ่มนี้ประสิทธิภาพ มีดังนี้

1. การมีอุดมการณ์ มีวิสัยทัศน์ คือการที่คนในกลุ่มนี้แนวคิดเดียวกัน หรือมองเห็นอนาคตข้างหน้าร่วมกัน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะยึดเหนี่ยวความสัมพันธ์และการรวมตัวของกลุ่ม ให้พยายามปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคนจนสุดความสามารถ เพื่อจะบรรลุอุดมการณ์และวิสัยทัศน์ที่มีร่วมกัน โดยไม่แตกแยก

2. การมีเป้าหมายเดียวกัน หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน จะทำให้สามารถในกลุ่มนี้ทิศทางดำเนินงานที่สอดคล้องกันเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายนั้น เน้นให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของกลุ่มมากกว่าทรัพยากรหรือสิ่งมีค่าทางวัตถุ เพื่อขัดข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง

3. การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในการบริหารจัดการ เป็นเงื่อนไขที่ทำให้สมาชิกมี สำนึกร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในกลุ่ม และตระหนักในความรับผิดชอบร่วมกัน เกิดการรับรู้ ตัดสินใจ และร่วมลงมือปฏิบัติในนามของกลุ่ม หากดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความโปร่งใส เปิดเผย และมีการกระจายผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม จะทำให้กลุ่มนี้มีความเข้มแข็ง

4. กิจกรรมการดำเนินงานของกลุ่ม มีความเหมาะสมสมสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของสมาชิก มีแผนงานที่ประกอบด้วยการพัฒนาทุก ๆ ด้าน ไม่เป็นการส่งเสริมหรือสร้างความขัดแย้ง และมีการเคลื่อนไหวเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถบริหารจัดการได้ภายในกลุ่มโดยไม่ต้องพึ่งพาภายนอก ภายใต้การสนับสนุนของผู้นำองค์กรชุมชน

5. มีบรรยากาศที่เป็นมิตร มีความรัก อี้อ้อหาร สมานฉันท์และสามัคคี ความรักและความสมานฉันท์จะเป็นเหตุให้เกิดความร่วมมืออย่างมีพลัง

6. ระบบการสื่อสารของกลุ่มควรเป็นแนวรับไม่ใช่แนวตั้ง เนื่องจากจะทำให้เกิดความรู้สึกเท่าเทียมกัน และยอมให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ ไม่เหมือนถูกบังคับมีความรัก

7. ผู้นำ สมาชิกของกลุ่มและคนทั่วไปในชุมชน

- มีผู้นำกลุ่มที่เข้มแข็ง มีภาวะผู้นำ เสียสละ มีวิสัยทัศน์

- สมาชิกในกลุ่ม พร้อมที่จะจัดการกับปัญหาของตนเองและชุมชน ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งทางความคิด การวางแผน การตัดสินใจ และการติดตามประเมินผล โดยปฏิบัติหน้าที่ของตน ได้อย่างดี เชื่อในความสามารถของเพื่อนสมาชิก มีความไว้วางใจกัน โดยสมาชิกในกลุ่มยอมรับข้อเสนอแนะ คำวิจารณ์ ข้อมูล และการติชมซึ่งกันและกัน และพร้อมที่จะช่วยเหลือกันและกันเสมอ

- คนทั่วไปในชุมชน หรือกลุ่มคนที่เคยเฝ้า ติดตาม วิพากษ์วิจารณ์ ที่พร้อมจะเข้าร่วม

หรือสนับสนุนกลุ่ม

8. มีงบประมาณดำเนินงานที่เพียงพอ ซึ่งในระยะแรกอาจต้องระดมเงินจากสมาชิกกลุ่ม หรือขอรับการสนับสนุนจากภายนอกเพื่อใช้ในกิจกรรมแรกเริ่ม

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิศาสตร์ สาขาวิชาและผลิต เดชพลมาตย์ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน: กรณีศึกษากลุ่มผู้ผลิตเม็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร อำเภอศรีนกร จังหวัดสุโขทัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการบริหารจัดการของกลุ่มผู้ผลิตเม็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร และ(2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นอุปสรรคในการบริหารจัดการของกลุ่มผู้ผลิตเม็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการศึกษาเอกสาร, การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างที่มีการคัดเลือกแบบเจาะจง ได้แก่ กรรมการบริหารกลุ่มผู้ผลิตเม็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร จำนวน 3 คน, สมาชิกกลุ่มผู้ผลิตเม็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร จำนวน 10 คน และเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 17 คน โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้ผลิตเม็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร มีวิธีการบริหารจัดการ 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการวางแผน (2) ด้านการจัดองค์การ (3) ด้านการนำองค์การ และ (4) ด้านการควบคุม โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการมี 3 ปัจจัย ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (2) ปัจจัยด้านการสร้างเครือข่าย และ (3) ปัจจัยด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการมี 1 ปัจจัย ได้แก่ (1) การขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเก็บเกี่ยวผลผลิต ข้อเสนอแนะต่อผลการวิจัยนี้ คือ กลุ่มผู้ผลิตเม็ดพันธุ์ข้าวศรีนกรต้องมีการประสานการดำเนินงานร่วมกันกับหน่วยงานราชการในการกำหนดแผนการวางแผนระยะยาวและต้องมีการยกระดับกิจกรรมของกลุ่มให้เปิดเผยต่อสาธารณะมากขึ้น

ภาณุพันธุ์ ประภาติกุล และ แรมลอม ศรีพยามน้อย (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรปศุสัตว์อินทรีย์ในจังหวัดขอนแก่น การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรปศุสัตว์อินทรีย์ในจังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงบูรณาการ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์ semi-structured ผู้นำ ตัวแทนคณะกรรมการ และตัวแทนสมาชิก เพื่อค้นหาศักยภาพด้านการบริหารจัดการของกลุ่ม ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มมีจุดเด่น คือ ผู้นำมีความ

เสียสละและมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อส่วนร่วมภายใต้บริหารจัดการกลุ่มแบบวัฒนธรรมเครือญาติ ทำให้สมาชิกสามัคคีกัน และพร้อมขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างไร้ความสามารถกลุ่มนี้จุดเด่น คือ ขาดการวางแผนการผลิตและการตลาด และโครงสร้างกลุ่มไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เมื่อพิจารณาโอกาส พบว่า จากนโยบายรัฐที่เน้นการผลิตและส่งเสริมการบริโภคสินค้าเกษตรที่ปลอดภัย กลุ่มจึงมีโอกาสได้รับการสนับสนุนด้านต่างๆ จากหน่วยงานรัฐเพิ่มมากขึ้น

แต่ในขณะเดียวกันสภาพเศรษฐกิจของไทยในปัจจุบัน ทำให้จำนวนผู้บริโภคที่จะตัดสินใจเลือกบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพลดน้อยลงตามไปด้วย ข้อเสนอแนะ คือ กลุ่มต้องมีการวางแผนการผลิตและการตลาด มีการจัดโครงสร้างกลุ่มและบังคับใช้กฎระเบียบและข้อบังคับของกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเสริมสร้างความรู้ในการบริหารจัดการกลุ่มให้กับผู้นำและสมาชิกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

เทียน เกรามัญ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการกลุ่มผู้ปลูกผักอินทรีย์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนดำเนินหนองป่าครั้ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดกิจกรรมของกลุ่มผู้ปลูกผักอินทรีย์ที่เหมาะสมกับบริบทของสมาชิกชุมชน และวางแผนการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับกลุ่มตามหน้าที่ทางการจัดการ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน และเพื่อวิเคราะห์การดำเนินงานของกลุ่มผู้ปลูกผักอินทรีย์ตามแนวทางการบริหารธุรกิจ โดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มสมาชิกโครงการผักอินทรีย์ชุมชน ดำเนินหนองป่าครั้ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่มุ่งเน้นให้สมาชิกกลุ่มได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการจัดกิจกรรมของกลุ่มผักอินทรีย์ที่เหมาะสม กับบริบทของสมาชิกชุมชนคือการจัดกลุ่มโครงการภายใต้ชื่อ “โครงการ SML พ.ศ. 2555 กลุ่มผักปลอดภัยหนองป่าครั้งดำเนินการ โดยคณะกรรมการ 2 ระดับ คือ ระดับคณะกรรมการบริหารงาน และระดับคณะกรรมการ ทั้งนี้ การบริหารจัดการที่เหมาะสมกับกลุ่มตามหน้าที่ทางการจัดการมีกระบวนการสำคัญ 4 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การซึ่งนำ และการควบคุม ซึ่งการดำเนินงานของกลุ่มตามแนวทางการบริหารธุรกิจ สามารถจำแนกได้เป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายผลิต ฝ่ายการตลาด และจัดซื้อ และฝ่ายการเงิน-บัญชี โดยแบ่งรูปแบบการบริหารจัดการตามโครงสร้างแบบแบ่งตามหน้าที่

กรรณิการ์ ทำมา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนากลุ่มอาชีพ : กรณีศึกษากลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสถานประกอบการบ้านเรือน ดำเนินการในชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ คือ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงาน 2) ปัญหาอุปสรรค และ 3) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและเสนอแนวทางในการพัฒนาของกลุ่มให้ประสบผลสำเร็จและยั่งยืน เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ ศึกษาจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) แบบเจาะจง 4 กลุ่ม คือ 1) เจ้าหน้าที่ของรัฐ 2) ผู้นำชุมชน 3) คณะกรรมการบริหารกลุ่ม และ 4) สมาชิกกลุ่ม การแสดงข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และวิเคราะห์เนื้อหา naïve ตามมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพทั่วไปของกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสถานประกอบการบ้านเรือน กลุ่มนี้

โครงการบริหารกู้มที่ชัดเจน มีการแบ่งปันผลประโยชน์ให้แก่สมาชิกจากการระดมหุ้น มีสวัสดิการต่างๆ มีการรายงานงบทางการเงิน 2) ปัญหาและอุปสรรค จำนวนสมาชิกลดจำนวนลงเรื่อยๆ สมาชิกกู้มที่ผลิตสินค้ามีน้อยส่วนใหญ่เข้าเพื่อรำดมหุ้นทำให้ขาดแรงงานผู้มีอัตถุดิบเริ่มหายากต้องซื้อจากนอกพื้นที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้นต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้น และยังขาดการวางแผนด้านการผลิตสินค้า 3) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ เกิดจากการมีผู้นำกลุ่ม คณะกรรมการบริหารงานกู้มที่มีความรู้ มีวิสัยทัศน์ มีการประสานงานที่ดี สมาชิกกู้มมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผู้นำชุมชนและหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนมีประสานความร่วมมือ สรุปแนวทางในการพัฒนาของกู้มแปรรูปผลิตภัณฑ์จัดงานจากต้นกอบ้านหว้า ที่จะทำให้กู้มประสบผลสำเร็จและยั่งยืน คือ พัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกภายในในกู้ม ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนเสริมด้านงบประมาณ องค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และผู้นำกลุ่ม หรือผู้แทนผู้นำกลุ่มมีพัฒนาการบริหารจัดการด้วยความเสียสละ โปร่งใส มีคุณธรรม

กัญญา พลวี ก่อตั้งธงเจริญ (2554) รูปแบบการบริหารจัดการกู้มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากู้มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง อำเภอศรีสะเกษ จังหวัดเชียงใหม่ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบริบทกู้มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง และศึกษาการบริหารจัดการกู้มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากู้มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง อ.ค้อสะเก็ด จ.เชียงใหม่ โดยรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ คณะกรรมการการดำเนินงาน 26 คน นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์เชิงคุณภาพและรายงานผลการวิจัยดังนี้

ส่วนที่ 1 บริบทกู้มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง ชุมชนบ้านคอกแดง ถือเป็นหมู่บ้านต้นแบบของชุมชนพอเพียง เนื่องจากชาวบ้านมีฐานอาชีพทำนา ปลูกข้าว และคงวิถีชีวิตแบบเดิมไว้โดยมีเจตนารณรงค์ในการปกป้องผืนนากว่า 500 ไร่ ไว้เพื่อประกอบอาชีพเกษตรกรรมตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง และนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และเพื่อยกระดับการเกษตรให้พัฒนาต่อไป ปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเกษตรกรรม เนื่องด้วยปุ๋ยเคมีมีราคาแพง ทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น และเมื่อใช้เป็นเวลานานจะทำให้ดินเสื่อมสภาพ มีความเป็นกรดมากขึ้น จึงมีแนวคิดในการใช้อินทรีย์วัตถุประกอบในกระบวนการผลิตปุ๋ย เพื่อปรับปรุงบำรุงดินให้มีความอุดมสมบูรณ์ สามารถให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อเกษตรกร และพัฒนาไปสู่การเกษตรอินทรีย์ที่สมบูรณ์แบบ การรวมกู้มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง เริ่มจากกู้มเกษตรกรทำนาเป็นสมาชิกจำนวน 106 คน มีบัญชีรายรับ-รายจ่าย จำนวน 3,464 หุ้น หุ้นละ 100 บาท จัดตั้งโรงพยาบาลชื่อ "โรงพยาบาลชีวภาพบ้านคอกแดง" ปัญหาและอุปสรรคของกู้มผลิตปุ๋ย เกิดขึ้นจากผลผลิตที่ผลิตออกมากไม่เพียงพอ

ต่อความต้องการของสมาชิกกลุ่มผู้ใช้ปุ๋ย เนื่องจากวัตถุคุณที่ใช้ในการผลิตภายในพื้นที่ไม่เพียงพอ จำเป็นต้องซื้อจากนอกพื้นที่ทำให้ราคาต้นทุนเพิ่มสูงขึ้น สถานที่ใช้ในการผลิตไม่สามารถรองรับผลผลิตในปริมาณที่เพิ่มมากขึ้นได้ อีกทั้งเครื่องจักรที่ใช้ไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร ทำให้เกิดต้นทุนในการบำรุงรักษาเครื่องจักรเพิ่มขึ้น และสมาชิกค้างชำระหนี้ ทำให้เกิดปัญหาด้านสภาพคล่อง

### ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง เป็นดังนี้

ด้านการวางแผนมีเป้าหมายและวางแผนร่วมกันในการทำพื้นที่การเกษตร ๕๕๐ ไร่ ให้เป็นพื้นที่เกษตรปุ๋ยอินทรีย์ทั้งหมด รวมทั้งการวางแผนการผลิตให้เพิ่มขึ้นเพียงพอต่อความต้องการของกลุ่มสมาชิกเกษตรกรในชุมชนบ้านดอกแดงต่อไปด้านโครงสร้างกลุ่ม ผลิตปุ๋ยเป็นไปตามรูปแบบโครงสร้างองค์การตามหน้าที่ (Functional) มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ด้านสมาชิก กลุ่มผลิตปุ๋ยมีความร่วมมือสามัคคี และช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และแก้ไขปัญหาร่วมกันได้เป็นอย่างดี ด้านผู้นำกลุ่ม ผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดคือผู้นำชุมชนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำพากลุ่มให้ประสบความสำเร็จ ผู้นำกลุ่มเป็นที่ยอมรับ มีวิสัยทัศน์ เสียสละ และใฝ่รู้ ด้านการบริหารความขัดแย้ง กลุ่มผลิตปุ๋ยไม่มีความขัดแย้ง สามารถหาข้อสรุปโดยการลงมติในที่ประชุมตามคะแนนที่เป็นเอกฉันท์ ใช้วิธีการแบบประชาธิปไตย ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม พนบฯ กลุ่มผลิตปุ๋ยมีความเข้มแข็งในการช่วยเหลือกัน สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้เป็นอย่างดี สมาชิกทุกคนมีความเสียสละ สามัคคี ทำงานร่วมกันอย่างเต็มใจ จึงสามารถนำพากลุ่มประสบความสำเร็จ และมีความเข้มแข็ง ด้านการติดต่อสื่อสารมีการสื่อสารโดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มร่วมกันระหว่างสมาชิก และคณะกรรมการทั้งหมดภายในกลุ่ม สมาชิกทุกคนภายในกลุ่มนิบทบาทสำคัญในการแลกเปลี่ยนข่าวสารร่วมกัน มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และมีการชี้แจงให้สมาชิกทราบผลการดำเนินงานทุกปีภายในที่ประชุม

ส่วนที่ 3 รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็งของกลุ่มผลิตปุ๋ย อินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง เป็นการประสานทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนห้องถังเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยคณะกรรมการทำหน้าที่ในการบริหาร โดยยึดรูปแบบการบริหารจัดการแบบ POLC

ขรศกค์ วงศ์วิราษ (๒๕๕๑) การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรผักปลูกสารพิษบ้านจำหมู่ที่ ๖ ตำบลปงยางคก อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑. ศึกษาสภาพปัญหาของการดำเนินงานของกลุ่มและรูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรกรปลูกผักปลูกสารพิษบ้านจำหมู่ที่ ๖ ตำบลปงยางคก อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ๒. เพื่อศึกษาความ

เชื่อมโยงของปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการภายในกลุ่ม 3. เพื่อศึกษาทิศทางในการพัฒนา กลุ่มอาชีพเกษตรกรปลูกผักปลอดสารพิษบ้านจำในอนาคต โดยมีโจทย์ในการวิจัยคือ 1. รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพผักปลอดสารพิษเพื่อนำไปสู่การกำหนดทิศทางของการดำเนินงานกลุ่มให้ยั่งยืนในอนาคตควรเป็นอย่างไร 2. ผู้นำกลุ่มรวมถึงสมาชิกกลุ่มควรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภายในกลุ่มอย่างไร นั่ง การศึกษาวิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพมีเครื่องมือในการวิจัยคือ การจัดเวทีเสวนา การสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตการณ์และการทดลองการรวมกลุ่มด้วยทฤษฎีการจัดการองค์กร POLC ด้วยกระบวนการอย่างมีส่วนร่วมของผู้วิจัย ทีมวิจัยและกลุ่มอาชีพเกษตรกรปลูกผักปลอดสารพิษบ้านจำ หมู่ที่ 6 ที่มีสมาชิกกลุ่มที่ร่วมในการดำเนินการวิจัย 30 คน

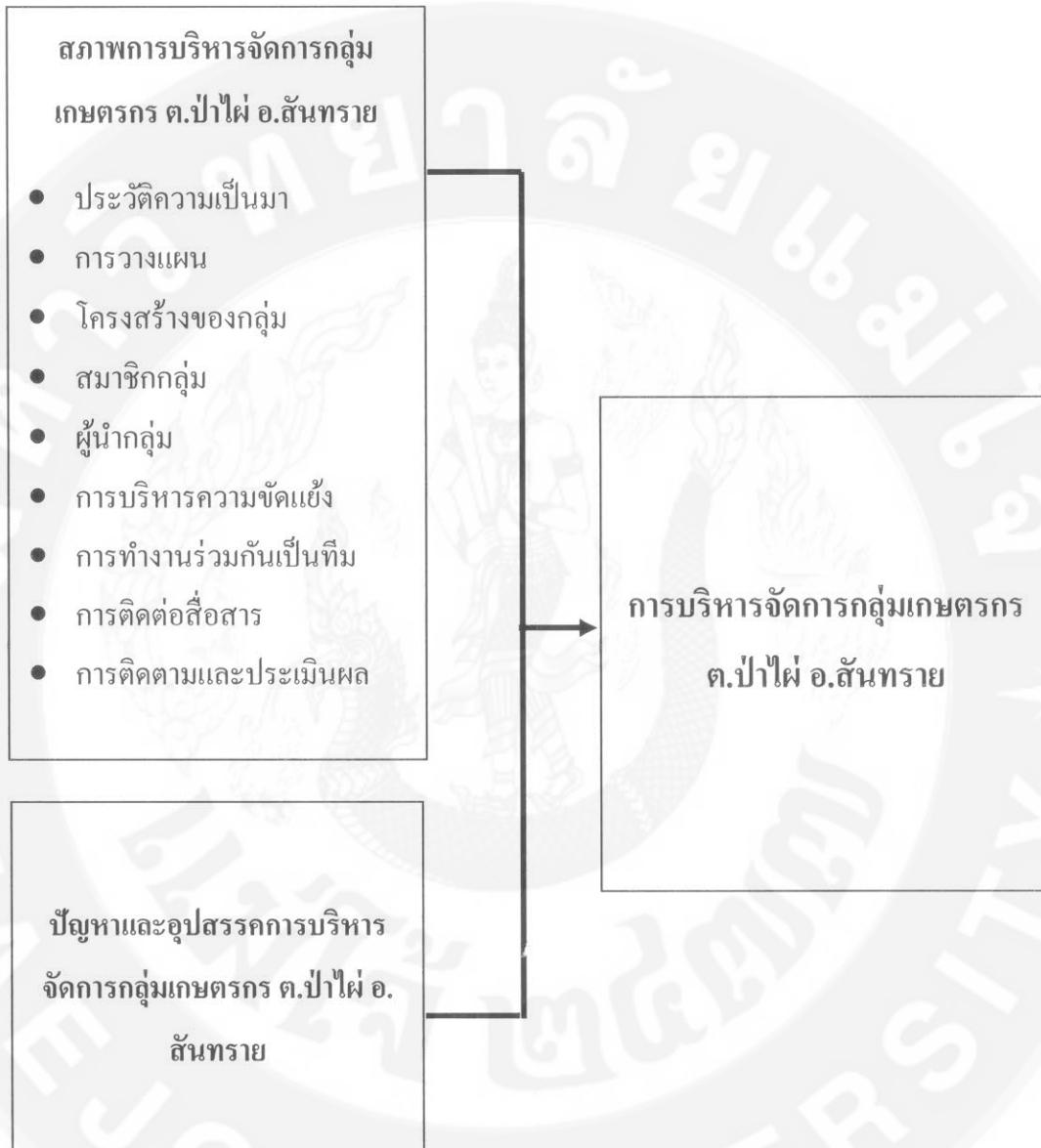
ผลการวิจัยการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรกรปลูกผักปลอดสารพิษบ้านจำหมู่ที่ 6 พบว่าสมาชิกภายในกลุ่มยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรวมกลุ่ม รวมถึงยังไม่เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ที่แท้จริงในการรวมกลุ่มอาชีพ ผู้นำกลุ่มเป็นผู้นำเพียงนามธรรมที่ไม่มีอำนาจหรือเครื่องมือที่ใช้ในการบังคับหรือสั่งการ โครงสร้างการรวมกลุ่มยังเป็นเป็นในลักษณะที่ไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนคือ ไม่มีผังโครงสร้างกลุ่ม ไม่มีกฎระเบียบข้อบังคับ ไม่มีกิจกรรมในการดำเนินงานกลุ่ม เช่นการประชุมสมาชิกอย่างต่อเนื่อง และกลุ่มยังไม่ได้รับการยอมรับในองค์กร ประกอบด้วยส่วนท้องถิ่นในการสนับสนุน ผลักดันให้เกิดความเข้มแข็งและงบประมาณในการพัฒนา

ผลการวิจัยภายในกลุ่มอาชีพเกษตรกรปลูกผักปลอดสารพิษบ้านจำหมู่ที่ 6 มีปัญหาทางด้านโครงสร้างองค์กรที่ไม่เป็นรูปธรรม ไม่มีหลักวิชาการในการรวมกลุ่มอันนำมาสู่ปัญหาทางด้านต่าง ๆ ตามมาคือปัญหาการวางแผนการปลูก การตลาด บรรจุภัณฑ์ 2. พนักงานเชื่อมโยงปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารจัดการภายในกลุ่ม ซึ่งมีส่วนเชื่อมโยงสำคัญ 5 องค์ประกอบคือ ความรู้ความสามารถของผู้นำกลุ่ม, การได้รับความเอาใจใส่และความสำคัญจากผู้นำในชุมชน, การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐและโครงสร้างองค์กร กฎระเบียบข้อบังคับของกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีผู้นำกลุ่ม ผู้นำชุมชนชุมชนหน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยเชื่อมโยง 3. ทิศทางในการพัฒนา กลุ่มอาชีพเกษตรกรปลูกผักปลอดสารพิษบ้านจำหมู่ที่ 6 พบว่า การพัฒนา กลุ่มอาชีพเกษตรกรปลูกผักปลอดสารพิษบ้านจำหมู่ที่ 6 สามารถพัฒนาสู่การลดลงทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชนภายใต้ชื่อ “วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรผักปลอดสารพิษบ้านจำ” โดยใช้หลักการบริหารจัดการภายใต้ทฤษฎี POLC เพื่อความสามารถและความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกลุ่มอย่างมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่มทั้งการส่งตัวแทนเป็นคณะกรรมการบริหาร การแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนา การตรวจสอบติดตามการบริหารของคณะกรรมการ ซึ่งจากโจทย์วิจัยพบว่า 1. รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพผักปลอดสารพิษเพื่อนำไปสู่การกำหนดทิศทางของ

การดำเนินงานกลุ่มให้ยั่งยืนในอนาคตความมีโครงสร้างองค์กร มีกฎระเบียบข้อบังคับกลุ่มเพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมการบริหารจัดการ การมีเงินกองทุนกลุ่มเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีการวางแผนทางด้านการผลิต (เพาะปลูก) การตลาด การขนส่งอย่างเป็นระบบ และ 2. ผู้นำกลุ่มรวมถึงสมาชิกกลุ่มควรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภายในกลุ่มด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมคือผู้นำต้องมีความเสียสละและมีภาวะความเป็นผู้นำเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่กลุ่มและสมาชิกกลุ่ม รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นสมาชิกกลุ่มในการบริหารจัดการ และสมาชิกกลุ่มต้องมีความรู้ความเข้าใจในการรวมกลุ่ม อีกทั้งยังต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มที่ได้ร่วมกันร่างขึ้นมา และอย่างแน่นอน ตรวจสอบการบริหารงานของผู้นำในรูปแบบคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง

ภายหลังจากเสร็จสิ้นการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเห็นควรให้มีการเชื่อมโยงการทำงานของกลุ่มอาชีพไปสู่เครือข่ายในระดับที่ใหญ่ขึ้น เช่นระดับตำบล อำเภอหรือจังหวัดต่อไป

### กรอบแนวคิดงานวิจัย



ภาพที่ 4 แสดงกรอบแนวคิดงานวิจัย

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กับกลุ่มเกษตรกรในตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการศึกษาระดับนี้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีวิธีการค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

#### ประชากร

ประชากรในการศึกษา สภาพการจัดการกลุ่มเกษตรกร ปัญหาและอุปสรรคการบริหาร จัดการกลุ่มเกษตรกร และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ คือกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Geenconnex สันทราย โนเมเดลและ Homm Organic และเครือข่ายเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาสภาพการจัดการกลุ่มเกษตรกร ปัญหาและอุปสรรคการบริหาร จัดการกลุ่มเกษตรกร และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 รายได้แก่

- สมาชิกกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Geenconnex สันทราย โนเมเดลและ Homm Organic จำนวน 21 ราย
- ตัวแทนเครือข่ายเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 ราย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ (Interview guide) ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้สำหรับเป็นหัวข้อการสนทนากึ่งข้อมูลบริบททั่วไปของกลุ่มเกษตรกรในตำบลป่าไผ่ อำเภอสัน

## บทที่ ๓

### วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กับกลุ่มเกษตรกรในตำบลป่าໄຟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีวิธีการค้นคว้าตามลำดับ ดังนี้

#### ประชากร

ประชากรในการศึกษา สภาพการจัดการกลุ่มเกษตรกร ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าໄຟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ คือกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Geenconnex สันทรายโนเมเดลและ Homm Organic และเครือข่ายเกษตรกรตำบลป่าໄຟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาสภาพการจัดการกลุ่มเกษตรกร ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าໄຟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 รายได้แก่

1. สมาชิกกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Geenconnex สันทรายโนเมเดลและ Homm Organic จำนวน 21 ราย
2. ตัวแทนเครือข่ายเกษตรกรตำบลป่าໄຟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 ราย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ (Interview guide) ที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้สำหรับเป็นหัวข้อการสนทนาริบบิ้งข้อมูลบริบททั่วไปของกลุ่มเกษตรกรในตำบลป่าໄຟ อำเภอสัน

ทราย จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งใช้เครื่องบันทึกเสียง ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก การสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่ม และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม(Participatory Observation)

1. **การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)** โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ปลายเปิดเป็นคำถามเพื่อสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นรายบุคคล ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. **การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Focus Group)** โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ปลายเปิดเป็นคำถามเพื่อสนทนากลุ่มกับ สมาชิกกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรีย (AgriEco) ที่ผ่านกระบวนการสร้างสรรค์กลุ่มจาก Geenconnex สันทรียไมเดลและ Homm Organic จำนวน 21 ราย ตัวแทนเครือข่ายเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทรีย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 ราย ผู้วิจัยได้จัดทำแนวคำถามเพื่อ เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่ม โดยคำตามส่วนใหญ่เกี่ยวข้องในเรื่อง สภาพการจัดการกลุ่มเกษตรกร ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทรีย จังหวัดเชียงใหม่

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### การเก็บรวบรวมข้อมูลเก็บจากข้อมูล 2 ประเภทคือ

1. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Primary Data)** ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการติดต่อประสานงาน และรวบรวม เอกสารต่าง ๆ เช่น รายงานการประชุมของกลุ่ม จากร้านวิจัยชุมชนและสิ่งพิมพ์ ได้แก่องค์กรภาครัฐและเอกชน ชุมชน และบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และจากอินเตอร์เน็ต

2. **ข้อมูลปฐมภูมิ** เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 30 ราย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ในการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่ม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการ ดังนี้

ก). ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ การสัมภาษณ์ การส่วนภักดี และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม(Participatory Observation) ผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย

ข). ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ สมภาษณ์กลุ่มเกษตรกร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participatory Observation) ในตำบลป่าไผ่ เพื่อวิเคราะห์สภาพการจัดการกลุ่มเกษตรกร ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทรีย จังหวัดเชียงใหม่

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการพ্রรูปนาและการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม ตัวอย่าง มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพ্রรูปนา โดยนำเอาหลักของ Triangulation Method มาใช้ใน การออกแบบการศึกษา กล่าวคือใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลาย (Source Of data) และใช้วิธีการที่ หลากหลาย (Multi-Method) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ รวมทั้งมีขั้นตอนการวิจัยที่เป็น ระบบเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือได้ของ การศึกษา

## ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

การบริหารจัดการกลุ่มเกย์ตระกร ตำบลป่าไฟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ใช้เวลาใน การศึกษาตั้งแต่เดือนมกราคม 2562 ถึง เดือนสิงหาคม 2562 รวมทั้งสิ้น 8 เดือน

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การดำเนินงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กับกลุ่มเกษตรกรในตำบลป่าໄไฟ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการศึกษารั้งนี้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าໄไฟ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยการนำผลการสัมภาษณ์เชิงลึก การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม และการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม (Participatory Observation) มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตรวจสอบ ความถูกต้องเชิงคุณภาพในแต่ละด้าน และผู้วิจัยได้แบ่งผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1 สภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าໄไฟ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

**ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าໄไฟ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

**ส่วนที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าໄไฟ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

### ผลการศึกษา

**ส่วนที่ 1 สภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าໄไฟ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

#### ประวัติความเป็นมา

**เกษตรนิเวศสันทราย (AGRIECO)**

ประวัติความเป็นมาของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AGRIECO)

“AgriEco” หรือ กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย คือ กลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่ที่ผ่านฐานปฏิบัติการณ์ (Platform) กระบวนการสร้างสรรค์ จาก Greenconnex สันทรายโอมเดล และ Homm Organic ห้องออร์แกนิกส์ เป็นกลุ่มคนที่มีมุ่งมองเกี่ยวกับเรื่องเกษตรอินทรีย์ เกษตรกรรมยั่งยืน สนใจปัญหาสิ่งแวดล้อม ความเป็นธรรม จึงรวมกลุ่มกันในลักษณะของเครือข่ายทางสังคมขึ้น มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security)

การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้างการรับรู้แก่ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์

“AgriEco” tron หนักดีว่า การบริโภคอาหารที่ไม่ปลอดภัย หรือการทำเกษตรแบบเคมีส่งผลกระทบต่อตนเองและสังคม สิ่งแวดล้อม พวกร่างเริ่มต้นจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเอง ที่ทำลายโลก มาสู่การดูแลรักษาโลกบนฐานเกษตรอินทรีย์ในระบบเกษตรกรรมยั่งยืน และมีความแน่นวัฒนธรรมที่จะทำการเกษตรโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต สร้างกระบวนการผลิตในระบบเกษตรอินทรีย์ ทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เน้นกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จากต้นทุนเดิมของสมาชิก สู่การรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายที่ใหญ่ขึ้น เกิดเป็นกลุ่ม “AgriEco” ที่มีแนวคิดการพัฒนาที่เริ่มจากตนเอง คือ การสร้างสุขภาพและอนาคตที่ดีของคนในครอบครัว เชื่อมโยงการเปลี่ยนแปลงต่อสังคมที่ดีในอนาคตอย่างยั่งยืน

ด้วยลักษณะกลุ่มที่มีความหลากหลายและมีต้นทุนเดิมในการผลิต การประรูปสินค้าทางการเกษตรอยู่แล้ว ทางกลุ่มนี้มีแนวทางในการขับเคลื่อนเครือข่ายเกษตรกรรุ่นใหม่ร่วมกัน บนกระบวนการทัศน์ของคนรุ่นใหม่ สำนึกรักยื้นเกิด สู่การแบ่งปันประสบการณ์ด้านนวัตกรรมทางสังคม บนฐานคิดที่ว่า “การพัฒนาวิถีชีวิตด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความสมดุล บูรณาการการพัฒนาเกษตรเชิงนิเวศ ด้วยนวัตกรรมบนวิถีชีวิตคนสันทราย”

พวกร่างเชื่อว่า เราจะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ที่จะเปลี่ยนแปลงสังคมที่ควรจะเป็นไปด้วยกัน “การพัฒนาชาติ ... คิด น้ำดี ชีวิตดี”

### การรวมกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco)

มีการรวมกลุ่มกันไปจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน โดยมีสมาชิก 21 คน มีที่ปรึกษาซึ่งเป็นอาสาสมัครจากภายนอก 2 คน มีเครือข่ายจากภายนอกที่มาเข้าร่วมกลุ่มด้วย มีการเริ่มรวมตัวกันเมื่อประมาณเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 เริ่มดำเนินการ โดยการจัดตั้งคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ขึ้นมาต่อ กิจกรรมการจัดตั้งคณะกรรมการมาจากการเลือกตั้งของสมาชิก โดยคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) จะทำหน้าที่ในการบริหารจัดการกลุ่ม มีโครงสร้างองค์กรแบบตามหน้าที่ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามความรู้ความสามารถ ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีการทำงานเป็นทีม และมีการประชุมกลุ่มทุกเดือน ซึ่งในขณะนี้มีการดำเนินการก่อตั้งกลุ่มได้ประมาณ 10 เดือน ทางกลุ่มมีผลิตภัณฑ์ ประปุทางการเกษตรจากสมาชิกกลุ่ม และเครือข่ายที่มาเข้าร่วมที่หลากหลาย จะต้องมีการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ดี เด่นๆ ออกมานำมาทำการตลาด โดยการสร้างตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ของกลุ่ม และสร้างการรับรู้แก่ผู้บริโภคให้เป็นที่รู้จัก ทำการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงการ

# สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

27

โภชนาประชาสัมพันธ์ ในการบริหารจัดการกลุ่มจะต้องทำการกำหนดเงื่อนไข ข้อตกลง ระเบียบ และกติกาของกลุ่มเพื่อให้สมาชิกกลุ่มนี้ดีถือและปฏิบัติร่วมกัน ณ.ปัจจุบันทางกลุ่มมีการฉะลอกการรับสมาชิกใหม่ และจะกำหนดครุปแบบการบริหารจัดการให้ชัดเจน โดยจะแบ่งผู้เข้าร่วมเป็น 3 กลุ่ม คือ 1. คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) 2. สมาชิก 3. เครือข่ายเกษตร มีการวางแผนระดมเงินทุน โดยการขายหุ้นให้แก่สมาชิก มีการจัดโครงการ และกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่ม โดยมีสมาชิกเข้าร่วม ร่วมถึงการไปเข้าร่วมโครงการกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการสันทรรายโนเดลของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีการพัฒนาเพิ่มเติมความรู้และทักษะให้แก่สมาชิกโดยการไปศึกษาดูงานยังสถานที่ต่างๆ เช่น ศูนย์การเรียนรู้ด้านเกษตรอินทรีย์ หรือให้สมาชิกมีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนพูดคุยกับประชาชนด้านการเกษตร เป็นต้น

## วิสัยทัศน์

“เป็นวิสาหกิจชุมชนชั้นนำด้านการเกษตรเชิงนิเวศด้วยนวัตกรรมบนวิถีชีวิตคนสันทรราย ภายในปี 2566”

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิต พัฒนาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกษตรเชิงนิเวศของสมาชิกภายในกลุ่ม
2. เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทรัพยากรด้านการเกษตรระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม
3. ให้ความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในด้านการเกษตรเชิงนิเวศ

## การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco)

การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการ การวางแผน โครงสร้างกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม การนำ (ผู้นำกลุ่ม, การบริหารความขัดแย้ง, การทำงานร่วมกันเป็นทีม, การติดต่อสื่อสาร) การติดตามและประเมินผล

การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) มีการวางแผนในการดำเนินงานแต่ละด้าน มีระบบการทำงาน คือกลุ่มจะมีคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ที่ดำเนินการบริหารจัดการกลุ่ม ดำเนินการแก้ไขปัญหากลุ่ม อำนวยความสะดวก การให้ความรู้ การกำกับติดตาม การรักษาผลประโยชน์ของสมาชิก มีการแบ่งปันผลประโยชน์ให้แก่สมาชิก มีการรายงานผลการดำเนินงาน จัดทำบัญชีรายรับ รายจ่าย รายงานงบทางการเงินทุกครั้งที่มีการประชุมประจำเดือน และมีกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปใน

ทิศทางที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ของกลุ่มที่ได้กำหนดไว้

ดังนั้นผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรีย์ (AgriEco) ได้ดังต่อไปนี้

### 1. การวางแผน

การวางแผนของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรีย์ (AgriEco) ความสำคัญของการวางแผนนับได้ว่า เป็นหัวใจของการบริหารจัดการขั้นตอนแรกของกลุ่ม ซึ่งตั้งแต่เริ่มมีการก่อตั้งกลุ่ม ล้วนต้องอาศัย กลไกการวางแผนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มมาอย่างต่อเนื่อง กลุ่มนี้มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนเรื่องงาน เงิน คน การวางแผนการตลาด การวางแผนการผลิตและการดำเนินงาน มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งกำหนดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่จะดำเนินการ โดยคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรีย์ (AgriEco) และสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนและระดมความคิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่ม ซึ่งเป้าหมายของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรีย์ (AgriEco) คือมุ่งเน้น การสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security) การเข้าถึง อาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้างการรับรู้แก่ผู้บริโภคต่อ การบริโภคอาหารอินทรีย์

กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรีย์ (AgriEco) มีขั้นตอนและมีการวางแผนในการดำเนินงาน การวางแผนเป็นลักษณะการร่วมคิดร่วมทำร่วมวางแผน เกิดสิ่งที่เรียกว่ารับประโภชร่วมกัน คือเป็นที่ ยอมรับของสมาชิกกลุ่มร่วมกัน และนำไปปฏิบัติจริง

การวางแผนด้านการจัดการคน เนื่องจากสมาชิกทุกคนมีงานประจำ ควรวางแผนการจ้าง คนเพื่อมาช่วยงานให้กลุ่มสามารถดำเนินงานต่อไปได้ ควรมีการมองหมายงานและพิจารณา ค่าตอบแทนให้สมาชิกที่มาช่วยงาน มีการคัดเลือกสมาชิกที่จะมาเข้าร่วมกลุ่ม ซึ่งในขณะนี้ทางกลุ่ม ชลօการรับสมาชิกเข้ามาเพิ่ม

การวางแผนด้านการตลาด เนื่องจากผลิตภัณฑ์ของสมาชิกกลุ่มนี้มีความหลากหลาย ต้อง วางแผนคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่เด่นๆ มาทำการตลาดก่อน โดยการสำรวจสินค้าของสมาชิกว่าสินค้าใด ที่สามารถพัฒนาปรับปรุงเพื่อนำมาเป็นสินค้าเด่นของกลุ่มได้ โดยพิจารณาเลือกสินค้าที่ง่ายต่อการ บริหารจัดการและส่งผลต่อความสำเร็จเร็วๆ ก่อน มีการคำนวณต้นทุนการผลิต การตั้งราคาสินค้า มี ช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านออนไลน์ การสร้างเรื่องราวผ่านตัวผลิตภัณฑ์ การนำเสนอ

ผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการทำการตลาดให้ยั่งยืน และมีเป้าหมายเพื่อสังคม สร้างช่อง YouTube ของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เริ่มสร้าง Platform การทำการตลาดของกลุ่ม

การวางแผนด้านการเงิน มีการวางแผนระดุมด้วยการขายหุ้นให้กับสมาชิกกลุ่ม การใช้เงินกลุ่มต้องชัดเจน โปร่งใส มีตัววัดผลได้ชัดเจน จากผลประกอบการ มีการจัดทำระบบบัญชีรับ-จ่าย

## 2. โครงสร้างของกลุ่ม

มีการบริหารจัดการที่ชัดเจน มีโครงสร้างองค์กรเป็นรูปธรรมชัดเจนสามารถสร้างความคล่องตัวในการดำเนินกิจกรรมให้กับกลุ่ม จนสามารถบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รวมทั้งยังมีการดำเนินบทบาทหน้าที่ ระบุเป็นปฏิบัติและข้อบังคับ หรือการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดกิจกรรมในการดำเนินงานกลุ่ม เช่นการประชุมสมาชิกอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน

การกำหนดโครงสร้างของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เป็นไปตามรูปแบบทั่วไปของการจัดแผนกคือ ตามหน้าที่ (Functional) ตามฝ่าย (Divisional) ซึ่งมีการวัดคุณประสพค์ของงาน และแบ่งหน้าที่ตามวัดคุณประสพค์ที่กำหนดอย่างชัดเจน ประกอบด้วย

มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล โดยได้มาจากการคัดเลือก และในการจัดโครงสร้างของกลุ่ม มีการระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล รวมทั้งมีที่ปรึกษาอาสาจากภายในกลุ่มฯ ดังภาพที่ 5

## โครงสร้างคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco)



ภาพที่ 5 แสดงโครงสร้างคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco)

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ประธานกลุ่ม เป็นตัวแทนหรือผู้นำในการบริหารจัดการกลุ่ม
- รองประธานกลุ่ม เป็นผู้ดูแล รักษาการแทนประธานกลุ่ม กรณีที่ประธานไม่อยู่
- ฝ่ายการตลาด เป็นผู้ดำเนินการด้านการตลาด ดูแลผลิตภัณฑ์ การกำหนดราคา การหาช่องทางการจัดจำหน่าย การโฆษณาประชาสัมพันธ์
- ฝ่ายปฏิบัติการ เป็นผู้ดูแลด้านการปฏิบัติการ การผลิตและการดำเนินงาน
- นายทะเบียน ดูแลการสมัครสมาชิก การลงทะเบียน การเข้าออกจากการกลุ่มของสมาชิก
- ประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกลุ่ม ในช่องทางต่างๆ

เหตุณูคิ  
เป็นผู้ดูแลระบบการเงินของกลุ่ม  
เลขานุการ      เป็นผู้แทนระหว่างประธานงานระหว่างประธานกับสมาชิก  
ที่ปรึกษาในประเทศ    ให้คำแนะนำปรึกษาด้านภายในประเทศ  
ที่ปรึกษาต่างประเทศ    ให้คำแนะนำปรึกษาด้านการต่างประเทศ  
กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานทุกอย่างจะต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติ  
จากคณะกรรมการทั้งหมด ก่อนจะดำเนินการใดๆ โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วม

### 3. สมาชิกกลุ่ม

กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เกิดขึ้นจากกลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่ที่ผ่านฐานปฏิบัติ  
การณ์ (Platform) กระบวนการสร้างสรรค์กลุ่ม จาก Greenconnex สันทรรายโนเมเดล และ Homm  
Organic อ่อนอ้อร์แกนิกส์ เป็นกลุ่มคนที่มีมุ่งมั่นเกี่ยวกับเรื่องเกษตรอินทรีย์ เกษตรกรรมยั่งยืน  
สนใจปัญหาสิ่งแวดล้อม ความเป็นธรรม จึงรวมกลุ่มกันในลักษณะของเครือข่ายทางสังคมขึ้น  
มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security)  
การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้างการรับรู้แก่  
ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์

เมื่อสมาชิกกลุ่มนี้แนวคิดและอุดมการณ์เดียวกันจึงได้มาร่วมกลุ่มกัน และจดทะเบียน  
วิสาหกิจชุมชนร่วมกัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย  
(AgriEco) ขึ้นมาเพื่อวางแผนในการทำงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามความรู้  
ความสามารถของสมาชิกแต่ละคน ทั้งนี้สมาชิกกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ยังมีบทบาท  
และหน้าที่ในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกันในการประชุมกลุ่มในแต่ละครั้ง ซึ่งจะจัดขึ้น<sup>2</sup>  
เป็นประจำทุกเดือน ชุดเด่นอีกชุดหนึ่งคือสมาชิกทุกคนมีการให้ความร่วมมือแก่กลุ่มเป็นอย่างดี

กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เกิดจากการรวมตัวของเกษตรกรที่ได้ร่วมกันจัดตั้ง<sup>3</sup>  
กลุ่มขึ้นมาด้วยตนเอง โดยไม่พึ่งพองค์กรภาครัฐและเอกชน ซึ่งสามารถดำรงอยู่ได้แก่ได้มีการ  
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้เห็นความแข็งแรงของกลุ่มได้ ที่สำคัญคือมีการคัดเลือกสมาชิกที่  
จะมาเข้าร่วมกลุ่มต้องมีอุดมการณ์เดียวกัน มีการคัดกรองสมาชิก และมีใบสมัครสมาชิกกลุ่ม

#### 4. ผู้นำกลุ่ม

ผู้นำที่เป็นทางการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ได้แก่ ประธานกลุ่ม และคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) มีบทบาทอย่างมากในการดำเนินโครงการทั้งการประสานขอความช่วยเหลือกับบุคคลภายนอกชุมชนและบุคคลภายนอกกลุ่ม ที่ประสานงานความร่วมมือในการทำงานได้เป็นอย่างดี และสามารถทำงานและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งผู้นำที่เป็นทางการ ทำหน้าที่ในการรวมกลุ่มและพัฒนากลุ่ม และมีส่วนให้สมาชิกในกลุ่มเกิดการหลอมรวมความสามัคคีที่ชัดเจน การเข้ามามีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่มได้เป็นอย่างดี โดยกระตุ้นให้สมาชิกในกลุ่มเกิดแรงผลักดัน และแรงจูงใจในการทำงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกลุ่มสมาชิกในกลุ่ม มีความสัมพันธ์กันดี เพราะมีการเคารพซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ผู้นำกลุ่มยังเป็นที่ยอมรับนับถือจากสมาชิกในกลุ่มรวมถึงคนในชุมชนและนอกชุมชนอีกด้วย มีการเกื้อหนุน ร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ในขณะเดียวกัน ความสัมพันธ์ของผู้นำกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรพัฒนาเอกชน หน่วยงานเอกชน และชุมชนต่างๆ อีกทั้งความสัมพันธ์ในระดับที่ดี เมื่อมีการดำเนินกิจกรรมที่ต้องมีส่วนเกี่ยวเนื่องกัน ผู้นำกลุ่มและองค์กรเหล่านั้นจะปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนและร่วมดำเนินกิจกรรมด้วยกัน นั้นแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกลุ่มกับองค์กรต่างๆ

การทำงานของผู้นำกลุ่ม คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) และคนในชุมชนทำงานด้วยความเข้มแข็ง ทำงานด้วยความจริงจัง ซึ่งส่งผลดีให้กับกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) เช่นคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) และแกนนำการทำงานแต่ละกลุ่มทำงานด้วยความเสียสละ ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำกลุ่ม ในการทำงานหรือการทำโครงการกิจกรรมในแต่ละครั้ง สมาชิกกลุ่มนี้มีความรักสามัคคีกันในหมู่คณะ เกิดแรงกระตุ้นพัฒนา ให้กับในกลุ่มต้องการที่จะร่วมกลุ่มกันทำงานเพื่อพัฒนากลุ่มของตน ให้มีความเข้มแข็ง และยั่งยืน

กลุ่มประสบความสำเร็จได้ก็คือผู้นำมีวิสัยทัศน์ ผู้นำมีมุ่งมั่นองค์ไว้กับเรื่องเกษตรอินทรีย์ เกษตรกรรมยั่งยืน สนใจปัญหาสิ่งแวดล้อม ความเป็นธรรม จึงรวมกลุ่มกันในลักษณะของเครือข่าย ทางสังคมขึ้น มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security) การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้างการรับรู้แก่ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์

ผู้นำของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) อีกทั้งผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการนำพา กลุ่มให้ประสบความสำเร็จ เป็นผู้ให้ความรู้ และแนวทางในการรวมกลุ่มให้เกิดขึ้น ทั้งผู้นำจะต้องได้รับการยอมรับจากสมาชิกในกลุ่ม และมีความเสียสละ มีความใฝ่รู้ในเรื่องที่จะนำพากลุ่มสู่

ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน และทุกโครงการ กิจกรรมที่ได้จัดทำขึ้นภายในกลุ่ม ลักษณะของผู้นำกลุ่ม มีความเข้มแข็ง มีองค์ความรู้ในด้านการพัฒนากลุ่ม และดำเนินการพัฒนากลุ่มอย่างจริงจัง โดยเป็นผู้กระตุ้นให้สมาชิกกลุ่มเห็นความสำคัญของการจัดตั้งของกลุ่มขึ้นมา

ดังนั้นบทบาทความสำคัญของผู้นำกลุ่ม ปัจจุบันถือว่าเป็นผู้ที่นำนโยบายและแนวทางในการพัฒนาด้านต่างๆ ในเกิดขึ้นภายในกลุ่ม ทั้งการวางแผน การบริหารจัดการด้านต่างๆ รวมทั้งการติดตามและการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่ม เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ อย่างยั่งยืน เป็นต้นแบบ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ให้แก่กลุ่มเกษตรอื่นๆ ต่อไปในพื้นที่สันทราย ไม่เดล

## 5. การบริหารความขัดแย้ง

จากการศึกษากลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ไม่มีความขัดแย้งในกลุ่ม เพราะการทำางานของกลุ่มส่วนมากไม่ค่อยมีความขัดแย้ง คือให้ความร่วมมือกันดีในสมาชิกภายในกลุ่ม มีการหาข้อตกลงและสร้างความใจร่วมกัน แต่บางครั้งในการประชุมของกลุ่ม อาจเกิดความคิดเห็นที่แตกต่างหรือเกิดความขัดแย้งกันบ้าง ทำให้เกิดแย่งคิดในหลายมุมมอง ทางสมาชิกกลุ่มร่วมกับคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) จึงต้องหาวิธีการบริหารความขัดแย้งร่วมกันและเรียนรู้วิธีการเปลี่ยนความขัดแย้งให้กลายเป็นการสร้างสรรค์ เกิดประโยชน์แก่กลุ่มมากที่สุด ซึ่งจำเป็นต้องมีการประชุมและใช้วิธีการแบบประชาธิปไตยในการร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกันของสมาชิกทั้งหมดความเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย และลงคะแนนเสียงให้ได้มาติเป็นเอกฉันท์ในการเห็นชอบ ในแต่ละเรื่องที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย(AgriEco) เป็นกลุ่มที่อาศัยหลักการปกครองประชาธิปไตย สมาชิกทุกคนมีสิทธิมีเสียงในการแสดงความคิดเห็น มีการพูดคุยกุยตกลงทำความเข้าใจกันก่อน อยู่ร่วมกันอย่างพื่นเมือง เครือญาติ ก่อนจะดำเนินงานใดๆ เกิดขึ้น โครงการ กิจกรรม แต่ละโครงการจะมีการทำประชาคมเพื่อหาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกภายในกลุ่ม โดยเมื่อได้ข้อสรุปที่สมนูรณ์จะนำเข้าสู่แผนการดำเนินงานของกลุ่ม และดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ต่อไป มีการจัดการความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์ที่ถูกที่ควร ได้แก่การสนองความต้องการและจุดมุ่งหมายรวมทั้งผลสำเร็จของการทำงานร่วมกัน

## 6. การทำงานร่วมกันเป็นทีม

กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งการทำงานเป็นทีมของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่ม มีทีมทำงานในแต่ละฝ่าย ทีมทำงานเข้มแข็งทันต่อการเปลี่ยนแปลง และทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ

ของกลุ่ม โดยต้องอาศัยความร่วมมือของกลุ่มสมาชิกเป็นอย่างดี การทำงานของผู้นำกลุ่มคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และสมาชิกในกลุ่มทำงานด้วยความเข้มแข็ง ทำงานด้วยความจริงจัง ซึ่งส่งผลดีให้กับกลุ่ม เช่น คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และแกนนำการทำงานด้วยความเสียสละ ไม่เกินการเอาเปรียบกัน ยึดหลักความโปร่งใส อาศัยความรู้ความสามารถของสมาชิกกลุ่มที่แตกต่างกันมากทำงานร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำ และแกนนำของกลุ่ม ในการทำงานหรือการทำโครงการแต่ละครั้ง สมาชิกกลุ่มนี้มีความรักสามัคคีกัน ในหมู่คณะ เกิดแรงกระตุ้นพัฒนา ให้สมาชิกกลุ่มต้องการที่จะร่วมกันทำงานเพื่อกลุ่มของตน ให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เป็นกลุ่มที่เข้มแข็ง สมาชิกภายในกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ได้ให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี โดยเห็นได้จากการเข้าร่วมประชุมพร้อมเพรียงกันในแต่ละครั้ง มีกันแก่ไขปัญหาร่วมกัน การทำกิจกรรมร่วมกันเป็นอย่างดี มีความเสียสละร่วมกันทำงานอย่างเต็มใจ นั่นอาจเป็นเพราะมีความเข้ากันของสมาชิกกลุ่ม ได้เป็นอย่างดี จึงได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คือทุกคนทุ่มเททั้งแรงกายแรงใจ แสดงว่ากลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เข้มแข็งในเรื่องของการทำงานเป็นทีม ถ้ากลุ่มนี้ไม่มีสมาชิกช่วยเหลือกันจริงจังก็คงไม่เดินมาจนถึงขนาดนี้ ที่รวมตัวกันได้ เพราะสมาชิกทุกคนให้ความร่วมมือ

## 7. การติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารภายในกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เป็นการสื่อสารโดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มร่วมกันระหว่างสมาชิก และคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ทั้งหมดภายในกลุ่มร่วมกัน มีการติดต่อสื่อสารกันหลายช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นทางไลน์ (Line) เพสบุ๊ค (Facebook) มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความคิดเห็นด้านต่างๆ การประชุมเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) มีความต่อเนื่องเป็นประจำทุก ถือเป็นการทุ่มเทของคณะกรรมการกลุ่มที่ทำให้กลุ่มเกิดการพัฒนา ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารจะใช้การประชุมในแต่ละเดือน โดยคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และสมาชิกที่จะร่วมประชุมด้วย มีการจัดทำวาระการประชุม การบันทึกรายงานการประชุม และการสรุปมติรายงานการประชุมในแต่ละครั้ง มีการซึ่งแจ้ง

**ตารางที่ ๑ สรุปการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco)**

การบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ	สรุประยุทธ์
1. การวางแผน	- มีการวางแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ
2. โครงสร้างกลุ่ม	- เป็นไปตามรูปแบบโครงสร้างองค์การตามหน้าที่ (Functional) มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน
3. สมาชิกกลุ่ม	- มีการคัดเลือกสมาชิกที่เข้าร่วมกลุ่ม - มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ และให้ความร่วมมืออย่างดี
4. ผู้นำกลุ่ม	- เป็นที่ยอมรับของกลุ่ม มีวิสัยทัศน์ เสียสละ ทุ่มเท
5. การบริหารความขัดแย้ง	- ใช้วิธีการแบบประชาธิปไตยในการลงมติความเห็นชอบ
6. การทำงานร่วมกันเป็นทีม	- ทีมทำงานเข้มแข็งทันต่อการเปลี่ยนแปลง - มีความสามัคคี ร่วมมือกันเป็นอย่างดี
7. การติดต่อสื่อสาร	- การประชุมร่วมกัน - มีการติดต่อสื่อสารโดยผ่านช่องทางออนไลน์
8. การติดตามและประเมินผล	- มีการติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

## ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

จากการสัมภาษณ์ และการเข้าร่วมสังเกตการณ์ พบว่าการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากเพิ่งเริ่มก่อตั้งกลุ่ม ได้ไม่นาน ผู้วิจัยสรุปปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ การก่อตั้งกลุ่มดำเนินการมาได้ 10 เดือน ยังคงต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารงาน ให้เป็นระบบและอยู่ตัว ในการดำเนินงานมีการวางแผนด้านต่างๆ แต่การดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนที่ได้ตั้งไว้ เนื่องจากการกำหนดเป้าหมายยังไม่ชัดเจน และยังไม่มีการกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณ สมาชิกกลุ่มอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันนั่ง

2. ด้านการบริหารจัดการคน ภายในกลุ่มขาดคนประสานงานหลัก เนื่องจากสมาชิกกลุ่มทุกมีงานประจำ ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายภายในกลุ่มเกิดความล่าช้า ไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร มีความต้องการในการขึ้นเจ้าหน้าที่ประสานงาน แต่ต้องมีงบประมาณรายได้จากกลุ่มเพื่อขึ้นเจ้าหน้าที่ สมาชิกที่เป็นคณะกรรมการทำงานด้วยความเสียสละ ทุ่มเทแต่ไม่ได้รับค่าตอบแทน สมาชิกยังขาดความรู้และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ

3. ด้านการตลาด ผลิตภัณฑ์ของสมาชิกกลุ่มนี้มีความหลากหลายมาก ต้องคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่เด่นๆ มาทำการตลาดก่อน ยังไม่มีการทำการตลาดเท่าที่ควร ยังไม่การสร้างตราสินค้า และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่เป็นของกลุ่ม ขาดการสร้างการรับรู้ในผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปัญหารือถึงการกระจายสินค้า รวมถึงขั้นตอนสถานที่ที่เป็นจุดศูนย์กลางในการประสานงาน หรือหน้าร้านในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์

4. ด้านการผลิต ยังขาดการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมในการผลิต ยังไม่ทราบแผนการผลิต ร่วมกันของสมาชิกกลุ่มทำให้ไม่สามารถตัดสินใจวางแผนด้านการผลิต ต่างคนต่างผลิตจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ไม่คงที่ และการรับรองมาตรฐานต่างๆ

5. ด้านการเงิน ยังขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากเพิ่งเริ่มก่อตั้ง มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้าเข้ามาน้อย มีเงินทุนน้อย ทำให้เงินทุนหมุนเวียนลำบากในการดำเนินงานน้อย

### **ส่วนที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรดำเนินป่าไม้ อำเภอสันทรราย จังหวัดเชียงใหม่**

จากการศึกษาระบบทองกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ได้แก่ ประวัติความเป็นมา การรวมกลุ่ม การบริหารจัดการ (Management Process) ปัญหาและอุปสรรค ของกลุ่มกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ผู้วัยสามารถสรุปแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มฯ ได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการกลุ่มจะต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มให้มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการแสดงบทบาทของผู้นำกลุ่มหรือคณะกรรมการกลุ่ม การบริหารมีความเสียสละ และอดทน การบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม มีกฎระเบียบข้อบังคับกลุ่ม หรือวัฒนธรรมกลุ่มที่มีความชัดเจน มีการประชุมสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงานกลุ่ม การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์อย่างต่อเนื่องให้ทันสมัยเป็นที่ต้องการของตลาด โดยเน้นศักยภาพของชุมชน ทรัพยากร ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นบูรณาการการพัฒนาเกษตรเชิงนิเวศ

2. การมีส่วนร่วมของกลุ่ม สมาชิกต้องเข้าใจวัตถุประสงค์กลุ่ม มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและพัฒนา เข่นร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน การบริหารกลุ่ม ย้อมเป็นปัจจัยช่วยส่งเสริมให้สมาชิกกลุ่มมีบทบาท อุดมการณ์ร่วมกันมีการรวมตัวกันอย่างหนึ่งแน่น มีความรักสามัคคีกัน มีความเป็นเจ้าของ

3. การอนุสostenible และการให้การสนับสนุน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา (มหาวิทยาลัยแม่โจ้) และองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องยังมีความจำเป็นที่จะต้องให้การช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงบประมาณ และองค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่กลุ่ม เพื่อจะได้มีความรู้ และทักษะรอบด้านเหมือนกับนักธุรกิจมืออาชีพสามารถดำเนินกิจกรรมของกลุ่มอย่างราบรื่นและยั่งยืนบนพื้นฐานของการพึ่งตนเอง ซึ่งการอนุสostenible และการให้การสนับสนุนจะต้องเป็นปัจจัยเสริม วิ่งปัจจัยหลักในการพัฒนากลุ่มให้ประสบผลสำเร็จให้แก่กลุ่ม

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กับกลุ่มเกษตรกรในตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยการนำผลการสัมภาษณ์เชิงลึก การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม และการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม (Participatory Observation) มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตรวจสอบ ความถูกต้องเชิงคุณภาพในแต่ละด้าน และผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาออกเป็น ๓ ส่วน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

**ส่วนที่ ๑ สภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

**ส่วนที่ ๒ ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

**ส่วนที่ ๓ แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

### สรุปผลการศึกษา

**ส่วนที่ ๑ สภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการวางแผน โครงสร้างกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม การนำ (ผู้นำกลุ่ม, การบริหารความขัดแย้ง, การทำงานร่วมกันเป็นทีม, การติดต่อสื่อสาร) การติดตามและประเมินผล

การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) มีการวางแผนในการดำเนินงานแต่ละด้าน มีระบบการทำงาน คือกลุ่มจะมีคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ที่ดำเนินการบริหารจัดการกลุ่ม ดำเนินการแก้ไขปัญหาของกลุ่ม อำนวยความสะดวก การให้ความรู้ การกำกับติดตาม การรักษาผลประโยชน์ของสมาชิก มีการแบ่งปันผลประโยชน์ให้แก่สมาชิก มีการรายงานผลการดำเนินงาน จัดทำบัญชีรายรับ รายจ่าย รายงานงบทางการเงินทุกครั้งที่

มีการประชุมประจำเดือน และมีกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ของกลุ่มที่ได้กำหนดไว้ สรุปประเด็นการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ได้ดังต่อไปนี้

**1. การวางแผน การวางแผนของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ความสำคัญของการวางแผนนับได้ว่าเป็นหัวใจของการบริหารจัดการขั้นตอนแรกของกลุ่ม ซึ่งตั้งแต่เริ่มมีการก่อตั้งกลุ่ม ล้วนต้องอาศัยกลไกการวางแผนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มมาอย่างต่อเนื่อง กลุ่มนี้มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนเรื่องงาน เงิน คุน การวางแผนการตลาด การวางแผนการผลิตและการดำเนินงาน มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งกำหนดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่จะดำเนินการ โดยคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนและระดมความคิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่ม ซึ่งเป้าหมายของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) คือมุ่งเน้น การสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security) การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้างการรับรู้แก่ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์ กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) มีขั้นตอนและมีการวางแผนในการดำเนินงาน การวางแผนเป็นลักษณะการร่วมคิดร่วมทำร่วมวางแผน เกิดสิ่งที่เรียกว่ารับประโภชน์ร่วมกัน คือเป็นที่ยอมรับของสมาชิกกลุ่มร่วมกัน และนำไปปฏิบัติจริง**

**2. โครงสร้างของกลุ่ม** มีการบริหารจัดการที่ชัดเจน มีโครงสร้างองค์กรเป็นรูปธรรมชัดเจน สามารถสร้างความคล่องตัวในการดำเนินกิจกรรมให้กับกลุ่ม จนสามารถบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รวมทั้งยังมีการดำเนินบทบาทหน้าที่ ระบุเป็นปัจจنبดีและข้อบังคับ หรือการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดกิจกรรมในการดำเนินงานกลุ่ม เช่นการประชุมสมาชิกอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน การกำหนดโครงสร้างของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เป็นไปตามรูปแบบทั่วไป ของการจัดแผนกคือ ตามหน้าที่ (Functional) ตามฝ่าย (Divisional) ซึ่งมีการวัดถูกประสงค์ของงาน และแบ่งหน้าที่ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างชัดเจน ประกอบด้วย มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล โดยได้มาจาก การคัดเลือก และในการจัดโครงสร้างของกลุ่ม มีการระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล รวมทั้งมีที่ปรึกษาอาสา จากภายในกลุ่ม กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานทุกอย่างจะต้องได้รับความเห็นชอบ หรืออนุมัติจากคณะกรรมการทั้งหมด ก่อนจะดำเนินการใดๆ โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วม

**3. สมาชิกกลุ่ม กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco)** เกิดขึ้นจากกลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่ เมื่อสมาชิกกลุ่มนี้แนวคิดและอุดมการณ์เดียวกันจึงได้มารวมกลุ่มกัน และจะทะเบียนวิสาหกิจชุมชนร่วมกัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ขึ้นมาเพื่อวางแผนในการทำงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามความรู้ความสามารถของสมาชิกแต่ละคน ทั้งนี้สมาชิกกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ยังมีบทบาทและหน้าที่ในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกันในการประชุมกลุ่มในแต่ละครั้ง ซึ่งจะจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน จุดเด่นอีกจุดหนึ่งคือสมาชิกทุกคนมีการให้ความร่วมมือแก่กันเป็นอย่างดี กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เกิดจากการรวมตัวของเกษตรกรที่ได้ร่วมกันจัดตั้งกลุ่มขึ้นมาด้วยตนเอง โดยไม่พึ่งพิงองค์กรภาครัฐและเอกชน ซึ่งสามารถดำรงอยู่ได้และได้มีการพัฒนาเก็บกลุ่มอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้เห็นความแข็งแรงของกลุ่มได้ ที่สำคัญคือมีการคัดเลือกสมาชิกที่จะมาเข้าร่วมกลุ่มต้องมีอุดมการณ์เดียวกัน มีการคัดกรองสมาชิก และมีใบสมัครสมาชิกกลุ่ม

**4. ผู้นำกลุ่ม ผู้นำที่เป็นทางการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco)** ได้แก่ประธานกลุ่ม และคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) มีบทบาทอย่างมากในการดำเนินโครงการทั้งการประสานขอความช่วยเหลือกับบุคคลภายนอกกลุ่ม ที่ประสานงานความร่วมมือในการทำงานได้เป็นอย่างดี และสามารถทำงานและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งผู้นำที่เป็นทางการ ทำหน้าที่ในการรวมกลุ่มและพัฒนาเก็บกลุ่ม และมีส่วนให้สมาชิกในกลุ่มเกิดการหลอมรวมความสามัคคีที่ชักนำการเข้ามามีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่มได้เป็นอย่างดี โดยกระตุ้นให้สมาชิกในกลุ่มเกิดแรงผลักดัน และแรงจูงใจในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกลุ่มสมาชิกในกลุ่มนี้ความสัมพันธ์กันดี เพราะมีการเคารพซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ผู้นำกลุ่มยังเป็นที่ยอมรับนับถือจากสมาชิกในกลุ่มรวมถึงคนในชุมชนและนอกชุมชนอีกด้วย มีการเกื้อหนุน ร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ในขณะเดียวกันความสัมพันธ์ของผู้นำกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรพัฒนาเอกชน หน่วยงานเอกชน และชุมชนต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำๆ เมื่อมีการดำเนินกิจกรรมที่ต้องมีส่วนเกี่ยวเนื่องกัน ผู้นำกลุ่มและองค์กรเหล่านี้จะปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนและร่วมดำเนินกิจกรรมด้วยกัน นั้นแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกลุ่มกับองค์กรต่างๆ การทำงานของผู้นำกลุ่ม คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และคนในชุมชนทำงานด้วยความเข้มแข็ง ทำงานด้วยความจริงจัง ซึ่งส่งผลดีให้กับกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เช่นคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และแกนนำการทำงานแต่ละกลุ่มทำงานด้วยความเสียสละ ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำกลุ่ม ในการทำงานหรือการทำโครงการกิจกรรมในแต่ละครั้ง สมาชิกกลุ่มนี้มีความรักสามัคคีกันในหมู่คณะ เกิดแรงกระตุ้นพัฒนา

ให้กันในกลุ่มต้องการที่จะร่วมกลุ่มกันทำงานเพื่อพัฒนาภารกิจกลุ่มของตน ให้มีความเข้มแข็ง และยั่งยืน กลุ่มประสบความสำเร็จได้ก็คือผู้นำมีวิสัยทัศน์ ผู้นำมีมนุษยธรรมเกี่ยวกับเรื่องเกษตรอินทรีย์ เกษตรกรรมยั่งยืน สนใจปัญหาสิ่งแวดล้อม ความเป็นธรรม จึงรวมกลุ่มกันในลักษณะของเครือข่าย ทางสังคมขึ้น นุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security) การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้าง การรับรู้แก่ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์ ผู้นำของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) ถือว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการนำพากลุ่มให้ประสบความสำเร็จ เป็นผู้ให้ความรู้ และแนวทางในการรวมกลุ่มให้เกิดขึ้น ทั้งผู้นำจะต้องได้รับการยอมรับจากสมาชิกในกลุ่ม และมีความเสียสละ มีความใฝ่รู้ในเรื่องที่จะนำพากลุ่มสู่ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน และทุกโครงการ กิจกรรมที่ได้จัดทำขึ้น ภายในกลุ่ม ลักษณะของผู้นำกลุ่ม มีความเข้มแข็ง มีองค์ความรู้ในด้านการพัฒนาภารกิจกลุ่ม และดำเนินการพัฒนาภารกิจกลุ่มอย่างจริงจัง โดยเป็นผู้กระตุ้นให้สมาชิกกลุ่มเห็นความสำคัญของการจัดตั้ง ของกลุ่มขึ้นมา

**5. การบริหารความขัดแย้ง** จากการศึกษาภารกิจกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) ไม่มีความขัดแย้งในกลุ่ม เพราะการทำงานของกลุ่มส่วนมากไม่ค่อยมีความขัดแย้ง คือให้ความร่วมมือกันดี ในสมาชิกภายในกลุ่ม มีการหาข้อตกลงและสร้างความใจร่วมกัน แต่บางครั้งในการประชุมของกลุ่ม อาจเกิดความคิดเห็นที่แตกต่างหรือเกิดความขัดแย้งกันบ้าง ทำให้เกิดแรงดึงดูดในหลายมุมมอง ทางสมาชิกกลุ่มร่วมกับคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) จึงต้องหาวิธีการบริหารความขัดแย้งร่วมกันและเรียนรู้วิธีการเปลี่ยนความขัดแย้งให้กลายเป็นการสร้างสรรค์ เกิดประโยชน์แก่กลุ่มมากที่สุด ซึ่งจำเป็นต้องมีการประชุมและใช้วิธีการแบบประชาธิปไตยในการร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกันของสมาชิกทั้งหมดความเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย และลงคะแนนเสียงให้ได้มติเป็นเอกฉันท์ในการเห็นชอบ ในแต่ละเรื่องที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

**6. การทำงานร่วมกันเป็นทีม** กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งการทำงานเป็นทีมของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่ม มีทีมทำงานในแต่ละฝ่าย ทีมทำงานเข้มแข็งทันต่อการเปลี่ยนแปลง และทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของกลุ่ม โดยต้องอาศัยความร่วมมือของกลุ่มสมาชิกเป็นอย่างดี การทำงานของผู้นำกลุ่ม คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) และสมาชิกในกลุ่มทำงานด้วยความเข้มแข็ง ทำงานด้วยความจริงจัง ซึ่งส่งผลดีให้กับกลุ่ม เช่น คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) และแกนนำการทำงานด้วย

ความเสียสละ ไม่เกินการเอาเปรียบกันยึดหลักความโปร่งใส อาศัยความรู้ความสามารถของสมาชิกกลุ่มที่แตกต่างกันมากทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำ และแก่นนำของกลุ่ม ในการทำงานหรือการทำโครงการแต่ละครั้ง สมาชิกกลุ่มนี้มีความรักสามัคคีกันในหมู่คณะ เกิดแรงกระตุ้นพัฒนา ให้สมาชิกกลุ่มต้องการที่จะร่วมกันทำงานเพื่อกลุ่มของตน ให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เป็นกลุ่มที่เข้มแข็ง สมาชิกภายในกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) ได้ให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี โดยเห็นได้จากการเข้าร่วมประชุมพร้อมเพรียงกันในแต่ละครั้ง มีกันแก้ไขปัญหาร่วมกัน การทำกิจกรรมร่วมกันเป็นอย่างดี มีความเสียสละร่วมกันทำงานอย่างเต็มใจ นั่นอาจเป็นเพราะมีความเข้ากันของสมาชิกกลุ่ม ได้เป็นอย่างดี จึงได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คือทุกคนทุ่มเทหั้งแรงกายแรงใจ แสดงว่ากลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) เข้มแข็งในเรื่องของการทำงานเป็นทีม ถ้ากลุ่มนี้ไม่มีสมาชิกช่วยเหลือกันจริงจังก็คงไม่เดินมาจนถึงขนาดนี้ ที่รวมตัวกันได้ เพราะสมาชิกทุกคนให้ความร่วมมือ

**7. การติดต่อสื่อสาร การติดต่อสื่อสารภายในกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) เป็นการสื่อสารโดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มร่วมกันระหว่างสมาชิก และคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) ทั้งหมดภายในกลุ่มร่วมกัน มีการติดต่อสื่อสารกันหลายช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นทางไลน์ (Line) เพสบุ๊ค (Facebook) มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความคิดเห็นด้านต่างๆ การประชุมเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) มีความต่อเนื่องเป็นประจำทุก ถือเป็นการทุ่มเทของคณะกรรมการกลุ่มที่ทำให้กลุ่มเกิดการพัฒนา ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารจะใช้การประชุมในแต่ละเดือน โดยคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) และสมาชิกที่จะร่วมประชุมด้วย มีการจัดทำวาระการประชุม การบันทึกรายงานการประชุม และการสรุปมติรายงานการประชุมในแต่ละครั้ง มีการซื้อขาย บริโภคอาหาร ทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน หากไม่มีปัญหาอะไรสามารถเข้าไปสอบถามหรือแจ้งได้ โดยจะทำการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้เกิดการสื่อสารภายในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง**

**8. การติดตามและประเมินผล การติดตามและประเมินผล ภายในกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรัพย์ (AgriEco) นั้น จากการสัมภาษณ์สมาชิก และการเข้าร่วมสังเกตการณ์ พบว่า มีการติดตามผลการดำเนินงานร่วมกัน มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านงาน ด้านเงิน ด้านคน โดยจะต้องมีการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อการนำเสนอแก่ที่ประชุมกลุ่ม มีเป้าหมายเพื่อ สรุปปัญหาเพื่อแก้ไขป้องกันปัญหาและสร้างความยั่งยืน การใช้เงินของกลุ่มมีความซัดเจน โปร่งใส มีตัววัดผลได้ชัดเจนจากผล**

การประกอบการอาจเป็นมติที่ประชุม ซึ่งจะดำเนินการติดตามในการประชุมครั้งต่อไป เพื่อรับทราบกันโดยทั่ว กันของกลุ่มสมาชิกทั้งหมด มีการติดตามการดำเนินงานด้านต่างๆ ว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ รวมถึงมีการวางแผนการบริหารจัดการการเงิน การบริหารจัดการกลุ่ม การคำนวณต้นทุนการผลิตการตั้งราคาสินค้าช่องทางการจัดจำหน่ายด้านการขายสินค้าผ่านออนไลน์ การสร้างเรื่องราวผ่านตัวผลิตภัณฑ์ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการทำการตลาดให้ยั่งยืน และมีเป้าหมายเพื่อสังคม มีการจัดทำระบบบัญชี เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินได้ และมีการรายงานผลการดำเนินงานแต่ละด้านในการประชุมแต่ละครั้งทำให้สามารถติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มได้

**ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

1. ด้านการบริหารจัดการ การก่อตั้งกลุ่มดำเนินการมาได้ 10 เดือน ยังคงต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารงาน ให้เป็นระบบและอยู่ตัว ในการดำเนินงานมีการวางแผนด้านต่างๆ แต่การดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนที่ได้ตั้งไว้ เนื่องจากการกำหนดเป้าหมายยังไม่ชัดเจน และยังไม่มีการกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณ สมาชิกกลุ่มนี้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันน้ำหนัก 2. ด้านการบริหารจัดการคน ภายในกลุ่มขาดคนประสานงานหลัก เนื่องจากสมาชิกกลุ่มทุกมีงานประจำ ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายภายในกลุ่มเกิดความล่าช้า ไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร มีความต้องการในการเข้าร่วมงานที่ประสานงาน แต่ต้องมีงบประมาณรายได้จากกลุ่มเพื่อจ้างเจ้าหน้าที่ สมาชิกที่เป็นคณะกรรมการทำงานด้วยความเสียสละ ทุ่มเทแต่ไม่ได้รับค่าตอบแทน สมาชิกยังขาดความรู้และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ
3. ด้านการตลาด ผลิตภัณฑ์ของสมาชิกกลุ่มนี้มีความหลากหลายมาก ต้องคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่เด่นๆ มาทำการตลาดก่อน ยังไม่มีการทำการตลาดเท่าที่ควร ยังไม่มีการสร้างตราสินค้า และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่เป็นของกลุ่ม ขาดการสร้างการรับรู้ในผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปัญหารื่องการกระจายสินค้า รวมถึงยังขาดสถานที่ที่เป็นจุดศูนย์กลางในการประสานงาน หรือหน้าร้านในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์

4. ด้านการผลิต ยังขาดการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมในการผลิต ยังไม่การวางแผนการผลิต ร่วมกันของสมาชิกกลุ่มทำให้ไม่สามารถตัดสินใจวางแผนด้านการผลิต ต่างคนต่างผลิตจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ไม่คงที่ และการรับรองมาตรฐานต่างๆ

5. ด้านการเงิน ยังขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากเพียงเริ่มก่อตั้ง มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้าเข้ามาน้อย มีเงินทุนน้อย ทำให้เงินทุนหมุนเวียนลำบากในการดำเนินงานน้อย

### ส่วนที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรดำเนินป่าไม้ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

1. การบริหารจัดการกลุ่มจะต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มให้มีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการแสดงบทบาทของผู้นำกลุ่มหรือคณะกรรมการกลุ่ม การบริหารมีความเสียสละ และอุดหนุน การบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม มีกฎระเบียบข้อบังคับกลุ่ม หรือวัฒนธรรมกลุ่มที่มีความชัดเจน มีการประชุมสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงานกลุ่ม การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์อย่างต่อเนื่องให้ทันสมัยเป็นที่ต้องการของตลาด โดยเน้นศักยภาพของชุมชน ทรัพยากร ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นบูรณาการการพัฒนาเกษตรเชิงนิเวศ

2. การมีส่วนร่วมของกลุ่ม สมาชิกต้องเข้าใจวัตถุประสงค์กลุ่ม มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและพัฒนา เช่นร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน การบริหารกลุ่ม ยอมเป็นปัจจัยช่วยส่งเสริมให้สมาชิกกลุ่มมีบทบาท อุดมการณ์ร่วมกันมีการรวมตัวกันอย่างเหนียวแน่น มีความรักสามัคคีกัน มีความเป็นเจ้าของ

3. การอนุนesterimและการให้การสนับสนุน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา (มหาวิทยาลัยแม่โจ้) และองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้องยังมีความจำเป็นที่จะต้องให้การช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงบประมาณ และองค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่กลุ่ม เพื่อจะได้มีความรู้และทักษะรอบด้านเหมือนกับนักธุรกิจมืออาชีพสามารถดำเนินกิจกรรมของกลุ่มอย่างราบรื่นและยังยืนบนพื้นฐานของการพึ่งตนเอง ซึ่งการอนุนesterimและการให้การสนับสนุนจะต้องเป็นปัจจัย เสริม มิใช่ปัจจัยหลักในการพัฒนากลุ่มให้ประสบผลสำเร็จให้แก่กลุ่ม

## อภิปรายผล

### ส่วนที่ 1 สภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการ การวางแผน โครงสร้างกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม การนำ (ผู้นำกลุ่ม, การบริหารความขัดแย้ง, การทำงานร่วมกันเป็นทีม, การติดต่อสื่อสาร) การติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับ เทียน เลรามัญ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการกลุ่มผู้ปลูกผักอินทรีย์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนตำบลหนองป่าครึ่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับกลุ่มตามหน้าที่ทางการจัดการมีกระบวนการสำคัญ 4 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การชี้นำ และการควบคุม และสอดคล้องกับนิศาสตร์ สังข์เสือ และพลดา เดชพลมาตย์ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน: กรณีศึกษากลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวครีนกร จังหวัดสุโขทัย พบว่ากลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวครีนกร มีวิธีการบริหารจัดการ 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการวางแผน (2) ด้านการจัดองค์การ (3) ด้านการนำองค์การ และ (4) ด้านการควบคุม

การวางแผน การวางแผนของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ความสำคัญของการวางแผนนับได้ว่าเป็นหัวใจของการบริหารจัดการขั้นตอนแรกของกลุ่ม ซึ่งตั้งแต่เริ่มมีการก่อตั้งกลุ่ม ด้านต้องอาศัยกล ไกการวางแผนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มมาอย่างต่อเนื่อง กลุ่มนี้มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนเรื่องงาน เงิน คน การวางแผนการตลาด การวางแผนการผลิตและการดำเนินงาน มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งกำหนดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่จะดำเนินการ โดยคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) และสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนและระดมความคิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่ม ซึ่งเป้าหมายของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) คือมุ่งเน้น การสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security) การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้างการรับรู้แก่ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์ กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) มีขั้นตอนและมีการวางแผนในการดำเนินงาน การวางแผนเป็นลักษณะการร่วมคิดร่วมทำร่วมวางแผน เกิดสิ่งที่เรียกว่ารับประโภชน์ ร่วมกัน คือเป็นที่ยอมรับของสมาชิกกลุ่มร่วมกัน และนำไปปฏิบัติจริง สอดคล้องกับกฎหมายพัฒนา กล่องธงเจริญ (2554) รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง อำเภอตาก จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าการบริหารจัดการกลุ่ม

ผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง ด้านการวางแผนมีเป้าหมายและวางแผนร่วมกันในการทำพื้นที่การเกษตร ๕๕๐ ไร่ ให้เป็นพื้นที่เกษตรปุ๋ยอินทรีย์ทั้งหมด รวมทั้งการวางแผนการผลิตให้เพิ่มขึ้นเพียงพอต่อความต้องการของกลุ่มสมาชิกเกษตรกรในชุมชนบ้านคอกแดง

โครงการสร้างของกลุ่ม มีการบริหารจัดการที่ชัดเจน มีโครงสร้างองค์กรเป็นรูปธรรมชัดเจน สามารถสร้างความคล่องตัวในการดำเนินกิจกรรมให้กับกลุ่ม จนสามารถบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รวมทั้งยังมีการดำเนินบทบาทหน้าที่ ระเบียบปฏิบัติและข้อบังคับ หรือการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดกิจกรรมในการดำเนินงานกลุ่ม เช่น การประชุมสมาชิกอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน การกำหนดโครงสร้างของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เป็นไปตามรูปแบบทั่วไปของการจัดแผนกคือ ตามหน้าที่ (Functional) ตามฝ่าย (Divisional) ซึ่งมีการวัดถูกประสิทธิภาพของงาน และแบ่งหน้าที่ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างชัดเจน ประกอบด้วย มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล โดยได้มางจากการคัดเลือก และในการจัดโครงสร้างของกลุ่ม มีการระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล 속도를 높여주고, 허리와 엉덩이에 부담을 줄여주는 등 편리성을 더해준다. แต이 외에도 다양한 커스터마이징 옵션들이 제공된다. 예컨대, 차체 색상이나 내장재, 시ート 배열 등에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하는 경우도 있다. 특히 차체 색상은 고객의 개인적인 선호와 차별화된 이미지를 고려해 선택할 수 있다. 내장재와 시ート 배열은 공간 활용과 편의성을 최적화하는 데 중점을 두고 설계된다.

เพื่อนำไปสู่การกำหนดทิศทางของการดำเนินงานกลุ่มให้ยั่งยืนในอนาคตคร่าวมีโครงสร้างองค์กร มีกฎระเบียบข้อบังคับกลุ่มเพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมการบริหารจัดการ

สมาชิกกลุ่ม กลุ่มเกษตรนิเวศสันติราย (AgriEco) เกิดขึ้นจากกลุ่มเกษตรกรรุ่นใหม่ เมื่อสมาชิกกลุ่มนี้แนวคิดและอุดมการณ์เดียวกันจึงได้มาร่วมกลุ่มกัน และจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนร่วมกัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันติราย (AgriEco) ขึ้นมาเพื่อวางแผนในการทำงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามความสามารถของสมาชิกแต่ละคน ทั้งนี้ สมาชิกกลุ่มเกษตรนิเวศสันติราย (AgriEco) ยังมีบทบาทและหน้าที่ในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกันในการประชุมกลุ่มในแต่ละครั้ง ซึ่งจะจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือน จุดเด่นอีกจุดหนึ่งคือสมาชิกทุกคนมีการให้ความร่วมมือแก่กลุ่มเป็นอย่างดี กลุ่มเกษตรนิเวศสันติราย (AgriEco) เกิดจากการรวมตัวของเกษตรกรที่ได้ร่วมกันจัดตั้งกลุ่มขึ้นมาด้วยตนเอง โดยไม่พึ่งพิงองค์กรภาครัฐและเอกชน ซึ่งสามารถดำรงอยู่ได้และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้เห็นความแข็งแรงของกลุ่มได้ ที่สำคัญคือมีการคัดเลือกสมาชิกที่จะมาเข้าร่วมกลุ่มต้องมีอุดมการณ์เดียวกัน มีการคัดกรองสมาชิก และมีใบสมัครสมาชิกกลุ่ม สอดคล้องกับกลุ่มผู้ผลิตกล่อมแหงเจริญ (2554) รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง อำเภอ doodoy จังหวัดเชียงใหม่ พนวจการบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง อำเภอ doodoy จังหวัดเชียงใหม่ พนวจการบริหารจัดการกลุ่มที่ประยุกต์ใช้ปัจจุบัน ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และแก้ไขปัญหาร่วมกันได้เป็นอย่างดี

ผู้นำกลุ่ม ผู้นำที่เป็นทางการกลุ่มเกษตรนิเวศสันติราย (AgriEco) ได้แก่ประธานกลุ่ม และคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันติราย (AgriEco) มีบทบาทอย่างมากในการดำเนินโครงการทั้งการประสานขอความช่วยเหลือกับบุคคลภายนอกชุมชนและบุคคลภายนอกกลุ่ม ที่ประสานงานความร่วมมือในการทำงานได้เป็นอย่างดี และสามารถทำงานและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งผู้นำที่เป็นทางการ ทำหน้าที่ในการรวมกลุ่มและพัฒนาอย่างดี และมีส่วนให้สมาชิกในกลุ่ม เกิดการหลอมรวมความสามัคคีที่ชักนำการเข้ามามีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่มได้เป็นอย่างดี โดยกระตุ้นให้สมาชิกในกลุ่มเกิดแรงผลักดัน และแรงจูงใจในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกลุ่มสมาชิกในกลุ่มมีความลัมพันธ์กันดี เพราะมีการเคารพซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ผู้นำกลุ่มยังเป็นที่ยอมรับนับถือจากสมาชิกในกลุ่มรวมถึงคนในชุมชนและนอกชุมชนอีกด้วย มีการเกื้อหนุน ร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ในขณะเดียวกันความสามัคันของผู้นำกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา องค์กรพัฒนาเอกชน หน่วยงานเอกชน และชุมชนต่างๆ

ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับที่ดี เมื่อมีการดำเนินกิจกรรมที่ต้องมีส่วนเกี่ยวเนื่องกัน ผู้นำกลุ่ม และองค์กรเหล่านั้นจะปรึกษาหารือ และเปลี่ยนและร่วมดำเนินกิจกรรมด้วยกัน นั้นแสดงให้เห็น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกลุ่มกับองค์กรต่างๆ การทำงานของผู้นำกลุ่ม สอดคล้องกับภณฑ์ ประภากลุ่ม และ แหล่งท่อง ศรีพยานน้อย (๒๕๕๙) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกร ปศุสัตว์อินทรีย์ในจังหวัดขอนแก่นพบว่ากลุ่มนี้จุดเด่น คือ ผู้นำมีความเสียสละและมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อส่วนร่วมภายใต้บริหารจัดการกลุ่มแบบวัฒนธรรมเครือญาติ ทำให้สมาชิกสามัคคีกัน และพร้อมขับเคลื่อนการดำเนินงานของกลุ่มให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ คณะกรรมการวิสาหกิจ ชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และคนในชุมชนทำงานด้วยความเข้มแข็ง ทำงานด้วย ความจริงจัง ซึ่งส่งผลดีให้กับกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) เช่นคณะกรรมการวิสาหกิจ ชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และแกนนำการทำงานแต่ละกลุ่มทำงานด้วยความ เสียสละ ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำกลุ่ม ในการทำงานหรือการทำ โครงการกิจกรรมในแต่ละครั้ง สมาชิกกลุ่มมีความรักสามัคคีกันในหมู่คณะ เกิดแรงกระตุ้นพัฒนา ให้คนในกลุ่มต้องการที่จะร่วมกลุ่มกันทำงานเพื่อพัฒนากลุ่มของตน ให้มีความเข้มแข็ง และยั่งยืน กลุ่มประสบความสำเร็จ ได้แก่ คือผู้นำมีวิสัยทัศน์ ผู้นำมีมุ่งมั่นอย่างเกี่ยวกับเรื่องเกษตรอินทรีย์ เกษตรกรรมยั่งยืน สนใจปัญหาสิ่งแวดล้อม ความเป็นธรรม จึงรวมกลุ่มกันในลักษณะของเครือข่าย ทางสังคมขึ้น มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ สร้างความมั่นคงทางอาหารของชุมชนที่ปลอดภัย (Food Security) การเข้าถึงอาหารอินทรีย์ในระบบตลาดที่เป็นธรรม (Food for All) รวมถึงการสร้าง การรับรู้แก่ผู้บริโภคต่อการบริโภคอาหารอินทรีย์ ผู้นำของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ถือ ว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการนำพากลุ่มให้ประสบความสำเร็จ เป็นผู้ให้ความรู้ และแนวทางใน การรวมกลุ่มให้เกิดขึ้น ทั้งผู้นำจะต้องได้รับการยอมรับจากสมาชิกในกลุ่ม และมีความเสียสละ มี ความใฝร์ในเรื่องที่จะนำพากลุ่มสู่ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน และทุกโครงการ กิจกรรมที่ได้จัดทำขึ้น ภายในกลุ่ม ลักษณะของผู้นำกลุ่ม มีความเข้มแข็ง มีองค์ความรู้ในด้านการพัฒนากลุ่ม และ ดำเนินการพัฒนากลุ่มอย่างจริงจัง โดยเป็นผู้กระตุ้นให้สมาชิกกลุ่มเห็นความสำคัญของการจัดตั้ง ของกลุ่มขึ้นมา สอดคล้องกับภูมิปัญญาสีสวี กลุ่มชงเจริญ (๒๕๕๔) รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตร อินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง อำเภอสะเมิง จังหวัด เชียงใหม่ พนวจการบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง ด้านผู้นำกลุ่ม ผู้ที่มี บทบาทสำคัญที่สุดคือผู้นำชุมชนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำพากลุ่มให้ประสบความสำเร็จ ผู้นำกลุ่มเป็นที่ยอมรับ มีวิสัยทัศน์ เสียสละ และใฝร์ และสอดคล้องกับของศักดิ์ วงศ์วิราษ (๒๕๕๑)

การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรผักปลดสารพิษบ้านจำหมู่ที่ 6 ตำบลปง ยางคอก อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง พนว่าผู้นำกลุ่มรวมถึงสมาชิกกลุ่มความมีส่วนร่วมในการ บริหารจัดการภายในกลุ่มด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมคือผู้นำต้องมีความเสียสละและมีภาวะความ เป็นผู้นำเพื่อแสดงหาผลประโยชน์แก่กลุ่มและสมาชิกกลุ่ม รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นสมาชิกกลุ่ม ในการบริหารจัดการ และสมาชิกกลุ่มต้องมีความรู้ความเข้าใจในการรวมกลุ่ม อีกทั้งยังต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มที่ได้ร่วมกันร่างขึ้นมา และอย遵循 ตรวจสอบการบริหารงานของ ผู้นำในรูปแบบคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง

การบริหารความขัดแย้ง จากการศึกษากลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ไม่มีความขัดแย้งในกลุ่ม เพราะการทำงานของกลุ่มส่วนมากไม่ค่อยมีความขัดแย้ง คือให้ความร่วมมือกันดี ในสมาชิกภายในกลุ่ม มีการหาข้อตกลงและสร้างความใจร่วมกัน แต่บางครั้งในการประชุมของ กลุ่ม อาจเกิดความคิดเห็นที่แตกต่างหรือเกิดความขัดแย้งกันบ้าง ทำให้เกิดเรื่องคิดในหลายมุมมอง ทางสมาชิกกลุ่มร่วมกับคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) จึงต้อง หาวิธีการบริหารความขัดแย้งร่วมกันและเรียนรู้วิธีการเปลี่ยนความขัดแย้งให้กลายเป็นการ สร้างสรรค์ เกิดประโยชน์แก่กลุ่มมากที่สุด ซึ่งจำเป็นต้องมีการประชุมและใช้วิธีการแบบ ประชาธิปไตยในการร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกันของสมาชิกทั้งหมดลงความเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย และลงคะแนนเสียงให้ได้มติเป็นเอกฉันท์ในการเห็นชอบ ในแต่ละเรื่องที่มีความคิดเห็น แตกต่างกัน สอดคล้องกับกัญญ์พัสวี กล่าวในงานเจริญ (2554) รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตร อินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง อำเภอเด่นชัย จังหวัด เชียงใหม่ พนว่าการบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง ดำเนินการบริหารความ ขัดแย้ง กลุ่มผลิตปุ๋ยไม่มีความขัดแย้ง สามารถหาข้อสรุปโดยการลงมติในที่ประชุมตามคะแนนที่ เป็นเอกฉันท์ ใช้วิธีการแบบประชาธิปไตย

การทำงานร่วมกันเป็นทีม กลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งการทำงานเป็นทีมของกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ กลุ่ม มีทีมทำงานในแต่ละฝ่าย ทีมทำงานเข้มแข็งทันต่อการเปลี่ยนแปลง และทีมนีบทบาทสำคัญที่ จะนำไปสู่ความสำเร็จของกลุ่ม โดยต้องอาศัยความร่วมมือของกลุ่มสมาชิกเป็นอย่างดี การทำงาน ของผู้นำกลุ่ม คณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และสมาชิกใน กลุ่มทำงานด้วยความเข้มแข็ง ทำงานด้วยความจริงจัง ซึ่งส่งผลดีให้กับกลุ่ม เช่น คณะกรรมการ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทรราย (AgriEco) และแกนนำการทำงานด้วยความเสียสละ ไม่

เกินการเอาเบร์ยนกันยึดหลักความโปร่งใส อาศัยความรู้ความสามารถของสมาชิกกลุ่มที่แตกต่างกันมากทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้นำ และแกนนำของกลุ่ม ในการทำงานหรือการทำโครงการแต่ละครั้ง สมาชิกกลุ่มนี้มีความรักสามัคคีกันในหมู่คณะ เกิดแรงกระตุ้นพัฒนา ให้สมาชิกกลุ่มต้องการที่จะร่วมกันทำงานเพื่อกลุ่มของตน ให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เป็นกลุ่มที่เข้มแข็ง สมาชิกภายในกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ได้ให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี โดยเห็นได้จากการเข้าร่วมประชุมพร้อมเพรียงกันในแต่ละครั้ง มีกันแก้ไขปัญหาร่วมกัน การทำกิจกรรมร่วมกันเป็นอย่างดี มีความเสียสละร่วมกันทำงานอย่างเต็มใจ นั่นอาจเป็นเพราะมีความเข้ากันของสมาชิกกลุ่ม ได้เป็นอย่างดี จึงได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายเป็นอย่างดี คือทุกคนทุ่มเทหัวใจแรงกายแรงใจ แสดงว่ากลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) เข้มแข็งในเรื่องของการทำงานเป็นทีม ถ้ากลุ่มนี้ไม่มีสมาชิกช่วยเหลือกันจริงจังก็คงไม่เดินมาจนถึงขนาดนี้ ที่รวมตัวกันได้ เพราะสมาชิกทุกคน ให้ความร่วมมือ สอดคล้องกับกลุ่มพัฒนา กล่องธงเจริญ (2554) รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง อำเภออยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พนวจการบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม พนวจกลุ่มผลิตปุ๋ยมีความเข้มแข็งในการช่วยเหลือกัน สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม ได้เป็นอย่างดี สมาชิกทุกคนมีความเสียสละ สามัคคี ทำงานร่วมกันอย่างเต็มใจ จึงสามารถนำพากลุ่มประสบความสำเร็จ และมีความเข้มแข็ง

การติดต่อสื่อสาร การติดต่อสื่อสารภายในกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) เป็นการสื่อสารโดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มร่วมกันระหว่างสมาชิก และคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) ทั้งหมดภายในกลุ่มร่วมกัน มีการติดต่อสื่อสารกันหลายช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นทางไลน์ (Line) เฟสบุ๊ค (Facebook) มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความคิดเห็นด้านต่างๆ การประชุมเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) มีความต่อเนื่องเป็นประจำทุก ถือเป็นการทุ่มเทของคณะกรรมการกลุ่มที่ทำให้กลุ่มเกิดการพัฒนา ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารจะใช้การประชุมในแต่ละเดือน โดยคณะกรรมการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AgriEco) และสมาชิกก็จะร่วมประชุมด้วย มีการจัดทำวาระการประชุม การบันทึกรายงานการประชุม และการสรุปมติรายงานการประชุมในแต่ละครั้ง มีการซึ่ง ปรึกษาหารือ ทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน หากใครมีปัญหาอะไรก็สามารถเข้าไปสอบถามหรือแจ้งได้ โดยจะทำการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้เกิดการสื่อสารภายในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับกลุ่มพัฒนา กล่องธงเจริญ (2554) รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตร

อินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง อำเภออยสะเก็ด จังหวัด เชียงใหม่ พนวิการบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง ดำเนินการติดต่อสื่อสารมี การสื่อสารโดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มร่วมกันระหว่างสมาชิก และคณะกรรมการทั้งหมดภายใน กลุ่ม สมาชิกทุกคนภายในกลุ่มมีบทบาทสำคัญในการแลกเปลี่ยนข่าวสารร่วมกัน

การติดตามและประเมินผล การติดตามและประเมินผล ภายใต้กลุ่มเกษตรนิเวศสันתרาย (AgriEco) นั้น จากการสัมภาษณ์สมาชิก และการเข้าร่วมสังเกตการณ์ พนวิการ ประเมินผลการ ดำเนินงานร่วมกัน มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านงาน ด้านเงิน ด้านคน โดยจะต้องมีการ จัดเตรียมข้อมูลเพื่อการนำเสนอแก่ที่ประชุมกลุ่ม มีเป้าหมายเพื่อ สรุปปัญหาเพื่อแก้ไขป้องกัน ปัญหาและสร้างความยั่งยืน การใช้เงินของกลุ่มมีความชัดเจน โปร่งใส มีตัวชี้วัดผลได้ชัดเจนจากผล การประกอบการอาจเป็นมติที่ประชุม ซึ่งจะดำเนินการติดตามในการประชุมครั้งต่อไป เพื่อ รับทราบกัน โดยทั่วไปของกลุ่มสมาชิกทั้งหมด มีการติดตามการดำเนินงานด้านต่างๆ ว่าเป็นไปตาม แผนหรือไม่ รวมถึงมีการวางแผนการบริหารจัดการการเงิน การบริหารจัดการกลุ่ม การคำนวณ ต้นทุนการผลิตการตั้งราคาสินค้าซึ่งทางการจัดจำหน่ายด้านการขายสินค้าผ่านออนไลน์ การสร้าง เรื่องราวผ่านตัวผลิตภัณฑ์ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการทำการตลาดให้ยั่งยืน และมี เป้าหมายเพื่อสังคม มีการจัดทำระบบบัญชี เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้านการเงินได้ และมีการรายงานผลการดำเนินงานแต่ละด้านในการประชุมแต่ละครั้งทำให้สามารถ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มได้ ตลอดจนกับกลุ่มพัฒนา กลุ่มชุมชนเชิง (2554) รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้าน คอกแดง อำเภออยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พนวิการบริหารจัดการกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ บ้านคอกแดง การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และมีการซึ่ง ให้สมาชิกทราบผลการดำเนินงานทุกมี ภายใต้ปัจจัยที่ประชุม

**ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันติราษฎร์ จังหวัด เชียงใหม่**

ด้านการบริหารจัดการ การก่อตั้งกลุ่มดำเนินการมาได้ 10 เดือน ยังคงต้องมีการปรับเปลี่ยน การบริหารงาน ให้เป็นระบบและอยู่ตัว ในการดำเนินงานมีการวางแผนด้านต่างๆ แต่การ ดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามแผนที่ได้ตั้งไว้ เนื่องจากการกำหนดเป้าหมายยังไม่ชัดเจน และ

ยังไม่มีการกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณ สามารถกลุ่มอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันบ้าง สอดคล้องกับศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ(2545) องค์ประกอบที่ทำให้กระบวนการกลุ่มนี้ประสิทธิภาพ การมีเป้าหมายเดียวกัน หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน จะทำให้สมาชิกในกลุ่มนี้ทิศทางดำเนินงานที่สอดคล้องกันเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายนั้น เน้นให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของกลุ่มมากกว่าทรัพย์สินหรือสิ่งมีค่าทางวัตถุ เพื่อขับข้อด้วยที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง

ด้านการบริหารจัดการคน ภายในกลุ่มขาดคนประสานงานหลัก เนื่องจากสมาชิกกลุ่มทุกมีงานประจำ ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายภายในกลุ่มเกิดความล่าช้า ไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร มีความต้องการในการจ้างเจ้าหน้าที่ประสานงาน แต่ต้องมีงบประมาณรายได้จากกลุ่มเพื่อจ้างเจ้าหน้าที่ สมาชิกที่เป็นคณะกรรมการทำงานด้วยความเสียสละ ทุ่มเทแต่ไม่ได้รับค่าตอบแทน สมาชิกยังขาดความรู้และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ สอดคล้องกับศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ(2545) องค์ประกอบที่ทำให้กระบวนการกลุ่มนี้ประสิทธิภาพ สมาชิกในกลุ่ม พร้อมที่จะจัดการกับปัญหาของตนเองและชุมชน ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งทางความคิด การวางแผน การตัดสินใจ และการติดตามประเมินผล โดยปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างดี เชื่อในความสามารถของเพื่อนสมาชิก มีความไว้วางใจกัน โดยสมาชิกในกลุ่มยอมรับข้อเสนอแนะ คำวิจารณ์ ข้อมูล และการติชมซึ่งกันและกัน และพร้อมที่จะช่วยเหลือกันและกันเสมอ

ด้านการตลาด ผลิตภัณฑ์ของสมาชิกกลุ่มนี้ความหลากหลายมาก ต้องคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่เด่นๆ มาทำการตลาดก่อน ยังไม่มีการทำการตลาดเท่าที่ควร ยังไม่สร้างตราสินค้า และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่เป็นของกลุ่ม ขาดการสร้างการรับรู้ในผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปัญหาเรื่องการกระจายสินค้า รวมถึงบ่งขาดสถานที่ที่เป็นจุดศูนย์กลางในการประสานงาน หรือหน้าร้านในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ สอดคล้องกับขรศักดิ์ วงศ์วิราษ (2551) การศึกษาฐานแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรผู้ปลดสารพิษบ้านจำหมู่ที่ 6 ตำบลปงยางคอก อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง พนวจมีปัญหาการวางแผนการปลูก การตลาด บรรจุภัณฑ์

ด้านการผลิต ยังขาดการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมในการผลิต ยังไม่การวางแผนการผลิต ร่วมกันของสมาชิกกลุ่มทำให้ไม่สามารถตัดสินใจวางแผนด้านการผลิต ต่างคนต่างผลิตจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ไม่คงที่ และการรับรองมาตรฐานต่างๆ และสอดคล้องกับนิศารัตน์ สังข์เสือ และพลดา เดชาพลมาตย์ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน: กรณีศึกษากลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร อำเภอศรีนกร จังหวัดสุโขทัย พนวจปัจจัยที่เป็นอุปสรรค

ต่อการบริหารจัดการมี 1 ปัจจัย ได้แก่ (1) การขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเก็บเกี่ยวผลผลิต และ สอดคล้องกับภูมิพันธุ์ ประภานิคุณ และ แหล่งท่อง ศรีพยามน้อย (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการ บริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรปศุสัตว์อินทรีย์ในจังหวัดขอนแก่น พบว่ากลุ่มนี้จุดด้อย คือ ขาดการวางแผนการผลิตและการตลาด

ด้านการเงิน ยังขาดสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากเพิ่งเริ่มก่อตั้ง มีรายได้จากการจำหน่าย ศินค้าเข้ามาน้อย มีเงินทุนน้อย ทำให้เงินทุนหมุนเวียนลำบากในการดำเนินงานน้อย สอดคล้องกับ กรณิการ์ ทำมา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาเกษตรอาชีพ : กรณีศึกษากลุ่มแปรรูป ผลิตภัณฑ์จักรสาจากต้นกลบ้านหว้า ตำบลบ้านหว้า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัญหาและอุปสรรค จำนวนสมาชิกลดจำนวนลงเรื่อยๆ สมาชิกกลุ่มที่ผลิตศินค้ามีน้อยส่วนใหญ่เข้า เพื่อระดมหุ้นทำให้ขาดแรงงานฝีมือ วัดถูกดูนเริ่มหายากต้องซื้อจากนอกพื้นที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้นต้อง ใช้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้น และยังขาดการวางแผนด้านการผลิตศินค้า

### ส่วนที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรดำเนินป่าไม้ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

การบริหารจัดการกลุ่มจะต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มให้มีประสิทธิภาพ ไม่ว่า จะเป็นการแสดงบทบาทของผู้นำกลุ่มหรือคณะกรรมการกลุ่ม การบริหารมีความเสียสละ และ อดทน การบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม มีกฎระเบียบข้อบังคับกลุ่ม หรือวัฒนธรรม กลุ่มที่มีความชัดเจน มีการประชุมสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงานกลุ่ม การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์อย่างต่อเนื่องให้ทันสมัยเป็นที่ ต้องการของตลาด โดยเน้นศักยภาพของชุมชน ทรัพยากร ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นบูรณา การการพัฒนาเกษตรเชิงนิเวศ สอดคล้องกับภูมิปัญญาพืช กล่อมวงจรปัจจัย (2554) รูปแบบการบริหาร จัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษากลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง อำเภอ สะกัด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็งของกลุ่มผลิต ปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านดอกแดง เป็นการประสบประสานทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนท้องถิ่นเพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับภูมิปัญญา ประภานิคุณ และ แหล่งท่อง ศรีพยามน้อย (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรปศุสัตว์อินทรีย์ในจังหวัดขอนแก่น เสนอ แนวทางว่ากลุ่มต้องมีการวางแผนการผลิตและการตลาด มีการจัดโครงสร้างกลุ่มและบังคับใช้

กฎระเบียบและข้อบังคับของกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเสริมสร้างความรู้ในการบริหารจัดการกลุ่มให้กับผู้นำและสมาชิกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมของกลุ่ม สมาชิกต้องเข้าใจวัตถุประสงค์กลุ่ม มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและพัฒนา เช่นร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน การบริหารกลุ่ม ย่อมเป็นปัจจัยช่วยส่งเสริมให้สมาชิกกลุ่มมีบทบาท อุดมการณ์ร่วมกันมีการรวมตัวกันอย่างเห็นيやはแน่น มีความรักสามัคคีกัน มีความเป็นเจ้าของ สอดคล้องกับธรรมาภิบาล ทำมา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนากลุ่มอาชีพ : กรณีศึกษากลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสารจากต้นกอบ้านหว้า ตำบลบ้านหว้า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พนวจแนวทางในการพัฒนาของกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสารจากต้นกอบ้านหว้า ที่จะทำให้กลุ่มประสบผลสำเร็จและยั่งยืน คือ พัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกภายในในกลุ่ม ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน หน่วยงานภาครัฐให้การสนับสนุนเสริมด้านงบประมาณ องค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และผู้นำกลุ่มหรือผู้แทนผู้นำกลุ่มนี้พัฒนาการบริหารจัดการด้วยความเสียสละ โปร่งใส มีคุณธรรม

การสนับสนุนและการให้การสนับสนุน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา (มหาวิทยาลัยแม่โจ้) และองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้องยังมีความจำเป็นที่จะต้องให้การช่วยเหลือและสนับสนุนในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงบประมาณ และองค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่กลุ่ม เพื่อจะได้มีความรู้และทักษะรอบด้านเหมือนกับนักธุรกิจมืออาชีพสามารถดำเนินกิจกรรมของกลุ่มอย่างราบรื่นและยั่งยืนบนพื้นฐานของการพึ่งตนเอง ซึ่งการสนับสนุนและการให้การสนับสนุนจะต้องเป็นปัจจัยเสริม มิใช่ปัจจัยหลักในการพัฒนากลุ่มให้ประสบผลสำเร็จให้แก่กลุ่ม สอดคล้องกับขอรับคัดดี วงศ์ราช (2551) การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรผู้ปลดสารพิษบ้านจำหมู่ที่ 6 ตำบลปงยางคอก อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง พนวจขาดการสนับสนุนโครงการต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐและโครงการของคุณ กฎระเบียบข้อบังคับของกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับนิศาสตร์ต้น ลังษ์เสือ และพลดา เดชพลมาตย์ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการ วิสาหกิจชุมชน: กรณีศึกษากลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวศรีนกร อำเภอศรีนกร จังหวัดสุโขทัยพบว่า กลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวศรีนกรต้องมีการประสานการดำเนินงานร่วมกันหน่วยงานราชการในการกำหนดแผนการวางแผนระยะยาวและต้องมีการยกระดับกิจกรรมของกลุ่มให้เปิดเผยต่อสาธารณะมากขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยสภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### ข้อเสนอแนะแก้กลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

#### 1. ด้านการบริหารจัดการ

- การยึดอุดมการณ์ และวิสัยทัศน์ ของสมาชิกในกลุ่ม มีแนวคิดเดียวกัน หรือมองเห็นอนาคตข้างหน้าร่วมกัน ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะยึดเหนี่ยวความสัมพันธ์และการรวมตัวของกลุ่ม ให้พยายามปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคนจนสุดความสามารถ เพื่อจะบรรลุอุดมการณ์และวิสัยทัศน์ที่มีร่วมกัน โดยไม่แตกแยก
- การมีเป้าหมายเดียวกัน หรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน จะทำให้สมาชิกในกลุ่ม มีทิศทาง ดำเนินงานที่สอดคล้องกันเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายนั้น แน่นให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของกลุ่ม มากกว่าทรัพย์สินหรือสิ่งมีค่าทางวัตถุ
- ต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารงาน ให้เป็นระบบและอยู่ตัว
- ทำการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน และการกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณ
- ทำการกำหนดโครงการกิจกรรมที่จะดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน
- ทำการกำหนดช่วงเวลา หรือระยะเวลาในการดำเนินโครงการกิจกรรมที่วางแผนไว้ให้ชัดเจนเพื่อจะได้คิดตามการดำเนินงานได้
- กิจกรรมการดำเนินงานของกลุ่ม มีความเหมาะสมสมสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ ของสมาชิก มีแผนงานที่ประกอบด้วยการพัฒนาทุก ๆ ด้าน สามารถบริหารจัดการได้ภายในกลุ่ม โดยไม่ต้องพึ่งพิงปัจจัยต่าง ๆ จากภายนอก ภายใต้การสนับสนุนของผู้นำองค์กรชุมชน
- ผู้นำกลุ่มต้องมีการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม

- กระตุ้นและสร้างแรงจูงใจสมาชิกกลุ่มให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานอยู่เสมอ สร้างขวัญ และกำลังใจภายในกลุ่ม

- เน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ยอมรับและให้ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

- ทำการบริหารความคิดเห็นที่แตกต่างกันของสมาชิกกลุ่มให้เป็นความคิดเชิงสร้างสรรค์

- สร้างทีมทำงานให้แข็งแกร่ง เนื่องจากทุกคนต้องทำงานด้วยความเสียสละ

- ต้องมีการสื่อสารภายในกลุ่มอย่างสม่ำเสมอในทุกช่องทางเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ ตรงกัน

- ระบบการสื่อสารของกลุ่มควรเป็นแนวราบไม่ใช่แนวตั้ง เนื่องจากจะทำให้เกิดความรู้สึก เท่าเทียมกัน และยอมให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ

- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักการ (PDCA) มี การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

## 2. ด้านการบริหารจัดการคน

- ควรจ้างเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานประจำเพื่อช่วยประสานงาน ทำให้การดำเนินงานเกิด ความรวดเร็วและคล่องตัว

- ควรมีค่าตอบแทนให้แก่สมาชิกที่เข้ามาช่วยงานกลุ่ม ในรูปของสวัสดิการ เบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าน้ำมันรถ ฯลฯ เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ

- ทำการพัฒนาสมาชิกโดยการอบรมให้ความรู้ และทักษะในด้านต่างๆ โดยเฉพาะการเป็น ผู้ประกอบการ ในด้านการบริหารจัดการ การตลาด การผลิต และการเงิน

## 3. ด้านการตลาด

- ทำการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่เด่นๆ มาทำการตลาดก่อน

- ผู้นำเน้นการทำการตลาดให้เพิ่มมากขึ้น

- ทำการสร้างตราสินค้า และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่เป็นของกลุ่ม

- ทำการสร้างการรับรู้ในผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม
- แก้ไขปัญหารื่องการกระจายสินค้า รวมถึงยังขาดสถานที่ที่เป็นจุดศูนย์กลางในการประสานงาน หรือหน้าร้านในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์

#### 4. ด้านการผลิต

- ทำการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมในการผลิต
- ทำการวางแผนการผลิต ร่วมกันของสมาชิกกลุ่มให้สัมพันธ์กับการทำการทำตลาด เพื่อจะได้สามารถตัดสินใจวางแผนด้านการผลิต ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- ผลิตภัณฑ์ควรได้การรับรองมาตรฐานต่างๆ เช่นมาตรฐานเกณฑ์อินเทอร์เน็ตมาตรฐานอย. ฯลฯ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้บริโภค
- พัฒนาคุณภาพการผลิต ตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน และควรลดการพึงพาปัจจัยการผลิตจากภายนอก ซึ่งอาจจะทำให้ต้นทุนในการผลิตเพิ่มสูงขึ้น

#### 5. ด้านการเงิน

- ทำการวางแผนทางการเงินของกลุ่ม ให้ดี
- สร้างสภาพคล่องทางการเงินของกลุ่ม
- พยายามหารายได้จากการจำหน่ายสินค้า ให้เพิ่มขึ้น
- ระดมเงินทุนจากการจำหน่ายหุ้น ให้สมาชิกกลุ่ม เพื่อจะได้มีเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการดำเนินงาน

#### ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดโครงการฝึกอบรมเทคนิคต่างๆ เพื่อให้เกณฑ์ มีความรู้ต่อยอดจากการทำการเกษตรมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องเมล็ดพันธุ์พืชอินเทอร์เน็ต การประรูปผลผลิต การสร้างมูลค่าเพิ่มและการทำการตลาด เพื่อให้เกณฑ์สามารถจำหน่ายสินค้าเกษตร อินเทอร์เน็ตมากขึ้น และผู้บริโภคได้มีโอกาสบริโภคสินค้าอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

- ควรมีนโยบายในการกีดกันการนำเข้าและการใช้สารเคมีทางการเกษตรต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกษตรกรเคมีหันมาทำเกษตรอินทรีย์ที่คือต่อสุขภาพ ไม่ทำลายระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม และมีต้นทุนการเพาะปลูกที่ต่ำกว่าการเพาะปลูกแบบเคมี ผู้ริบโภคป้องค์ภัย

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นสถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ควรเข้ามายield ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ดังนี้

- การบูรณาการงานวิจัยและการบริการวิชาการสู่สังคม ชุมชนโดยการอบรมให้ความรู้ และทักษะในด้านต่างๆ โดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ ในด้านการบริหารจัดการ การตลาด การผลิต และการเงินให้แก่กลุ่ม

- ให้ความช่วยเหลือในการทำการตลาด พัฒนาผลิตภัณฑ์ การสร้างตราสินค้า และพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้แก่กลุ่ม

- ให้ความช่วยเหลือในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมในการผลิต

- ให้ความช่วยเหลือในการรับรองมาตรฐานต่างๆ เช่นมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ มาตรฐานอย. ฯลฯ

- ให้ความช่วยเหลือในการปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์การเกษตร การพัฒนาระบบการผลิตสินค้า

- ให้องค์ความรู้ในเรื่องการทำการเกษตร เกษตรอินทรีย์ ทั้งด้านน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำแก่เกษตรกร

- ช่วยประสานหน่วยงานองค์กรต่างๆ ในภาครัฐ และเอกชน รวมถึงเครือข่ายต่างๆ เพื่อร่วมกันผลักดันการดำเนินงานของกลุ่มให้ประสบความสำเร็จ

## ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมี  
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาระบบทรัพยากรดในพื้นที่ที่ไม่ใช่เมือง เช่น ภูเขา แม่น้ำ ฯลฯ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มากกว่าเดิม
2. ควรศึกษาในเรื่องแนวทางในการพัฒนาชุมชนที่อยู่อาศัย เช่น การปรับเปลี่ยนภูมิปัญญา หรือการอนุรักษ์ธรรมชาติ
3. ควรศึกษาในเรื่องการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาชุมชนให้เป็นอย่างยั่งยืน
4. ควรศึกษาในลักษณะที่ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วม เช่น การก่อสร้างดินสอด หรือการขุดคลองระบายน้ำ
5. ควรศึกษาถึงการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพ เช่น การแปรรูปอาหาร หรือการผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ
6. ควรสำรวจการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทรัพยากรด กรมโยธาธิการและผังเมือง ฯลฯ

## บรรณานุกรม

กรณีการ์ ทำมา. 2557. แนวทางการพัฒนากลุ่มอาชีพ: กรณีศึกษากลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสถานจากต้นกอกบ้านหว้า คำนับบ้านหว้า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. เอกสารการประชุมวิชาการ การพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน ครั้งที่ 4 (หน้า 164-170). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

กัญญาพัสวี กล่อมธงเจริญ. 2554. รูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรอินทรีย์ที่เข้มแข็ง: กรณีศึกษา กลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพบ้านคอกแดง อำเภออดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้, เชียงใหม่.

ขจรศักดิ์ วงศ์วิราช. 2551. การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพเกษตรกรปัจจุบัน ปลดสารพิษบ้านจำ หมู่ที่ 6 ตำบลปงยางคอก อำเภอห้างฉัตร จีพรรณ กาญจนะจตรา. 2530. การพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัตรชัย สาริกัลยะ. 2558. แผนและแนวทางยุทธศาสตร์การพัฒนาตลาดสินค้าอินทรีย์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

[http://www.organicnaturalexpo.com/download/symposium\\_summarize.pdf\(1\\_ธันวาคม\\_2561\).](http://www.organicnaturalexpo.com/download/symposium_summarize.pdf(1_ธันวาคม_2561).)

เทียน เดرامัญ. 2558. การบริหารจัดการกลุ่มผู้ปลูกผักอินทรีย์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนตำบลหนองป่าครั้ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต 3(3): 309-318.

นิควรัตน์ สังข์เสือ และพลดา เดชพลมาศ. 2560. การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน: กรณีศึกษากลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวครึ่นคร อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย. เอกสารการประชุมเรศวรวิจัย ครั้งที่ 13: วิจัยและนวัตกรรม ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม (หน้า 868-877). มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ภาณุพันธุ์ ประภาติกุล และ แรมล่อง ศรีพยามน้อย. 2559. การบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรปศุสัตว์ อินทรีย์ในจังหวัดขอนแก่น. แก่นเกษตร 44 ฉบับพิเศษ 1 : (2559). (หน้า 549-594)

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊ค

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร [ระบบ  
ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.bloggang.com/viewblog.php?id=lean-357&group=1>(1  
ธันวาคม 2561).





## ประเด็นคำถาม

### การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) และการประชุมกลุ่มย่อย (focus groups)

#### ส่วนที่ 1 สภาพการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรดำเนินป่าไม้ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

- ประวัติความเป็นมา
- การรวมกลุ่ม
- ข้อมูลที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AGRIECO)

ได้แก่ กระบวนการบริหารจัดการ การวางแผน โครงสร้างกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม การอำนวยการ (ผู้นำ กลุ่ม, การบริหารความขัดแย้ง, การทำงานร่วมกันเป็นทีม, การติดต่อสื่อสาร) การติดตามและประเมินผล

#### 1. กลุ่มมีการวางแผนการทำงานหรือไม่? อย่างไร?

- มีการวางแผนก่อนการรวมกลุ่มหรือไม่?
- วัตถุประสงค์ของการรวมกลุ่มเพื่ออะไร บอกวัตถุประสงค์ของกลุ่ม?
- มีการวางแผนระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาวหรือไม่ อย่างไร?
- มีการวางแผนการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร?
- มีการเขียนโครงการหรือไม่ อย่างไร?
- มีการทำบัญชีหรือไม่ อย่างไร?
- มีปัญหาในการวางแผนหรือไม่ อย่างไร?

#### 2. กลุ่มมีการจัดการองค์การหรือมีการจัดโครงสร้างองค์การหรือไม่? อย่างไร?

- รูปแบบโครงสร้างองค์การของกลุ่มเป็นอย่างไร?
- ใครเป็นผู้ออกแบบโครงสร้างองค์การของกลุ่ม?
- มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบหรือไม่ อย่างไร?
- มีการกำหนดภาระงานของแต่ละตำแหน่งหรือไม่ อย่างไร?
- มีปัญหาในการจัดองค์การหรือไม่อย่างไร?

#### 3. สมาชิกกลุ่ม

- จำนวนสมาชิกในกลุ่ม
- มีวิธีการคัดเลือกสมาชิกกลุ่มหรือไม่ อย่างไร?
- ผู้ที่เข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่มมีคุณสมบัติอย่างไร?
- สมาชิกได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ และทักษะหรือไม่ อย่างไร?

- สมาชิกกลุ่มได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ อย่างไรบ้าง?
- มีปัญหาในเรื่องสมาชิกกลุ่มหรือไม่ อย่างไร?

#### 4. การนำหรือการสั่งการ (Leading/Directing)

- ผู้นำกลุ่มเป็นใคร ผู้นำกลุ่มมีคุณลักษณะอย่างไร?
- ผู้นำกลุ่มบริหารกลุ่มโดยวิธีใด?
- มีปัญหาความขัดแย้งภายในกลุ่มหรือไม่ อย่างไร?
- มีวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในกลุ่มโดยวิธีใด?
- มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมหรือไม่ อย่างไร?
- การทำงานร่วมกันมีแรงจูงใจหรือไม่ อย่างไร?
- มีปัญหาในการทำงานร่วมกันเป็นทีมหรือไม่ อย่างไร?
- มีวิธีการสื่อสารในกลุ่มโดยวิธีการใดบ้าง?
- การสื่อสารภายในกลุ่มนี้ปัญหาหรือไม่ อย่างไร?

#### 5. การควบคุม (controlling)

- มีการติดตามการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้หรือไม่ อย่างไร?
- มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานหรือไม่อย่างไร?
- มีการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มหรือไม่ โดยวิธีใด?
- นำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน หรือพัฒนาดำเนินงานใหม่ให้ดีขึ้นหรือไม่อย่างไร?

**ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรดำเนินป้าไฝ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

- ปัญหา และอุปสรรค

**ส่วนที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการกลุ่มเกษตรกรดำเนินป้าไฝ อําเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**

- กลุ่มเกษตรนิเวศสันทราย (AGRIECO) มีแนวทางในการบริหารจัดการต่อไปในอนาคตอย่างไร



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	: นางสาวกัญญา พัสดุ กล่อมชงเจริญ
วัน เดือน ปีเกิด	: 28 เมษายน 2516
ภูมิลำเนา	: เชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	<p>: ปีการศึกษา 2546-2549            ระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หลักสูตรการจัดการ คุณวิชี            บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ วุฒิการศึกษา (D.M.)</p> <p>: ปีการศึกษา 2539-2542            ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยพายัพ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต            สาขาวิชาการจัดการ วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตบัณฑิต (M.B.A.)</p> <p>: ปีการศึกษา 2534-2538            ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ คณะบัญชีการเงินและการธนาคาร            สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธบ.)</p>
ประวัติการทำงาน	<p>: ปีพ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้            ปีพ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ            คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้</p> <p>: ปีพ.ศ. 2548 - 2550 อาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย            มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต</p> <p>: ปีพ.ศ. 2543 - 2548 อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ            มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>: ปีพ.ศ. 2539 - 2543 อาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ            มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>: ปีพ.ศ. 2538 - 2539 พนักงานบัญชี 7 ธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน)            สาขาประตูเชียงใหม่</p> <p>: ปีพ.ศ. 2538 ฝึกงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ</p>